办事不再“绕迷宫”

——宝鸡市渭滨区构建“三位一体”政务服务新生态

□ 记者 牛小宁 刘楠

“以前办证要跑好几趟、交一摞纸质材料，现在直接线上提交，审批完下载电子证，省时又省心。”10月27日，宝鸡市渭滨区心悦占国牛肉面馆负责人王先生谈起最近一次“线上办证”体验连连夸赞。群众好评的背后，是渭滨区政务服务深度变革带来的新变化。

近年来，渭滨区以标准化引领政务服务改革，系统构建“标准化筑基、数字化赋能、品牌化引领”三位一体政务服务新生态，让“高效办成一件事”从要求变成老百姓可感可及的一桩桩实事。

从“碎片化”到“一把尺”

渭滨区是宝鸡的主城区，企业密集、群众需求多样。过去，群众办事最怕部门各管一段，标准五花八门，“一件事”跑下来光表格就得填好几遍。渭滨区行政审批服务局负责人直言，这种情况表面看是流程繁琐，根子上其实是“标准化缺失”导致的系统性梗阻。

破题从“立规矩”开始。渭滨区成立由区委、区政府主要领导挂帅的试点工作领导小组，对标国标、行标，构建起涵盖通用基础、服务提供、管理、岗位工作四大子体系、总计269项标准，覆盖率超过95%，其中206项是结合本地实际自主研制的，比如《首问负责工作规范》《一次性告知工作规范》等。

标准立起来了，关键在落地。渭滨区设立示范窗口进行压力测试，开展多轮流程模拟推演，建立执行达标、服务规范、整改闭环的考核机制。随着标准体系持续优化、办理环节逐步精简，施工许可等事项办理时限压缩66%至70%，企业开办最快实现“立等可取”。

数字多跑路 群众少跑腿

标准定规则，数字提效率，渭滨区把“标准+数字”拧成一股绳，线上依托“秦务员”平台整合跨部门链条，线下设立“高效办成一件事”专区，推出43个主题套餐。比如药店开办，推行“多证联发”后材料压减一半，平均提速70%。

过去办审批，现场核查得等工作人员上门；如今通过视频连线在线核验、影像存证，90%以上的申请实现“一链办结”，时限压缩超80%，惠及了一批企业。宝成仪表的一位项目负责人感慨道：“以前是我们追着部门跑，现在是数据替我们跑。”

渭滨服务没有止步于“能办”，而是主动向前延伸，推动“人找服务”向“服务找人”转变。证照到期主动提醒常态化推送，企业不再因为“忘了续证”耽误经营。线下大厅设置填报“样板库”，照着填就能“零误差”；线上“一码通”覆盖54项高频许可，扫码即知怎么办，使用率达87%，材料补正率明显下降。

品牌有温度 服务可感知

在渭滨，政务服务有个温暖的名字——“‘渭’您服务”。品牌内涵可概括为“一核五维”：以“‘渭’您服务、‘滨’至如归”为宗旨，锚定“环节最少、程序最简、时间最短、效率最高、服务最优”五最目标，配套舒心、顺心、省心、贴心、暖心五大举措。

“‘渭’您服务”的落脚点，不只在口号里，更在群众家门口。渭滨区、镇（街道）、村（社区）三级体系推动126项服务下沉，园区、商圈、社区布设9个“政务服务驿站”，“15分钟服务圈”让“小事不出村、大事不出镇、园区事园内办”成为现实。区上常态化开展“进企进项目进园区”活动，为宝成、航空仪表等企业提供“一对一”上门服务，解决了一批难题。

线下有温度，线上有速度。“渭您服务”公众号推出VR审批样板间、政务云地图，“延时办”“周末无忧办”已开展224期、服务2.3万人次。政务服务大厅设置“找茬窗口”，聘请营商环境监督员，事项办得好不好群众扫码评价，反馈闭环一跟到底。

改革以来，渭滨区20多个领域“高效办成一件事”事项办理环节、时限、材料分别平均压减50%、65%、40%，企业开办全程电子化率达100%，政务服务满意度稳定在99%以上，“按标准办事、依标准考核”的工作格局逐步成形。

“‘渭’您服务”品牌先后获得全国政博会“十大改革品牌”等三项荣誉，品牌案例被国务院优化营商环境简报专题刊发，标准化案例入选《中国数字营商环境创新改革实践报告》及全国数字政务发展年会典型案例，并两次纳入全省优化营商环境典型案例。



“秦岭·因我更美”公益行动走进留坝

10月30日，“秦岭·因我更美”公益行动走进汉中市留坝县情人谷，生态环保志愿者通过清山护绿、生态科普、碳普惠互动等方式，引导青少年和广大志愿者积极参与秦岭生态保护。

