金融时报 专刊 第181期 各界导报

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

招商银行西安分行

深耕三秦三十载，以金融活水助力陕西高质量发展

征程如虹不停步，中流击楫再出发。1996年9月，招商银行西安分行秉承招商血脉、传承蛇口创新基因进驻三秦大地，主动融入全省发展大局，在服务地方经济社会发展的进程中实现稳健成长，为谱写陕西新篇、争做西部示范注入坚实金融动能。

三十年深耕实干，步履铿锵。招商银行西安分行始终坚持党的全面领导，牢牢坚守金融服务实体经济本源，以“因您而变”为服务理念，聚焦发展重点与民生需求，扎实推进金融“五篇大文章”落地见效，在持续创新中迸发服务地方的强劲动能。

三十载奋斗为帆，向新而行。招商银行西安分行筑牢稳健经营底线，锚定高质量发展导向，经营质效稳步攀升、业务结构持续优化、资产质量保持稳定。截至2026年8月末，该行在陕布局73家分支机构（含社区、小微支行），服务网络覆盖西安、榆林、咸阳、宝鸡等核心城市；自营存款余额超2900亿元，自营贷款余额近1700亿元，管理零售客户总资产近4500亿元，服务个人客户超850万户、企业客户超13万户，主要业务指标稳居区域股份制银行前列，获得“金融机构支持陕西经济发展先进单位”“陕西地区最佳服务银行”“人民满意示范单位”“全国金融系统文化建设先进单位”等多项荣誉，已然成长为扎根陕西、助力区域经济行稳致远的中坚金融力量。

与时代同向：聚焦“五篇大文章”，把牢金融发展航向

心怀“国之大者”，践行金融使命。招商银行西安分行紧扣党中央关于金融工作的重大部署，围绕陕西产业转型需求，统筹布局科技、绿色、普惠、养老、数字五大金融，搭建专业化、精细化、特色化综合服务体系，多层次、全方位赋能区域产业迭代升级。

科技金融培育创新沃土。构建“1+6+N”科技金融组织架构，完善专营机构布局，打造“指挥部+主阵地+特战队”；出台“六个专门”配套机制，强化专项资源的持续投入；融合搭建产业、政务、资本、园区等科创服务生态，批量引流优质科创主体；推出“科创人才贷”“研发组合贷”“航空招企贷”等一揽子专属融资产品，打造科技金融“4×3”全周期产品矩阵，以横跨“股贷债保租”的全场景服务体系满足科技企业多元金融需求。

绿色金融绘就低碳画卷。打造“五横七纵”绿色金融产品矩阵，全面覆盖新能源汽车、电力源网荷储全产业链；创新碳配额质押贷款盘活企业碳资产，持续为光伏、风电清洁能源项目提供中长期资金支持，助推全省产业绿色低碳转型。

普惠金融纾困小微主体。强化普惠数智化能力建设，运用量化模型、产业数据、链主信用、融资担保等多维服务手段，提升普惠金融服务质效。创设“招企贷”“招捷贷”“招链易贷”等普惠数智产品组合，打造“普惠小助”等AI智能体，精准滴灌中小微经营主体；常态化开展“千企万户大走访”，主动对接企业经营诉求，全面落实减费让利政策，切实压降小微企业综合融资成本。

养老金融守护民生温度。成功入选陕西省、西安市养老机构预收费资金监管合作银行；推进网点适老化硬件改造，敬老专区配齐老花镜、助听器等便民物资，配备老年专属服务专员全程陪办业务，同步上线招商银行App长辈版，简化老年群体线上操作流程。

数字金融释放发展活力。依托财资管理云搭建企业一体化资金管理平台，一站式满足账户管理、资金归集、风险管控等多元需求；通过“薪福通”为企事业单位提供人事管理、代发薪酬综合服务；持续迭代本地线上服务场景，覆盖生活缴费、餐饮消费、便民办事等居民日常需求。

与实体共生：深耕本源主业，激活产业发展动能

服务实体经济是金融安身立命之本。三十年来，招商银行西安分行立足本源、整合资源，联动投行、融资租赁、智能票据、科创融资等多元业务工具，深度对接陕西重大发展战略，为城市更新、新能源、硬科技、资本市场与民营小微企业等精准输送金融活水，落地多项全国、区域首创标杆业务，持续助推三秦产业高质量发展。

