聚力建设全龄友好型社区 切实提升人民群众获得感幸福感安全感

——省政协“一体化完善养老、托育与家政服务体系，推进全龄友好型社区建设”专题协商会书面发言摘登（一）

编者按：老有所养、幼有所育是关乎千家万户的民生大事。如何推动养老、托育、家政三业一体化发展？8月19日，省政协召开专题协商会，围绕“一体化完善养老、托育与家政服务体系，推进全龄友好型社区建设”主题，协商议政、建言献策。本次专题协商会得到社会各界广泛关注，共征集交流材料95篇，除7篇作为口头发言外，共遴选出79篇作为书面发言。今日起，本报特对部分书面发言予以摘登。

民革陕西省委会：

以数字化转型破解“一老一小”服务难题 全面提升社区治理效能

当前，我省养老、托育、家政等服务资源分散，部门间信息共享不畅，导致服务供给与有效需求脱节、设施运营效率不高、城乡服务能力差距显著。为破解上述难题，建议以数字化手段推进全龄友好型社区建设，切实增强居民在“一老一小”服务领域的获得感、幸福感、安全感。

一、完善平台顶层设计与基础架构。一是构建“一库统管”的数据资源底座。强化省级统筹，制定统一的数据共享目录、标准与接口规范，建立覆盖“一老一小一家庭”的统一动态用户画像与需求模型。二是打造“一站服务”的线上枢纽门户，实现周边养老机构、托育空位、家政人员等资源的智能匹配、精准推送。

二、完善平台服务覆盖与支撑体系。一是着力弥合城乡服务与数字鸿沟。将日间照料中心、农村幸福院等作为线下延伸点、宣传点和辅助点，为数字技能不足居民提供代办、咨询等支持。二是培育“一专多能”的服务队伍，引导行业向专业化、优质化发展。

三、完善平台长效运行保障机制。一是成立跨部门专项工作组，统筹平台规划、建设与运营。二是选择基础较好、需求迫切的市、区、县先行试点，制定全省推广方案，逐步实现全覆盖。三是创新多元投入机制，建立“政府引导、市场参与、社会协同”的可持续发展模式。

民盟陕西省委会：

优化院校专业设置布局 扩大养老托育专业人才供给

目前，我省已进入中度老龄化社会，养老托育等领域技能人才供需矛盾十分突出，存在专业布局与市场需求严重错配、产教融合深度不够、人才留存率极低等三大突出问题。为此建议：

一、刚性扩大招生规模，明确增长目标。建议由省教育厅牵头，将相关专业纳入省级急需紧缺专业目录，对新增专业的院校给予专项经费支持。一是制定分年度扩招目标。二是鼓励开设养老服务专业的高职院校将招生计划在现有的基础上翻一番。三是引导省属本科院校增设“养老服务管理”本科专业。四是扩大技工院校培养规模。

二、做深做实产教融合，推行“订单班＋产业学院”双轨培养。一是全面推行订单班培养，大力推行企业新型学徒制，实现“招生即招工、入学即入岗”。二是推动组建省级养老托育产业学院，实现“专业共建、人才共育、成果共享”。三是落实“揭榜挂帅”项目化培训机制，提升人才培养层次。

三、完善“培训＋补贴＋竞赛”三位一体激励体系。一是落实阶梯化补贴政策，推行“岗位需求＋技能培训＋技能评价＋就业服务”项目化培训模式。二是实施定向就业激励，试点“入学即签约、毕业即就业、服务有保障”的定向培养机制。三是纳入技能竞赛体系，增强职业吸引力和社会认同度。

民建陕西省委会：

打通居家养老服务“最后一公里” 筑牢全周期人口服务体系基石

当前，我省人口老龄化程度持续加深，居家养老已成为养老服务体系中需求最迫切、感受最直接、覆盖最广泛的关键环节。我省居家养老仍存在需求识别体系薄弱、服务体系有待完善、科技赋能不足等短板。为此建议：

一、建立需求可识别、分类可评估的精准响应机制。由民政、卫健、医保等部门共同制定综合评估工具，形成健康、亚健康、慢病、半失能、失能、残疾等分层评估结果。建立省级老年人基础信息与需求数据库，实现分层建档、分类管理。

