2026.8.13 星期四
责编/郭军 组版/王静 校对/段影柔
各界导报

以提案之力赋能城市之治

——延安市政协“整治火车站出租车乱象”重点提案办理小记

□ 记者 白小芳 贺鹏飞

“以前一出火车站,揽客车辆扎堆围堵、强行拼座、随意议价,游客出行既糟心又无奈。现在候客井然有序、打表规范透明,真正感受到了革命圣地的文明新风。”经常往返于延安的外地旅客由衷感叹。

“过去无序竞争、恶性抢客,行业风气差、大家都赚不到钱。如今监管规范、竞争公平,靠服务拓客源,我们跑车更安心、更有底气。”长期在延安火车站驻点营运的出租车司机李师傅为新变化点赞。

这些细微变化的背后,是延安市政协充分发挥政治协商、民主监督、参政议政职能,以重点提案督办赋能城市治理的生动实践。

延安火车站作为全市核心交通枢纽、红色文旅重要门户,是展示圣地文明风貌、彰显城市治理能力的关键窗口。近年来,随着延安红色旅游热度持续攀升,客流车流大幅增长,站前出租车违规揽客、拒载议价、非法营运、乱停乱放等顽疾反复出现,不仅扰乱客运市场秩序、损害群众出行权益,也严重影响了延安红色城市的对外形象。

立足群众急难愁盼,聚焦城市治理短板,民革延安市委会副主委宋慧深入一线走访调研,倾听旅客心声、摸排行业痛点,分析乱象成因、思考治理举措,牵头撰写并提交了《关于整治延安火车站出租车乱象优化旅客出行体验的建议》的提案。

“政协提案源于民生、服务归于民生,每一条建议都是群众的真实期盼。”宋慧表示,延安是红色旅游名城,火车站是外地游客认识延安的第一站,站前客运服务质量直接关系城市口碑与文旅形象。此前乱象屡治屡现,核心在于硬件配套不足、执法监管存在盲区、行业自律偏弱、长效机制不健全。该提案旨在以“小切口”解决“大民生”,通过设施升级、从严整治、行业提质、常态监管,彻底扭转站前客运乱象,擦亮圣地城市窗口。

该提案因问题抓得准、分析剖析深、对策务实可行,被列为市政协年度重点督办提案,交由市交通运输局牵头统筹办理。

提案交办后,市交通运输局高度重视、高位推动,将提案办理作为践行以人民为中心的发展思想、提升城市精细化治理水平、优化营商环境的重要抓手,单位主要领导牵头部署,召开提案办理推进会,逐条梳理提案建议、细化任务清单、明确责任分工、限定办结时限,联动公安、交警、城管等部门协同发力,坚持治标与治本并举、整治与长效并行,全方位推进火车站客运乱象专项整治,全力推动提案建议落地落细、见行见效。

聚焦硬件短板,优化场站布局,筑牢规范运营基础。针对以往延安火车站候客区域混乱、人车混行、车流拥堵、分区不明等问题,市交通运输局统筹规划、统筹改造,优化站前交通组织体系。通过科学改造升级,建成标准化出租车专用候客通道,划定专属待客区域,实行单向通行、即停即走、有序排队的管理模式,有效解决了出租车扎堆揽客、随意停靠等问题。同时,合理划分网约车、私家车、出租车停放区域,实现各类车流分流疏导、各行其道,彻底改善站前交通拥堵、秩序杂乱的现状,为旅客营造安全、顺畅、有序的乘车环境。

聚焦乱象顽疾,强化联合执法,压实市场监管责任。针对群众反映强烈的拒载、议价、拼客、宰客及黑车非法营运等乱象,延安组建专项整治工作专班,建立多部门常态化联合执法机制,实行定点值守、动态巡查、错峰整治相结合的监管模式。紧盯节假日、旅游旺季、早晚客流高峰等关键时段,重点整治出站口、广场周边等重点区域违规营运行为。同时,健全从业人员信用监管体系,完善黑名单管理制度,对屡次违规、恶意宰客、服务恶劣的驾驶员依法从严处罚、公开曝光、实施行业禁入,持续释放严管严控、常态整治的强烈信号,有效净化客运市场环境。

