锚定“小切口”履职 撬动民生大幸福

——西乡县政协建言城市精细化管理小记

□ 记者 谢昊天 通讯员 冯佩瑶

城市治理，既是发展的“面子”，更是民生的“里子”。如何让一座县城既有品质又有温度？西乡县政协用一次次深入调研、一场场务实协商、一份份扎实提案，给出了满意答卷。今年以来，西乡县政协结合开展树立和践行正确政绩观学习教育，紧扣“城市精细化管理”课题，以“小切口”服务“大民生”，为赋能城市治理贡献政协智慧和力量。

直面痛点：杜绝“突击整治”，实现“全周期管理”

管理粗放、基建反复施工，是不少县域治理的共性难题。“我县城市管理缺乏全周期统筹思维，常态化管护不足，每逢检查就突击整治，治标不治本。同时，电力、给水、排水、通信管网等施工各自为政、缺乏协同；‘马路拉链’问题反复出现，影响通行和临街经营，群众颇有微词。”在县政协今年6月召开的一次调研协商会议上，工商联界委员徐德忠直指本地城市管理的痛点。他建议构建全域统筹的“大城管”格局，将城市精细化管理纳入全国文明县城创建工作，制定专门工作方案，成立统一的城市管理指挥部；打破部门壁垒，全面推行街长制，组建“一街一专班”，对推诿扯皮问题实行“一票否决”。

城市绿化同样备受关注。针对“年年栽、不停地换、反复折腾”的资源浪费现象，农业界委员张升明提出了科学优选适生树种的方案，固定绿化规划，避免盲目跟风造景。他建议建立从巡查、补植到修剪、防虫的全周期管护标准，坚决摒弃“重栽轻养”的形式主义，把财力精力真正用在巩固绿化成效上，让老百姓感受到实实在在的绿意。

从“大城管”格局到行道树管护，委员们正竭力推动城市管理从粗放的“突击整治”迈向精细的“全周期管理”。

回应关切：让物业费“透明化”，让纠纷“不出区”

小区物业是城市基层治理的“最后一公里”，是群众投诉最集中的领域，也是萦绕在居民心头的烦心事。“物业费收费标准不透明、服务与价格不匹配、纠纷化解不及时，是物业矛盾频发的核心原因。”经济界委员周绍安的提案直击要害。他建议全面落地小区物业“一费制”政策，建立动态调价机制，让服务质量和收费价格精准挂钩，充分保障业主的知情权与监督权。

不仅要算清“明白账”，更要化解“心头结”。周绍安委员还创新性地提出，推动物业纠纷巡回法庭进驻小区，针对恶意拖欠、家庭困难缓缴、服务质量不高等不同情形，实施分类施策、柔性化解，逐步形成“服务提质、收费有序、双向守约、共治共享”的物业治理新格局。

针对这些意见建议，县住建局、城北街道办等单位在提案办理协商会现场作了诚恳务实的回应，提出了清晰的落实举措。让纠纷“不出区”，成了政协委员履职与职能部门积极对接协商成果的双向奔赴。

持续跟进：不做“纸上文章”，确保“开花结果”

提案提得准，建言要落地。今年以来，西乡县政协收到城市建设与精细化管理等方面的提案逾12件，通过建立健全“清单式”交办、“销号式”督办机制，对重点提案实行主席会议成员领衔督办、专委会对口跟踪问效，全程闭环管理，推动提案办理从“答复型”向“落实型”转变，不让建言成为“纸上文章”，确保事事有着落、件件有回声。

针对老城区消防设施薄弱、安全隐患大的问题，委员们积极建言，县政府高度重视并投入真金白银。最终，总投资约300万元的西关、南关社区3个标准化微型消防站拔地而起，新增市政消火栓27座。这些站点均配备了消防栓、灭火器、水枪等设施，有效解决了老城区灭火力量不足的难题，打通了消防安全的“最后一公里”。

结合县城文明创建，县政协在包联社区开展“微调研”“微协商”，通过“点对点交办、持续跟进”，向辖区内13家企事业单位逐一交办问题，为老旧小区增加及更换临近过期灭火器394个，修复破损照明设施39处，及时补齐了安全硬件短板。同时，县政协组织20人的入户宣传组，联合包联单位、创文办等深入居民小区，宣传创文工作，教授灭火器使用和火灾逃生等知识。这种“硬件提质”与“意识提升”的双向发力，让群众感受到政协的“履职温度”。

