织密基层治理网络 激发居民自治活力

——西安市农工党为补齐居民自治短板建言

□ 记者 殷博华

“道路稍有破损,物业人员很快就会修补。”“地下车库漏水,工程人员迅速到场检修。”10月29日,家住西安市雁塔区电子正街融侨馨苑小区居民熊先生说,他们小区物业响应及时、办事扎实,大家住得舒服又安心。

熊先生所在的融侨馨苑小区常住居民近6000户,居民诉求多元。此前,小区曾面临公共设施老化维修难、环境卫生不佳等问题。为改善居住环境、提升服务质效,社区依托“多格合一”全科网格体系,整合网格员、党员志愿者、居民代表和物业等多方力量,建立常态化联席会议机制,将物业服务、居民自治和部门处置等工作串联,打通住户诉求响应通道,推动小区民情处置提速、环境面貌提质。

融侨馨苑小区的治理成效,正是“多格合一”模式落地见效的缩影。

网格是基层治理的末梢单元,物业是小区服务的直接载体。近年来,西安市持续推进“多格合一”基层治理改革,推动社区、网格、物业联动共治,但居民自治力量薄弱、权责边界不清、物业监督机制不健全等问题,制约着住宅小区治理整体水平提升。

为补齐居民自治短板、破解物业治理难题,2025年初,西安市农工党组织政协委员、相关部门和社区一线工作人员组成调研组,通过实地走访、座谈交流等方式,深入调研小区业委会运行、物业服务和网格治理情况。

调研发现,小区业委会成员有效参与网格治理,有助于补充基层治理力量、畅通业主诉求表达渠道。但在实际运行中,业委会普遍存在成立难、运行难、监管难等问题,需通过制度创新和数字化手段加以破解。

在西安市政协十五届五次会议上,西安市农工党提交《关于补齐“多格合一”居民自治短板 破解物业管理难题的建议》的提案,为完善基层物业治理体系建言献策。提案建议,可依托线上议事、表决和财务公示等信息化手段,探索业委会委员津贴、“党建+业委会+物业”交叉任职等模式,调动业主参与自治的积极性;通过业务培训、设立业委会主任工作室、搭建多方联席会议机制等方式,提升业委会履职能力。同时,为进一步厘清各方权责,落实信息公开和财务审计,建立诚信档案、规范罢免流程,以全链条监管保障居民自治规范有序。

经审查遴选,西安市政协将其列为重点提案。10月28日,市政协主席王吉德带领主席会议成员、有关部门就该提案开展重点提案协商督办调研,走进未央区雅荷春天小区、风景御园小区,实地察看公共配套和环境管护情况,与属地街办、社区、物业方交流,随后召开座谈会,与市住建局、市委社会工作部等相关单位协商对策。

作为提案承办单位,市住建局表示,今年该局会同市委社会工作部等相关单位,联合印发《关于加快推进业主委员会(物业管理委员会)组建工作的通知》《关于建立健全业委会(物管会)候选人资格联审与履职考核制度的通知》及配套工作指引,明确2026年12月31日前实现全市住宅小区业委会(物管会)组建率100%目标;严格落实区县、街镇、社区三级联动责任制;加紧开发i西安物业服务模块,实现业主投票决策、满意度调查等便民服务功能。

市住建局表示,已常态化举办“物业大讲堂”,编制指导手册,帮助基层解决业委会“谁来管、怎么管、如何解”等实际问题;牵头实施全周期履职考核制度,探索构建“年度考核+换届考核”管理机制,推动业委会规范运行。

“在提案承办中,市住建局做了大量工作,让我们对全市物业管理和居民自治工作有了更全面、系统的了解,也为下一步做好参政议政工作提供了思路和方法。”市农工党副主委、灞桥区人大常委会副主任周媛表示,希望各方持续推动提案成果落地,不断完善“多格合一”协同治理机制,补齐居民自治短板,把协商成效转化为群众看得见、感受得到的民生实效。

西安市新城区政协开展民生实事项目民主监督调研

11月5日,西安市新城区政协就全区十件民生实事重点项目建设进展情况开展民主监督调研。

调研组先后来到公共文化服务及全民健身提升、中小学校园建设、电梯更新、老旧小区改造等项目现场,实地察看各项目建设进度与运行情况,现场交流梳理推进过程中存在的困难问题,围绕施工安全、质量管控、后续运营管理等提出意见建议。