二、打造居家社区医疗无缝衔接的服务递送体系。推动社区卫生服务中心、乡镇卫生院将家庭医生签约、慢病随访、康复指导、用药管理等纳入居家服务内容，实现医疗服务定期入户，重点覆盖失能、半失能和慢性病老年人。

三、构建家庭尽责、政府托底、社会参与的支撑生态。建立家庭照护培训机制，鼓励专业养老机构、公立医院康复养老中心等向社区和居家延伸服务，实施养老护理员技能提升行动，完善培训、认证、职级晋升和薪酬保障体系。

四、推进智慧居家养老的融合应用。建设覆盖全省的智慧养老平台，形成老年人基本信息、能力评估、健康档案、服务记录等一体化档案。推广紧急呼叫、跌倒监测、生命体征监控等智能终端设备，实现平台联动的风险预警、快速响应与精准服务。

西安市政协：

提质增效补短板 推进全龄友好型社区建设

近年来，西安市持续抓实全龄友好型社区建设，成功创建全国婴幼儿照护服务示范城市。对照高质量发展要求，当前仍存在设施改造推进受阻、普惠供给质效不足、基层保障支撑偏弱、行业发展层次不高等问题。为此建议：

一、聚焦设施提质和安全攻坚，筑牢硬件保障底座。全面落实无障碍环境建设法，构建多元共建改造机制，破解老旧设施改造难题。常态化开展无障碍设施排查整治，分类化解消防审验历史遗留问题，守住养老服务安全底线。

二、聚焦普惠扩容和均衡布局，提升民生服务精度。深化托幼一体化改革，扩容社区嵌入式普惠托育点位，稳步提升普惠托位占比。统筹城乡资源布局，推动主城区优质资源向远郊下沉。健全常态化需求摸排机制，精准对接群众刚需，解决供需脱节问题。

三、聚焦统筹赋能和基层固本，健全长效运行机制。依托市级“一老一小”联席会议制度，常态化督导推进。持续深化基层减负增效，提升社区集约履职能力。优化社区经费划拨机制，全面夯实基层服务基础。

四、聚焦人才培育和品牌建设，激活行业内生动力。健全托育、家政行业薪酬标准和职业晋升体系，稳定从业人员队伍。通过公建民营、连锁运营、品牌赋能等方式，推动养老托育家政服务规范化、普惠化、品牌化发展。

渭南市政协：

以集成服务筑民生底线 聚全龄友好增三秦温度

近年来，我省积极应对人口老龄化趋势，着力构建普惠托育服务体系，加快发展优质家政服务，群众获得感幸福感稳步提升。但从实际运行来看，服务碎片化、资源分散化、供给不均、支撑不专业等问题依然存在。为此建议：

一、强化统筹集成，把顶层设计落细落实。加快建立多部门协同机制，推动政策集成、资源整合、力量聚合。把养老、托育、家政一体化发展纳入完整社区等重点工作，刚性统筹推进。

二、建强综合阵地，让服务空间集约高效。在城市，重点打造“一站式、一门式、一网式”综合服务平台。在农村，着力推动城乡服务均衡可及。积极推广“老幼共托、错时共享”模式，让有限空间释放最大民生效能。

三、聚焦普惠提质，让服务供给精准可及。养老方面，着重发展助餐、助浴、助医、助洁、康复护理等刚需服务。托育方面，大力发展普惠托育。家政方面，重点培育养老护理、母婴照料、病患陪护等专业化服务。

四、健全标准监管，让行业发展规范有序。加快完善养老、托育、家政服务地方标准体系，加强从业人员系统化专业培训，完善激励保障政策，提升服务专业化、规范化水平。

五、数字赋能增效，让便民服务更智慧更暖心。支持一体化社区民生服务信息平台建设，促进医养结合、康养融合、照护衔接。

榆林市政协：

一体化完善养老、托育与家政服务体系 扎实推进全龄友好型社区建设

全龄友好型社区建设，核心是统筹推进养老、托育、家政一体化服务，打造宜居便民的幸福社区。榆林目前存在社会力量参与度不足、专业服务供给难以匹配群众多元需求、社区资源统筹整合不到位等问题。为此建议：

