勉县政协聚焦“提升物业服务水平”建言献策——

以“政协之为”助力基层治理提质增效

□ 记者 谢昊天

小区物业的点滴小事，既是群众生活的民生大事，也是城市基层治理的关键末梢。物业乱象、管护缺位、服务短板等问题，都是困扰居民生活的“烦心事”。7月22日，勉县政协召开十三届二十次常委会会议，围绕“提升全县物业服务水平”议题开展专题协商。与会委员、职能部门和街道办负责人齐聚一堂，直面问题、坦诚协商、务实献策，一条条接地气、可落地的治理良策，为破解物业管理难题、改善群众居住环境贡献政协力量。

小区安全是物业治理的底线。县政协委员、勉县消防救援大队党委书记、政治委员刘卫卫直指行业短板：“当前我县物业安全管理流于表面，消防专业维保缺位、电动车充电设施配套滞后，加上物业费收缴困难，形成了缴费更少、服务缩水的恶性循环，小区安全隐患持续累积。”

“小区类型差异大，不能一刀切抓治理。”对此，刘卫卫建议分类施策：配套成熟的新建商品房小区，全面推行市场化专业物业服务，严把安全准入关口，常态化开展实操培训，落实设备专业维保，简化应急处置审批流程，规范充电设施建设运营。设施老化、问题较多的老旧小区，由社区党组织、村（居）委会牵头统筹，引导业主自主管理，社区全程做好指导、协调与监督工作。“三无”小区，推行“业主自治+社区指导”模式，由社区股份经济合作社依规注册物业公司，就近设点服务；成熟小区及时组建业委会，暂不具备条件的先成立物业管理委员会，实现全县小区管理全覆盖。

县政协委员、勉县医院肿瘤放疗中心主任胡大勇实地调研发现，老旧小区改造收尾后长效管护缺位、部分业委会履职乏力、运行不规范，是居民反映集中的问题。

针对这一现状，胡大勇建议，由县委社会工作部、县住建局联合出台指导意见，规范业委会的组建和运行，探索推行社区“两委”成员与业委会成员交叉任职。同时，搭建社区党组织引领下的居委会、业委会、物业企业“三方议事”平台，定期就地化解邻里矛盾、物业纠纷。对于已完成改造的小区，采取“财政奖补+公共收益+业主分摊”等方式落实长效管理资金，通过“连片打包”的形式引进专业物业企业或依托社区领办公益性物业机构。针对移民搬迁和保障房小区，切实落实县级财政对困难群体的物业费补贴政策，确保基础服务“兜得住、可持续”。

基层一线的治理难题最为直观。县政协委员、勉阳街道办和平路社区党总支书记袁欢多年深耕社区治理一线，她说：“商品房小区治理基础相对扎实，老旧小区、安置小区也摸索出了低成本自治的有效路径，但物业费收缴难、维修资金动用慢、物业人员流动性大、多方联动机制不畅等问题的叠加，直接影响居民的居住幸福感。”

袁欢针对性提出一套闭环治理举措。她建议，由县住建局牵头出台物业考核细则，建立信用评价与优胜劣汰机制，对不合格物业严格执行退出程序。针对维修资金“申请慢、动用难”问题，开通电梯、消防、下水主管道等关键设施紧急维修绿色通道，大幅压缩审批时限，将无维修资金的老旧小区优先纳入改造清单。

此外，她还提出要盘活小区资源、规范物业服务。严格落实停车位、广告、场地租赁等公共收益公示制度，全部优先用于小区设施维修、安防升级；推广“基础物业服务+便民增值服务”模式，以家政、维修、养老服务拓宽物业营收渠道，降低单一物业费依赖。定期开展物业从业人员分层技能培训，建立人员信息备案库，落实持证上岗制度，有针对性地提高保洁等一线岗位薪酬，稳定物业从业人员队伍。

勉阳街道是全县小区治理的核心片区，现有254个住宅小区，包含176个老旧小区、78个新建小区，辖区31家物业企业仅服务62个小区，大部分老旧小区、三无小区仍处于自主治理、松散管理状态。

