金融出版 专刊 第184期 各界导报

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

深耕三秦守初心 专业护航启新程

——中汇国际保险经纪陕西分公司发展纪实

保险经纪是立足投保人利益的专业风险管理服务机构。与传统保险销售不同，其服务贯穿风险辨识评估、保险方案定制、保险机构遴选、保单管理、防灾防损指导、事故协助索赔、风险减量等全链条环节，以独立第三方专业视角为客户搭建科学、节约、适配的风险保障体系，推动保险由事后赔付工具延伸为事前预防、事中管控、事后兜底的一体化风险管理服务。

中汇国际保险经纪股份有限公司成立于2005年，是经国家金融监管部门批准设立的全国性、综合性保险经纪机构。公司在全国各省会城市、计划单列市布局42家分支机构，汇聚以国家级安全评价师、风险管理博士后、资深保险策划专家为核心的专业团队，深耕央企集团统保、重大基建、工业制造、航空航天、海外工程等领域，锚定“大企业、大项目、大系统、新产品、新领域”市场定位，在政府民生项目、企事业单位、国内外工程项目风险管理领域积累了丰富的项目经验与数据资源，累计为上万个客户、百万亿元规模资产提供定制化保险策划与全流程风险管理服务。

2009年，伴随全国战略布局加速推进，经层层遴选、审慎研判，公司聘任张静畅担任陕西分公司总经理，并报请监管部门审批核准，扎根三秦大地的中汇国际保险经纪陕西分公司(以下简称“中汇陕分”)正式成立。自成立之初，中汇陕分坚持秉承“诚信服务，客户至上，专业做事，追求结果”的核心理念，将总公司成熟的全链条保险经纪服务模式落地陕西。创业初期，团队负责人带头深入一线，常驻项目工地，奔走于三秦各地，跨省市开拓市场，以专业的风险研判、严谨的保险方案打开合作局面，实现了从市场探索到专业深耕的稳步跨越。



坚持党建引领 锻造过硬队伍

专业能力的积累离不开队伍建设的支撑。中汇陕分坚持党建引领，持续抓实红色思想教育，丰富学习载体、创新学习形式，常态化组织党员赴梁家河、甘肃会宁等红色教育基地开展现场研学实践，在实地感悟中传承红色基因、汲取奋进力量；组织员工集中观看红色主旋律影片，引导党员回望峥嵘岁月、厚植家国情怀。疫情防控关键时期，接到小区值守任务后，党员冲锋在前，全体人员主动请缨、踊跃报名投身一线值守，以实际行动践行初心使命，充分彰显责任担当。同时，扎实推进主题党课提质增效，专门邀请中央党校(国家行政学院)副教授，围绕“树立和践行正确政绩观 奋力书写强国新答卷”开展专题授课，帮助党员干部夯实理论根基、明晰使命方向，队伍中多名同志先后获评总公司优秀党员。

中汇陕分坚持将党建与经营管理深度融合，以党建聚合力、强管理、促发展，切实把党组织的政治优势、组织优势转化为经营发展实效。在党建工作的有力带动下，中汇陕分内部治理效能持续提升，业务发展稳步向好，先后荣获总公司“优秀分支机构”“先进分支机构”“最佳管理奖”等多项荣誉，工作成效多次得到监管部门、行业协会的肯定和认可，先后当选陕西省安全生产协会理事单位、西安企业及企业家联合会常务理事单位，品牌影响力和行业公信力持续提升。

护航重大工程 筑牢风险防线

重大项目建设周期长、风险点多，出险后理赔环节牵扯多方、协调繁杂，这正是保险经纪机构发挥专业价值的关键所在。中汇陕分全程前置介入项目风险管理，从开工前的风险排查、保险方案比选，到施工期的风险巡查、隐患提示，再到出险后的多方协调、资料梳理、损失核定，闭环做好协助索赔工作。依托总公司平台技术与本地化服务能力，中汇陕分先后为30余条高速公路、铁路重点项目及大型工程项目提供保险经纪服务，累计转移风险5000余亿元。2013年，中汇陕分协助某重点水利工程项目顺利完成477万元索赔；2015年，为某高速公路项目单笔协助索赔1255万元，一次次为重大项目筑牢风险兜底屏障。中汇陕分不局限于出险后的理赔协助，坚持将安全服务前置，主动帮助项目单位从源头防控风险，常态化开展现场巡检、隐患排查和安全教育培训，主动补齐安全短板，降低事故发生概率。每年汛期，中汇陕分专门为客户组织汛期风险防范专项培训，制作并推送风险提示海报、科普短视频，提前做好防汛预警提醒。在豫陕界段高速公路项目服务过程中，中汇陕分结合工地现场实际组织综合应急演练，各项举措务实管用，相关服务事迹被多家新闻媒体宣传报道，专业能力获得合作方及相关单位充分肯定。