一、补齐设施短板，筑牢全龄友好硬底盘。要在基础条件较好的社区，升级打造集养老托育、家政服务、健康理疗于一体的综合服务阵地；在基础薄弱社区，重点建设日间照料室、托育点位、家政服务站点，让居民在家门口就能享受便捷服务。

二、强化部门协同，夯实服务保障根基。要深入开展摸排调研，按需规划建设服务设施、配备服务资源。要建立民政、卫健、发改、财政等多部门协同推进机制，共同推动各项工作落地落细。

三、聚焦“一老一小”，提升建设友好温度。要紧扣“一老一小”核心群体，一方面持续完善养老服务体系，推进适老化改造、老年健康、助餐休闲等服务；另一方面深化普惠托育服务，提升服务质量，缓解家庭育儿压力。

四、凝聚社会力量，构建多元共建格局。要积极联动辖区单位、“双报到”单位、爱心企业、社会组织、志愿者等力量，构建“合伙共治”良好格局。引导爱心企业参与设施建设和服务运营，让社会力量成为全龄友好型社区建设的重要补充。

韩城市政协：

锚定三级养老体系提质 赋能老幼事业协同发展

近年来，韩城市从顶层统筹、阵地融合、人才支撑、数字赋能、全龄服务等方面，积极探索养老、托育、家政一体化协同路径。目前仍存在政策衔接松散、设施共享不足、标准体系不一、人才流通不畅等问题。为此建议：

一、优化顶层统筹，健全治理体系。构建市委领导、政府统筹、部门协同、镇村落实、社会参与的工作格局，建立一体化发展联席会议制度，打破行业壁垒，实现协同共治。

二、整合阵地资源，打造综合载体。做强市级中枢、做实镇街枢纽、做优村居末梢，推动三级阵地上下贯通。打造“养老＋托育＋家政”社区集成服务，推动人员一岗多能，精准对接供需，提升服务承载能力。

三、加大人才培养力度，建强服务队伍。深化校企合作，定向培养本土专业人才。整合培训资源，开展跨领域复合培训，提升从业人员综合能力。组建志愿队伍，完善激励机制，稳定服务队伍。

四、深化数字赋能，筑牢智慧底座。探索县域一体化综合服务平台建设，实现供需高效匹配。普及适老化智能设备，拓展智慧养老、线上托育、网约家政场景，推动服务提质增效。

五、聚焦全龄友好，丰富多元供给。持续深化适老化改造、老年助餐、医养康养衔接，扩容社区普惠托育与临时托管服务，拓展多元居家便民服务，满足群众多样化需求。

陇县政协：

让山区养老从“有”迈向“优”

我省已进入中度老龄化社会，山区县老龄化程度更深、基础更弱。以陇县为例，全县虽建成养老服务设施86个，初步形成“县有中心、镇有站点、村有阵地”三级网络，但仍存在服务供给与需求不匹配等问题。为此建议：

一、织密服务网络，构建分层分类的普惠供给体系。凝聚全社会养老合力，将养老服务嵌入基层社会治理。优化设施布局与分层服务，做强县级民政综合服务中心；整合农村幸福院，实行连锁化运营，建立动态调整与退出机制。加快适老化改造普及，推动从“零星盆景”变“全域风景”。

二、激发多元活力，补齐供需错配与刚需短板。盘活公办资源，推动公办敬老院富余床位向社会开放，支持公建民营、委托运营。破解“吃饭难”与“医养融”，鼓励社会力量开办“老饭桌”，探索“中央厨房＋社区配送”，组建“邻里帮帮团”送餐上门。补齐人才短板，推广“时间银行”互助养老模式，让养老服务更有温度。

三、厚植生态优势，培育银发经济新增长点。打造特色康养品牌，大力发展“避暑养生”“森林康养”“旅居养老”等特色项目。培育富民兴业新业态，鼓励镇村盘活闲置农房发展“乡村民宿＋康养服务”。完善产业配套政策，吸引社会资本参与，让“绿水青山”成为老年人健康养老的幸福靠山。

陕西师范大学科学技术处助理研究员党丹琳、陕西师范大学新闻与传播学院副教授卢恒：

破解社区服务“各自为战”难题 推进养老托育家政融合共享

目前，我省养老、托育与家政服务在社区设置及融合层面呈现出“各自为战”局面。一是设施空间彼此割裂。二是三类运营主体各自独立。三是数据信息共享不足。四是服务链条尚未贯通。为此建议：

