2026.8.24 星期一
责编/郭军 实习编辑/宋雨萌 组版/邢圃 校对/段影柔
各界导报

聚力建设全龄友好型社区 切实提升人民群众获得感幸福感安全感

——省政协“一体化完善养老、托育与家政服务体系，推进全龄友好型社区建设”专题协商会书面发言摘登（二）

编者按：老有所养、幼有所育是关乎千家万户的民生大事。如何推动养老、托育、家政三业一体化发展？8月19日，省政协召开专题协商会，围绕“一体化完善养老、托育与家政服务体系，推进全龄友好型社区建设”主题，协商议政、建言献策。本次专题协商会得到社会各界广泛关注，共征集交流材料95篇，除7篇作为口头发言外，共遴选出79篇作为书面发言。本报今日特对部分书面发言予以摘登。

民革陕西省委会：

构建医社联动智慧养老监测体系 筑牢居家老人健康安全屏障

近年来，省委、省政府高度重视养老服务体系建设，将积极应对人口老龄化作为全省民生保障重点工作统筹推进，但仍存在慢性疾病管理不到位、突发性疾病急救响应效率偏低、医疗数据互联互通存在壁垒等问题。为此建议：

一、强化基础数据摸底，依据基础数据构建分级监测服务体系。全面摸排、掌握辖区老年人基础信息，针对老年人个体状况，制定差异化健康监测项目及照护等级，实现精准化服务。

二、依托大数据技术，搭建三级联动响应平台。以平台为基础，融合医疗数据、日常健康监测数据及突发事件等多模态数据，打造具备数据存储、数据共享等功能的多方协作平台。

三、完善物联网终端设备布局，构建多维监测网络。以个人及家庭作为最小数据处理单位，在家庭边缘布设分布式带NPU芯片的处理单元，确保异常健康数值和发生危险时的及时预警。

四、培训基层应急救护力量，筑牢社区安全防线。对服务人员进行培训，使其具备基础急救技能及设备操作能力，以便在专业指导下开展应急救援工作，有效填补救护人员抵达前的时间间隙。

五、深化互联网医院应用，推动优质医疗资源下沉。结合互联网医院技术发展成果，实现优质医疗资源下沉，提供远程问诊、线上复诊、送药上门等便捷医疗服务，提升居家老人医疗服务可及性。

民盟陕西省委会：

健全银发志愿服务机制 引导退休群体赋能社区服务

我省银发人力资源丰富，目前全省银龄志愿服务队伍达1968支。但人才库分散导致参与渠道不畅通、供需不精准、激励机制不健全、保障措施不到位等相互叠加，形成了银龄志愿服务参与意愿难以持续的恶性循环。为此建议：

一、分类建立银龄专业人才库，实现供需精准匹配。明确分类标准，按医疗健康、文化教育等四大类划分，实行“一人一档”。推广碑林区“需求-服务”双向对接经验。深入社区收集居民需求，登记志愿者信息。建立对接机制，推行“群众点单、组织派单、服务队接单、社会评单”服务模式。

二、精准设计志愿服务项目，分类释放专业潜能。依托121个重点社区先行试点，对退休医护，建立“社区巡回银龄医师”制度；对退休教师，参与“四点半课堂”、社区老年教育及隔代教育指导；对退休法律工作者，探索设立社区帮扶站；对低龄健康老人，倡导“以老助老”邻里互助，与高龄失能老人结对帮扶。

三、健全激励保障机制，推动志愿服务可持续发展。解决后顾之忧，短期由省级统筹为银龄志愿者投保意外伤害险，中长期探索设立省级专项保险基金。完善激励机制，开发时间储蓄模块和“秦养老”小程序，逐步建立全省统一的标准和机制。建立评选表彰机制，每年评选“银龄行动”带头人、先锋队、示范点和优质项目。

民进陕西省委会：

深挖居家养老发展堵点 完善民生服务保障对策

目前，全省养老市场规模已超1100亿元，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务格局，但仍存在一些问题：一是服务供给结构单一，城乡区域发展不均衡。二是专业人才严重短缺，服务质量难以保障。三是市场化程度偏低，机构运营持续承压。为此建议：