西安市政协围绕西商·市长面对面协商座谈会议题开展调研

8月18日，西安市政协主席王吉德带队，围绕“聚焦新需求提升供给适配性，促进服务业高质量发展”西商·市长面对面协商座谈会议题开展调研。

调研组来到中国电力工程顾问集团西北电力设计院有限公司、西安中兴新软件有限责任公司，深入了解企业核心技术、工程实践、业务布局、产品特点和生产经营等情况。下一步，西安市政协还将从服务业发展定位、运行规律与阶段特征出发，客观分析本地产业结构与资源优势，聚焦供需关键问题继续深入调研，为高质量协商做足“功课”。

通讯员 曹屾 记者 满淑涵 摄影报道



范九伦带队到榆林开展“提升我省服务消费能力研究”调研

本报讯 （记者 唐冰）8月13日至15日，省政协副主席、民盟陕西省委会主委范九伦带领“提升我省服务消费能力研究”课题调研组到榆林开展专题调研。

调研组来到佳县、吴堡县、绥德县、横山区等地，全面了解各地在文旅融合发展、民俗文化传承、非遗保护利用等方面的情况和做法，并与当地相关部门进行面对面交流，认真听取各方面意见建议，深入了解服务消费领域面临的困难问题和短板弱项。

调研组表示，此次调研旨在通过现场看、当面听、直接问等形式，广泛收集和掌握第一手材料，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实。调研组将对各方面的意见建议进行分析研判和梳理总结，并利用民盟“直通车”的建言渠道优势，努力形成高质量调研成果，为助力陕西深入实施扩大内需战略贡献民盟智慧和力量。

在横山区调研期间，省民盟组织召开“参政为公，实干为民”主题教育座谈会，听取民盟榆林市委会和横山区支部主题教育开展情况及取得的阶段性成果汇报。

省政协医卫体委举行分党组（扩大）会议暨委员读书活动

本报讯 （实习记者 杨媚 记者 唐冰）8月19日，省政协医药卫生体育委员会举行分党组（扩大）会议暨委员读书活动。

会议集体学习了习近平总书记在庆祝中国共产党成立105周年大会、在纪念江泽民同志诞辰100周年大会上的重要讲话精神，认真学习了习近平总书记关于建设健康中国的重要论述，传达学习省委十四届十次全会精神，研读《习近平党建文选》部分篇目，部分委员结合履职情况进行研讨交流。

大家表示，要持续深学细悟习近平总书记重要讲话精神，切实把学习成果转化为履职尽责的强大动力，聚焦医药卫生体制改革、全民健身公共服务体系建设等重点领域，深入调查研究、积极建言献策，以高质量履职服务全省高质量发展大局。同时，要以读书学习锤炼履职素养，对标争做有信仰、有情怀、有担当、有形象的“四有”政协委员要求，把读书收获转化为履职工作实效。

会议围绕“9·21”委员活动日方案进行了安排部署。会后，全体参会人员参观考察了省政协文史馆。

提案摘编

省政协常委明涛：加强社区和居家养老服务体系建设

案由：养老服务是关系千家万户的重要民生问题，社区和家庭是推进养老服务体系建设的重要依托。据统计，截至2024年末，全省60岁及以上老年人887万人，占全省常住人口的22.4%，高于全国平均水平。面对当前老龄化日益严峻的形势，在社区和居家养老服务方面仍存在支撑保障体系不足、服务质量仍需提升、资金保障力度欠缺、社会参与有待加强、智慧养老应用不够等短板。

建议：一、持续加强规划政策供给。加强规划引领，将居家和社区养老服务体系建设列入全省“十五五”养老服务发展规划，科学制定各项指标，策划实施一批重点项目，强化民政牵头、部门协作、社会参与的养老服务工作格局。加大新建居民小区养老服务设施配建要求落实力度，为社区开展养老服务提供空间保障。整合民政、卫健、医保等政策资源，形成政策一致性合力，为社区和居家养老提供全方位的政策支持。

二、切实提升养老服务质量。完善激励机制，研究制定养老护理员岗位津贴与技能等级挂钩的实施细则，推动从业者经济收入水平逐步提高。加强技能培训，支持将养老从业人才队伍建设纳入职业技术培训范畴，提升从业者的专业水平。在社区设立养老管家，通过定期走访及时了解老年人需求，主动开展需求对接、政策解读等服务。