聚焦行业提升,深化教育培训,涵养文明服务新风。延安坚持整治乱象与提质增效同步推进,常态化开展出租车行业全员教育培训,围绕交通运输法律法规、文明服务规范、安全运营准则、投诉处置流程等开展专题培训,引导从业人员严守运营纪律、规范服务行为。同时,结合延安红色城市定位,融入红色服务理念,引导广大出租车驾驶员争当圣地文明的传播者、城市形象的展示者。通过选树文明标兵、组建志愿服务车队、开展文明营运评比等活动,带动全行业转变服务作风、提升服务质量,让小小出租车成为展示延安文明形象的“移动窗口”。

聚焦民生保障,畅通诉求渠道,构建闭环治理体系。延安全面整合各类政务服务、交通投诉平台热线,在火车站出站口、候客区等醒目位置公示投诉电话、监督渠道,方便旅客随时维权。建立“接诉即办、限时办结、全程回访”工作机制,简化核查流程、压缩办理时限,高效处置群众出行诉求。依托站前智能监控系统,搭建数字化监管平台,实现违规行为实时抓拍、精准取证、快速处置,构建全方位、立体化、智能化的监管闭环,切实保障广大旅客合法权益。

提案办理落地见效,城市窗口焕然一新。如今的延安火车站,站前车辆停放有序、营运规范文明、客流通行顺畅,旅客出行满意度、获得感显著提升,出租车行业风气持续向好,圣地城市文明形象越来越深入人心。宋慧对提案办理成效给予高度评价:“职能部门响应迅速、举措扎实有力,真正做到了民有所呼、政有所应。下一步,我将持续关注民生领域,积极履职建言,用高质量提案助力延安城市治理提质增效。”

延安市政协有关负责人表示,下一步,市政协将持续发挥专门协商机构作用,常态化开展提案督办评议工作。市交通运输局要持续巩固专项整治成果,扎实开展提案办理“回头看”,常态化排查整治行业乱象,持续完善基础设施、健全长效机制、提升服务品质,推动火车站客运治理从集中整治向常态治理、精细治理、智慧治理转变,持续擦亮革命圣地交通文明窗口,为全市文旅产业高质量发展、城市精细化治理提质增效贡献力量。

西安市政协调研重点文旅项目建设情况

8月4日,西安市政协主席王吉德围绕“加快重点文旅项目建设 打造西安文旅高质量发展新引擎”议题开展实地调研。

王吉德一行来到曲江新区“倾城之喜”文旅融合新场景项目、长安区“诗圣里”农文旅融合项目建设现场,详细了解文旅项目建设进度、要素保障以及运营谋划等情况,听取相关负责人情况介绍。

通讯员 闫珅 记者 马尤翼 摄影报道



委员风采

王振峰委员:“成为最可爱的人”是从小的梦想

□ 记者 张涵博

“谁是我们最可爱的人?我们的部队、我们的战士,我感觉他们是最可爱的人。”

1951年4月11日,《人民日报》刊发作家魏巍撰写的通讯《谁是最可爱的人》,一个个保家卫国、英勇无畏的志愿军战士形象,深深印刻在人们心中。

对于省政协委员、西安城市交通技师学院院长王振峰而言,“成为最可爱的人”是一个从少年时代便自心底萌生的梦想。

王振峰出生于一个军人家庭,爷爷是革命烈士,曾任解放军某部副连长,1950年4月在四川省古蔺县剿匪时壮烈牺牲。

“我要到部队去!像我爷爷一样成为一名军人!”1985年,18岁的王振峰怀揣着对军营的向往,考入火箭军工程大学(原第二炮兵工程学院),之后留校工作。2002年,36岁的王振峰在转业时选择了自主择业,创办了西安机电信息技术学院,也就是西安城市交通技师学院的前身。创业之初,从确定办学方向、申请审批,到筹措资金、建设校园,再到组建师资队伍、开展招生工作,每一步都充满挑战。

“刚起步时还是比较困难的。”王振峰坦言,那段时间,既要面对民办教育发展的现实压力,也要不断探索职业教育办学模式。但军人的经历赋予了他坚韧和执着,“认准的事情,就要一步一步干下去。”