一、构建多元化供给体系，推动智慧养老全域覆盖。建立“居家+社区+机构”三位一体养老服务网络，增设日间照料中心和护理站。充分发挥数字经济优势，通过可穿戴设备实时监控老年人健康状况。“十五五”期间在陕北、陕南各布局10个智慧养老试点县区，提升智慧养老服务覆盖率。

二、强化人才培养引进机制，全面提升服务专业化水平。教育主管部门在省内高校和职业院校中增设银发经济等新兴专业，扩大年培养规模至5000人以上。人社部门设立“银发人才专项引进计划”，吸引外地高端康养人才来陕。全面推行养老护理职业技能等级认定制度，建立与薪酬挂钩的激励机制。

三、深化市场化改革，破解机构运营困局。设立省级银发经济产业发展专项基金，通过PPP模式引导社会资本参与。逐步将上门医疗、康复理疗等服务纳入医保报销范围，减轻老年人经济负担。由民政部门和行业协会牵头，组织养老机构参加全国性康养展会，打造特色品牌。

农工党陕西省委会：

加强县域普惠托育体系建设 提升供需适配水平与长效运营能力

“十四五”以来，我省普惠托育供给持续扩大，“十四五”规划目标圆满达成，民生福祉的“厚度”显著增强。但仍面临一些问题：一是运营成本高企与普惠定价之间的矛盾。二是财政投入与多元筹资机制不健全。三是专业人才供给严重不足。为此建议：

一、以人口普查和大数据为依据实现精准化供需匹配。建立0~3岁婴幼儿动态人口数据库，运用大数据技术构建供需匹配评估模型。动态优化托育机构布局与供给模式，建立长效化数据更新机制。

二、构建分级分类的普惠定价与财政保障体系。省政府明确普惠托育价格上限计算公式，建立三级财政分担机制。建立定期审计机制，确保财政补贴资金的合理使用和绩效评价。

三、建设系统化的托育人才培养体系。推动职业院校开设相关专业，实行“订单式培养”模式。建立三级联动培训机制，将托育教师纳入县域教育系统人才激励体系。

四、创新多元化供给服务模式。推广“政府主导办托+社区嵌入式托育+幼儿园延升托班+企业单位自办托育”多元模式。突破单一“全日托”服务形态，提供“半日托”等多种类型服务。

五、强化政策协同与落地保障。建立联席会议制度，定期研究解决普惠托育发展中的问题。推行审批“一件事一次办”，将相关事项纳入“双随机、一公开”监管范围。

九三学社陕西省委会：

搭建社区综合信息服务平台 推动全龄友好型社区建设

当前，我省全龄友好型社区建设取得了一定成效，但仍有明显短板，数据标准不一、接口各异，“数据烟囱”现象严重，“缺乏统一信息化平台”已成为养老、托育等行业发展的瓶颈。为此建议：

一、加强省级统筹，建立跨部门协同推进机制。编制《陕西省养老托育家政一体化服务平台建设实施方案》，明确各部门数据共享责任清单、接口标准和更新机制。

二、构建“一底座三层次”技术架构，打造全省统一服务平台。建设“统一数据中台+分布式服务节点+多端融合入口”三层架构体系，建立主数据管理系统，制定统一数据标准、接口规范和安全协议。

三、加强隐私保护，破解数据共享难题。引入隐私计算、联邦学习等技术，建立数据分级授权、脱敏使用、区块链存证等机制。搭建安全防护系统，强化业务系统和数据库的安全防护能力。

四、创新平台运营模式，推动供需精准对接。建立“政府投资建设+国资平台运营+服务机构入驻+用户付费使用”的可持续运营机制，运用AI算法构建“居民画像—需求预测—服务推荐—反馈优化”闭环。

五、试点先行分步推广，打造全龄服务“陕西样板”。选取西安市主城区和汉中市作为首批试点，重点验证技术架构稳定性、数据共享可行性和智能匹配准确性，优化后逐步推广至全省。

咸阳市政协：

完善居家社区养老模式 筑牢普惠民生服务根基

目前，我省在探索打造“15分钟城市养老圈”等方面积累了丰富经验，但也存在养老服务供需不够匹配，城乡发展不够平衡；社会力量参与养老服务积极性不够高，机构养老入住率、社区养老服务设施使用率不够高；养老产业发展不够充分，银发经济活力不足等问题。为此建议：