勉阳街道办事处人大工委主任陈程坦言：“近年来，辖区物业服务水平稳步提升，但仍存在业主参与度低、老旧小区问题突出、行业监管合力不足等短板，严重制约了物业治理提质升级。”

基层治理需要机制赋能。陈程建议，全县统一上线业主线上投票小程序，破解业主大会参会率、表决率“双三分之二”达标难的行业难题，充分调动业主自治积极性。设立县级物业治理专项财政资金，重点保障三无小区门禁、照明、垃圾清运等基础服务，以及老旧小区管网维修、监控安装等微更新改造。全面推行“城市管理进小区”制度，梳理违规收费、乱搭乱建、消防隐患等高频投诉问题，明确各部门、街道监管职责，建立小区巡查发现、部门限时处置的联动机制。

在听取委员们的发言后，县政协主席刘德宏对本次专题协商的务实成效予以肯定，并进一步明确工作落实方向。他要求，各相关职能部门要全面梳理、认真吸纳委员建言，逐条细化举措、健全管理制度、规范服务标准，靶向破解物业治理突出问题，切实提升群众居住满意度。县政协要持续做好协商履职“后半篇文章”，建立意见采纳、办理反馈、跟踪督办的闭环工作机制，推动委员建议从“纸上”落到“地上”，把协商成果切实转化为城市基层治理效能，真正实现建言有用、协商有效、落地有声。

榆林市政协视察体育场馆布局优化工作

8月13日，榆林市政协副主席拓耀飞带队开展“科创新城体育场馆布局优化、推动‘体育+’产业融合发展”专项视察。

视察组先后到滑冰馆、水上运动中心、体育中心、运动员村等地，现场察看硬件配套、空间布局、开放运营、服务保障等情况，听取各场馆运营管理情况介绍，围绕盘活存量资源、优化空间布局、提升场馆利用率、做强赛事经济、延伸产业链条等方面建言献策。

记者 许鹏 摄影报道



社情与民意

建议我省建设一体化涉外知识产权纠纷服务平台

□ 省政协委员常安

目前，我省以省知识产权保护中心为主的案例库与政策规则指引建设仍不够精细，缺乏围绕“双中心”、自贸区、重点产业、重点区域国别、重点贸易类型的精细化指引，导致企业事前合规与风险预警嵌入不足，差异化风险提示与程序化应对工具有待完善。

为此建议：

借鉴广东集成服务、北京海外信息库、浙江“一站式”平台、上海多部门集成等做法，在现有海外知识产权纠纷应对指导平台基础上，打造辐射全省的涉外知识产权纠纷指导平台，并融合以下服务：

一、一窗受理与智能分流相结合，融通海关备案、民事诉讼、行政保护、仲裁调解、刑事立案、维权援助等路径接口。二、精细化国别法律制度（尤其是共建“一带一路”国家）、程序规则的信息查询服务。三、典型案例发布与咨询，建设陕西涉外知识产权典型案例库，统一省、市、县三级司法裁判、行政执法等尺度。四、涉外技术查明与证据支持，接入技术调查官、侵权判定意见等服务，为纠纷处理中的技术调查、证据认定、侵权判定等提供科学参考。五、加强多元解纷衔接，推动设立涉外知识产权快速维权机制。

张玉龙委员：努力守护老陕北的烟火味道



张玉龙委员 记者 白小芳 摄

□ 记者 白小芳 贺鹏飞

“一块小小的糕点，既要守住老陕北的烟火味道，也要承载我们政协委员服务家乡的责任。”走进甘泉工业园区延安东太御龙食品有限公司生产车间，洁净明亮的流水线高速运转，一枚枚成型的糕点顺着传送带有序送出，每分钟120枚的产量，是传统手艺与现代工业交融的成果。市政协委员、陕北糕饼制作传承人张玉龙站在玻璃窗边，紧盯着每一道工序。在他眼里，这一块小小的糕点，不仅承载了古法匠心、红色情怀，更肩负着一名政协委员履职为民的责任担当。