记者 李荣 摄影报道



战火淬初心 银发续荣光

——记抗美援朝老战士江南



□ 记者 殷博华 文/图

10月25日是中国人民志愿军抗美援朝出国作战76周年纪念日。当天，88岁的志愿军老战士江南接受记者采访，重温当年出国作战的烽火往事。每到这个特殊的日子，老人的心情总是难以平静，追忆朝鲜战场那难忘的峥嵘岁月，深切缅怀长眠异国的战友们。

江南出生于上海市南汇县（现属上海市浦东新区）。朝鲜战争爆发后，正在上学的他通过校内广播和报纸得知敌人向鸭绿江畔步步逼近，遂下定决心要参军报国。

1952年，14岁的江南瞒着父母谎报年龄，和9名同学、邻居一起报名参军。怀揣报国之志的他如愿入伍，被编入中国人民志愿军第47军141师421团，随后匆匆辞别父母，随部队入朝参战。

据江南回忆，在朝鲜战场，为躲避敌机侦察和轰炸，部队常在夜间急行军，每名战士都要携带武器、弹药、干粮等五六十斤物资负重前行。身高仅1.5米、体重90斤的他背着沉重装具，常常要急行军五六十里，虽然年纪小，但他却从不叫苦喊累，心中只有一个念头，就是早日打败敌人凯旋。

“当时我是连队年纪最小的战士，战友们都很照顾我，一些年长的老兵待我就像对自己的孩子一样。”江南说，自己有幸与连队女兵白雪结下一段深厚的姐弟情。

江南说，19岁的白雪来自重庆江津，担任连队文化教员，平日里常下连队教战士们唱歌、学文化，发现江南与自己逝去的弟弟年纪相仿、容貌相像，便提出与江南结为姐弟。自此，两人私下以姐弟相称，白雪常帮他洗衣服，俩人经常聊天分享开心的事。

在异国他乡，正当江南沉浸在与白雪“认亲”的喜悦中时，老秃山战役打响。这场战役十分惨烈，连队150名战士仅有十几人幸存，他身负重伤。让他难以释怀的是，姐姐白雪牺牲了。

他永远忘不掉那一刻：炮弹落下瞬间，白雪一把将他压在身下，自己却被弹片击中。时至今日，每当想起这一幕，他都止不住流泪。

“入朝之后的每一次战斗都有战友牺牲，这种离别之痛，我始终难以释怀。”江南说，从朝鲜战场回国后，他被大家称为英雄，但在他心中，那些长眠在朝鲜的战友们才是真正的英雄。

1954年9月，江南随部队离朝回国，1958年5月转业到中国科学院黑龙江分院（现黑龙江省科学院）工作。1984年，受组织委派，他前往珠海、深圳等地工作。1992年后，他与家人一直在西安定居。

近年来，江南坚守“退伍不退志，退休不褪色”初心，不顾年迈积极参加陕西省关工委组织的宣讲活动，多次深入中小学把抗美援朝战斗故事讲给学生们听。

“只要身体允许，我就不会停下宣讲的脚步。”江南说，要在有生之年把战友们用生命换来的和平与荣光讲给后辈，希望年轻人铭记那段浴血奋战的岁月，珍惜当下的安宁生活，不忘来路、奋发图强。

一颗好果的“选美”闯关记

□ 实习记者 王雅 记者 韩永国

10月28日，彬州市“柿乡金秋·彬州好果”赛果活动在义门镇罗店村柿子园举行。活动以果品竞技、新农人分享、产销对接、成果巡展为载体，集中展示彬州果业丰收成果，这不仅是一场果实的“选美”，也是一颗颗彬州好果走向市场的“闯关”路。

第一关：匿名盲评，“老把式”亮出“金名片”

赛果现场，一排排果品被贴上编号、隐去来源进行盲评；评委对照果实、风味、土壤、生态、树体健康五项指标量化打分；人大代表、政协委员、各镇（街道）果业分管负责人现场巡视，全程监督赛事流程。

水口镇吕兴村果农吕小权捧回了果农组银奖，这位种了30多年果树的“老把式”说：“一棵棵苹果树撑起了我们村许多家庭的好日子，孩子上学的学费是它供的，进城买房的首付是它攒的，盖房娶妻的费用也是从这果园里刨出来的。”