如今,学院下设航空学院、铁道学院、电梯学院、汽车学院、教育学院、健康医学院、基础部等7个二级学院,开设有30多个专业。曾经的创业梦想,也逐渐成长为服务产业发展、培养技能人才的重要平台。

从军营到校园,变的是行业和身份,不变的是初心。

在王振峰看来,退役军人身上有着独特的优势,他们纪律性强、执行力强、责任意识强。办学过程中,他始终关注退役军人的就业和发展,将拥军优属融入学院建设,积极吸纳退役军人就业,多名退役军人在学院担任院级、系部领导职务,还有30余人在教师和管理岗位发挥作用。

2019年,学院成立二级学院——退役军人培训学院,围绕退役军人职业技能提升和就业需求,开展针对性培训。通过校企合作办学,引入企业专业人才担任培训讲师,开展了物业管理、电梯维保、电工、消防设施操作等培训项目。截至目前,学院累计培训退役军人800余人,其中35岁以下人员就业率达98%,35岁以上人员就业率达70%。

“部队生活塑造了我的价值观,也让我始终把弘扬革命精神、传承红色基因作为人生追求。”在学院大门南侧,一座征兵工作站格外醒目。这里为学生提供入伍咨询、政策宣传、应征报名等服务。多年来,学院累计向部队输送优秀技能人才近200名。

学院坚持弘扬拥军优属传统,制定军人子女、烈士子女等群体入学优惠政策,为符合条件的学生减免学费;每年新生入学前,学院都会组织军训,让学生们在训练中增强集体意识和责任意识。同时,学院借鉴军队院校管理模式,将纪律教育、国防教育融入日常教学。

一路走来,王振峰把对军营的深厚感情,转化为发展职业教育的实际行动。他先后获得“全国模范军队转业干部”“陕西省劳动模范”“陕西退役军人企业家先进个人”“陕西最美退役军人”等荣誉。

“我始终对军营有着割舍不下的情怀。”他说,军旅生涯赋予自己的是一种信仰和责任,作为省政协委员,他希望把这份责任延续下去,持续为退役军人就业创业鼓与呼,并围绕技能人才培养、职业教育发展等积极建言献策,让更多人凭借技能改变人生、实现梦想。

崔程委员:永葆军人本色 坚守为民初心

□ 记者 殷博华

“应该加强退役军人职业技能培训,只有掌握一技之长,大家才能更好地就业创业”;

“技能培训必须紧扣市场岗位需求,让退役军人更快适应工作”;

……

7月30日,在省政协委员、陕西大程联合实业集团有限公司董事长崔程的办公室,他和几名战友讨论着8月1日即将实施的《退役军人就业创业促进条例》。他计划借着条例落地的契机,围绕加强退役军人技能培训撰写一篇社情民意信息,希望能为退役军人就业创业提供更多助力。

“我也是退役军人中的一员,十分了解战友们在转型路上的期盼和不易。”说起自己的军旅故事,崔程打开了话匣子。

1974年,崔程出生于一个普通的工人家庭。在那个年代,参军入伍是许多年轻人的理想,父母也期盼他能到军营历练成长。1990年,16岁的崔程参军入伍,来到甘肃张掖高台县成为一名装甲兵。服役期间,他常常帮助战友做事,大家都夸他是个热心肠。

一年冬天,连队在戈壁滩开展野外长途拉练,崔程驾驶的车辆在半路突发故障,他和战友不得不顶着严寒下车排查检修。

当时,崔程佩戴的防寒手套无法完成精细操作,为了不耽误连队拉练进度,他当即摘下手套,徒手检修布满冰碴和浸透冷油的金属零部件。

在近一个小时的检修中,崔程的双手被寒风冻得僵硬麻木,他只能依靠车辆排气管的余温进行回暖。不仅如此,在极寒天气下,冰冷的钢铁刺骨灼肤,操作时手指皮肤极易粘连在零件上,稍一用力拉扯便传来钻心的痛感,但他硬是咬牙撑了下来,最终修好车辆跟上连队训练进度。

“咱当兵的人绝不能怕苦怕累。”崔程说,军营教会了他担当。1993年,退役后的崔程踏上了创业之路,从小规模经营起步,一步步把企业发展壮大。其间,他经历了无数次坎坷,每当想要放弃时,他总会想起戈壁滩上那次风雪夜的检修。

