2026.9.21 星期一
责编/蒋维博 实习编辑/宋雨萌 组版/邢圃 校对/黄子瑞
各界导报

把“委员作业”写在民生一线

——渭南市政协委员“服务为民”履职工作纪实











编者按：民生大文章，最打动人心的是那些具体而细微的章节。孩子在社区欢乐角玩耍，公益书画班上墨香浸润人心，沥青路面黝黑平整，昔日的垃圾场变成了居民休憩园……城市焕新画卷的背后离不开政协委员的助力。一名委员，就是一众聚力；一个故事，就是一束光芒。微光聚星河，让我们追寻渭南市政协委员的履职脚步，聚焦委员履职日常，采撷他们协商议事的鲜活故事，见证推动城市变革的政协力量。

社区一“角”书香

在富平县城关街道，渭运社区有点“特别”：老院子挨着新楼房，老邻居伴着新面孔。热闹的背后，却藏着一个让不少家长犯愁的“成长的烦恼”——孩子放学放假去哪儿？社区里娃多，可专属的活动阵地少得可怜，公益课堂有一搭没一搭，专业辅导更是“奢侈品”。

“咱们社区不缺人气，就缺个让孩子撒欢、长本事的地方。”这是县政协委员李钢锋在入户走访时，听到次数最多的一句话。正是这句话，让渭运社区协商议事室的委员坐不住了，“不能等着问题找上门，我们得主动把问题‘揪’出来。”

于是，一场拉网式摸排悄然铺开。委员和网格员一道，揣着本子、顶着日头，敲开一家家大门，俯下身听、静下心记。几周下来，诉求清单越拉越长：缺场地、缺老师、缺持续性活动……经过议事室委员们反复梳理，最终形成了一份沉甸甸的协商议题草案，并上报城关街道党工委。

“议题要准、步子要稳，不能让协商走过场。”街道党工委审阅后，很快批复同意。协商议事室随即牵头社区“两委”、网格员展开第二轮全覆盖走访，这一次聚焦于阵地建在哪、功能怎么设、课程谁来讲、经费从哪来，每一条都问得细、摸得实。

万事俱备，只待大家“围桌一议”。6月25日，一场别开生面的“儿童友好社区建设协商议事会”在社区会议室拉开帷幕。政协委员、社区干部、家长代表、志愿者代表、共建单位、社会组织负责人围坐一堂，纷纷亮出“金点子”。

“我提议把社区二楼闲置会议室盘活，面积不大但基础条件好，适合做儿童角。”政协委员崔建红率先抛出自己的想法。

“光有屋子不行，得有书、有桌椅，还得有老师。我们社会组织可以协调教师来义务授课。”渭运社区辖区社会组织代表接过话茬。

“桌椅、书籍我们来协调！”渭运社区党总支书记罗小娟说。

家长代表李女士急切地补充：“公益课堂最好固定下来，不能‘一阵风’，孩子刚喜欢上又没了。”

委员展飞边记边回应：“大家放心，我们协商的目的就是定机制、建长效，不光要‘建起来’，更要‘转起来’。”

经过深入研讨，一份凝聚各方智慧的《渭运社区儿童友好社区建设协商意见》正式出炉，“统筹多方资源、建设活动阵地、常态化开设公益课堂、长效赋能儿童成长”四步走方案，条条有指向，件件能落地。

7月初，原来的会议室“大变身”，彩色的墙贴、整齐的小书架、软包边的小凳子，成了社区里最亮眼的“儿童欢乐角”。公益课堂如火如荼：绘本阅读、科学小实验、书法启蒙、安全自护……每周一场，场场爆满。截至7月底，社区连续举办了4期活动，每期都有新面孔，孩子们的笑声成了社区最动听的旋律。

“以前放假，孙子不是看电视就是玩手机，现在一到活动日就催着我送他去‘小课堂’，娃既学到了知识又有了玩伴。”居民王平乐呵呵地说。如今的渭运社区，正用一方“小阵地”托起儿童成长的“大幸福”，也让“协商民主”这粒种子，在寻常巷陌间开出温暖的花。