一、完善养老政策制度体系。加强顶层设计和政策供给，指导各市健全和完善应对人口老龄化的政策制度体系、服务保障体系等，构建贯通县、镇、村三级养老服务网络，推动养老服务实现“四个转变”。

二、优化养老服务供给格局。支持各地市大力发展居家养老，持续优化服务供给格局；大力培育社区嵌入式养老服务机构，为老年人提供“六助”上门服务；强化机构养老支撑作用，推进公办养老机构改革。

三、强化养老服务要素保障。优化服务设施布局，落实新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划建设。支持有条件的市、县、区政府对社区居家养老服务设施运转维护经费和聘用人员薪酬待遇给予适当补助。

四、拓展银发经济发展新路。挖掘我省养老产业“富矿”，促进养老事业产业融合发展。鼓励支持党政机关和国有企事业单位所属培训疗养机构转型为普惠型养老服务设施，扶持培育养老服务市场主体，推动养老服务产业规模化、标准化、集群化发展。

宝鸡市渭滨区政协：

聚焦资源优势 健全创新体系 加快推动基本养老服务体系高质量发展

渭滨区作为宝鸡核心城区，具备发展养老服务的区位、医疗等优势，但随着人口老龄化加剧，养老服务体系建设面临诸多挑战，养老观念滞后、人才短缺、农村养老薄弱等问题与高品质养老需求不相适应。为此建议：

一、聚焦观念创新，破解思想瓶颈，夯实养老服务发展基础。强化政策宣传引导，转变传统养老观念，广泛宣传养老服务政策法规，重点做好宣传教育。创新养老服务模式，构建多元供给体系，全力打造“15分钟养老服务圈”。

二、聚焦人才创新，强化队伍建设，提升养老服务专业水平。建立产教融合培养机制，补齐人才缺口，建立康养产教一体化培养模式。实施技能提升工程，增强队伍素质，常态化开展技能培训。

三、聚焦服务创新，补齐供给短板，推动养老服务提质增效。健全安全管理体系，筑牢安全底线，持续推进民办养老机构消防安全达标提升工程。完善质量标准体系，规范服务流程，对养老机构食品卫生等进行常态化检测。

四、聚焦产业创新，延伸服务链条，培育养老服务新动能。推进智慧养老赋能，消除“数字鸿沟”，推进互联网应用适老化改造。深化金融赋能，强化要素保障，落实陕西省金融支持银发经济发展相关政策，探索“养老服务+金融”运作模式，为养老服务体系建设提供资金保障。

省政协常委孙武斌：

盘活存量资源 激活本土力量

当前，我省全龄友好社区建设仍面临三个突出短板：一是设施布局分散、功能整合不足；二是人力资源“有培训缺组织”、供需两端衔接不畅；三是普惠性服务有效供给不足，行业人员流动性大。为此建议：

一、实施社区服务设施功能整合行动。对现有养老、托育、家政服务场地统筹实施功能整合与错峰复用，推行复合运营模式。依托社区日间照料中心等存量空间，标准化设立“家政服务驿站”，实行统一标识、统一管理、统一服务标准。

二、搭建省级“时间银行”社区互助服务平台。依托“秦养老”小程序，接入时间储蓄功能模块，加快建立全省统一的服务时长登记、积分兑换与跨区互认机制。引导低龄老人结对帮扶高龄老人，服务时长可兑换本人及直系亲属的便民服务。

三、推行服务专员配备与职业技能提升并重制度。按标准为每个社区配备专职服务专员，统筹辖区资源，精准响应居民全龄需求。落实巾帼家政提质扩容三年行动方案，完成10万人次家政人员培训目标，做强“秦嫂”巾帼家政品牌。

四、建立服务质量第三方评估机制。每年开展一次养老、托育、家政服务质量评估与群众满意度测评，评估结果与财政补贴、运营补贴直接挂钩。将养老、托育服务全面纳入现有家政信用监管体系，实现从业人员“一人一码”全覆盖。

千阳县政协主席边剑锋：

全面发力 因地制宜 推动全省县域养老服务向更优迈进

截至目前，我省建成老年助餐点4929个，为140余万名老年人提供助餐服务，养老服务愈发可感可及。但全省县域养老服务体系建设仍存在供给不均、服务不优、支撑不足等问题。为此建议：

