民意“直通车”跑出履职“加速度”

——榆林市政协以社情民意信息书写民生答卷

□ 记者 许鹏

“孩子上课坐不住、注意力难集中，不少家长四处求医，却很少知道ADHD（注意缺陷多动障碍）可以进行早期筛查。”一次儿科门诊交流中，这条民生线索引起榆林市政协一名信息员重视。这位信息员随即深入走访调研，形成《关于将ADHD纳入儿童免费健康检查项目的建议》社情民意信息，经市政协转办，很快得到市卫生健康委采纳，将ADHD筛查正式纳入全市0—6岁儿童免费健康管理服务范围，并在部分县区幼儿园大班同步开展初筛试点，推动儿童成长发育问题早发现、早关注。

这只是市政协发挥社情民意信息“直通车”作用的一个缩影。作为政协联系群众、汇聚民智重要载体，社情民意信息承载基层声音，一条条建议经过梳理、调研、打磨，最终转化为政策举措，实实在在改变群众生活。今年1至9月，市政协累计收集各类社情民意信息969条，向上级政协报送323条。

建强队伍 让“有心人”成为民意“捕手”

社情民意信息能不能接地气、见成效，关键要看有没有一批愿意沉到基层一线、用心倾听群众心声的“有心人”。

为把获取信息的触角延伸至全社会，市政协打破层级和界别限制，从本届或历届政协委员，民主党派、工商联、市县政协机关干部中，遴选87名骨干，组建一支贯通市县、专兼职结合的核心信息员队伍。他们有的奋战在企业车间，有的耕耘在校园讲台，有的穿梭于社区街巷，将收集民情融入工作日常，时刻留意群众烦心事、操心事、期盼事。

“光有热情还不够，还要练就一手把民情民意变成高质量建言的本领。”市政协研究室副主任李晓赟说，为提升信息员履职能力，市政协通过专题培训、座谈交流、上门指导等形式，传授选题、调研、撰稿技巧，今年以来开展业务培训十余场，500余人次参加。

此外，市政协研究室工作人员还常态化深入各民主党派市委会、市政协各专委会、区县政协，面对面指导信息员打磨稿件，引导大家精准选题、深挖实情、务实建言，不断提升信息员发现、研判问题的能力，推动基层线索能“拎得出来、写得明白”。

配套完善工作机制是做好社情民意信息工作的保障。市政协坚持主席会议定期研判社情民意信息工作，构建“主要领导负总责、分管领导具体抓、各专委会分工落实”工作机制，推动社情民意信息工作提质增效。

织密网络 让多元渠道形成民意“闭环”

群众诉求来源广泛，在政务大厅、热线电话、校园社区、网络留言等各类场景中都能捕捉到。近年来，市政协跳出依靠委员撰稿的单一模式，统筹政务、高校、数字平台等资源，搭建多渠道民情收集网络，实现群众诉求及时反映、闭环跟进。

市政协在市县两级政务服务中心设立社情民意信息收集点，方便群众办事时就地反映诉求；建立与12345政务服务便民热线月度对接机制，定期梳理高频诉求，转化为调研线索后，再组织委员开展靶向调研。阳光广场应急避难场所管护缺位、节假日外地车辆交通执法尺度等群众关切，都依托上述渠道推动落实，让民声诉求通道更加通畅。

“以前向市政协反映社情民意信息，总要跑到市政协各专委会，现在有了信息收集点，随时都能反映群众身边烦心事、要紧事，既方便委员履职，也为群众提供另一条民意传递通道。”曾担任市政协委员的市民大厦工作人员王来福对这一变化感受颇深。

涉及专业领域的民意，更要借力专家智慧研判把关。市政协与榆林大学、榆林职业技术学院建立常态化咨询论证机制。市政协经济委在撰写《关于加大工业固废在交通领域资源化利用的建议》过程中，邀请3位来自高校的化工领域专家参与论证，反复推敲技术路径、研判政策可行性，几易其稿，这份关乎能源城市绿色转型的建言最终被省政协办公厅采用。