“墨香”里“商量”事儿

“以前想学书法，得跑老远交钱上课，现在家门口就有名师免费教，咱这心里头，比三伏天喝凉茶还舒坦！”说起社区新开的公益书画班，白水县东关社区的老住户刘大爷笑得合不拢嘴，手里的毛笔蘸饱了墨，在宣纸上稳稳落下一个“福”字。

这个“福”字不仅写在纸上，更写进了东关社区百余户居民的心坎里。而这一切，还得从社区协商议事室里的一场“小微协商”说起。

东关社区是典型的城市老社区，老年人口多、双职工家庭多，居民的精神文化得不到有效满足。今年5月，驻室委员在“委员接待日”活动中，接连收到多位群众反映：“社区活动场所不少，但缺少有老师指导的传统文化课堂”“孩子对传统文化了解少，要是有个国学班就好了”……

群众的期盼就是履职的方向。县政协委员王建侠把这一呼声带到了协商议事室。驻室委员随即联合社区网格员、楼栋长展开走访，一周内收集有效问卷200余份。结果显示：超八成居民希望开设书法、国学等公益文化课程。

“硬件上咱有阵地，但缺师资、缺教材、缺资金，靠社区‘单打独斗’肯定办不成。”高晓红在委员碰头会上直言。委员们一合计，决定启动“小微协商”程序，把相关部门的资源“请进来”，将群众的智慧“聚起来”。

6月11日，东关社区协商议事室座无虚席。县政协学工委负责人、驻室委员、县社区教育指导中心工作人员、县书法家协会代表、社区党员、楼栋长和居民代表围坐一堂。

“我们中心有现成的课程体系和线上教学资源，可以派专职教师定期下沉指导。”县社区教育指导中心负责人率先表态。

“书协有12名省级以上会员，义务授课没问题，但需要提供固定场所和耗材。”县书法家协会副主席郑鸿钧道出了实际困难。

“场地好办，党群服务中心的活动室可以固定在每周二、周四下午作为专用教室。”东关社区副主任郭雷接过话茬。

“经费方面，我们能否从党建服务群众专项经费和文明实践经费中统筹一部分，专门用于购买笔墨纸砚和国学读本？”政协委员刘伟提出建议，并补充道，“钱要花在刀刃上，更要花得明明白白。”

大家你一言、我一语，经过近两个小时的热烈讨论，一份清晰的“共建共享方案”浮出水面：建立“社区+职能部门+文艺协会”三方协同机制，每周固定开设书法中老年班、青少年班，增设国学诵读课；由书协派出专业教师，社区教育指导中心提供教材支持，社区保障场地和基础耗材；每半年开展一次居民满意度测评，动态调整课程。

共识达成，行动紧跟。不到一周，党群服务中心的“翰墨课堂”正式挂牌。周二下午，老年班银发学员悬腕运笔；周四下午，青少年班孩子们一笔一画临摹《颜勤礼碑》；周日上午，国学教室里传来《弟子规》的琅琅书声。县书协的两位老师轮流驻点，手把手教学，社区还贴心准备了老花镜、字帖架等小物件。

如今，东关社区的公益课堂已开办12期，惠及居民300余人次。更令人欣喜的是，几位书法爱好者主动提出担任助教，国学班的孩子也自发组建了“小小讲解员”队伍。一场协商，不仅“商”出了文化惠民的好路径，更“商”出了共建共治的精气神。正如满室墨香，悄然浸润，历久弥新。

“疙瘩路”变身“舒心路”

“以前小区门口的这条路坑洼不平，白天车辆驶过碎石飞溅，晚上稍不注意就可能崴脚。”站在东清步行街东侧牌坊外，合阳县环北社区居民李红军指着脚下崭新的沥青路面，话语里满是感慨。而就在两个月前，这里还是居民出行绕不开的“心病”。

这条位于牌坊与凤凰北路之间的市政道路，因年久失修，路面凹凸不平、裂缝纵横，每逢下雨积水难排，老人孩子经过时更是提心吊胆。“路虽不长，却是周边居民买菜、接送孩子的必经之路。牌坊里面古色古香，牌坊外面坑坑洼洼，就像一块新衣服上打了旧补丁。”县政协协商议事室负责人张雪伟回忆起初次调研时的场景，语气里带着急切。