记者 李荣 通讯员 王坤鹏 摄影报道



社情与民意

引育“数字游民”入乡 打造陕西农文旅融合发展新模式

□ 省政协文化文史和学习委员会

2025年全省乡村旅游产业群营业收入超845亿元,但在快速发展的同时,仍面临“资源优势难以转化为产业优势、数字流量难以转化为发展增量”等难题。

一是运营主体培育滞后。陕西大部分地区仍存在“重建设、轻运营”现象,专业运营团队、青年创新主体和市场化服务力量不足,农文旅产业发展仍较多依赖政府投入和外来资本,乡村自主经营能力较弱。

二是文化价值转化不足。多数乡村文旅项目仍停留在民俗展示、餐饮住宿等初级业态,文化资源深度开发不足,沉浸式体验、创意消费等新产品供给相对欠缺,呈现同质化竞争态势,“有文化、缺产品,有资源、缺体验”问题仍较普遍。

三是数字赋能效果不强。短视频、直播等数字传播方式有效提升了乡村文旅知名度,但不少地区数字营销仍停留在引流层面,线上传播与线下消费衔接不畅,“一次性”流量难以转化为多元化消费和产业收益。

四是利益联结机制薄弱。当前多数乡村文旅项目仍以土地租赁、劳务用工等合作方式为主,村集体、村民与市场主体之间尚未形成风险共担、利益共享的发展机制,数字人才、社会资本等外部资源与乡村产业融合深度不足。

“数字游民”是集数字技术、文化创意、品牌运营和网络传播于一体的新型创新群体。截至2025年底,鄠邑区剪鸭村、蔡家坡村等数字游民社区累计吸引130余名青年创客、设计师、新媒体运营者入驻,培育民宿、文创、电商等新业态20余个,带动村集体增收近3000万元,初步形成“数字游民”与乡村文旅双向赋能的发展格局。

为此建议:

一、健全“数字游民”引育机制。建立省级“数字游民”服务平台,整合乡村资源、创业政策、金融服务等内容,构建供需精准对接机制,引导数字运营、品牌策划、文化创意、电商直播等青年人才向乡村集聚。完善“数字游民”柔性评价机制,探索将数字运营、内容创作、品牌推广、社区服务等贡献纳入评价标准,在创业创新、人才计划、住房保障等方面给予支持,增强“数字游民”在乡村发展的稳定预期。

二、深化乡村资源价值转化。推进乡村基础设施活化利用,鼓励利用闲置农房、校舍、厂房等开展公共空间“微改造”,探索低成本、轻介入、可持续的乡村更新模式。打造特色文旅IP,支持“数字游民”围绕关中、陕北、陕南特色文化资源,开发非遗体验、艺术驻留、数字展演、乡村研学等沉浸式消费场景,推动“看风景”向“品文化”“享生活”升级。建设乡村青年创意聚落,依托重点旅游村、传统村落、美丽乡村等载体,布局一批数字游民社区和青年创客空间,形成具有陕西辨识度的乡村创意集群。

三、完善利益联结机制。推广“村集体+数字游民+运营主体”合作模式,支持村集体以资产、资源入股,“数字游民”以品牌、创意、技术等无形资产入股,建立收益共享、风险共担的利益共同体。强化资金要素保障,设立“乡村青年创业引导基金”,通过风险补偿与政府增信,破解初创项目落地资金瓶颈。健全综合保障体系,探索建立“数字游民”电子居住证制度,在公共服务、医疗保障、子女教育、创业服务等方面给予便利,逐步增强“数字游民”对乡村的身份认同和归属感,促进创新要素由短期流动向长期“沉淀”转变。

耿华委员:“群众关切的事,就要紧盯不放、推动落实”



耿华在学校开展普法宣讲活动

□ 记者 寇静

在山城商洛的街巷村落里,时常能见到商洛市商州区政协委员、陕西秦南律师事务所律师耿华奔走的身影。多年来,他心系群众深入一线倾听民声,立足专业优势履职建言。他常说:“群众关切的事,就要紧盯不放、推动落实。”

几年前,耿华在日常办案和走访群众时发现,商洛城区停车收费偏高,不仅增加了市民出行负担,也影响城市消费环境。“停车问题看着是小事,却是老百姓天天要面对的民生大事。”他说。

带着这份牵挂,耿华在扎实调研、充分论证基础上,于2021年提交了《关于优化市区占道停车收费标准的提案》,但由于客观原因建议一度未能落实。他没有放弃,此后每年都会重新走访群众、收集意见,并结合城市发展现状完善提案内容。他还多次应邀参加主管部门组织的停车收费标准协商座谈会,了解提案办理进度,并站在群众立场反复探讨、优化方案。