三、多措并举强化资金保障。加大对省内各地市出台和实施长护险政策的指导力度，支持具备医养结合条件的社区养老服务机构申请纳入长期护理保险定点范围，并将上门护理、康复服务等服务纳入支付范围，引导资源向居家养老场景配置。设立面向更广泛老年群体的“养老服务消费券”等，将资金直接补贴给需求端，进一步激活养老服务消费市场。

四、全力支持社会资源参与。鼓励符合条件的社会组织开设家庭养老护理咨询热线，支持在社区内建立“家庭护理者”交流平台。鼓励物业服务企业延伸服务项目，开展老年供餐、定期巡访等形式多样的养老服务。引导和支持医院、专业养老机构将医养结合服务延伸到社区和家庭，让专业服务有效服务基层群众。

五、更好发挥智慧养老平台作用。支持省内各地市建设智慧养老服务管理平台，推动跨部门、跨层级数据互联互通，形成较为完整的社区和居家养老数据库，推动智慧养老平台线上线下高效联动。鼓励在医疗机构、养老院、社区养老服务中心、日间照料中心等场所设立“智慧养老产品体验中心”，让老人亲身体验，打造推广销售一站式服务平台。

省政协委员刘勇：激活社会资本 助推我省养老产业提质增效

案由：近年来，我省在构建基本养老服务体系、推动银发经济发展、深化医养结合等方面开展了积极探索，并取得显著成效。在此基础上，为进一步提升养老服务供给质量和效率，应更好发挥社会资本特别是民营经济主体在资源整合、服务创新和专业运营方面的积极作用。

建议：一是优化审批流程，降低成本负担，增强社会资本运营活力。针对社会资本运营活力有待增强的问题，建议在“一窗通办”基础上建立跨部门协同机制，将养老机构设立涉及的民政备案、消防审验、食品经营、医保定点等事项纳入并联审批，明确办结时限。参照西安市闲置资产转型经验，由省自然资源厅牵头制定实施细则，明确利用闲置校舍、厂房兴办养老机构的土地性质变更、容积率调整等优惠政策，降低制度性成本。落实养老机构税收减免政策及用水用电用气供热等公用事业收费优惠，提升社会资本参与的积极性与可持续性。

二是完善补贴机制，加大融资支持力度，提升养老服务供给质量。为改善农村养老服务供给结构，建议将“建设补贴”逐步转向“运营补贴”，建立与服务质量等级、失能老人照护比例挂钩的浮动补贴机制。支持民办机构通过设立护理站、康复中心等方式纳入区域医联体，将符合规定的医疗费用纳入医保支付范围。鼓励各地市与省级担保集团合作，设立养老项目风险补偿资金池，为重点支持农村地区护理型床位建设与运营的民办机构提供融资增信。

三是促进制度公平，实现资源普惠，增强民营机构发展效能。针对民营机构在政策资源获取上的差距，建议由省卫健、医保、人社等部门统一并公开民办公办机构在医保定点准入、护理职称评定等方面的审核标准与流程，压缩自由裁量空间，提升民营机构通过率与政策获得感。同时，推动其内设医疗机构普遍纳入医保定点，并将合规医疗康复服务纳入医保支付范围，营造更加公平的竞争环境。

社情与民意

坚持内涵式发展路径 以城市更新激活陕西高质量发展新动能

□ 省政协经济委员会

城市是推动高质量发展、创造高品质生活、全面建设社会主义现代化国家的重要载体，党的二十届四中全会、中央经济工作会议和中央城市工作会议均对城市更新工作作出重要部署。当前，陕西城镇化率已突破67%，城市发展正从外延扩张转向内涵提升的新阶段，然而我省多地城市更新仍面临“四多四少”的深层矛盾，即“面子焕新多、里子提质少”，存量空间效能待激活；“政府托底多、市场造血少”，长效动力机制待完善；“复制模仿多、特色留存少”，历史文化传承待活化；“行政推进多、协商共治少”，利益平衡机制待构建。

为此建议：

一、以精准赋能为笔，勾勒城市空间“新画卷”。试点城市建筑“健康码”系统，建立全生命周期建筑体检制度，重点对老城区、产业园区等区域的老旧建筑开展结构安全、消防合规、节能性能等评估，形成建筑“数字身份证”。针对城中村建筑密度大、安全隐患多等特点，开展专项体检，保障居民生命财产安全。鼓励通过功能置换、业态升级等方式提升商业设施活力，将“沉睡资产”转化为“发展动能”。