一、坚持顶层设计，锚定高质量发展方向。明确县域养老设施布局、服务标准、人才培育、产业融合等核心任务，细化落实省级基本养老服务清单，完善配套政策，引导社会资本、公益资源有序参与。

二、坚持分类施策，构建全景式发展网络。推进居家适老化改造，推广“家庭养老床位”，切实完善“六助”服务。盘活社区闲置国有资产、老旧用房，统筹改造建设养老助餐等功能阵地。

三、坚持智慧赋能，激活数字化发展动能。建设集需求采集、服务调度等于一体的县级平台，推行“一键呼叫、线上预约、线下落地”服务模式，建立标准化老年人能力评估与需求档案。

四、坚持人才引领，夯实专业化发展支撑。开设养老护理、康复保健等专业，开展定向培养、订单培训，鼓励退休医护人员、乡贤能人参与，建成专职为主、兼职为辅、志愿补充的人才梯队。

五、坚持协同发力，厚植可持续发展生态。推动养老机构内设医疗机构、医疗机构增设养老服务，符合条件的纳入医保定点。发展安宁疗护、慢性病管理、康复护理等服务，有效实现“医、养、康、护”一体化。

西乡县政协主席朱小平：

健全养老服务体系 推进养老事业发展

当前，我省养老服务发展仍存在农村养老基础薄弱、专业人才队伍紧缺、资金保障机制不完善、服务与产业融合不深、传统养老观念滞后等不足。为此建议：

一、聚焦农村短板，推动城乡养老均衡发展。整合村社闲置资源，分批对日间照料中心等实行功能升级改造。配齐基础康复医疗设备，引入第三方机构提供助医、助洁等专业化便民服务。

二、强化人才培育，建设专业稳定服务队伍。推动县级职业技术高中开设养老护理专业，实施养老护理员系统培训计划。建立“技能等级+工作年限”双挂钩的薪酬增长机制。

三、夯实资金保障，拓宽多元筹资渠道。将养老服务资金纳入财政年度预算并稳步递增，将重点医养、康养项目纳入上级重点项目库，争取政策与资金支持。引导社会力量参与，形成“政府+社会”多元筹资模式。

四、深化融合发展，打造本土康养特色品牌。推动医养深度融合，建立医疗机构与养老机构“双向转诊”长效机制。完善旅居养老配套，进行适老化改造，增设无障碍设施。

五、深化观念引导，涵养尊老敬老良好氛围。依托“银龄志愿队”深入村社，通过“身边人讲身边事”等方式转变传统养老观念。推出普惠养老体验服务，引导老年人主动接受社会化养老服务。

佛坪县项目储备服务中心副主任刘佳：

完善养老服务体系 筑牢民生幸福底线

佛坪县现有社区日间照料中心3个、农村互助幸福院32个、老年助餐点10个，养老服务体系基础持续夯实。但仍存在养老服务配套设施不足、普惠型养老机构偏少、医养服务衔接不紧密等问题。为此建议：

一、优化养老服务设施布局，健全基层养老服务网络。全力打造“中心+站（点）”15分钟居家社区养老服务圈，建立健全基本养老服务对象评估机制。聚焦独居、空巢等老年群体，强化健康照护、精神慰藉等精准服务。

二、大力发展普惠养老服务，扩大服务覆盖面。合理制定普惠养老服务项目与收费标准，构建分级服务价格体系。推进普惠养老城企联动专项行动，鼓励社会力量参与建设社区嵌入式小微养老机构，大力发展互助性养老服务。

三、深化医养康养融合，提升健康服务能力。实施“银龄健康工程”，开展65岁以上失能老年人“健康敲门行动”。开展护理、应急救护培训，提升家庭照护能力，推动居家养老与家庭医生签约深度融合，落实医疗卫生机构上门服务制度。

四、推动产业多元融合，壮大养老产业动能。立足优质生态资源禀赋，大力发展“银发经济”，推动养老产业提质增效。加大招商引资力度，培育品牌化、连锁化养老服务企业，发展中高端养老服务。创新推进“养老+文旅”等多业态融合，延伸养老产业链。

