“三张清单”如何撬动基层社区治理？

——西安市碑林区解锁基层治理新密码

□ 记者 白瑶

基层治理千头万绪，民生诉求多种多样，如何让群众急难愁盼有回应更有着落？近年来，西安市碑林区聚焦“深入打好党建引领基层治理硬仗”，在社区全面推行实事、好事、难事“三张清单”机制，分层分类回应群众诉求，其创新实践做法入选2025年度陕西省60个全面深化改革典型案例。

“‘三张清单’不是凭空拟定的，全部是跟着群众需求走。”碑林区委组织部相关负责人介绍说，碑林区坚持问需于民，梳理居民反映集中的共性需求与突出问题，形成“实事清单”逐项攻坚解决；针对群众多元化、个性化需求，形成“好事清单”，社区联动驻地单位、“两代表一委员”、社会组织等多方力量精准对接；社区层面难以化解的复杂矛盾与历史遗留问题则纳入“难事清单”，联动政府职能部门合力破解。

“实事清单”破顽疾：“失管小区”重获治理主心骨

眼下，文艺南路社区白金广场小区的自来水管改造工程正在加紧推进。改造后，小区高层住宅楼与多层住宅楼将实现独立计量、分开核算。

同属一个小区、共用一套供水管网，为何要拆分改造？这源于小区多年来的治理乱象。

白金广场小区始建于1996年，规划建设高层与多层住宅，却因项目中途烂尾造成困局：早交付的多层住宅楼由居民自主管理，而烂尾搁置的高层住宅楼经拍卖后引入物业单独运营。

2016年，高层楼宇因公共设施维护缺位，导致业主与物业矛盾激化，物业公司最终撤场。后续成立的业委会因管理经验不足、长期拒绝换届，导致楼宇管理逐步失序，陷入治理真空。

“那段时间，居民向社区反映大事小情找不到主心骨，大家住着心里都没着落。”社区党委书记陈涛说。

2024年，依托碑林区“三张清单”机制，社区决定将白金广场小区治理难题纳入“实事清单”重点攻坚。“两栋楼同属一宗地，供水等设施共用，按规定应统一管理，但多层楼居民习惯自管模式，强行合并极易引发新矛盾。”陈涛说，破局的关键在于先解开“共用设施绑定”的死结。

经多轮协商论证，社区决定改造自来水管网，将原有一块总水表拆分为两块，实现两栋楼独立计量，多层楼宇沿用自管模式，高层楼宇另确定管理主体。

2025年上半年，由社区推动成立的高层居民自管小组正式上岗。短短数月，小区日常运维步入正轨，居民满意度持续攀升。

白金广场小区的蜕变，就是碑林区以“实事清单”机制聚焦共性民生需求的一个生动缩影。2024年以来，全区累计确定实事2686件，随着一件件民生实事落地见效，基层治理的底盘越来越稳。

“好事清单”聚合力：群众“微心愿”精准对接落地

组织公益团体为独居老人清扫房间、联动辖区企业为困难家庭送上慰问物品……在文艺路街道雁北社区，越来越多的暖心场景在家门口上演，这背后是“好事清单”机制撬动起多元共治力量。

“如今群众诉求日趋多元，但社区人手有限、资源不足，很难包揽所有服务。”社区党委书记甄爱介绍说，辖区内银行、保险机构、驻地企事业单位和公益社会组织等共建资源丰富，统筹利用好分散的资源就能补上服务短板。

为外卖骑手开展反诈宣讲，就是“好事清单”机制落地见效的典型案例之一。雁塔路北段商贸业态繁荣，外卖骑手、快递员等新就业群体在此聚集。网格员在日常走访中了解到，不少骑手平日忙于跑单赚钱，金融知识储备不足，辛苦挣来的血汗钱易落入电信诈骗圈套，“补一堂防骗课”成为大家的共同心愿。

群众有需求，社区有响应。社区第一时间将骑手反诈宣讲纳入“好事清单”，主动对接中英人寿陕西分公司，邀请金融讲师结合骑手工作场景拆解虚假理财、刷单返利等高发骗局，用真实案例揭露诈骗套路，面对面传授防骗技巧，赢得骑手们一致好评。

“‘好事清单’一直都是群众‘点单’，我们把大家的需求动态整理好随时更新，再去匹配驻地单位和社会组织服务资源，让需求和供给精准对号。”甄爱说。

“两代表一委员”是雁北社区践行“好事清单”机制的中坚力量之一。社区一处道路隔离护栏长期松动破损多次绊倒行人，区人大代表了解情况后，协调职能部门跟进解决，及时消除安全隐患；每逢春节，区人大代表、政协委员主动为困难家庭送去生活物品……