委员风采

一块糕点传承黄土味道

时光回到1994年，高中毕业的张玉龙怀揣梦想远赴青岛学艺，苦学糕点配方与经营管理知识。1996年，他蹬着三轮车沿街叫卖糕点，开启创业之路。身在异乡，陕北丰富的杂粮食材、代代相传的老味道始终萦绕心头，回乡打造本土糕点品牌的念头在他心底扎根。

创业之路步步艰辛。从小作坊起步，张玉龙带领企业在安塞工业园区逐步发展壮大。2025年8月，企业正式入驻甘泉工业园区。一路走来，张玉龙常怀敬畏之心，敬畏食品安全，珍视传统手艺。他悉心梳理陕北硬壳月饼、雪花酥、杂粮糕等古法制作流程，严格把控烘烤、醒发等参数：面团醒发37℃至39℃、湿度80%至90%，烘烤上火220℃、下火180℃，用毫厘不差的参数守住品质底线。为保障原料地道纯粹，企业常年在延安各县区定点采购红枣、黄米、小米等本地农产品，直接对接农户收购，以产业订单带动周边群众稳定增收。在他多年的深耕打磨下，老延安硬壳月饼获评“中华名饼”，陕北糕点制作技艺被列入中华糕饼文化遗产名录。

传承不泥古，创新不离根。张玉龙紧跟市场变化，利用闲暇时间反复研究全国各地新式面点，改良配方，研发低糖无添加新品，攻克保鲜技术难题，将陕北糕点常温保质期延长至三个月，打破外销瓶颈，让延安味道走出陕北、走向全国市场。国潮礼盒、国风铁盒、潮流文创礼盒等年轻化包装，让传统糕饼焕然一新，吸引了大批年轻消费者。从手工作坊成长为国家级高新技术企业，“产品就是人品”六个大字，是他坚守不变的立业信条。

一件提案赋能文旅融合

担任延安市政协委员后，张玉龙把产业一线的所见所思转化为履职建言的务实成果，提案里带着浓浓的陕北烟火气。聚焦延安夜间消费、文旅伴手礼发展新机遇，他经常深入夜市、景区走访调研，面对面倾听经营者、游客的真实诉求。在今年延安市两会上，他提交了《关于打造延安绿色糕点伴手礼文旅产品 赋能文旅融合发展的建议》，建议整合黄米油糕、黄馍馍等非遗美食资源，着力打造“延安糕礼”公共品牌，培育特色夜间消费街区，搭建本土农特产品展销平台，让陕北糕点成为流动的延安文化名片。

他深耕“糕点+文旅+乡村振兴”融合路径，依托本地红枣、黄米等特色农产品，以乡土美食文化赋能圣地文旅产业高质量发展，努力实现产业增效、文化传承、群众增收的共赢格局。此外，他还主动参与政协的调研协商活动，围绕民营食品企业扶持、中小企业纾困解难等方面积极发声，为延安民营经济高质量发展贡献力量。

一腔热忱践行公益初心

“企业发展离不开家乡滋养，做大做强更要回馈故土。”近三十年来，张玉龙的公益之路从未停歇。从1998年起，他的公益足迹遍布延安各地：坚持慰问老红军、消防官兵、一线医务和警务人员；持续多年为福利院、敬老院送去生活物资；疫情期间主动捐赠防疫物资，筑牢抗疫防线；在“委员助学·筑梦未来”公益行动中，积极结对帮扶困难准大学生，帮助学子圆了求学梦；每逢中秋、六一，为福利院的孩子们送去香甜糕点，用爱心陪伴他们成长。此外，他还积极参加政协组织的各类惠民服务、乡村帮扶活动，以实际行动践行政协委员的责任担当。

从蹬车叫卖的创业者，到糕点产业领路人，再到参政议政的政协委员，岁月如同烘焙的炉火，淬炼初心，沉淀回甘。多年来，张玉龙以匠心守技艺，以建言促发展，以大爱暖民心，用一块块陕北糕点，讲好延安故事，用实干担当书写新时代政协委员的履职答卷。