攻坚绿色、硬科技核心赛道，夯实产业升级支撑。联合招银金租为省内头部光伏企业提供近50亿元融资租赁额度，每年通过并购贷款、理财、租赁、信托多渠道投放绿色业务超30亿元，助力新能源产业集群与大型能源企业绿色低碳改造；落地YSW并购融资，助力其建成全球第五大12英寸硅片生产基地，打破海外半导体材料技术垄断。依托普惠租赁为20余家科创企业投放资金，打造“路演+”投融资对接平台，链接50余家科技企业与200余家投资机构，畅通科创企业股权融资渠道。同步深耕装备制造、航空航天、集成电路、新能源、新材料等支柱产业，为链上龙头企业定制一揽子综合金融方案，为中小配套企业投放普惠信贷，构建大中小企业协同共进的产业金融生态。

创新综合投行服务，赋能城市更新与国企资本运作。创新推出自营非标直投北金所债权融资计划，破解棚改项目信托额度受限难题，引入多元市场化资金支撑老旧城区改造、城市基础设施提质升级；资本市场业务持续刷新区域纪录，2024年落地全国首单北交所股票增持回购贷款；2025年先后发行西北首单省属国企10亿元永续中票科创债、省内首单央企子公司3亿元科创债、大型能源企业10亿元永续中票科创债，开辟国企子公司科创独立融资全新路径。围绕国企混改、分拆上市、海外并购全流程，提供股权架构梳理、并购贷款、股权资金撮合配套服务，债券承销、私募股权托管、并购融资业务规模常年稳居区域同业第一梯队。

依托智慧票据工具，为民营小微企业减负纾困。上线AI智能审核放款“招银闪贴2.0”、线上票据管家“秦小票”，累计服务实体企业超2000家；创新“承贴通”“商贴通”“电费票”“运费票”场景化票据产品，落地全国首笔票据缴纳铁路运费业务，帮助制造、粮油、电力行业企业降低融资成本80BP—100BP。充分运用央行再贴现政策工具，加大资金投放力度，重点倾斜涉农、小微、科创、高端制造链属企业；2025年优化业务投放结构，加大500万元以下小额小微票据优惠利率支持力度，长效化解民营小微企业融资难、融资贵痛点。

与民生同频：秉持金融向善，彰显普惠金融温度

金融为民守初心，普惠服务暖万家。招商银行西安分行牢牢把握金融工作的人民性，持续践行“因您而变”服务理念，下沉服务重心、延伸服务触角，以有温度、有专业、有担当的金融服务践行社会责任。

迭代适老化养老服务，跨越数字服务鸿沟。全行网点完成系统化适老化升级，设置老年专属窗口、无障碍通道与舒适等候区域，配备专职老年服务专员一对一陪同办理业务；打造“丰润人生”专属养老服务品牌，构建“基础养老—自足养老—品质养老”多层次服务体系，配套商超优惠、养生科普、生日专属福利等线上线下权益。全面落地个人养老金第三支柱服务，为近60万客户开立养老金账户，精选存款、公募基金、理财、保险多元配置产品，一站式满足居民长期养老财富规划需求。

分层深耕财富服务，兼顾大众消费与财富传承。围绕居民购房、装修、教育、日常消费推出普惠消费信贷，覆盖家庭多元化融资需求；面向高净值人群打造综合金融服务方案，针对客户的子女教育、品质养老、安全配置、财富传承等不同需求，制定全方位、个性化的家庭财富规划，助客户实现家业长青。同时，秉持专业至上的经营理念，持续锻造团队专业能力，依托全球视野的资产配置平台，借助总行家族办公室、投资顾问等专家资源，以“1+N”的团队服务模式，通过定期举办法律、财税、企业管理等专题沙龙，为客户提供法律咨询、税务筹划及全球资产配置等多元化、一站式的金融服务。

筑牢全民反诈安全屏障，守护群众“钱袋子”。建立常态化警银联动反诈机制，依托一线人员专业敏锐度拦截多起虚假投资、养老资金盗转、“杀猪盘”电信诈骗；常态化走进社区、养老院、校园开展金融知识科普，发放大字版反诈宣传手册，通过厅堂宣讲、线上直播普及防骗知识，持续提升群众风险防范意识。