一桩桩民生小事，让“好事清单”持续扩容升温。今年以来，雁北社区累计征集形成15件“好事清单”项目，目前已全部办结。甄爱表示，社区下一步将持续盘活共建资源，不断完善“群众点单、社区派单、共建单位接单”的闭环服务模式，让更多民生心愿转变为看得见、摸得着的幸福实景。

“难事清单”啃硬骨：近二十载办证难题终获破解

对东关社区佳铭小区的居民来说，2026年最暖心事莫过于期盼多年的不动产权证终于发放。

佳铭小区建于2007年，受早年建设阶段形成的历史遗留问题影响，小区消防验收、房屋安全鉴定、多测合一测绘等办证必需的前置工作一直未能完成，不动产权证办理陷入停滞。

随着时间推移，群众的办证诉求愈发强烈。2025年8月，依托“三张清单”机制，社区将这一历史遗留问题纳入“难事清单”重点攻坚。同年9月，佳铭小区被列入全市第一批次化解不动产“登记难”项目。

开发商缺位、责任主体悬空是攻坚首道难关。社区联合街道召开业主大会，征得全体业主同意后，由业主自筹资金先行启动消防整改、房屋安全鉴定等工作，让停滞多年的办证流程重新运转起来。

为打通审批堵点，在街道办统筹下，社区联动住建、税务、消防、物业等10余家单位组建跨部门工作专班，先后10余次会商协调，逐项破解土地、规划、验收、税费等卡点。

“针对办证审批环节多、流程长的痛点，专班推行容缺受理、并联审批、集中会商等机制，能合并的环节绝不拆分，能同步推进的绝不空等。同时，针对开发商遗留的手续缺失问题，社区联合街道持续跟进督促，推动补齐各项验收资料、补缴相关费用。”社区党委书记王艳伟说。

攻坚既要提速，更要透明。社区全程公开办理流程、收费标准与工作进度，开通专线咨询，按照“成熟一批、办理一批”，工作人员逐户分批推进。

今年6月23日，首批不动产权证顺利核发，困扰居民近20年的办证“心结”终于解开。

类似这样沉积多年的民生硬骨头，就是碑林区“难事清单”的攻坚方向。2024年以来，碑林区已累计解决各类民生难事497件，一批难解决的历史遗留问题相继得到破解。



国内首个茯茶人体临床研究成果发布

本报讯 （吴莎莎 记者 赵婧）11月1日，在第13届中国西部国际茶产业博览会茯茶临床研究成果发布会上，一项以泾渭茯茶为试验样本、由多家单位联合完成的人体临床试验成果正式对外发布。

研究成果显示，饮用茯茶可作为简单经济的膳食手段，对改善心脏代谢健康具有积极作用。该成果已在国际营养学期刊《Frontiers in Nutrition》发表，是国内茯茶领域公开报道的首个人体随机对照临床试验，填补了茯茶健康价值人体证据缺失的空白。

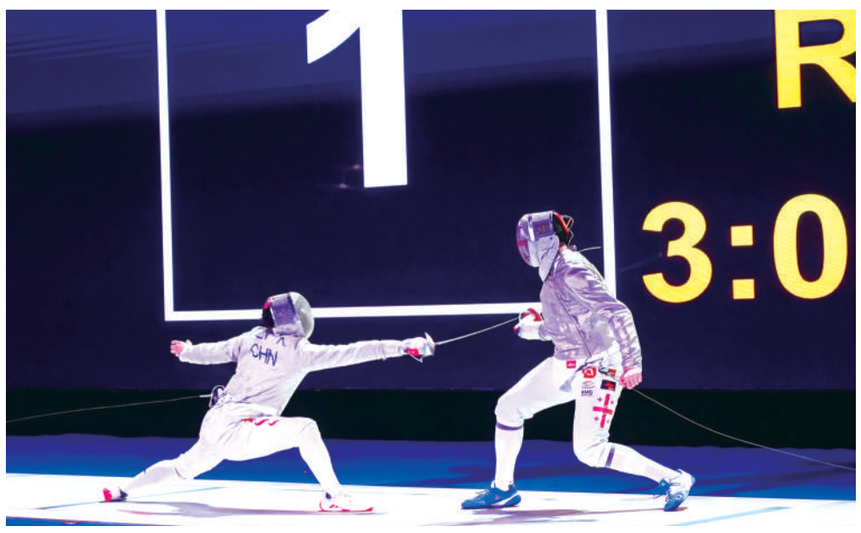
据研究团队介绍，这项随机对照试验已在中国临床试验注册中心注册，共招募120名健康成年人，试验组每日饮用12克标准化泾渭茯茶煎剂，对照组饮等量清水，12周后，试验组“坏胆固醇”显著下降、“好胆固醇”升高，血管舒张功能明显改善，对照组无明显变化；试验组肠道产短链脂肪酸有益菌丰度上升，且与血脂、血管指标改善显著相关，为阐释茯茶作用机制提供了重要线索。