延伸民生服务 创新基层治理

在服务工程建设之外，中汇陕分还将服务延伸至民生领域和基层矛盾治理，走出了一条特色发展路径。近年来，中汇陕分为延安、韩城、华州、汉中等地医疗卫生机构提供保险经纪服务，并积极参与大型文化活动风险保障。

在医疗纠纷治理方面，中汇陕分支持组建延安市医疗纠纷第三方调解委员会，以专业服务助力医患矛盾化解。2018年，延安市医疗纠纷第三方调解委员会正式成立，为医患纠纷搭建起专业、中立的化解渠道，减轻医疗机构压力，将医患矛盾由院内引向院外，持续营造良好运营环境。同时，专业团队常态化下沉医疗机构，开展保险条款解读、风险研判和典型案例警示教育，从源头做好风险预防工作；为患者提供便利，大幅缩短纠纷解决时间，降低时间和经济成本；将医患纠纷处理引入法治化轨道，做到依法依规、有据可依。自成立以来，该调解委员会累计受理医疗纠纷500余起，调解成功率达96%，赔偿金额上千万元，单案件赔偿金额最高达275万元。2025年，该调解委员会被国家卫生健康委评为“全国平安医院建设表现突出集体”，省司法厅领导也曾专程赴延安医调委调研指导。

2023年，中汇陕分支持组建榆林市榆阳区校园纠纷调解委员会，聚焦校园安全风险防控、校园矛盾纠纷化解。该调解委员会自2025年9月正式运行以来，遵照《中华人民共和国人民调解法》及相关政策要求，在相关部门指导下，践行新时代“枫桥经验”，搭建起学校、家长、保险机构三方沟通的中立调解平台，按照工作原则开展矛盾排查、纠纷调解等工作；累计受理校园纠纷600余起，保险理赔金额百万余元，破解校园纠纷处置痛点，防范矛盾升级，维护教育教学秩序，有效减少家校矛盾激化与诉讼增量，筑牢平安校园防线。

2026年8月，榆阳区校调委召开年度校园纠纷调解工作座谈会，相关部门负责人及辖区学校代表齐聚现场，复盘调解工作成效，剖析现存短板，共商优化路径。会议被榆林电视台专题采访报道，保险经纪的专业力量进一步走进公众视野，“保险+调解”这一基层治理创新模式获得了更广泛的社会认可。

从医疗到校园，中汇陕分始终立足保险经纪专业本位，把风险管理关口前移，把矛盾化解阵地前移，在服务民生、参与社会治理中不断拓展保险经纪的价值边界。

十余载深耕，从重大基建项目风险护航到医疗、校园领域矛盾多元调解，再到民政、医疗系统风险保障，中汇陕分持续突破传统保险经纪单一中介服务局限，把风险评估、方案设计、防灾减损、纠纷调处的专业优势实实在在转化为服务地方经济发展、参与基层社会治理的实际效能。面向未来，中汇陕分将继续立足陕西、深耕本土，依托总公司全国平台资源与央企服务经验，持续探索风险减量服务新模式，在重点工程保障、民生领域风险防控、矛盾多元化解等赛道持续发力，以标准化、专业化、全链条的保险经纪服务为陕西高质量发展持续贡献保险智慧与经纪力量。

(梁小汇)

党建引领守银龄 向善而新暖三秦

泰康“溢彩千家”养老机构资助公益项目落地西安

10月29日，泰康“溢彩千家”养老机构资助公益项目捐赠挂牌仪式在西安高新区细柳颐养中心举行。本次活动坚持党建引领，同时开展公益捐赠、健康义诊和金融消保宣传活动，旨在为西安养老金融事业注入暖心力量。

高新区社会事业服务局养老服务部部长王宏涛，陕西省保险行业协会寿险部主任王森，泰康人寿陕西分公司后援分管总王宁建，西安三春晖服务有限公司董事长舒会春等出席活动。养老院长者代表，泰康大健康生态合作伙伴医疗机构医护人员，泰康人寿陕西分公司溢彩志愿者、HWP健康财富规划师团队代表及消保工作人员共计百余人参加。