省政协提案委召开专题研讨会

本报讯 （实习记者 杨媚 记者 唐冰）8月13日，省政协提案委员会召开“做强我省机器人产业链”专题研讨会。省政协提案委员会主任武勇超主持会议。

会议学习了习近平总书记有关机器人产业发展的重要论述和重要讲话、重要指示批示精神以及中央、我省相关政策文件，省工业和信息化厅通报了我省机器人产业链发展情况和省政协十三届四次会议第57、631、735、845、864号提案办理情况，与会人员进行交流研讨。

会议要求，要持续提升提案工作质效，压实提案办理各方责任，以推动实际问题解决为导向，切实增强提案成果转化效能。要从严规范外出调研工作，严格落实中央八项规定及其实施细则精神。要着力提升调研实效，立足我省机器人产业发展实际，对标借鉴省外产业发展先进经验，研究提出专业性强、可落地可操作的意见建议，为省委、省政府科学决策提供有力参考，助力我省机器人产业链高质量发展。

提案摘编

省政协常委张虹：促进养老事业和养老产业发展

案由：截至2024年底，全国60岁以上老年人口占总人口的22.0%，我省60岁以上老年人口占全省常住人口的22.4%，已进入中度老龄化社会。我省人口老龄化程度持续加深，“未富先老”特征明显，在打造养老服务生活圈、推动医养康养深度融合、培育银发经济新动能等方面亟须提升。

建议：一、优化养老服务供给，打造“一刻钟”养老服务生活圈。一是建设标准化社区养老设施。将养老服务设施纳入新建居住区规划建设刚性指标，对老旧小区通过国资闲置用房转换、租赁补贴等方式补足短板。推动街道综合养老服务中心、社区日间照料中心、老年助餐点标准化、连锁化运营。二是大力推广“物业+养老”“家政+养老”服务。支持物业服务企业、品牌家政机构拓展养老服务功能，开展定期探访、生活照料、紧急呼叫、康复辅助等上门服务，让专业服务更便捷地进入家庭。三是全面推进老年友好型社区建设。加快公共场所、居民住宅的无障碍改造，推广智慧养老产品应用。鼓励社区嵌入老年食堂、康复中心，增加老年教育、文化体育、互助养老、时间银行等志愿服务，丰富老年人精神文化生活。

二、推动医养康养深度融合，提升健康养老服务品质。一是打破体制机制壁垒。推动医疗卫生机构与养老机构以签约合作、设立分院、托管运营等多种形式深度融合。简化医养结合机构审批登记流程，在医保定点、职称评定等方面给予平等待遇。二是提升基层医养服务能力。支持社区卫生服务中心、乡镇卫生院拓展养老服务功能，设置老年护理床位，开展家庭病床、上门巡诊等服务。加强全科医生、老年医学、护理人员的培养培训。三是发展中医药特色康养。依托我省丰富的中医药资源，推广中医药适宜技术在老年疾病预防、康复、慢性病管理中的广泛应用，开发具有陕西特色的药膳食疗、养生保健等服务产品。

三、激发养老市场活力，培育壮大银发经济新动能。一是优化营商环境。清理制约养老产业发展的不合理门槛，鼓励社会力量兴办规模化、连锁化、品牌化的养老机构。支持国有资本参与，发挥引领和示范作用。二是壮大产业集群。依托秦创原平台，设立银发经济科创基金，支持智能穿戴、远程监护等产品研发，打造“西安研发—关中制造—陕南康养”产业链。三是促进产业融合发展。推动养老与文旅、教育、健康、制造、金融、互联网等产业深度融合。开发“秦岭康养”“红色研学”等特色线路，推动养老与旅游、文化深度融合，培育新消费增长点。

省政协委员刘勇：进一步完善居家养老的建议

案由：近年来，我省大力推进城乡社区居家养老服务设施建设，持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，构建起较为完善的养老服务政策体系和发展支持机制。但仍存在城乡服务供给适配性不足、家庭照护支撑体系有待完善、养老服务专业人才缺口较大等问题。

