葛文利委员：人文服务是另一种“处方”



葛文利委员

□ 记者 唐冰

在葛文利的案头，放着一份打印版《国民健康“十五五”规划》，A4纸装订成册，边角已微微卷起，“完善全生命周期健康服务”“提升医疗服务质量水平”等章节被她圈满重点。

身兼省政协委员、九三学社陕西省委会妇委会主任和西北妇女儿童医院副院长三重身份，于葛文利而言，这份规划既是参政议政的“作战图”，也是本职履职的参照系。

从理念到标准的人文实践

护理专业出身的葛文利，如今在西北妇女儿童医院分管护理、医技质控、医保、运营、财务等管理工作。“在医院领导班子成员的共识里，医院运营管理从来不是单选题：第一底线是医疗质量与安全，这是硬实力；第二就是人文服务，是软实力底色。”

这份“底色”被落实到一处处细节里：门诊大厅重新改造，灯光变得柔和，窗帘换成了遮光的——“孩子们的眼睛怕强光”；儿科诊区入口，站立着陕西省医疗机构首个IP形象“金仔仔”——秦岭四宝金丝猴的造型，为的是贴合儿童就医氛围，让白大褂不再冰冷。

“行医首先要守住依法执业底线，其次是恪守医学伦理，最后要有人文服务底色。”这是葛文利向全院医护人员反复强调的一句话。作为医院领导班子的一员，她不仅倡导理念，更积极参与全院系统性的人文服务建设。

其中最具创造性的，是一套人文服务标准化体系。近期，葛文利组织医护人员拍摄人文服务系列短视频，要求互换医患身份，切身感受患者就医难处，以此规范日常沟通语言和服务方式。“短短8分钟的服务短片，专业团队要拍摄4个小时并反复打磨。”葛文利说，虽然过程大幅增加了工作量，但完成后，大家对“人文”二字有了更深层的理解与共情；形成的《有温度的医疗：西北妇女儿童医院人文服务剧本优秀案例集》也正在印制中，内含全套患者旅程图、服务作业标准书和视频，为提升服务品质提供了可复制、可推广的“操作手册”。

这些“软实力”的投入，正悄悄转化为患者用脚步投出的信任票。在整体分娩量持续下滑的行业大环境下，这家医院的就诊量和分娩量却逆势上涨。葛文利分析，原因主要有两点：一是产科、儿保、儿科、妇保等全链条服务完整，临床诊疗经验充足；二是就医体验好，很多家庭生完孩子后继续选择在这里做后续诊疗和保健。“人文服务，是另一种‘处方’。”她说。

在工作中发现“痛点”

葛文利这份对“人”的关切，从医院管理延伸到了参政议政的舞台。

早年间，她通过九三学社提交过两份建议：一份是关于新农合公平性的，提出统一城乡公民医疗保障待遇；另一份是关于脐血库建设的，建议国家加大公共脐血库建设力度。正是这两份建言，让她获评2010年、2013年九三学社中央参政议政先进个人。

“那时候，全社会对参政议政的关注还处在逐步提升的阶段，但九三学社已经为我提供了非常畅通的建言渠道。”葛文利说。这段经历让她养成了从政策层面求解民生难题的习惯，也为她日后从政府机关到医院管理岗位，再走上政协委员履职之路奠定了基础。

2023年担任省政协委员后，葛文利的建言更加聚焦生育、养育两大领域——这些提案和社情民意信息，大多源自日常工作中发现的民生痛点，再转化为制度层面的“处方”。

履职第一年，她就将目光投向孤独症儿童群体。根据医院儿保科医护反馈和自身调研，她建议将孤独症康复相关项目纳入医保报销、建立准入与常态化监管制度、统一标准化康复课程体系等。这件《关于优化儿童孤独症患者治疗保障的提案》获评省政协十三届一次会议优秀提案，后续推动了康复从业者培训和行业监督管理工作落地。

2024年省两会，葛文利在前期扎实调研的基础上，继续围绕“生”的痛点发声，提交提案建议有效落实分娩镇痛生育支持措施。“分娩镇痛费用多为自费项目，育龄妇女不仅要承受生理与心理的双重压力，家庭经济支出也明显增加，会影响‘想生’的意愿。”葛文利说。

在多方呼吁和努力下，2025年12月起，我省各地逐步将无痛分娩纳入医保支付范围，仅单间病房、导乐陪伴等自主选择服务需自费，“实实在在减轻了产妇的经济负担，提升了分娩舒适度”。这项工作举措，也被纳入《国民健康“十五五”规划》。

生育之外，养育的困境同样牵动着葛文利的心。她跟随省政协医卫体委在宝鸡、汉中走访调研时发现，托育行业结构性矛盾突出：私立托育机构收费高昂、托位紧缺，公立托育机构生源稀少、资源闲置。回到西安后，她牵头走访市内多家幼儿园，结合幼儿园生源下滑、场地师资闲置的现状，建议增加公办托育机构数量，同步发展“社区嵌入式托育”“幼儿园办托”“用人单位办托”等模式。这件历时两年多调研的提案提交半年后，省卫健委即印发相关配套文件。

“我写提案始终坚持务实原则，拒绝空洞、脱离现实、无法落地的建议，撰写时还要充分考虑医保、财政实际承受能力。”葛文利说。在她看来，真正的人文不是居高临下的同情，而是帮老百姓解决实实在在的花销之难、照护之困、养育之虑。

三重身份，一条主线

在医院，长期深耕妇幼领域，精准把握真实民生难题；在九三学社，与众多专业人才并肩，便于联合开展调研；政协委员身份则提供正式建言渠道，推动意见转化为政策落地。“不存在工作冲突，所有工作核心都围绕妇女儿童民生领域，相当于做一件事，同时兼顾三方履职。”在葛文利这里，三重身份拧成了一股绳。