党建引领聚合力 政企携手护银龄

本次公益活动在一场欢快的歌舞表演和熟悉的旋律声中拉开序幕。西安细柳颐养中心是高新区首家公建民营养老机构，2021年4月由西安三春晖服务有限公司运营，中心设有150张床位，具备居家、社区、机构、旅居四级服务功能，主要承接辖区特困五保老人集中赡养与普惠养老托护。

西安三春晖服务有限公司董事长舒会春代表机构致谢：“本次捐赠补齐了机构照护硬件短板，改善了康养条件，让我们感受到政府、行业、企业的温暖与担当。我们将管好、用好这批设备，持续提升专业照护能力，不辜负各方善意。”

本次公益活动旨在将公益资源送到养老一线，为普惠养老服务持续汇聚温暖的社会力量，是党建引领政企联动的生动实践。

精准捐赠添暖意 适老提质筑安康

捐赠仪式上，泰康溢彩公益基金会向西安细柳颐养中心捐赠价值7.8万余元的适老康复设施设备，共13个品项、77件物资，涵盖护理床位、康复医疗、移位转运、日常照护耗材四大类，重点用于失能失智老人照护与应急救护。随后，细柳颐养中心回赠锦旗致谢。

泰康人寿陕西分公司后援分管总王宁建在致辞中表示，泰康深耕陕西24年，2018年集团发起成立北京泰康溢彩公益基金会，获评5A级，目前在陕西已捐助10家养老机构。今年是泰康成立30周年，陕西分公司将以本次挂牌为新起点，持续做实公益项目，助力陕西养老事业高质量发展。

在全体嘉宾的见证下，现场领导共同为“泰康溢彩千家项目机构”揭牌。一块牌匾，是公益落地的见证；一份托付，是守护长者幸福的担当。

行业同心兴善举 保险温情映初心

本次活动特邀陕西省保险行业协会寿险部主任王森出席，共同见证项目落地并代表协会致辞祝贺。他表示，保险的本源是保障民生，积极应对人口老龄化是行业共同责任；泰康“溢彩千家”项目是“保险+公益+养老”融合的优秀实践，为陕西保险业树立了示范。期待泰康持续发挥优势，深耕养老金融领域，创新养老服务，为三秦长者提供更多有温度的养老方案。



依托泰康大健康生态体系，分公司联合西安三博脑科医院开展健康义诊，为长者测量血压、检查身体；现场同步设立“消费者权益保护”宣传服务点，以真实案例讲解防范养老诈骗知识，实现“物资捐助+知识守护”双重关爱。

泰康HWP团队代表在现场协助引导、陪伴候诊长者，把专业服务与暖心陪伴送到长者身边。活动最后，各位领导走进长者房间，与长者拉家常、问冷暖，详细了解日常照护和身体状况，倾听长者的心声与需求，送上诚挚问候与美好祝愿。

三十而立，向善而新。商业向善是泰康的底色，服务民生是泰康的本分。泰康人寿陕西分公司将持续坚持党建引领，积极参与“三秦银龄行动”，依托泰康溢彩公益平台，赋能普惠养老建设，聚力助老公益实践，做好“金融五篇大文章”，以金融力量守护三秦民生幸福。

(宋佳欣 王丹丹)

中欧企业联盟—陕西投资贸易对接会成功举办

本报讯 11月6日，在第九届中国国际进口博览会期间，由陕西省人民政府、中欧企业联盟共同主办，陕西省商务厅、中国工商银行陕西省分行共同承办的“中欧企业联盟—陕西投资贸易对接会”在国家会展中心(上海)成功举办。

今年以来，工行陕西省分行积极对接省商务厅，围绕陕西产业优势特点开展投资促进活动。本次对接会，工行陕西省分行在总行的大力支持下，与欧洲区域境外机构协同联动，邀请了30余家来自欧洲的先进制造、现代服务、能源化工、生物医药等领域的企业及商协会，以及陕西省各市(区)招商部门负责人共计100余人参加。陕西省商务厅现场发布了《陕西投资机会及进口商品采购需求清单》。

对接会上，来自欧洲的参会企业及商协会代表与陕西省11个市(区)招商主管部门及采购交易团代表，围绕生物医药、汽车制造、医疗设备、食品、能源设施、消费品贸易、现代服务等领域，进行了“一对一”跨境投资合作洽谈；针对智能及高端装备、食品及农产品、医疗器械及医药保健、汽车和电子产品、原材料、服装服饰及日用消费品、技术服务等领域的108项进口采购需求，开展了贸易合作洽谈。