开通线上履职平台，实现民情收集“不打烊”。委员、市民可通过市政协公众号一键提交线索，后台工作人员每日梳理汇总、每周甄别分类，交由相关专委会跟进调研，真正做到联系群众“零距离”。

推动转化 让群众期盼变成民生“实招”

社情民意信息的价值不在于文稿数量，而在于促成多少实际问题得到解决。

此前，不少市民、小微商户反映，本地消费券使用门槛偏高，小微店铺难以参与，群众即便抢到消费券，实际获得感也不强。信息员走访沿街商铺时捕捉到这一共性问题，深入摸排商户经营状况与市民诉求，形成《让消费券的“暖意”直达民生》社情民意信息。市商务局在办理中认真梳理诉求、吸纳群众建议，快速推动政策优化：调整满减梯度、设置多档消费券、放宽商户准入条件，最终街边小店成功纳入活动范围。政策调整后，居民得实惠、小店有客源，推动消费券举措惠及更多群众和商户。

今年5月初，绥德县政协报送的《关于提前启动困难群众取暖保供煤运输工作的建议》被市政府采纳：全市压茬推进各项工作，5月中旬落实各县市区取暖用煤联络人，6月中旬完成困难群众用煤需求摸排，8月底确定定点煤源、明晰供煤质量标准，平价煤运输工作全面启动，有力保障困难群众温暖过冬。

立足榆林能源大市实际，社情民意信息为产业转型注入政协智慧。针对工业固废处置痛点，委员深入企业厂区调研堆存、资源化利用情况，形成《加快推进榆林市工业固体废物综合利用的建议》，提出加大政策奖补、推动固废利用与建材产业融合发展等举措。相关建言被吸纳进市政府出台的《榆林市工业固体废物综合利用技术研发及应用推广奖补政策（暂行）》，助力全市工业固废资源化利用，赋能绿色低碳转型。

“民有所呼、我有所应，这正是社情民意信息最朴素的价值。”市政协研究室主任钟毓睿说，每一条信息背后，都承载着普通群众真切期盼，要想把大家的呼声转化为务实举措，就需要政协履职贴近民心、温暖民心。

下一步，市政协将在拓宽线索来源、提升信息质量、强化成果转化上持续发力，发挥好社情民意信息“直通车”作用，让更多来自基层的声音被听见、被重视、被落实，为地方高质量发展汇聚民间智慧与力量。

宜川县政协视察重点项目建设及提案办理工作

11月18日，宜川县政协组织部分常委、委员，视察全县2026年重点项目建设及提案办理情况。视察组深入党湾片区老旧小区改造，以及城区停车场、瑞泉路、公交站亭建设等项目现场，实地察看项目建设进展，详细了解提案办理成效，召开专题协商会听取相关情况汇报，围绕项目推进和提案落实积极建言。

记者 白小芳 贺鹏飞 摄影报道



燕归如委员：用心用情守护群众生命健康

□ 记者 谢昊天 康斌

11月16日下午，汉中市中心医院肿瘤外科病房，燕归如俯身低声问：“这两天状态怎么样？我再给你复查下体征。”

患者张女士坐起身说：“燕医生放心，这几天恢复得一天比一天好。”

这样的场景，在燕归如从医三十年来已重复了无数次。作为汉中市政协委员、市中心医院肿瘤外科主任医师，他深耕肿瘤外科临床一线，一边用心救治患者、带好科室团队，一边在诊疗中留心收集患者的就医期盼，把诊室当作履职前哨站，将每一次问诊变成微型调研，在病床边、门诊室内倾听患者诉求，并提炼成务实可行的民生建议，以医者专业夯实履职根基。