一、建立“三位一体”社区综合服务设施体系，推动空间共建共享。将养老、家政及托育服务设施统一纳入国土空间规划与社区公共服务设施配置标准，确保三者功能在空间布局上实现一次规划、统一建设、统筹共享。

二、实现功能复合，推动服务从单点到全局的覆盖转型。依托社区嵌入式服务设施，打造“三位一体”的综合服务体，实现“进一扇门、办多件事”，便于居民生活。在功能设计上，可学习西安市崇业社区将老年大学与托育中心共同布局的经验。

三、主体协同，推进“多元共治”的运营模式。建立省级层面的跨部门协同推进机制，由民政、卫健、商务、妇联等部门共同参与，统筹制定一体化发展政策、标准规范和考核评价体系。

四、加强人员复合培训，推进从业队伍向一专多能迈进。依托职业院校、技工院校等，建立复合培训课程体系，开展分级分类培训。对于取得养老护理、育婴照护、营养配餐、心理陪伴等多项技能证书的人员，可纳入社区融合服务人才库，优先推荐就业。

西北大学公共管理学院院长雷晓康：

一体化完善养老托育家政服务体系 推进全龄友好型社区建设

当前，家庭养育负担重、养老照护压力大等问题日益凸显。社区服务供给存在明显“碎片化”问题，养老、托育服务各自为政，面临设施落地难、专业人才缺、运营可持续性弱等短板。为此建议：

一、推行“空间嵌入式”建设，实施社区设施“同步配建与存量盘活”。将“老幼一体化服务综合体”纳入城市更新与新建住宅的强制性规划指标，同时统筹盘活社区闲置物业等存量资源，打造集日间照料、普惠托育、家政便民于一体的“15分钟服务圈”。

二、加强复合型人才队伍建设，提升社区专业服务能力。由人社、民政、卫健等部门联合开展养老护理、婴幼儿照护、家政服务人才协同培养。健全与职业技能等级、服务年限相挂钩的薪酬保障和职业发展机制，增强职业吸引力和从业稳定性。

三、实施“消费端”精准补贴，推动财政投入从“补建设”向“补服务”转型。优化传统以设施建设为主的财政投入方式，逐步建立以服务人次、服务质量和群众满意度为导向的运营补贴机制，提高财政资金使用效益。

四、打造“秦老幼”数智底座，实现供需精准匹配与服务全程溯源。依托“秦务员”等一体化政务服务平台，搭建全省统一的“一老一小”智慧服务监管平台，用数字化手段解决服务“找不到、不透明、不放心”的痛点。

汉中市南郑区政协委员金艳菊：

依托“山水南郑”生态优势 构建“老幼共托”全龄友好服务体系

近年来，汉中市南郑区持续加大民生投入，养老托育服务基础设施建设逐步夯实，但仍存在统筹协同不足、生态资源转化利用不足、服务融合度不高、人才支撑薄弱、普惠服务供给不足等短板。为此建议：

一、健全统筹保障机制。成立区、镇（街道）跨部门统筹专班；将一体化服务纳入网格员日常巡查、“四下基层”工作内容，建立区、镇、村三级需求摸排台账。

二、整合城乡服务资源。在人口密集城区，打造养老、托育、家政于一体的社区便民服务综合体；在乡村振兴示范镇及偏远镇村，打造养老托育家政综合站点。

三、建强本土服务队伍。联合区职教中心开设养老护理、育婴、家政服务融合专业，定向培育复合型人才。建立“银发人才库”，吸纳退休医护、教师、乡贤及低龄健康老人。完善人才薪酬激励、职称评定、技能补贴机制。

四、强化科技生态赋能。搭建区级养老、托育、家政一体化信息服务平台，打通部门数据壁垒，运用大数据动态优化服务资源布局。同步推进社区适老化、适儿化改造，优化生态绿化、无障碍设施及公共配套。