本次对接会聚焦产业务实合作，为深化陕西与欧洲国家的经贸交流搭建了合作平台，支持地方招商引资的同时不断增强银政合作粘性，提升了工行陕西省分行跨境金融品牌市场影响力。工行陕西省分行将以此为契机，主动发挥集团联动优势和金融桥梁纽带作用，依托总行全球化网络布局及“中欧企业联盟”平台，积极赋能活跃陕西外向型经济发展，为陕西与欧洲拓展经贸合作领域、深化互利共赢提供有力支持。 (王潇蒙)

中信银行西安分行成功保全八旬老人养老钱

本报讯 近日，西安市公安局碑林分局向中信银行西安兴庆路支行发来表扬信，肯定了该网点高效处置电信诈骗风险、守护群众财产安全的做法。该行依托总行预警赋能、分行统筹联动、支行落地处置三级反诈体系，连夜拦截一起针对高龄老人的电信诈骗案件，为82岁客户保全50万元养老资金，规避350万元潜在资金损失，以专业风控筑牢民生金融防线。

本次成功止损得益于中信银行的三级协同反诈机制。总行依托大数据智能风控系统全天候监测账户异动情况，精准推送高危预警，构筑科技反诈前置屏障；分行快速承接预警、研判风险、统筹调度，推动网点极速响应；支行第一时间核查处置，争分夺秒开展劝阻工作，形成“精准预警、上下联动、闭环处置”的标准化流程，为资金保全筑牢体系支撑。

老年群体辨别骗局能力偏弱，易受不法分子蛊惑，是反诈工作的重点防护对象。中信银行西安分行持续聚焦老年客户财产安全，结合银发群体风险特征强化专项监测、落实重点守护。本次遇险老人名下资产规模较大，一旦转账成功，养老损失将难以挽回。风险警报响起后，支行第一时间启动警银联动机制，在多次电话联系未果、风险持续走高的紧急情况下，联合民警连夜上门劝阻。经现场核实，发现老人正遭遇冒充客服电信诈骗。工作人员当即叫停手机银行操作，切断诈骗沟通渠道，用通俗语言拆解骗局、宣讲反诈常识，成功唤醒受骗老人，50万元养老钱全额保住，大额资金风险顺利化解。

此次劝阻是中信银行西安分行践行金融社会责任的生动实践。该行以本次案例为契机，深化以案促治、以案促防，常态化走进社区开展老年反诈宣教，从源头上消除涉老诈骗隐患。下一步，该行将持续优化总分支协同、警银联防共治模式，同步推进金融宣教与风险防控，面向老年人等弱势群体精准施策，用心守护群众的“养老钱”“血汗钱”，彰显金融机构责任担当。 (中信银行西安分行供稿)

平安人寿陕西分公司开展敬老月主题活动

本报讯 10月28日，平安人寿陕西分公司“助老志愿服务队”走进西安市太乙路街道西安交通大学社区，开展“尊老敬老爱老 点亮银发人生”敬老月主题活动，为老年群体送上金融安全与健康关怀。

活动现场，平安人寿陕西分公司助老志愿服务队及“橙心守护”讲师，为现场300多位老年居民普及急救知识并开展互动体验。讲师通过现场演示、手把手教学等形式，讲解心肺复苏、气道异物梗阻等日常急救技能，邀请老年朋友亲身参与实操练习，切实提升老年群体应对突发状况的自救互救能力。

在金融宣教环节，平安人寿陕西分公司运用“转盘游戏”形式，将防范电信诈骗、识别非法集资、理性投保等金融知识融入互动环节，让金融知识宣传更接地气、更入人心。老年居民转动转盘、踊跃答题，在轻松愉快的氛围中掌握金融安全知识，有效提升了风险防范意识。

据悉，本次活动由西安市碑林区委社会工作部、碑林区民政局、公安碑林分局等单位联合举办，联合公安、民政、街道社区及医疗机构等各方力量，围绕金融知识宣教、急救知识普及、反诈宣传、冬季养生及便民服务等内容同步开展，共同为老年群体织密安全与健康的保障网。

活动中，平安人寿陕西分公司以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，进一步扩大了敬老助老宣传的覆盖面和影响力。下一步，平安人寿陕西分公司将持续深耕基层社区服务阵地，以专业、温暖的金融服务守护人民群众的合法权益，为构建和谐社区贡献平安力量。 (刘恩泽)

社址：西安市雁塔区二环南路东段388号 邮政编码：710061 定价：每份1.30元 年价：268元 广告热线：029-63903671 发行热线：029-63903671 全国各地邮局订阅 陕西日报印刷厂印 法律顾问：陕西希格玛律师事务所