二、以历史文化为魂，奏响人文价值“提升曲”。构建“历史文脉+现代创意+数字技术”三位一体的文化IP开发体系，通过空间要素、功能要素以及文化要素重塑，全方位优化历史文化街区空间改造，打造既有乡愁、又有颜值的宜居环境。对韩城、富平、米脂、凤翔、南郑等历史文化名县，深挖当地民间艺术、传统手工艺等特色文化资源，在特色历史文化街区推广“非遗工坊+沉浸剧场+云端直播”复合业态，将非遗项目转化为可参与的消费场景。

三、以规划为引领，构建全周期管理“新范式”。建立“规划—建设—运营”三位一体的动态评估体系，在项目前期引入第三方专业机构开展全生命周期成本测算，将运维成本纳入项目可行性研究的核心指标。针对已建成更新项目，推行“智慧物业”管理模式，建立“日常巡查+智能监测+应急响应”运维机制。建立城市更新项目“后评估”制度，对运营满3年的项目开展综合效益评估，并将评估结果与后续政策支持、资金拨付挂钩，形成“建设有标准、运营有规范、考核有依据”的长效管理机制。

四、以市场运作为核心，开启协同发展“新征程”。创新投融资机制，鼓励采用REITs（不动产投资信托基金）模式，对采用REITs退出的项目，给予税收减免优惠，形成“投资—运营—退出”的完整闭环，降低投资风险，提高社会资本参与积极性。建立“更新项目资源库+社会资本对接平台”，定期发布项目信息，促进供需精准对接，构建“政府引导、市场运作、公众参与”的可持续更新生态。

委员风采

李王鹏委员：守一方乡土 兴一方文化

□ 记者 马尤翼

“水盆羊肉人人爱，尧头黑瓷传千年，‘三八席’上笑开颜……”在渭北塬上，“澄城小哥”作了一曲《最亲澄城人》，以歌声寄乡情，以文旅传乡韵，希望让更多人奔赴澄城、读懂澄城。

“这小伙儿争光，嘴皮子溜得很。”走进渭南市澄城县，乡亲们都对这位能说会道、擅长演艺的“网红”文旅大使竖起大拇指。就是这么一位当地的“名嘴儿”，十几年前却偏偏选择不靠嘴吃饭，非要承包一块老家废弃的土地“搞些名堂”，没想到如今还真成了远近闻名的“网红”文化园。

这个“澄城小哥”就是渭南市政协委员、澄城县印象古徽民俗文化有限公司董事长李王鹏。2014年，31岁的李王鹏经常赴外地演出，偶然回到老家澄城县交道镇北社村转悠，看到闲置多年的母校北社村小学，昔日书声琅琅、师生满园，如今因闲置多年而墙倒屋塌、荒草丛生。

眼前的破败景象，让李王鹏心里很不是滋味。

“当时就决定承包下来做个农家乐，不然太可惜了。”见不得母校荒弃，李王鹏就跟村里谈承包，并承诺“我能让乡亲们在村子里上班，在家门口赚钱”。

最终，村里以每年8000元的租金把学校承包给了他。村民都说李王鹏傻——废弃的小学场地值8000块？在这么偏的地方卖饭，天方夜谭。

同时，李王鹏也遭到家人的反对：“明明可以靠‘嘴’吃饭，何必非要砸钱做实业。”但李王鹏铁了心：“我如果挣个百十来万，也就买套房、买辆车。但要是把这些投入在村子里，那是完全能把整个村子盘活的。”

“人这一辈子，要雁过留声，干一些实事。”怀揣这份信念，李王鹏说干就干。他拿着大喇叭在村里喊话，收老椽、老砖、老瓦、老农具……把这些承载着几代人记忆的老物件收集起来，让荒废的校舍重新焕发生机，变成一个让人愿意停留、能品味乡愁的地方。

澄城县古称“徵”，李王鹏就把这里起名为“印象古徵民俗文化园”，他用教室做包间、宿舍做客房，用从村民家里收集来的残破砖瓦砌成墙壁，废旧的农具成为园内的装饰品。刚开业时园区热闹非凡，初期的热度褪去后，经营逐渐陷入困境。