2023年成为省政协委员后,崔程始终以军人的标准要求自己。履职期间,他多次聚焦群众急难愁盼撰写提案建言献策。

如何进一步做好产业工人权益保障,提升产业工人自豪感,是崔程履职关注的重点。2023年,崔程先后深入西安、咸阳、宝鸡等地多个建筑工地调研发现,不少城市建设者常年居住在冬冷夏热的简易板房里,而且工地高龄务工人员占比偏高,这群基层建设者的生活与健康需求常被忽视。

2024年省两会期间,崔程联合27名省政协委员,共同提交了《关于保障产业工人权益与身心健康的提案》,建议在全省推行工地生活区一体化服务新标准,整合宿舍食宿、基础医疗、职业技能培训等配套服务。提案提交后,省住建厅表示,将在施工项目中推进现场全装配式的配电室、卫生间和淋浴房等应用,满足临建设施与安全防护设施定型化、工具化、标准化要求。

多年来,崔程还带领企业积极承担社会责任,依托省青年企业家协会、省儿童福利会等平台,累计开展扶贫捐助活动270多次,捐款捐物超1亿元。

“今后我将继续坚守履职初心,努力争做‘有信仰、有情怀、有担当、有形象’的‘四有’政协委员,为陕西民生改善与区域经济高质量发展贡献智慧和力量。”崔程说。

提案摘编

省政协委员曹伟:

加强医养结合型养老机构标准化建设

案由:医养结合是一种将医疗资源与养老服务深度融合的新型养老模式,旨在通过整合医疗、康复、护理和养老资源,为老年人提供连续、全面、个性化的健康管理及生活照料。近年来,我省医养结合养老机构发展迅速,但也存在一些不可忽视的问题,如人员资质缺位,食品、消防、医疗疾控不达标,照护与医疗脱节,监管与运营混乱等。所以,加强医养结合养老机构标准化建设势在必行。

建议:一、完善顶层设计与标准体系构建。严格遵循《医养结合机构服务指南(试行)》《养老机构服务安全基本规范》等国家强制性标准,结合地方老龄化特点、医保政策,制定地方实施细则。合规准入与备案管理。医养结合机构要取得养老机构备案、医疗机构执业许可证(或与就近医院签订紧密型合作协议),实行“一套班子、一体化运营”,完成消防、食品、环保等合规验收;建立机构、服务、人员三级备案台账,实现动态管理。

二、做好设施与服务标准化建设。首先是空间与服务实施标准化。一是分区明确:设置生活照料区、医疗护理区、康复理疗区、文娱活动区、安宁疗护区等,标识清晰统一。二是适老化与医疗适配:在适老化方面,要完善无障碍通道、防滑地面、紧急呼叫系统、防跌扶手等;在医疗适配方面,治疗室、抢救室、药房、检验室等要符合国家规定要求;在智慧赋能方面,部署健康监测、远程问诊、智能照护、安防监控系统,对接区域医疗健康平台。其次是核心服务标准化。在医疗服务方面,建立首诊负责、分级诊疗、双向转诊、急诊急救、慢病管理、用药管理、院感控制等制度,为老人建立健康档案,提供定期体检、评估、个性化诊疗方案;在养老服务方面,生活照料严格按照星级标准执行,常态化开展心理慰藉、文化娱乐、社会参与等服务,满足老年人精神需求;在特色服务方面,开展康复护理、认知障碍照护、安宁疗护等专项服务,制定专项服务规范与流程,形成服务流程闭环。

三、做好人才队伍标准化。一是人员资质与配备标准化:医疗岗配备执业医师、护士、康复治疗师、药师等。人才梯队和医护团队与床位比符合医疗机构标准。养老岗配备养老护理员、社工、营养师、心理咨询师等。二是培训考核标准化。建立岗前培训、在岗继续教育、考核评价、职称晋升体系。岗前培训要涵盖政策法规、职业道德、服务规范、急救技能、院感防控、适老化照护等;在岗者定期开展技能比武、案例研讨、专项培训等,量化考核指标要与薪酬挂钩。

四、质量控制与评比标准化。一是建立质控体系,成立质控小组,制定质控手册,明确质控指标,持续改进服务质量:二是量化评价指标,设置核心指标,定期开展自评、第三方评估、政府部门督导评估;三是做好投诉与应急管理、建立投诉处理机制、制定应急预案,定期开展应急演练。