吕小权有20亩果园，13亩老园每年稳赚15万元，从去年开始，他又赶着栽了7亩新品种。提起拿奖秘诀，他说：“我们一律上的是有机肥。果子颜色正、糖分足，切开汁水顺手指流，这就是我们村的‘金名片’。”今年，不少客商还在四处对比套袋苹果的价格时，云贵川老客户已将吕兴村不套袋的光果订光了。

吕小权口中的“金名片”，得益于彬州得天独厚的自然禀赋。北纬35度的“黄金水果带”、海拔1100米的旱塬厚土，让彬州成为全国最佳水果适生区之一。近年来，彬州锚定“为国人种好果、为健康种好果”目标，持续推进果业提质增效，目前全市果园面积已达35万亩，其中有机认证面积4.6万亩。

第二关：科技赋能，党支部算好“共富账”

一颗好果，不仅要有“老把式”的坚守，也要有现代科技和组织的加持。在浩德农业果品生产基地，对品质的苛求落在一条高速运转的流水线上。基地负责人张航介绍说：“AI视觉识别系统几秒钟就能为苹果做一次‘CT’，单条线日分拣数万斤，效率比人工提升80%。未来还要用分拣数据反向指导种植。”从分拣到种植，品质把关贯穿彬州果业上下游。

“本次荣获企业组金奖是对我们深耕中医苹果产业，坚持标准化栽培、绿色防控、精细化管理工作的充分肯定。”彬州长丰正农业科技有限公司总经理杨群仓表示，将以这次赛果大会为新起点，充分发挥示范引领作用，积极分享种植管理经验，带动周边果农增收，把单块样板田拓展为连片致富田。

“好果子卖出了好价钱，最终落脚点还是乡亲们的‘钱袋子’。”义门镇杜家岸村党支部书记杜海江说，“我们村2020年建成200亩高标准集体果园，今年初果期产量53万斤，产值136万元。”

杜海江介绍说，村里推行“党支部+合作社+集体果园+农户”模式，选聘懂技术的老果农组建管护队，带着村民一起干，“收益分配上，优先兑付土地流转资金和村民务工报酬，结余的钱投入果园提质和村级基础设施完善。这样既壮大了村集体经济，又让群众共享了红利，这笔账划算。”

第三关：南下档口，反向传导促循环

赛场外，好果的闯关并未结束，它们的最终考场在千里之外的华南货架。

“我们在南宁海吉星市场建了‘咸阳马栏红’彬州苹果形象店，年销售苹果5000吨、礼盒1万余箱，销售收入达6900万元。”同瑞果业经理田磊分享了他们的“华南打法”：产地自动化分选加人工复检，采摘后即时预冷锁鲜；一级果配专用礼盒进高端商超，二级果用普通水晶箱满足大宗批发需求，实现错峰上市。

田磊说：“最关键的还是‘反向传导’，通过一线档口，把南方客户对规格、口感、包装的需求传回产地，优化种植和分选标准，形成市场、企业、农户的良性循环。”

从塬上果园到华南档口，一颗彬州果跨越千里的旅程，正转化为果农账本上实实在在的收益。正如吕小权在领奖台上所说的，“果子甜不甜，尝了就知道；日子好不好，干出来才算！”

三秦动态

《“陕”耀光芒——在陕两院院士风华录》入选2026年全国优秀科普图书作品

本报讯 （记者 满淑涵）11月3日，《科技日报》发布2026年全国优秀科普图书作品名单，由陕西省科协组织编写的《“陕”耀光芒——在陕两院院士风华录》（3册）入选。

《“陕”耀光芒——在陕两院院士风华录》系列丛书是陕西省科协弘扬科学家精神“五个一”工程的重要内容，采用报告文学体裁，记录扎根三秦大地的两院院士潜心攻关科研、矢志报国为民的奋斗足迹，诠释爱国、创新、求实、奉献、协同、育人的科学家精神，先后入选中国国际科教影视展评推介、陕西省重大文化精品项目，获陕西省优秀科普图书一等奖。丛书前三辑收录鞠躬、山仑、安芷生等24位在陕两院院士的科研故事和感人事迹，第四辑已于2026年“全国科技工作者日”期间推出，宣传对象从在陕院士拓展至陕西籍院士。

据了解，全国优秀科普作品推荐活动自2011年起开展，以培育优质科普内容、引导科普精品创作、助力全民科学素质持续提升为目标。本次活动共收到各地方各部门推荐作品294部（套），经形式审查、专家遴选并公示后，共有99部（套）作品作为2026年全国优秀科普图书作品向全社会推介阅读。

三原：打造西安产业外溢“首选承接地”