群众的“痛点”就是政协履职的“着力点”。环北社区将这一诉求报送至县政协协商议事平台调度中心后，平台迅速响应，启动议题办理机制。民生无小事，调度中心当即组织协商议事室的委员开展实地踏勘。委员们一米一米查路面、一处一处拍照片，走访沿街商户和过往行人，精准掌握道路破损的主要成因：路面基层松散、排水口堵塞、大型车辆违规碾压。

“光发现问题不行，关键要拿出管用的办法。”县政协委工委主任常智、经济委主任张明、协商议事室负责人张雪伟召集委员、社区干部和部分居民代表围坐在一起展开议事。“我建议对红线内道路直接做沥青罩面，既快又耐用。”“城管和交警得联手管管那些大货车，不能让人行道变成停车场。”“公共设施不能光靠政府修，咱居民自己也得上心。”……

经过委员们多次协商，一份关于提升东清步行街道路通行条件的社情民意信息很快形成。住建部门实施沥青罩面处理，城管、公安交警严管超重超限车辆，同时设立市政设施爱护义务监督岗，发动群众共同参与维护。

信息上报后，县政协协商议事平台没有“一报了之”，而是紧盯不放、跟踪问效。平台督促住建局等相关部门主动认领任务、倒排工期，组织委员多次到现场查看前期准备情况，协调解决施工中的具体困难。

如今，这段曾经困扰居民的“疙瘩路”已基本修缮完工，黝黑平整的沥青路面替代了昔日的坑洼裂缝，车辆行人通行顺畅有序，周边居民脸上露出了满意的笑容。

从“社区上报”到“平台调度”，从“委员视察”到“协商议事”，从“形成信息”到“部门落实”，这场协商故事，正是合阳县政协探索“小切口、大民生”履职新路径的生动注脚。合阳县政协把“履职作业”写在了群众家门口，也把人民政协的制度优势转化为了基层治理的实实在在的效能。

“垃圾场”变形记

“这垃圾清了又倒、倒了又清，眼瞅着夏天到了，臭气熏天，连窗户都不敢开！”5月下旬，临渭区人民街道协商议事室里，一通来自沈西社区群众的“吐槽”电话，让在场的驻室政协委员心头一紧。电话那头，村民的语气里满是无奈与期盼。

沈西社区的生产路本是村民出行和农耕的要道，却因地处城乡接合部，沦为长期偷倒垃圾的“重灾区”。尽管街道组织过多次突击清理，但总是“清了又倒、倒了又清”，像一块“牛皮癣”，反复发作，村民的生产生活备受困扰。

“这垃圾场堵在人心上，一定得清理掉。”驻室政协委员邢璐说，经议事室集体研判，沈西社区生产路垃圾清理与长效管理，被正式列为当月的“小微协商”重点议题。

说干就干，委员们兵分多路，扎进社区展开“沉浸式”调研。一连几天，政协委员邢璐和社区党委书记惠平武带着问卷，挨家挨户叩开村民的门。“您觉得垃圾为啥清理不干净？”“如果设个固定投放点，您愿意多走两步吗？”委员们和村民拉家常，累计收集有效建议80余条，沿着生产路徒步两公里，逐处拍照记录垃圾堆积点，摸清了“家底”：既有周边商户夜间偷倒，也有部分村民习惯性随意丢弃，加上缺乏巡查力量，职责边界模糊，导致恶性循环。

仅靠一次清运治标不治本，关键是建机制、明权责。在驻室委员主导下，一场场“板凳会”在社区先后召开。委员们与村组干部、村民代表反复分析，初步协商形成共识，清理必须彻底，但更要紧的是划清“责任田”，让每段路都有人管、有人查。

6月9日，专题协商议事会正式召开。政协委员、街道环卫办、社区“两委”、小组长围坐一堂。李玲委员率先亮出调研数据：“群众反映最集中的是‘清了没人守’，建议把环卫、村组、社区三方力量拧成一股绳。”李瑞香委员补充道：“警示牌不仅要立，还得公布举报电话，让群众当‘千里眼’”……经过两个多小时的讨论，三条硬举措尘埃落定：一是三天内彻底清零存量垃圾，由一、二组调配机械和人力集中攻坚；二是在关键路口设置警示标识，社区、小组、环卫三方联防，严防新倾倒；三是建立“定期巡查+即清即运”长效管护机制，分段包干，责任到人，考核到岗。

