广交各界朋友　反映各界心声

各界导报

陕西省政协主管主办　国内统一连续出版物号CN 61-0016　邮发代号51-38

2026年8月20日　星期四　总第6238期

各界导报社出版　今日4版　新闻热线(传真):(029)63903673

习近平致电祝贺鲍卡就任匈牙利总统

新华社北京8月19日电　8月19日,国家主席习近平致电鲍卡·安德拉什,祝贺他就任匈牙利总统。

习近平指出,匈牙利是最早承认新中国的国家之一,中匈两国传统友谊源远流长。建交77年来,双方始终坚持相互尊重、平等相待、互利共赢,各领域合作成果显著。我高度重视中匈关系发展,愿同鲍卡总统一道努力,赓续传统友谊,深化政治互信和各领域务实合作,推动中匈新时代全天候全面战略伙伴关系行稳致远,更好造福两国人民。

1-7月陕西经济运行总体平稳

本报讯　(记者　满淑涵)8月19日,省统计局发布1-7月份陕西经济运行情况。总体来看,生产供给平稳运行,市场需求稳步释放,全省经济运行总体平稳,高质量发展扎实推进。

工业生产总体平稳。数据显示,1-7月份,全省规模以上工业增加值同比增长4.1%。从三大门类看,采矿业增加值同比增长7.5%,制造业增长0.7%,电力、热力、燃气及水的生产供应业增长1.4%。

工业投资保持增长。1-7月份,全省固定资产投资同比下降12.0%。工业投资同比增长0.8%,其中,医药制造业投资同比增长10.9%,化学原料及化学制品制造业投资同比增长63.2%。部分领域投资增势较好,科学研究和技术服务业投资同比增长8.7%,批发和零售业投资同比增长9.5%,生态保护和环境治理业投资同比增长13.2%。

消费市场企稳回升。1-7月份,限额以上单位消费品零售额与上年同期持平,增速较上半年加快1.4个百分点。升级类商品较快增长,金银珠宝类商品零售额同比增长10.5%;家用电器和音像器材类商品零售额同比增长18.5%,其中能效等级为1级和2级的商品增长91.7%;智能手机零售额同比增长9.1%;可穿戴智能设备零售额同比增长53.7%。

出口产品向新向优。1-7月份,全省货物进出口总额5709.36亿元,同比增长97.4%;进出口相抵,贸易顺差3152.14亿元。机电产品出口4141.87亿元,同比增长1.4倍,占出口总额比重超九成;高新技术产品出口同比增长2.2倍,其中电子技术产品出口同比增长2.1倍,计算机与通信技术产品出口同比增长3.5倍。

民进陕西省第十三届委员会第五次全体会议召开

蔡达峰出席会议并讲话

本报讯　(记者　满淑涵)8月18日至19日,民进陕西省第十三届委员会第五次全体会议在西安召开。全国人大常委会副委员长、民进中央主席蔡达峰出席会议并讲话。

蔡达峰强调,要加强政治引领,凝聚思想共识,引导广大会员深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,推动“参政为公、实干为民”主题教育走深走实,弘扬多党合作优良传统,筑牢共同思想政治基础。要提升履职效能,服务发展大局,聚焦“十五五”规划实施,建务实之言、献务实之策,深入社会、联系群众,扎实开展社会服务主题年工作。要坚持“三个从严”,加强自身建设,落实《民进中央关于贯彻“三个从严”的若干意见》,强化制度执行和内部监督,加强领导班子和领导机构建设,积极推进代表人士队伍建设,注重会员发展质量,持续加强机关建设,扎实做好新一轮换届工作。

会议认为,2025年以来,民进陕西省委会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在民进中央和中共陕西省委坚强领导下,带领全省各级组织和广大会员深入学习贯彻中共二十大和二十届历次全会精神,贯彻落实习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示,统筹抓好思想政治引领、组织建设、参政议政、民主监督、社会服务等各项工作,履职尽责取得新进展新成效。

会议指出,中共陕西省委十四届十次全会审议通过《中共陕西省委关于全面实施“双极带动、多点支撑、三区协同”区域发展战略的意见》,部署当前和今后一个时期重点任务,为陕西“十五五”时期高质量发展擘画了区域协调发展的崭新蓝图。民进全省各级组织要把思想和行动统一到中共陕西省委决策部署上来,为助力区域发展战略全面实施凝聚共识、汇聚力量。要以全面落实“三个从严”工作要求为抓手,统筹推进主题教育和主题年建设,践行“参政为公、实干为民”的政绩观,以新作为展示新形象。