用心救治每一位患者

“每一位患者背后都是一个家庭，治疗工作容不得半点马虎。”这是燕归如从医以来始终坚守的信念。

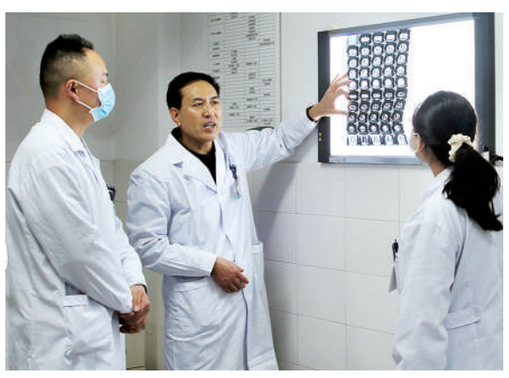
他长期从事乳腺、甲状腺、胃肠道及体表肿瘤等疾病的诊治工作，门诊、查房、会诊、手术……每天的日程总是排得满满当当。

对待患者，他耐心问诊、细致查体、严谨研判病情。针对不少肿瘤患者承受的心理压力，他在制定高效、经济的治疗方案的同时，帮助患者做好心理疏导卸下思想包袱，对于子女不在身边的老年患者细致叮嘱治疗与护理注意事项。

这份细心落到手术台上，就是一个“稳”字。乳腺、甲状腺、胃肠肿瘤等开放手术与腔镜微创手术他都驾轻就熟，是科室里公认的“手术尖刀”。

“肿瘤手术操作差之毫厘，结果天差地别。甲状腺周围神经、血管密布，乳腺癌患者既要保命，也希望尽量减少创伤、保留形体，刀口怎么开、切多少，都得替患者想到前头。”燕归如说。

常年扎根高强度临床一线，他年均完成各类手术及操作300余例，其中独立开展三、四级高难度手术逾百例，以精准施治为患者筑牢生命防线。



燕归如委员（左二）和同事们交流影像细节，研讨诊疗方案。 记者 谢昊天 摄

带好团队做强科室

走进肿瘤外科住院区，护士站旁“同一个团队同一个梦想”十个大字格外醒目。

2019年担任科室主任后，燕归如肩上的担子更重了。他常说：“一个科室要发展好，靠的不是一人之技，而是一支能打硬仗、持续成长的团队，大家需要怀着守护群众健康的共同追求、同心前行。”

管理上，他着力把“规范”二字融入工作日常，围绕科室主攻方向，常态化开展病例讨论和术前评估；遇到疑难病例，大家就围坐一起集体研讨；对术后复盘更是雷打不动，逐环节细抠流程，引导大家把规范变成习惯。

在青年医师培养上，燕归如注重夯实基本功、锤炼临床思维，带教中手把手拆解手术要点，放手让青年医师在合适范围内实操历练，对高风险手术则全程把关指导。年轻医护遇到诊疗、医患沟通难题，都可以随时向他请教。

在他的带动下，科室已形成了严谨务实、互帮互助的氛围，一批青年医师已能够独立接诊、开展常规手术，整体规范化诊疗水平持续提升。“燕主任从业经验丰富，为人低调谦和，教学尽心尽责，是我们的良师更是益友。”住院医师周庆说。

多年来，他带领团队牵头开展多项微创新技术，先后完成汉中市首例经胸乳入路腔镜甲状腺肿瘤切除术、陕南首例继发性甲状旁腺功能亢进症手术、汉中市首例颈部领式微切口甲状腺癌手术……随着一系列微创技术落地应用，本地相关病症微创诊疗能力稳步提升，让越来越多患者在家门口就能得到规范诊治。

立足专长服务基层群众

“医生医治的是一个个具体病人，政协委员关注的是更广泛群体的健康需求。”这是燕归如对委员职责的理解。

在多次参加义诊、对口帮扶活动中，基层卫生院人才紧缺、信息化建设滞后等问题引起他关注。针对这些痛点，他先后提交了《关于进一步加大基层卫生院人员配备的建议》《关于进一步加强基层医院网络建设的建议》《关于进一步优化医院就医环境的建议》等提案，呼吁补齐基层医疗短板、畅通上下转诊通道，推动医疗惠民举措落地见效。

这些提案交办后，有关部门主动对接、协同推进落实。“如今基层卫生院帮扶、就医环境改善等工作稳步提升，不少群众不必再长途跋涉外出求医。看到我的提案转化为惠及群众的就医改善，内心十分欣慰。”他说。