西安市碑林区政协委员熊杰：

整合养老托育家政资源 建设全龄友好型社区

近年来，西安市碑林区依托“五社联动”整合家政、健康、托管等便民资源，实现社区养老站点全域覆盖。但普惠托育点位社区嵌入率明显偏低；全龄友好型社区建设方面还存在服务体系割裂、供给结构失衡、全龄友好配套不足、运营可持续性弱、智慧科技赋能少等问题。为此建议：

一、统筹规划布局，搭建一体化社区服务平台。科学整合资源，增设护理型养老床位和普惠托位，打造一体化复合式服务综合体，破解场地资源浪费问题，补齐老旧社区服务短板。

二、完善政策支撑，健全多元协同供给机制。构建“政府补贴+低偿服务+公益支持”多元资金渠道，出台专项实施细则，统筹多部门政策资源，打破部门壁垒。

三、强化服务融合，打造全龄精准服务体系。推广“物业+专业机构”合作模式，提供养老护理、托育托管等服务；建立区级嵌入式服务资源库，引入连锁化、品牌化运营主体。

四、引入数字赋能，提升社区服务智慧水平。建立区级智慧服务平台，实现“线上一键呼叫+线下上门服务”闭环；试点引入AI健康管理等设备，提供个性化服务提醒与应急响应。

五、深化试点引领，分层推进全龄友好社区建设。以西安、宝鸡、咸阳等城市核心区为先行试点，打造一体化示范点位。完善基层治理联动机制，发挥协同作用，将全龄服务纳入社区网格化管理。

大唐杨凌热电有限公司规划部杨新：

依托国有企业存量资源 推进社区服务综合体建设

当前，我省正着力构建全龄友好型社区，但仍存在设施布局缺乏统筹，资源配置效率偏低；存量资产利用不足，闲置资源未能充分激活；运营成本偏高，普惠服务可持续性面临压力；服务功能相对独立，集约化水平有待提升等问题。为此建议：

一、完善政策引导，有序推进存量资产盘活。建立社区服务设施潜力资源信息库，出台国有企业闲置设施用于社区服务的指导意见，明确适用条件、使用方式和激励措施，并将相关贡献纳入国有企业社会责任评价体系。

二、创新运营模式，降低社区服务综合成本。探索“基础保障+社区服务”的协作机制，由相关企业以市场化或半市场化方式承接综合体的设施维护、能耗管理、安全巡检等基础保障服务。

三、推动功能复合，提升资源集约利用水平。在社区服务综合体内部推行“分时共享、功能复合”的空间利用模式，实现单一空间时段化的多功能兼容。探索服务人员跨领域能力培训，使其具备养老护理、托育服务、家政服务等多岗位基础技能。

四、强化数字赋能，提高供需匹配精准度。利用公共服务企业现有的物联网监测系统（如室温采集、用水用电异常预警等），在保护用户隐私的前提下，探索为社区主动服务提供辅助信息。建议在各级政务服务平台开设综合体服务专栏，提升服务的可及性和便捷性。

蒲城县教育体育局科员杨珂：

以科技赋能全龄友好智慧社区 推动社区治理从“最后一百米”迈向“最美零距离”

近年来，伴随着城镇化深入推进，我省社区治理短板逐步凸显，老旧大型社区普遍存在设施配套不足、供需匹配错位、服务响应滞后、群众参与不足等突出问题。为此建议：

一、搭建一体化综合信息服务平台，打通民生服务“最后一百米”。立足重点民生需求，建设全周期、无障碍社区综合信息服务平台。保留线下窗口、电话预约、上门代办等兜底服务，开设“银发数字化课堂”。

二、运用大数据精准匹配，实现服务供给与需求高效对接。建立“日常摸排+定期调研+线上征集+大数据分析”四维需求识别机制，对居民年龄结构、健康状况、服务偏好等数据进行脱敏分析，精准勾勒居民服务需求画像。

三、创新智慧场景应用，提供全龄友好与安全防控双保障。智慧养老方面，搭建健康监测等系统；智慧托育方面，配齐视频监控、健康管理等功能；智慧家政方面，健全人员实名认证等机制。升级社区智能安防等系统，构建全方位、立体化的安全防控网络。

四、健全多元协同机制，激活智慧社区治理内生动力。坚持党建引领，持续深化“一核多元、四色联动”治理体系。推广“社区合伙人”制度，引导居民、商户等共同参与。建立常态化协商共治机制，明晰各方权责，推行积分激励，凝聚共建共治共享合力。