躬身践行社会责任，传递金融温情暖意。持续深耕乡村振兴、公益助学、基层志愿服务领域，常态化开展下乡走访、爱心捐赠、金融惠民宣讲活动；在防汛救灾、应急保障等关键节点主动靠前担当，面向居民、小微企业、新市民精准落实减费让利、纾困便民举措，覆盖各类群体金融需求，以实打实的行动践行金融为民初心，擦亮招行暖心服务名片。

未来，招商银行西安分行将始终坚持党的全面领导，立足陕西高质量发展大局，精准对接区域产业升级、城市建设、民生改善、绿色转型等多元需求，以更坚定的担当、更务实的举措、更优质的服务深耕三秦、服务长安，全力书写新时代金融赋能地方发展的崭新篇章，为陕西经济社会高质量发展持续贡献招行金融力量。

创新千帆尽举，发展破浪前行。站在三十周年的新起点，招商银行西安分行将坚守金融初心、勇担时代使命，以三十年耕耘积淀为基石，与三秦百姓共赴高质量发展新征程。

（彭伟）

党建共建激活力 金融活水润沃野

中国平安赴佛坪开展乡村振兴产业调研活动



秦岭腹地的佛坪县，群山叠翠、绿意盎然，森林覆盖率高达91.19%。这里是野生大熊猫的重要栖息地，也是远近闻名的“中国山茱萸之乡”。漫山红透的山茱萸、酿出甘甜蜜香的中华蜜蜂、独具地域特色的山棕编织产业，构筑起佛坪独具优势的乡村特色产业版图。立足得天独厚的生态资源，如何把生态优势转化为发展优势，以党建赋能、金融助力激活乡村发展内生动力，成为当地推进乡村振兴的重要课题。为深度对接地方发展需求，扎实落地乡村振兴各项工作，中国平安高管走进佛坪，围绕党建共建、乡风文明建设、特色产业发展开展实地调研，以金融力量为当地乡村振兴事业添砖加瓦。

9月3日至4日，平安集团纪委副书记钱洋，平安产险党委委员、纪委书记许克平，平安产险陕西分公司党委书记、总经理钱鸿华等一行赴汉中佛坪，开展“乡风文明100行动”暨乡村振兴专题调研。调研组通过党建共建、乡风文明实践、特色产业实地走访座谈等系列活动，践行“金融为民”初心使命，为佛坪乡村振兴注入平安金融动能。

赓续红色血脉 筑牢实干奋进思想根基

9月3日，恰逢中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利81周年纪念日，调研组首站来到佛坪县西岔河镇上沙窝红军旧址。在承载峥嵘革命记忆的红色教育基地，全体人员驻足缅怀革命先烈，回望烽火岁月，深刻体悟长征精神的时代价值。

这是一次深刻的思想淬炼与精神洗礼。大家纷纷表示，要传承弘扬红色基因，把革命精神融入企业经营实践，坚持以高质量党建引领业务高质量发展，将对革命先辈的崇敬缅怀，转化为服务国家战略、助力乡村振兴的实际行动，凝聚起攻坚克难、服务民生的奋进力量。

深化党建共建 涵养乡风文明守护百姓平安

9月4日上午，调研组来到西岔河镇秒家庄村，由平安产险发起的“乡风文明100行动”党建共建仪式在这里正式落地。活动现场，平安产险陕西分公司向秒家庄村捐赠3万元党建专项经费，用于夯实基层党组织建设，提升村级治理效能，以党建为抓手激发乡村内生发展活力，携手共建宜居宜业和美乡村。仪式结束后，在当地政府领导的陪同带领下，调研组实地参观了秒家庄村生态农业基地，近距离察看种植运营现状，深入摸排村域产业基础与发展实际，为后续深化村企联动、谋划精准帮扶举措夯实调研基础。

聚焦农村道路出行这一民生关切，调研组还联合当地交管部门开展乡村交通安全科普宣教，落地乡村电动车、机动车“亮尾工程”。工作人员现场为村民车辆粘贴反光标识，用一枚枚小小的反光贴补齐乡村夜间出行安全短板，有效降低农村道路交通安全风险，以风险减量的专业能力守护群众出行平安，推动“安心社区”建设扎根乡村大地，把企业的民生关怀落到群众看得见、摸得着的实处。