耿华的坚持终于有了回响。2025年6月,商洛开始执行停车收费新标准,切实解决市民停车困扰。2026年3月15日,央视新闻对此项惠民政策进行了报道。看到新闻画面的那一刻,他深感欣慰:“五年跟踪,反复沟通,能把群众的期盼变成实实在在的惠民政策,我再辛苦也值得。”

商鞅大道西段公交线路长期缺失影响市民出行,耿华持续关注并提交了相关提案。2026年6月,直达商洛高铁站15路公交的开通,让沿线群众出行更便捷。

“律师的职业优势在于每天与群众打交道,群众诉求就是委员建言的重要素材。”他说。

近年来,他多次跟随市、区政协和民盟组织开展调研,聚焦法治建设、营商环境、基层治理等重点领域,深入一线摸实情、找堵点。

为摸清基层法律服务短板,耿华调研走访商州区大部分乡镇司法所;为助力民营企业发展,他走访近百家企业,收集企业法治诉求;为完善社区矫正工作,他积极推进民盟“黄丝带”社区帮教工作,推动相关基地建设,并走进社区、司法所,与矫正对象面对面交流……每次调研归来,他都会认真梳理问题、研究对策,把基层“烦心事”转化为有可落地的建言材料。

多年来,他先后提交《关于加强民营企业法治保障的建议》《关于完善基层公共法律服务体系的提案》《关于优化法治化营商环境的建议》等提案和社情民意信息50余篇,其中多件提案被列为区政协重点提案,一些建议得到有关职能部门采纳,被转化为助力地方治理、护航经济发展的务实举措。

作为民盟省委会内部监督委员会委员、民盟商洛市总支副主委,他说:“内部监督不是‘挑毛病’,目的是推动参政党规范履职、扎实建言。作为民主党派的一员,我要当好群众联络员,和大家一道下沉基层、听真话、建真言,把群众的心声带到协商会场。”

在做好律师业务之余,他主动扛起社会责任,常年深入基层开展普法宣讲,年均30余场;积极提供义务法律咨询,让弱势群体感受到法治温情。

为此,他先后获得民盟陕西省委优秀盟员、优秀盟务工作者、参政议政先进个人,市政协提案工作先进个人、区政协优秀政协委员等荣誉。他说:“这些荣誉不属于我个人,是对所有扎根一线、为民发声法律工作者的肯定。”

“无论何种身份,核心都是为民服务。多走进群众、倾听心声,深入基层才能摸清真实民意,建言才能务实管用。”耿华表示,将持续办好案件、开展宣讲法治,积极调研建言,为法治商洛建设贡献力量。

委员风采

省政协机关举办“深化理论学习、提升能力素质”第六次培训讲座

本报讯 (记者 杨小妹)11月13日,省政协机关举办“深化理论学习、提升能力素质”第六次培训讲座。省政协副秘书长张世保主持。

中共陕西省委党校(陕西行政学院)教授宋海风围绕“强化实干担当,书写新时代政协干部履职新华章”作辅导讲座,以好干部标准为切入点,系统阐释中青年干部“七种能力”的时代背景、核心要义和具体要求,并结合政协履职实际,讲解推动提升“七种能力”的实践路径。

大家一致表示,要以好干部标准立心,以“七种能力”立身,以实干担当立行,以“做到位、干精彩、争一流”的精气神,不断提升“三服务”水平。要认真学习贯彻党的二十届五中全会精神,深入学习领会习近平党建思想、习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想以及习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示,坚持学原文悟原理,做到学思用贯通、知信行统一,切实把学习成效转化为履职本领、转化为实干担当、转化为服务政协履职的实际成效。

省政协机关全体干部职工和下属事业单位工作人员参加。

省政协提案委举行全体会议暨委员读书活动

本报讯 (记者 杨小妹)11月13日,省政协提案委员会举行全体会议暨委员读书活动,传达学习党的二十届五中全会精神、习近平总书记在纪念中国工农红军长征胜利90周年大会上的重要讲话精神及省政协十三届常委会第二十三次会议精神,省政协委员刘妮以《弘扬延安精神 奋进十五五新征程》为题讲党课,委员们结合履职情况开展交流研讨。