工作之外，燕归如积极投身医疗帮扶与健康义诊宣教，足迹遍布汉中各区县基层卫生院。每次下乡，他都肩负两项任务：一是“送医上门”，为基层群众面对面问诊，给出诊疗意见；二是“传技留才”，通过业务查房、院感指导、专题培训，毫无保留分享经验，助力乡镇卫生院提升诊疗能力。

一袭白大褂见证他的坚守，一张委员证承载他的担当。他说，将继续坚守医者初心，认真履行委员职责，用心用情守护群众生命健康。

委员风采

省政协民宗委开展委员读书活动

本报讯 （记者 唐冰）11月19日，省政协民族和宗教委员会开展线上委员读书活动，围绕学习贯彻党的二十届五中全会精神，结合民族宗教工作履职实际进行交流研讨。

委员们表示，党的二十届五中全会聚焦持之以恒推进全面从严治党，深刻彰显以党的自我革命引领社会革命坚定决心，为做好新时代政协民族宗教工作指明方向、提供遵循。要提高政治站位，把学习贯彻全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要紧扣铸牢中华民族共同体意识主线，坚持我国宗教中国化方向，发挥好人民政协专门协商机构优势，把全会精神融入调研协商、民主监督、凝聚共识全过程。要以全会精神为标尺，持续加强自身建设，严守纪律规矩，把学习成效转化为履职实效，为推动我省高质量发展、服务中国式现代化建设汇聚同心力量。

一场中学书画展背后的『用心托举』

——安康市汉滨区政协各界书画院赋能基层文化建设小记

□ 实习记者 庞浩楠 通讯员 黄冬梅 邢敏 记者 陈昭宇

“本以为很快就能结束，可走进展厅，一晃两三个小时过去了，我还舍不得离开。”近日，一名观众在安康市美术馆参观张滩高级中学建校70周年书画作品展时表示。

一所中学书画展，何以打动人心？动人之处不只是宣纸上流淌的青春笔墨，更是幕后专业力量的用心托举。安康市汉滨区政协各界书画院从筹备之初便与张滩高级中学师生并肩同行，携手共赴这场笔墨之约。

“展览筹备期间，我们组织院聘书画家多次来到学校参与作品遴选、展陈设计，以笔墨为媒助力校园美育工作建设。”区政协各界书画院负责人说。

据了解，区政协各界书画院成立于2022年，现有院聘书画家20余人。近年来，书画院以艺术创作为纽带，汇聚各领域文化人才，推动书画艺术走出展厅、走近群众，已发展成为汉滨区各界书画同仁切磋交流的园地、引导青少年感悟传统文化魅力的窗口，助推中华优秀传统文化在基层落地生根。

今年9月，书画院院聘画家宋安平指导学生创作的中国画《新社区新家园》，入选人民美术出版社《义务教育教科书·艺术·美术四年级上册》。

“这些年，我一直在乡村学校从事美术辅导，带孩子们学版画、中国画、剪纸，希望他们有更多接触艺术的机会。”宋安平说，来自秦巴山区的学生作品能入选全国教材，这份荣誉不仅是学生的，也属于每一位坚守基层的美术教师。

市青年书法家协会主席王都作为院聘书法家，2025年参与多场青少年书画展策划与组织工作，现场为观众解读展览思路与作品意蕴，引导青少年感受书法魅力、涵养艺术情怀。王都说：“书法不能只挂在墙上，要引导孩子亲身参与、愿意走近。”

艺术创作离不开乡村生活。今年3月，书画院组织书画家走进石梯镇刘家坝村、青套村写生。春日乡村，油菜花金黄遍野，桃花、梨花次第开放，村庄风貌与田园景致成为书画家笔下的素材。

书画家们以画笔记录乡村秀色，在深入基层中感受乡村嬗变。大家表示，走进村庄、观察生活，不仅为创作积累鲜活素材，也让作品更接地气。

区政协各界书画院负责人表示：“书画院不能只是挂个牌子、聚几个人，我们一方面为院聘书画家搭建平台，另一方面组织书画家走进学校、乡村，让专业所长与群众文化需求更好对接。”