五、聚焦普惠便民导向。健全政府兜底保障与市场化服务互补机制，加大普惠性服务扶持力度，合理调控服务价格。

汉中市南郑区中心敬老院院长陆小丽：

构建全龄友好服务体系 推动医养康养与托育家政深度融合

近年来，汉中市南郑区持续夯实养老服务基础，医养康养融合发展实现良好起步，但仍存在服务体系碎片化、设施布局不均衡、专业人才紧缺等短板。为此建议：

一、强化顶层设计。省级层面成立“一老一小”服务工作领导小组，出台全省全龄友好型社区建设指导标准，结合国土空间规划预留服务用地空间，依托老旧小区改造补齐适老化、适幼化配套短板。

二、优化供给布局。居家层面，扩大适老化改造覆盖面，重点倾斜困难失能家庭。社区层面，建设全龄友好综合服务中心，推广“社区＋物业＋养老＋托育＋家政”融合模式。机构层面，推动公办养老机构提质增效，引导民营养老机构特色化发展。

三、深化医养康养融合。健全养老机构与医疗机构长效合作机制，支持养老机构内设医务室并纳入医保定点。在养老机构和社区服务中心设置专属康养区域，丰富康复理疗、健康调养等服务内容。

四、衔接托育家政服务。发展社区嵌入式、单位托育点等多元模式。做大做强“汉家妹子”家政品牌，推动家政服务进社区、进家庭。

五、强化要素支撑保障。支持职业院校开设养老、托育特色专业，推行“订单式”培养模式，完善薪酬激励、职称评定、表彰奖励机制。建设省级一体化智慧服务平台，推广智能监护、应急呼叫等设备。

佛坪县政协委员胡珊珊：

让山水滋养“银发童心” 融拓“康养研学”新篇章

近年来，佛坪县因地制宜培育康养研学产业，成效凸显，但仍存在资源融合度不高、配套设施不完善、产业品牌影响力偏弱等短板。为此，建议：

一、构建可感可及的设施服务体系。争取开通旅游专列、假日班车，完善高铁站至熊猫谷等核心节点通勤线路，建设多功能旅游服务驿站，构建标准化研学实践营地网络。优化升级“智慧佛坪文旅”平台，开发“长者关怀版”“少年科普版”模块。

二、推动产业深度融合与能级跃迁。深挖道地药材资源，推出药膳食疗、长租旅居等服务。构建标准化研学体系，编制全学段的研学课程。开发农事体验、田园康养新业态和秦岭特色文创产品。

三、完善活力充盈的产业发展体系。加大对民宿、研学营地等经营主体的信贷支持力度，推行“政府引导、村集体参与、企业运营、农户受益”模式，围绕民宿管理、康养服务等开展专业培训。

四、实施精准立体的市场拓展策略。打造“银龄康养季”“少年科考营”年度IP活动，面向社区、老年大学、中小学开展定点推广，联动周边市县打造跨区域精品线路。创新新媒体营销，构建社交传播矩阵，助力陕西打造全国生态康养研学目的地。

略阳县政协委员李蕊：

探索推进一站式集成服务 筑牢全龄友好民生保障网

近年来，略阳县积极探索“社区服务中心＋养老＋托育＋家政”一站式集成服务模式，取得阶段性成效，但仍存在部门统筹联动不足、市场化运营乏力、政策保障支撑薄弱、服务质效整体不高等问题。为此建议：

一、健全统筹协同机制。将“养老＋托育＋家政”一体化服务纳入全县“十五五”发展规划。落实新建小区养老服务设施配建标准，补齐老旧小区设施短板。

二、创新市场化运营模式。推行“财政补贴＋社会投入＋居民付费”多元筹资机制，推广“公建民营”“场地换服务”运营模式。搭建县域智慧服务平台，拓展助餐、助浴、育儿指导等增值服务。

三、完善政策保障体系。出台县级社区养老托育家政集成服务实施办法，优化普惠托育、老年助餐补助标准，扩大困难老年人服务补贴、居家适老化改造覆盖范围。健全从业人员薪酬补贴、权益保障机制，放宽养老护理免费培训年龄限制。

四、建强专业人才队伍。联合职业院校、专业培训机构开展“订单式”培养，开设养老护理、托育保育等课程。开展技能培训与等级认定，拓宽评优评先渠道。联动医疗机构定期巡诊、健康指导。

五、加快智慧化赋能升级。搭建县域统一智慧服务平台，建立居民服务“一人一档”，普及健康监测、紧急呼叫等智能设备。