大家表示,要深学细悟党的二十届五中全会精神,自觉用党的创新理论凝心铸魂,在对标对表中校准履职坐标、把握前进方向。要围绕“十五五”重大部署,锚定深化开展“三个年”活动、深入打好“八场硬仗”、全面提升“三服务”质效的要求,将其贯穿到政协履职全过程各方面,以提案“高言值”助力实现“十五五”良好开局。要把解决群众急难愁盼作为提案履职的重点方向,把群众的“心上事”当成“上心事”,持续推动提案办理由“答复满意”向“结果满意”转变,让提案建议有质量、有温度、能落地。要把学习成果转化为履职建言的生动实践,以过硬作风和履职实绩展现新气象新作为,为奋力谱写陕西新篇、争做西部示范广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。

一抹“校车黄” 温暖上学路

——紫阳县政协推动解决学生出行难题

□ 实习记者 庞浩楠 记者 陈昭宇

10月21日清晨7时许,安康市紫阳县城惠民一期小区门口,一辆黄色校车准点停靠,随车照管员逐一核对接送名单,引导孩子们有序上车、系好安全带。

从这一天起,校车驶进紫阳县城,县城部分小学、幼儿园孩子们告别了来回辗转的接送之路。而这条上学路的“打通”,始于一则县政协委员提交的社情民意信息。

紫阳县第三幼儿园、第三小学位于城关镇西门河,服务半径覆盖河堤路、紫府路、环城路等片区,但学校周边大部分区域仍在建设中,交通设施不健全,校门口道路狭窄、人流量大,上下学时段人车交织,给学生出行带来安全隐患。

在多次走访听到家长反映这一问题,经深入调研,在县政协十三届五次会议上,宋紫春委员与张培志、张笑、桂珍淋、宋礼礼委员联名提交《关于开通城区至紫阳县第三小学公交专线的建议》社情民意信息。

县政协交办后,县交通运输局联络县教育局、县住建局、县公安交管大队等职能部门来到学校周边实地勘查后一致认为:该区域属新建片区,交通安全设施尚不完善,道路等级不高,必须及时采取行动守护学生上下学安全。

7月28日召开的座谈会上,各方在首轮协商后形成共识:专线服务对象以小学生和学前幼儿为主,开通公交专线安全风险较高,暂不具备条件。

“如果只简单回复‘不具备条件’,群众期盼就落了空。”县交通运输局相关负责人说,这次协商没有停留在“通不了”结论上,而是积极探寻其他可行解决路径。会上,各部门提出多种方案:开通校车保障较远师生通勤;在三小周边提前规划公交停靠点;待周边路段完成改扩建后,再开通“月畔湾广场—三小—二中—二路环线”……经讨论,大家明确了先以校车解决现实需求,再根据道路条件完善公交线路的思路。

“政协的社情民意信息不是‘一交了之’,关键要推动问题往解决的方向走。”张培志委员说,从最初建议开通公交专线,到协商形成校车先行、公交后续衔接的方案,协商思路的调整,让群众诉求有了更务实的解决办法。

此次座谈会得到县委、县政府关注,把开通校车列入2026年紫阳县重要民生实事加以推动,由县教体局牵头,联合交通运输、公安交警、应急管理等部门,进行线路勘测、站点设置、车辆检验和人员培训等工作,并由安康市安运运输集团紫阳县通达客运有限公司承担运行任务。

据了解,此次共投入36座校车1辆、19座校车2辆,开通河堤路、紫府路、环城路三条线路,覆盖县城主要居民区。校车每日准点接送学生,寒暑假和法定节假日停运。

“从反映问题到校车开通,前后不到半年。”桂珍淋委员感慨,协商有没有用,就看群众生活有没有发生变化。

宋礼礼委员提出后续工作设想:公交停靠点位已提前规划,待道路完工后即可开通环线公交,届时校车与公交互为补充,进一步扩大覆盖范围,满足更多学生的出行需求。



紫阳县城惠民一期小区的孩子们排队上校车

■记者手记

一辆校车,一头连接着家校,一头承载着家长对孩子出行安全的殷切期盼。紫阳县深藏秦巴山区,县城临江而筑,道路空间紧张,公共服务向基层延伸的每一步都饱含艰辛。从一纸社情民意信息,到校车服务正式开通,政协搭建协商平台、各部门协同推进、委员持续跟踪问效,让协商民主扎根民生一线,推动群众诉求一步步变为可感可及的民生实事。这一抹流动的“校车黄”,为政协民主协商与基层治理有效衔接写下温暖注脚。