本报讯 （实习记者 王雅 记者 韩永国）11月2日，咸阳举行“奋进‘十五五’ 聚力开新局”系列新闻发布会三原专场，三原县委副书记、代县长段朋泊受邀介绍有关情况并回答记者提问。

未来五年，三原持续以“高泾三”组团建设为牵引，健全“西安研发、三原转化”协作机制，打造西安产业外溢的“首选承接地”；交通上“硬联快通”，全力保障延西高速“四改六”等重大工程，持续放大“5分钟上高速、半小时进省会”的区位优势；民生上“同标共享”，组建跨区域“名校+”联盟，畅通与西咸三甲医院转诊绿色通道，推动更多高频事项“跨城通办”；以全市首家秦创原创促中心为支撑，围绕协同机器人、氢能制储开放场景推动首试首用，构建“研发—中试—转化”全链条赋能体系。

同时，打响“味在舌尖、链在三原”品牌，到2030年，全产业链产值突破150亿元；实施汽车配套倍增计划，当好“整车配角、配套主角”，做强高端航空锻件、商业航天测试等产业，到2030年，新型制造产业全产业链产值力争突破160亿元；打造中药、化学药、植物提取三大医药产业链，到2030年，全产业链产值突破50亿元。

榆阳区6个村入选全省第三批“千万工程”示范村

本报讯 （记者 许鹏）近日，省农业农村厅、省财政厅印发通知，公布全省第三批“千万工程”示范村名单，全省511个村入选，榆阳区6个村榜上有名，每村将获100万元专项奖补资金。

榆阳区第三批“千万工程”示范村名单：朝阳路街道徐庄则村、古塔镇赵庄村、红石桥乡西左界村、小壕兔乡刀兔村、岔河则乡白河庙村、孟家湾乡三道河则村。

近年来，榆阳区深入学习运用“千万工程”经验，创新形成伙场庭院经济“12345”发展模式，获评全省乡村振兴典型案例。全区持续完善乡村基础设施，累计改建农村卫生户厕5万余座，农村生活垃圾治理率达93%，建成农村供水工程152处、自来水普及率95%，新建改建农村道路近2000公里，先后获评“四好农村路”全国示范县、全国村庄清洁行动先进县区。

国网咸阳供电公司在技能竞赛中获多项荣誉

本报讯 （岳小鹏）近日，在国网陕西省电力有限公司第二届劳动技能运动会（配电自动化专业技能竞赛）上，国网咸阳供电公司代表队荣获专业团体一等奖，供电服务指挥中心李昭锦荣获个人二等奖，三原公司徐彦、城区公司朱清松获优秀个人奖。

备赛期间，参赛队员围绕设备接线、终端调试、故障分析等关键环节开展针对性训练，不断提升操作精准度与团队协作效率。赛场上，队员们沉着应战、密切配合，将平日所学转化为赛场佳绩，充分展现了咸阳配网人精湛的技术水平和昂扬的精神风貌，实现了“培训-竞赛-生产”成果的有效转化。

国网咸阳供电公司表示，将以此次竞赛为契机，持续完善配网二次专业人才培养机制，充分发挥配网二次工学院平台优势，完善“培训、实训、检修、竞赛”协同育人模式，不断提升配电网智能化运维水平和供电可靠性，为公司配电网高质量发展提供有力的技术支撑和人才保障。

汉中市中心医院喜获省医用设备综合技能竞赛团体二等奖

本报讯 （蔡勇智）近日，由陕西省教科文卫体工会委员会、陕西省医学会共同主办，西安交通大学第一附属医院承办的“2026年陕西省医用设备综合技能竞赛”在西安交通大学第一附属医院举行。

来自陕西18家医疗机构的36名医用设备工程师同场竞技，竞赛设置理论考核、注射泵装配与质控、超声设备故障维修及质控、设备电气安全测试等环节，全面检验医用设备工程人员的专业知识、维修技能与质量管控水平。汉中市中心医院选派医工精兵组队参赛，队员们沉着应战、配合默契，凭借扎实的专业功底、娴熟的实操技能与稳定的现场发挥，在激烈角逐中脱颖而出，斩获团体二等奖。

此次获奖，充分展现了汉中市中心医院医学工程队伍精益求精的工匠精神与过硬的综合业务能力。医院将持续加强医工人才队伍培养，做好医疗设备全生命周期管理，以过硬的技术守护临床安全，为患者提供更加可靠的医疗支撑。

社址：西安市雁塔区二环南路东段388号 邮政编码：710061 定价：每份1.30元 年价：268元 广告热线：029-63903671 发行热线：029-63903671 全国各地邮局订阅 陕西日报印刷厂印 法律顾问：陕西希格玛律师事务所