书画艺术的传承发展既需要创作者潜心耕耘，也需要平台做好联络、服务、推动工作。区政协依托各界书画院，统筹联络文艺界人士、组织书画活动，引导书画家以笔墨抒发风物情怀，推动书画艺术走进群众，不断激发本土文化活力。

（上接第1版）

技术要用到产业上才真正见效。西安市政协常委、陕西国成投资控股有限公司董事长刘海建议，把秦创原技术供给与重点行业环保绩效分级、差异化管控政策联动起来，分类制定行业绿色升级技术导则；对钢铁、水泥、化工等重点绩效B级及以下企业，由生态环境部门联合秦创原技术服务商提供“一企一策”技术诊断，优先推送经区域示范验证的成熟改造方案；支持工业园区布局集中式“绿岛”共享治污设施，推广集中喷涂、集中危废收集、余热协同利用等模式，实现小微污染源集群化、专业化治理。

“秦创原总窗口的科技资源与关中工业企业的工程场景之间，仍存在‘最后一公里’的转化迟滞。”宝鸡市渭滨区政协农业农村和人口资源环境委员会干事焦旭刚建议，在渭北焦化集聚区、咸阳水泥产业带等关中大气治理重点片区设立秦创原绿色治理技术验证与中试基地，对经实验室验证的脱硝催化剂、VOCs吸附材料、智能抑尘装备等提供真实工况测试条件，达标后向周边企业推广；对在“三市一区”范围内就地转化的大气治理技术成果，给予首台（套）装备采购补贴和示范应用场景开放支持，让“技术找场景”变为“场景等技术”。

治本：从“末端治污”走向“源头减量”

技术再先进，如果产业结构偏重、能源结构偏煤的根源不除，治理就只能疲于应对。优化产业布局和能源结构，正是推动关中大气污染治理由末端管控转向源头治理的重要途径。

“推动产业合理布局，不是将企业从一地搬到另一地，而是通过产业集聚、技术改造和资源共享，降低绿色转型成本，实现产业发展与污染减排协同推进。”致公党陕西省委会建议，根据各地产业基础和资源条件，形成龙头企业组织、中小企业参与、园区集中承载、各地共享收益的运行机制，推动大气污染联防联控由应急响应向产业源头延伸，形成绿色转型成本可负担、协作收益可持续的区域治理格局。

随着治理走向深入，资金约束和市场机制不足成为突出瓶颈，仅靠财政投入和行政管控难以为继。

“合同能源管理以市场之手配置改造资源，恰是破解这一瓶颈的关键抓手。”省政协委员、陕西蔚蓝节能环境科技集团有限责任公司总经理王伟建议，建立“三市一区”大气治理合同能源管理项目库，由省级统筹，优先将公共机构能源费用托管、工业园区锅炉窑炉清洁化改造与余热回收、VOCs治理设施升级、电机变压器更新等纳入项目库，按区域或行业打捆形成具备规模效应的合同能源管理包，统一招标条件和绩效付费规则，改变分散立项、单点实施的碎片化方式；公共机构可借鉴西安已有能源费用托管试点的程序规范和示范文本，加大推广力度。

省际交界、河谷传输通道、县域边缘、城乡接合部等治理盲区，是结构性污染的“藏身之处”。

“压实项目源头管控责任，倒逼交界区域产业绿色转型。”省政协委员、中建丝路西安建设运营有限公司副总经理刘峰建议，国家层面落实省界周边涉气项目强制会商制度，重大高架源项目开展国家级复核，建立“两高”产业跨区域转移预警机制；省内强化发改、生态环境部门联动，把征求下风向地区意见作为省界、市界附近涉气项目环评审批的硬性前置条件；全面排查交界工业园区，严防落后产能转移，引导企业由“合规生产”向“绿色高效”升级，实现减污与发展双向赋能。