省政协副主席、省委统战部部长李明远出席会议。会议选举苏红英为民进陕西省第十三届委员会主委。

省政协召开“一体化完善养老、托育与家政服务体系,推进全龄友好型社区建设”专题协商会

徐新荣主持并讲话

本报讯　(记者　张涵博)8月19日,省政协召开“一体化完善养老、托育与家政服务体系,推进全龄友好型社区建设”专题协商会。省政协主席徐新荣主持并讲话。他表示,要深入学习贯彻习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述、历次来陕考察重要讲话重要指示,认真落实省委十四届九次、十次全会精神,围绕加强“一老一小”照护、推进全龄友好型社区建设察实情、谋实招、献良策,为更好满足人民群众美好生活需要,奋力谱写中国式现代化建设的陕西新篇章贡献政协智慧和力量。

会上,副省长徐明非出席会议并讲话。省政协社会和法制委员会负责人刘伟作调研情况说明。7位省政协委员作重点发言。省级有关部门负责同志与大家互动交流。

徐新荣表示,完善养老、托育与家政服务体系,建设全龄友好型社区,事关群众安居乐业、社会和谐稳定。要坚持以人民为中心的发展思想,紧扣人口高质量发展、基层治理现代化和群众急难愁盼谋划推进,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。要优化服务供给,聚焦全龄覆盖、普惠可及、提质增效重点方向,持续完善服务供给模式,创新服务场景,推动社区服务从“有没有”向“好不好”转变。要加强多元联动,突出党建引领,壮大经营主体,推动政府、企业、社会协同发力,汇聚共建共治合力。要统筹资源要素,强化政策协同、资金支持、科技赋能、人才培养,让全龄友好型社区建设“面子”与“里子”并重、“硬件”与“软件”兼具,持续筑牢发展根基。

徐明非强调,完善养老托育家政服务体系,是实现高质量发展的重要民生工程。要坚持目标导向和问题导向,强化顶层设计,落实“十五五”规划构建医养结合养老服务格局、发展普惠托育等工作部署。统筹整合资源,制定服务设施配建标准和保障办法,推进全龄友好型社区建设。培育经营主体、强化人才支撑、加快数智赋能、打造服务品牌、构建多元参与格局,推动养老、托育、家政三业一体化发展。

省政协副主席杨冠军、张晓光、孙科和秘书长郑永刚出席会议。

一方社区　托起全龄友好幸福生活

——省政协“一体化完善养老、托育与家政服务体系,推进全龄友好型社区建设”专题协商会综述之一

□　记者　张涵博

养老、托育、家政,看似是三个不同的服务领域,落到一个家庭上,却常常是同一道“必答题”。

截至2025年末,陕西省60周岁及以上老年人口达914万人,占常住人口的23.22%,老龄化程度高于全国平均水平1.22个百分点。与此同时,随着家庭结构变化和群众生活节奏加快,普惠托育、便利家政等服务需求持续增长。

如何在家门口兜住老人、孩子和家庭的不同需求?8月19日,省政协召开“一体化完善养老、托育与家政服务体系,推进全龄友好型社区建设”专题协商会,共同探寻一条以社区为载体、以家庭需求为导向、以资源整合为支撑的全龄友好发展路径。

把“三件事”合成“一件事”

欲善其事,先明其情。

今年4月份以来,省政协社会和法制委员会围绕这一议题,召开调研前学习研讨会、重点关切问题情况通报会;组织部分委员在西安、铜川开展专题调研,深入了解我省相关工作开展情况和存在的问题;赴福建考察学习,借鉴其他省份做法经验。

从社区到机构、从省内到省外,一路走、一路看、一路问,委员们逐渐把问题看得更清楚:养老、托育、家政并非彼此割裂的三项服务,其背后连接的是家庭生活的不同场景,最终都需要落到社区这个最贴近群众的基层单元。

“近年来,我省将‘一老一小’和家政服务一体化发展融入全龄友好型社区建设总体布局,取得良好成效。但与此同时,也存在政策协同机制不畅、要素统筹配置不足、服务供给结构不优、业态融合深度不够、产业发展能级不足等问题。”会上,结合前期调研情况,省政协社会和法制委员会主任刘伟建议,建立健全协同机制,强化核心要素保障,优化普惠服务供给,创新融合服务模式,激发经营主体活力。