五、保障机制标准化。一是经费保障。建立多元筹资机制,争取政府财政补贴、医保基金、社会资本投入;规范收费标准,实行明码标价。二是与医保及长期护理保险衔接,积极争取纳入医保定点及长护险定点机构。简化报销流程,为老人提供便捷的医保服务。三是建立标准化数据采集、储存、分析、共享机制,为政策制定和机构管理提供支撑。四是主动公开服务信息、质量评价结果,接受社会、媒体、老人及家属的监督。

六、打造标准化示范机构,形成可复制、可推广的经验,参与行业标准制定,推动医养结合事业高质量发展。

秦岭深处的“健康履职路”

——柞水县政协开展界别常态化下沉履职小记

□ 记者 王斌 通讯员 明艳

秦岭腹地,山高路远。对于柞水县偏远镇村的群众而言,日常求医问药曾是一道现实难题。如何充分发挥政协界别优势为民解忧?柞水县政协以医卫界别委员常态化下沉履职为突破口,交出了一份扎根基层、服务民生的履职答卷。

自2021年开展“委员问诊送药”活动以来,柞水县政协紧扣基层群众就医需求,累计开展基层履职服务活动12期,组织医卫界政协委员、医务志愿者300余人次,分别深入全县18个偏远村开展义诊,免费发放药品、医疗器械价值35万元,服务山区群众6000余人次。

履职清单对接需求清单

柞水县村落分散,留守老人多、慢病管理难。针对这一民生痛点,柞水县政协注重履职精准性,将委员专业特长与群众实际需求进行精准匹配。每期活动启动前,县政协都会联合镇村基层力量,提前摸排辖区高龄、慢病、残疾及留守儿童等重点群体底数,梳理村内常见病和多发病谱,按需确定参与委员名单,备齐对症药品,确保服务有的放矢。

活动中,委员们深入红岩寺镇、瓦房口镇等偏远镇村,搭建临时诊疗台,提供免费问诊、血压血糖检测、心电图和B超检查、康复理疗、慢病筛查、用药指导及健康科普服务等。针对行动不便的群众,委员主动开展入户巡诊、送药上门和跟踪回访。皂河村高龄村民王赞枝因腿疾多年行动困难,联系该村的驻点委员将其列为持续跟踪对象,多次上门诊疗、动态调整用药方案,并指导家属日常护理。经过连续服务,老人的身体状况明显改善,已能自主站立行走。这类常态化、跟踪式履职,切实缓解了特殊群体“出行难、就医难”问题。

诊疗服务与民情收集同步

“委员问诊送药”活动不仅是服务平台,更是柞水县政协收集基层民情的一线履职阵地。接诊间隙,委员们与群众深入交流,重点了解村级卫生室运行、常用药品保障、医保报销流程、慢病随访服务及基层人才配备等情况,听取群众意见建议。

柞水县政协对收集到的基层医疗领域问题线索,及时进行梳理归类、分析研判,及时转化为提案或社情民意信息,报送县委、县政府及相关部门,为优化县域医疗资源配置、提升基层卫生服务能力提供决策参考。将履职触角延伸至田间地头,推动了政协协商与基层治理的有效衔接。

界别履职形成联动格局

医卫界别的常态化实践,激活了县政协其他界别履职活力。柞水县政协以此为契机,引导各界别立足自身优势,逐步形成“一界别一特色”履职格局。目前,教育界“送教下乡”、农业界“科技助农”、文艺界“文化惠民”等下沉履职活动已相继展开。

在义诊和走访间隙,委员还与镇村干部、群众代表围绕人居环境整治、产业发展、乡风文明建设等开展微协商,面对面听取意见,就地商讨对策,将协商民主的阵地前移至基层一线,有效拓宽了履职维度。

五年来,柞水县政协以医卫界别下沉服务为切口,推动委员履职重心下移、资源下沉,用务实的履职成果回应群众期盼。下一步,县政协将持续深化该品牌活动,进一步完善长效机制,扩大界别覆盖面,推动委员下沉服务制度化、规范化,以更加扎实的履职成效,为基层民生改善持续贡献政协力量。