茯茶源于咸阳，迄今已有600余年历史，其独特的“发花”工艺，使茶叶内孕育出以冠突散囊菌（俗称“金花”）为代表的微生物群落，形成独一无二的品质特征，成为极具地域特色的黑茶代表。此次研究团队首次将茯茶纳入规范化人体随机对照试验体系，以严格的临床方法评估其对人体血脂与血管功能的影响，标志着茯茶研究从实验室走向临床、从经验走向循证。

公 告

旬邑县璟舒金融纠纷调解中心统一社会信用代码：52610429MJU5032857。经理事长办公会议决定，拟向登记机关申请注销登记，现已成立清算组，请债权人于见报之日起20日内向清算组申报债权。特此公告。

长安剑客国际击剑精英赛西安收官



11月1日，陕西2026长安剑客国际击剑精英赛在陕西省体育馆收官。本次精英赛采用小组循环赛、单败淘汰赛模式，包含男子佩剑和男子花剑两个项目，吸引了来自格鲁吉亚、美国、意大利、埃及、乌兹别克斯坦等国家的8名击剑运动员，以及中国击剑国家队8名运动员和陕西省队8名运动员参赛。

记者 张璐 摄影报道

战火远去 初心依旧

——访抗美援朝老战士娄鹏

□ 记者 牛小宁 通讯员 屈宏峰 邓博峰 孔春芳

10月22日，在中国工农红军长征胜利90周年纪念日到来之际，宝鸡市凤翔区党史和地方志研究室、档案馆工作人员专程来到城关镇处礼村二组，探访凤翔区抗美援朝老战士娄鹏。

见到92岁的娄鹏老人时，他精神矍铄、思维清晰。采访中，工作人员将部分离世的凤翔籍抗美援朝老兵影像资料递到老人面前，他微微俯身伸出布满皱纹的手轻抚照片，久久凝望着这些曾一同跨过鸭绿江、生死与共的战友。

“我现在还活着，他们已不在人世，这份安稳离不开组织的关心。”老人的话语饱含对逝去战友的深切缅怀，同时也道出一名老兵发自肺腑的真切感激。

娄鹏，1934年3月出生于原凤翔县石家营乡处礼村（今凤翔区城关镇处礼村二组）。1951年4月，年仅17岁的他响应国家号召光荣参军奔赴朝鲜，经历了6年艰苦卓绝的军旅生涯。

抗美援朝战场环境极端险恶，后勤保障是维系前线作战的生命线。当时美军牢牢掌握制空权，不分昼夜轰炸我方交通干线、物资仓库与补给站点，物资装卸、转运工作时刻面临炮火威胁，每一次作业都是一场生死考验。

据凤翔区档案馆馆藏档案记载，连队考评材料多次肯定娄鹏的战时表现：“在敌机疯狂轰炸的危险环境下，该同志不顾自身安危，积极肯干、行动迅速，总能提前完成物资装卸任务。”

在一次紧急转运战备物资的作业中，娄鹏装卸石灰时双脚被严重灼伤，创伤面灼痛难忍，连队当即安排他休养，可前线战事吃紧，战备物资急需转运，他强忍伤痛坚守岗位，和战友们一同完成了全部任务，用实际行动践行“轻伤不下火线”的铮铮誓言。

6年战火岁月，娄鹏恪尽职守、冲锋在前，圆满完成各项战勤保障任务。1954年，他所在库队荣立集体三等功；1955年，他因战时表现突出获团部口头表扬；1956年8月，他获库队嘉奖。

娄鹏出身农家，没有上过学文化底子薄，而他从事的通信岗位关乎军情传递、指令下达与战场调度，对文字识别、路线熟记和综合业务能力要求极高。正视自身不足，娄鹏借着战地休整空隙向战友虚心请教，坚持识字学文、钻研业务，实现军事体能、战术防护、文化知识、通信技能同步提升，各项考核均取得优良成绩。

娄鹏从一名乡村青年逐步成长为政治可靠、业务娴熟、作风过硬的战地通信骨干。担任通信员三年多来，他圆满完成军情传递、文件递送、勤务对接等工作，全程零失误、零差错。

在朝鲜战场上，目睹共产党员无私奉献、冲锋在前的英雄本色，娄鹏深受感召主动申请加入党组织。历经四年战火淬炼与考验，1956年6月，他光荣地加入了中国共产党。

1957年4月23日，娄鹏光荣退伍转入预备役，回到家乡凤翔。七十多年乡间生活，他从未提及过自己的参战经历，不曾向组织索要特殊照顾，永葆一名革命军人的本色。

“要好好干工作，吃好、睡好，保重身体！”寥寥数语，是这位老兵留给后辈最真诚的叮嘱。