2018年，李王鹏意识到印象古徵要活下去，必须有自己的特色。“大荔有‘十三花’，白水有‘三转席’，澄城有什么？”

“澄城需要的不只是一个农家乐，而是一个有文化的、能代表澄城的美食名片。”带着这样的认识，李王鹏潜心打磨，独创专属澄城的特色宴席“三八席”，配套迎客礼仪，让每一次用餐都成为沉浸式的民俗文化体验，让客人从进门那一刻起，就感受到澄城的热情。

依托自身丰富的文化传媒资源，李王鹏的跨界想法超前。2018年，他开始主动对接省歌舞剧院、华阴老腔、山西绛州鼓乐等优质演艺资源，在园区开展文艺展演，打造“周周有主题、月月有活动、年年有村晚”的乡村文旅氛围，让静谧乡村变身活力满满的文旅打卡地，终于打响了印象古徵成名的第一枪。

“做文旅就得靠山吃山、靠水吃水、靠土吃土。”一路走来，李王鹏很清楚，澄城靠的是黄土，“土厚人纯”就是这里的特色。“你生活当中的日常，就是别人眼中的稀奇，做好自己就够了，不需要照搬其他地方的成功样板。”

于是，祖母的手擀面、母亲蒸的馍、快熟的麦子……这些村子里的记忆带给他灵感。疫情期间，李王鹏开始打造自媒体账号，一人包揽文案、拍摄、解说等全流程工种。带着乡土温度的方言解说、治愈怀旧的乡村画面，精准引发大众乡愁共鸣，单条视频最高播放量达四五百万次，全网粉丝超20万。无数网友通过他的镜头开始了解澄城并慕名而来，为乡村引流聚气。

为满足年轻人的消费需求，李王鹏在院子里又开辟了“第二空间”“第三空间”：把引发年轻人共鸣的“情绪装置”搬进园里——集装箱打卡墙、草坪婚礼、窑洞火锅……让传统乡村兼具烟火气与新潮感，实实在在打造出了“渭北最嗨皮的乡村”。

这些年，印象古徵“火”起来了，村民的光景也好起来了。园区开业以来，李王鹏就将村里的剩余劳动力招了进来，平均年龄55岁到58岁。他的招聘标准只有两条：能从家走到园区，能说一句“我要上班”。

“只要走得了路、说得出话，就满足我们的用工要求了。”李王鹏说，在这里勤快就能赚钱，院子夏天用工达七八十人，冬天也有四五十人，其中包括12户脱贫户、3名残疾人，都已在园区工作了十几年。

“我们这个地方没有老板，只有一家人。”一位村民告诉记者，在这里上班不喊老板，大家亲切地叫李王鹏“鹏鹏”。村民在这里办宴席只收成本价，一时拿不出钱的，按月从工资里抵扣也行。在李王鹏看来，乡村发展从来不是一人之功，而是一家人、一条心、一起干的共同事业。

作为渭南市政协委员，深耕乡土一线的李王鹏始终笃定自己的履职初心：当好群众与政府之间的连心桥。面对村民的维权困境与务工纠纷，他主动挺身而出、奔走协调，为残疾村民追回抚养费，为意外离世的务工者家属追回7.5万元赔偿款，用实干践行委员初心，用担当守护乡邻安宁。

履职建言方面，李王鹏的所有提案始终围绕一个核心：讲好渭南故事、做强本土品牌。从推动打造澄城特色餐饮老字号，到深耕农文旅深度融合发展，再到挖掘本土红色资源、发展红色旅游，每一份提案都扎根乡土实际、贴合家乡发展需求。

这两年，李王鹏更忙了：从担任陕西省十八运会临渭区第50棒火炬手，到跑遍澄城各乡镇策划“我要上省运·百姓大舞台”系列主题活动，再到作为县农特产品和文旅推介大使，带着樱桃奔走全国推介……

对脚下这片土地爱得深沉，似乎成了李王鹏人生中坚定的主旋律。对于未来，李王鹏依旧满含热忱：“我希望倾尽全力，让更多人看见澄城、了解澄城、爱上澄城，用坚守与实干为家乡发展持续赋能。”

社址：西安市雁塔区二环南路东段388号 邮政编码：710061 定价：每份1.30元 年价：268元 广告热线：029-63903671 发行热线：029-63903671 全国各地邮局订阅 陕西日报印刷厂印 法律顾问：陕西希格玛律师事务所