委员们形成这样的共识:必须跳出“养老是养老、托育是托育、家政是家政”的传统思路,把三类服务放到一个体系中统筹谋划。

省政协委员、省银发经济产业园管委会主任戈养年把目光落在规划、标准、监管等环节的“碎片化”上。他建议,将养老、托育与家政服务一体化发展纳入全省城乡社区建设总体规划,衔接国土空间规划刚性保障社区服务设施用地;统筹完善财政补贴、税费减免、民生价格优惠等配套政策,建立多部门协同联动机制,形成“一套规划、一体推进、统一监管”的工作格局。

“建议出台我省全龄友好社区建设运营导则,统一建设规范与服务标准。”省政协委员、西安高新区第一楼宇党委书记杨鹏辉提出,在条件相对成熟的西安、铜川开展试点,打造可复制的陕西样板;建立居民点单、社区派单、机构接单、群众评单闭环评价体系,以服务质量和群众满意度倒逼服务提质增效。

让社区服务可感可及

作为深度老龄化城市,铜川市目前已建成养老机构15家、日间照料中心60个、农村幸福院280个、托育机构59家、家政服务站76个。市妇联创新“六统一、四单”工作法,实现巾帼家政进社区全覆盖,“小芳月嫂”成为省级劳务品牌,带动3900余名妇女就近就业。

省政协委员、铜川政协副主席冯艳莉代表铜川市政协建议,将养老、托育、家政一体化服务设施纳入城镇居住社区配套标准,推动同步规划、建设、验收、交付,并结合城市更新,盘活机关闲置用房、自行车棚等“边角余料”资源,集中建设社区服务综合体,让居民“进一扇门、办多件事”。

怎样盘活已有的社区服务设施,也成为委员关注的重点。省政协委员、陕西汇智乐行养老服务有限公司董事长曹卫调研发现,许多社区养老服务站仍固守单一面向老年人的传统运营模式,与全龄社区服务需求存在一定错位。

她建议,对存量社区养老服务站进行功能升级,推行时段分区使用:周内白天优先保障老年人照料、康复理疗,晚上和周末开放托管、兴趣班,并面向中青年居民开放文化健身空间。对条件较好的站点增加托幼设施、康复服务区,对功能单一、使用率较低的站点,引导转型为全龄服务驿站。

近年来,我省各地积极探索志愿服务融入基层治理,在养老助餐、幼儿托育、家政便民等场景中,都能看到志愿者的身影。省政协委员、西安睿博智能股份有限公司董事长周鑫提出,制定养老托育家政志愿服务管理办法,明确招募、培训、服务、评价、退出等全流程标准,将志愿服务与养老、托育、家政服务网点结合,构建“15分钟志愿便民服务圈”。

技术“用起来”　人才“稳下来”

要让全龄友好场景持续运转,既需要有人,也需要有能力的人。《2025年陕西省康养领域技能人才需求目录》显示,全省养老行业缺口2.31万人、家政服务缺口1.53万人、托育缺口1.07万人,老年人能力评估师、健康照护师、保育师等职业处于紧缺状态。

省政协委员、陕西航天建设集团有限公司第二事业部综合管理部部长李晓敏代表台盟陕西省委会建议,深化“产教融合”,推动省属职业院校与社区嵌入式服务站点结对,建立“校企社”三方实训中心;研究制定养老托育家政从业人员薪酬指导标准,探索在西安、宝鸡等地开展“员工制”转型试点示范,持续提高服务人员综合素养。

当服务主体越来越多、需求越来越细,另一个问题随之而来:如何提高供需匹配效率,让居民更方便找到合适的服务?

“把智慧养老、智慧托育、智慧家政纳入数字民生重点工程。”省政协委员、民革陕西省委会社会与法制委员会主任张炜达代表省民革提出,做实智慧养老,推广“智能感知+自动处置”居家照护模式,建立三级预警和“5分钟响应、15分钟到场”应急机制;做优智慧托育,全面推行阳光托育数智化管理,推动托育机构接入省级托育服务平台,在社区布局嵌入式智慧托育点;做新智慧家政,依托省级平台整合行业资源,打造统一“秦嫂家政”数智枢纽。

围绕重点发言中提出的问题和意见建议,相关职能部门负责人积极回应民生关切——

“我委正在牵头编制《陕西省“十五五”推进基本公共服务均等化规划》《陕西省“十五五”服务业扩能提质发展规划》,在专项规划中,我委对优化基本养老服务供给、提高生育养育服务水平、扩大家政服务优质供给等任务进行了细化,协同推动养老、托育以及家政服务业发展。”省发展改革委副主任张昭介绍。