聚力产业赋能 激活乡村振兴内生动力

产业兴旺是乡村振兴的核心抓手。调研期间，调研组深入产业一线，实地走访佛坪棕榈产业项目、山茱萸基地等重点特色产业基地车间，细致了解特色资源开发利用、产业链建设情况，面对面倾听经营主体发展现状介绍，梳理产业发展过程中遇到的堵点、难点问题。

在专题座谈会上，调研组与地方企业代表深入研讨产业发展路径。据了解，此前平安产险已为当地棕榈产业投入25.8万元，助力产业设备迭代升级，年内还将投入100万元赋能山茱萸产业提质增效。调研组表示，下一步，中国平安将持续发挥保险的风险保障与经济助推作用，用好“振兴保”等创新金融保险产品，持续打造“保险+产业+科技”帮扶模式，深挖佛坪本土特色资源，延伸产业链条，提升农产品附加值，让特色产业真正成为群众致富的坚实底气。

青山不语映初心，金融有情助振兴。此次佛坪调研活动是中国平安积极投身乡村振兴事业的生动实践。未来，中国平安将持续践行金融为民的初心使命，以更扎实的举措、更优质的金融服务，持续为佛坪及全国各地的乡村振兴事业输出平安方案、贡献平安力量。

（白宇晨）





瑞众保险陕西分公司以『五维行动』筑牢消费者权益防线

9月7日至13日，瑞众保险陕西分公司在全辖范围内集中开展金融教育宣传周活动。本次活动以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题，旨在通过一系列贴近民生的教育宣传举措，帮助消费者提升金融素养、增强风险防范意识，共同营造清朗的金融消费环境。

数智服务再升级，让保险更有温度。分公司围绕活动主题，集中展示近年来在数字化、智能化服务方面的创新成果。面向老年及残障群体，持续优化线下柜面绿色通道和“官微大字版”等适老化功能，助力特殊群体跨越“数字鸿沟”。同时，积极推广智能客服、线上保全、在线理赔等便捷工具，让保险服务触手可及，切实提升群众金融获得感。

风险提示常态化，守护群众“钱袋子”。针对当前保险领域高发的“代理退保”黑灰产、虚假理赔、恶意骗保等风险，分公司通过网点展架、线上推送、社区宣讲等多种渠道，向公众普及典型案例和识别技巧，重点揭露“高收益保本”“代办全额退保”等网络营销陷阱，帮助消费者练就“火眼金睛”，筑牢自身安全防线。

精准教育分众化，贴近不同群体需求。为让金融知识真正“入脑入心”，分公司根据不同人群特点开展差异化宣传。面向老年人，重点讲解防范养老诈骗、非法集资等知识，并组织“进社区、进乡村、进养老院”等线下活动；面向青少年，聚焦远离非法校园贷、维护个人征信等热点进行宣传；面向“两司两员”、新就业形态群体及农村居民，则侧重保险消费注意事项、反电信诈骗和理性借贷投保等内容开展宣传；同时，为残障人士提供无障碍服务，切实解决群众实际困难。

畅通维权渠道，引导依法理性维权。活动期间，分公司广泛宣传投诉热线、线下网点、行业调解等多元纠纷解决途径，明确提示非法“代理维权”的风险与危害，帮助消费者准确知权、规范用权，在遇到问题时能够通过正规渠道表达诉求，维护自身合法权益。

诚信经营筑底线，合规服务赢信赖。分公司始终将诚信建设作为立身之本，本次活动对内强化从业人员合规培训，对外宣传诚信服务典型案例，坚决杜绝销售误导、虚假宣传、违规收费等行为，以透明、专业的服务赢得客户长久信任。

金融教育宣传周活动不仅是一次知识的普及，更是一场服务初心的检验。瑞众保险陕西分公司将以此次活动为契机，持续倾听客户心声，优化服务体验，让保险真正成为群众生活的“安心伞”。

（孙忆霖）

社址：西安市雁塔区二环南路东段388号 邮政编码：710061 定价：每份1.30元 年价：268元 广告热线：029-63903671 发行热线：029-63903671 全国各地邮局订阅 陕西日报印刷厂印 法律顾问：陕西希格玛律师事务所