建议：一、优化城乡差异化服务供给。农村地区可依托村集体闲置校舍、厂房等资源改建标准化养老服务点，聚焦助餐、上门体检等核心需求，组建由村医、志愿者构成的流动健康服务团队，常态化开展小病诊治、慢性病随访及用药指导服务。城市地区深化嵌入式养老服务模式，利用小区闲置空间改建嵌入式照料站。同时，扩大城市深度服务覆盖范围，推动定制化慢性病膳食等服务向县域及城郊延伸。

二、强化家庭照护全链条支持。优化独生子女带薪照护假制度，将企业落实情况与社保补贴申领、评优评先资格直接挂钩，强化制度执行力度。联动省内职业院校、医疗机构组建专业培训团队，开展家庭照护员免费技能培训，重点覆盖日常护理、应急处置、康复辅助等核心内容。细化居家医养结合服务清单，完善医保报销衔接政策，推广汉中长护险试点经验；推动基层医疗机构服务下沉，提升农村及县域地区老年人获取上门康复、慢性病随访服务的可及性。

三、构建人才引育留用全链条机制。制定养老服务人才专项扶持政策，将养老服务专业纳入省内职业院校重点专业目录，给予招生倾斜和经费支持，定向培养护理、康复等专业人才；建立与岗位职责、技能等级挂钩的薪酬增长机制，提高基层养老服务人员薪酬待遇。搭建职业晋升平台，设立从初级护理员到高级管理岗的清晰晋升通道，对优秀从业者给予表彰奖励；建立常态化在职培训体系，联动三甲医院、专业院校开展轮训，推行帮扶机制，提升从业人员专业素养。

从“纸上建议”到“落地生根”

——宁陕县政协促解小区快递安全管理难题小记

□ 实习记者 庞浩楠 通讯员 柴寅生 记者 陈昭宇

8月12日，一场别开生面的现场协商督办活动在宁陕县城多个小区展开。县政府办督查股、县政协提案办组织部分政协委员和提案承办单位，就县政协十届五次会议《加强小区快递安全管理防范包裹被盗的建议》提案办理情况，深入一线开展现场检查和座谈协商，推动提案办理从“办结”向“办好”转变。

县政协委员杜吉芬在提案中指出，部分小区快递存放点存在监控盲区、管理松散等安全隐患，包裹丢失现象时有发生，不仅造成群众财产损失，也影响了社区治理效能。

提案交办后，提案主办单位县住房和城乡建设局会同协办单位城关镇政府和县邮政公司进行了办理答复，但杜吉芬委员对办理结果并不满意。在她看来，一些关键问题尚未得到实质性解决，整改措施仍需进一步细化落实。

得知情况后，县政协提案办迅速启动提案办理协商机制，联合县政府办督查股，组织提案委员杜吉芬及部分政协委员，会同县住房和城乡建设局、城关镇政府、县邮政公司等承办单位，深入相关小区开展现场检查。

当日，政协委员与承办单位负责人实地察看了各小区快递寄存点的安防设施配备、监控覆盖范围、包裹寄存管理流程等情况，认真倾听群众的真实感受和诉求，全面梳理提案落实中存在的堵点难点。

在随后召开的座谈协商会上，委员们围绕快递寄存点存在的监控盲区、夜间值守薄弱、寄取件登记不规范等问题逐一提出整改建议。通过面对面沟通协商，各方就完善小区快递安防设施、规范寄存管理流程等达成共识，现场明确整改时限和责任分工，确保每一项整改任务都有人抓、有人管、有回应。

“提案办理不能止步于‘文来文往’，必须让委员真满意、让群众得实惠，提案办理才算真正落实落地。”县政协提案办负责人表示，要通过“现场办理、协商办理、联合办理”等方式，让委员和承办单位面对面交流、点对点解决问题，真正把委员的“纸上建议”转化为惠及民生的实际成果。

近年来，宁陕县持续推进提案办理规范化、制度化建设，出台了《宁陕县政协提案办理协商办法》，明确职责与流程，确保提案办理有章可循。县政协积极构建“办前沟通、办中监督、办后评议”全链条闭环机制，推动承办单位由注重“答复满意”向注重“群众满意”转变。