省民政厅副厅长冯雨表示,将推动社区养老服务站实行“一室多用、错峰共享”,引入正规家政企业设窗口、与社区卫生服务站联动做实慢病管理和康复转介,把站点升级为“老幼共融+医养结合+家政便民”一站式阵地。

省商务厅副厅长张文政表示,将大力推广“家政+养老”“家政+托育”一体化服务模式,引导家政企业拓展助餐、助洁、陪护、婴幼儿居家照料等复合服务,破解服务碎片化难题。

……

一问一答之间,委员们的建议与部门的回应逐渐衔接起来。下一步,省政协将持续跟踪协商成果转化,推动全龄友好型社区建设从“会场共识”变为“社区实景”。

聚焦省政协专题协商会

莫把维权当“生意”

——委员提案直击职业打假乱象助企消忧

□　实习记者　杨媚　记者　唐冰

“我长期关注中小微企业发展困境,原本良性的维权机制,却被少数人钻了空子。他们不关注商品实际质量问题,专揪标签排版、宣传用词等细枝末节,通过批量购买、匿名投诉向企业要挟索赔。”省政协委员、陕西康利医药控股集团有限公司董事长刘峰说。

在过去的一年里,刘峰把“规范职业打假乱象”作为重点履职课题,走访了省内外多家中小微企业。他发现,在食品餐饮、医药零售、线上电商等领域,恶意打假已呈现团伙化、跨区域的特征。“很多企业产品质量完全合规,就因为标签上一个营养成分表的排序瑕疵,就遭遇集中投诉。小微企业应诉成本高,耗不起,多数只能被迫赔钱息事宁人。”“这种‘把维权当生意’的做法,不仅掏空了小微企业的微薄利润,更严重挫伤了市场主体的创业信心。”

这种担忧并非空穴来风,根据省市场监管局的答复,仅2025年,全省涉嫌职业索赔类诉求就高达2.4万余件,其中食品类占比48.31%。值得注意的是,90.59%的索赔涉案金额在100元以下,这些恶意投诉瞄准商家“花钱买平安”的心理,而非真正维护消费者合法权益。这些海量的、非正常的投诉,挤占了大量本该服务于普通消费者的行政和司法资源。

提案交办后,省市场监督管理局迅速响应,针对刘峰委员提出的“实名投诉溯源”“优化裁量标准”“三方协同治理”建议,以一套“组合拳”推进落地。

针对“匿名化”问题,省市场监管局严格落实新修订的《市场监督管理投诉举报处理办法》,全面推行投诉实名核验制度,要求通过“12315”“12345”渠道投诉,必须提供真实身份信息,非实名投诉一律不予受理。同时,依托大数据平台,在全省建立了“投诉举报异常名录库”,将短期内高频次、跨区域、批量发起投诉的主体,纳入重点监测视线。对于核实存在敲诈勒索、伪造证据行为的,坚决记入信用记录,实施跨部门联合惩戒。

在执法尺度上,过去那种“谁闹谁有理”、用“商家和解”换结案率的简单做法正在被摒弃。省市场监管局修订了执法裁量标准,要求基层执法时综合考量购买目的、投诉频次等因素,不再搞“一刀切”调解。对明显以牟利为目的、夹带掉包的恶意投诉,涉嫌犯罪的会直接移送公安部门。同时,落实“首违不罚”清单,对标签标识等轻微瑕疵给予企业容错纠错空间,从政策上压缩了恶意索赔的牟利空间。

在完善行政监管的同时,陕西还积极构建“部门+平台+协会”的共治格局,进一步打通治理壁垒。一方面,省市场监管局联合电商平台建立预警机制,对突然出现的集中同类投诉进行数据共享和联防联控;另一方面,支持行业协会制定自律规范,帮助企业在面对恶意投诉时,能通过绿色通道一键提交证据。

“省市场监管局对提案的办理是务实高效的。”刘峰说,随着实名核验和异常名录制度的实施,基层反映“匿名纠缠”的情况有所减少,企业的经营焦虑得到一定缓解。

刘峰坦言,由于恶意打假跨区域、链条化,治理工作不可能一蹴而就。期待下一步能继续深化跨部门信用联合惩戒,让“碰瓷式维权”违法成本真正高起来。同时,进一步健全对中小微企业的合规指导服务,帮助他们在源头堵住漏洞。“良好的营商环境,既要保护消费者权益,也要让守法经营者有安全感。”

提案追踪

责编:刘杰　组版:邢圃　校对:段影柔