次日一早，装载机、挖掘机的轰鸣声就响彻生产路，清运车来回穿梭，党员带头，周边群众自发加入，干得热火朝天。短短3天，积存多年的“垃圾山”被夷为平地，路面焕然一新。更让村民安心的是，路边竖起了醒目的警示牌，公示了责任人和监督电话，环卫工每日巡、小组长每周查、社区干部随机抽。一场垃圾“歼灭战”，通过协商议事，让群众从“怨”到“干”，既改善了生活环境，也让群众有了更多的获得感、幸福感。

楼宇间的“协奏曲”

“住了这么多年，晚上楼道黑漆漆的，我摔过两回。”“摩托车没地方停，天天堵在单元门口，看着就窝火。”“屋顶漏水报修多少次了，就是修不好……”6月初，在韩城市金城街道惠民居社区，一场关于文秀园C、D座配套设施完善的协商议事会，把居民心里积压多年的“旧账”摊到了桌面上。

原来，文秀园C、D座刚刚经历物业“换防”，老物业撤出，新物业进驻，按理说是新气象，可业主们心里直打鼓：历史遗留的监控瘫痪、声控灯失灵、屋面渗漏、门禁缺失、车棚不足，等问题再加上大修基金账目“烂尾”，这些“硬骨头”新物业啃得动吗？担忧的情绪开始在邻里间蔓延。

关键时刻，惠民居社区协商议事室的委员开始主动摸底。社区党支部书记徐智明说：“物业换人可以，但问题不能再拖了，新官要理旧账，得趁着这个窗口期，把话说开、把路理顺。”6月5日，一场以“完善配套设施、解决急难愁盼”为题的协商议事会在群众的期盼中召开。韩城市政协党组成员、秘书长高光到会指导，金城街道、市物业办相关负责人、部分市政协委员、社区干部、居民代表和物业人员围坐一堂。

居民纷纷打开话匣子，家住C座的张阿姨抢过话筒：“我来说两句。监控坏了几年了，电动车丢过，楼道里贴满小广告，晚上声控灯不亮，老人孩子出门我们做儿女的提心吊胆。现在换了物业，我们支持，但大修基金能不能动？动多少？怎么动？得给我们个明白账。”

话音刚落，D座业主代表李师傅接过话头：“屋面漏水最要命，一下大雨，我家阳台就成了‘水帘洞’，墙皮都掉了。以前物业推来推去，这回新物业来了，可别又‘踢皮球’。”居民你一言我一语，把问题摆得清清楚楚。

面对群众的急切诉求，市住建局物业办副主任郑雅南现场“解剖麻雀”，从大修基金收缴、管理到使用申报审批流程，逐条逐项解释政策，并承诺全程指导申报材料准备。金城街道办负责人表态，将做好政策衔接和矛盾调处，不让业主跑冤枉路。

市政协委员董群艺结合自己多年基层工作经验提出建议：“大修基金使用要分轻重缓急，建议先启动电子监控和声控灯这类涉及安全、业主共识强的项目，让群众看到变化；屋面漏水和车棚建设涉及面广、费用高，要挨家挨户做细征求意见工作，不能‘少数替多数做主’。”他的建议得到与会各方一致认可。

让居民感到踏实的，还有政协委员提出的“全程跟踪监督”机制，从工队招标、材料采购到施工验收，政协委员将联合业主代表实时跟进，定期公示进展。“我们不是开完会就散，而是要一盯到底。”高光秘书长总结说，“今天叫大家协商的最终目的，不是为难物业，是要让物业服务有标尺，让小区群众满意。”

会后仅一周，电子监控和声控楼道灯安装方案在业主代表会议上高票通过，施工队伍落实8月进场；屋面维修、可视门安装和摩托车棚建设正稳步推进。

一场协商议事会，把“更换物业”的焦虑期变成了“共建家园”的机遇期。楼栋下的板凳声、楼道里的脚步声、施工现场的讨论声，汇聚成了基层治理中动听的“协奏曲”。

（亦樊）

社址：西安市雁塔区二环南路东段388号 邮政编码：710061 定价：每份1.30元 年价：268元 广告热线：029-63903671 发行热线：029-63903671 全国各地邮局订阅 陕西日报印刷厂印 法律顾问：陕西希格玛律师事务所