案头那份被圈满重点的《国民健康“十五五”规划》，正是她凝聚这股绳的锚点。“当前最大的背景，是出生人口持续下降。”葛文利直言，产科、儿科固定服务人群不断缩减，妇幼保健机构必须转变传统服务模式，落实全生命周期健康管理。而眼下最让她挂心的，是资源分布的“两头空”。

葛文利介绍，当前妇幼医疗资源主要集中在中期孕检，孕前干预、产后慢病随访两头都存在服务空白。很多夫妻孕前查出高血压、糖尿病，未及时干预就直接受孕；孕期出现妊娠高血压、糖尿病的女性，生产后缺少持续健康跟踪，未来患上慢性病的风险会大幅上升。“这部分人群，同样需要我们开出长期管理的‘处方’。”她正在撰写的孕前、产后全周期健康管理建议，正是为此而作。

全生命周期的另一端，群众健康认知的不足也令她忧虑：“孩子入学后，家长全部重心都放在学习成绩上，只要孩子不生病，就忽视近视、脊柱侧弯、肥胖等儿童常见健康问题。网络科普更是乱象丛生，有人随意截取外文文献、标题断章取义，甚至传播极端对立的育儿观和家庭价值观。”

明年，对照《国民健康“十五五”规划》，葛文利还将重点围绕妇幼保健服务定价机制优化、医务人员保健服务劳动价值体现、学龄儿童常态化健康筛查普及等课题持续调研建言。

从人文服务剧本，到孤独症家庭的减负期盼；从无痛分娩的医保破冰，到学龄儿童健康的常态化守护——葛文利的“处方”里，从来不只是药名和剂量，更是一位政协委员对“人”本身的尊重与照拂。

委员风采

平利县政协考察调研生漆产业发展情况

7月30日至31日，平利县政协组织部分委员及有关部门考察调研生漆产业发展情况。县政协主席李长国带队。

考察组来到重庆市城口县大木漆文化展示中心、湖北省竹溪县城关镇漆艺文创中心、“燕京八绝”金漆镶嵌竹溪馆及漆树种植基地等地，详细了解两地生漆种植培育、产品深加工、文旅融合发展等情况，为平利“牛王国漆”振兴发展汲取新思路、借鉴好做法。

实习记者 庞浩楠 通讯员 张勇
记者 李荣 摄影报道



社情与民意

加强养老机构供电保障 提升安全管理水平

□ 省政协委员张薛鸿

供电保障作为一项普惠性、兜底性的民生基础设施，在养老机构稳定运行中发挥着重要作用，直接关系着养老服务质量、运营效能与安全水平。

当前，我省人口老龄化进程持续加快，全省备案且在运营的养老机构892户、规划床位约12.99万个、入住人数约6.73万人。其中，按供电电源配置划分，单电源供电机构845户，仅47户实现双电源供电、覆盖率不足6%；按自备应急电源配置划分，525户未配置自备应急电源、占比达58.8%；按供电方式划分，电网直供电机构770户，其他用电主体转供电122户、占比13.7%。这些养老服务机构由于供电电源、供电方式等差异，在供电保障方面存在着转供电加价问题突出、内部电气设备隐患较多、用户侧故障停电较为频繁等短板。

为此建议：

一、研究制定电路改造方案。在全省开展养老机构双回路改造专项行动，排查全省备案在册且正常运营的养老服务机构，制定稳妥可靠的养老机构电路安全与供电改造实施方案。

二、统筹推进重点改造任务。根据风险隐患排查结果，分类、分批次有序推动解决养老机构供电可靠性不足、转供电加价过高等难点问题，提高安全用电水平，筑牢全省养老服务行业安全发展底线。

党建引领聚合力 微光成炬暖民心

——略阳县政协开展“点亮微心愿”圆梦志愿服务活动小记

□ 记者 谢昊天 通讯员 侯丽恒

“我想要一个新书包”“希望有一副轻便好用的助行拐杖”……一个个朴实微小的心愿，承载着基层“一老一小”的真切期盼。为深入推进党建引领基层治理，深化机关党组织与社区共驻共建、互联互助机制，切实把为民服务落到实处、暖到心坎，8月5日，略阳县政协机关党支部携手略电社区党支部，共同开展“党建引领·微光成炬”点亮“微心愿”集中圆梦活动，以点滴微光汇聚惠民暖流，用心用情为群众办实事、解民忧。

活动前期，略阳县政协机关党支部主动对接略电社区党支部，依托社区网格摸排、入户走访等方式，精准摸排辖区困难学生、独居老人、行动不便老人等重点群体的实际需求，全面梳理汇总学习物资、适老用品等群众“微心愿”清单。立足党建联盟共建职责，略阳县政协机关党支部主动认领全部心愿任务，对照心愿清单逐一摸排需求、精心筛选采购，为青少年学生购置书包、初高中作文辅导书、画笔等学习用品，为行动不便的老年人配备助行拐杖、家用灭蚊拍等生活物资，做到按需匹配、精准认领、一物对应一人，确保暖心物资精准直达群众手中。

本次圆梦活动在略电社区党员活动室温情开展，略阳县政协机关党员代表、社区“两委”干部及许愿群众、家属代表参加活动。活动现场，县政协党员代表及社区“两委”干部为孩子和老人逐一发放圆梦物资。一件件崭新实用的物品，为群众送上实实在在的温暖与关怀。

“非常感谢大家为我们送来礼物和温暖，收到这份礼物我特别开心，心里暖暖的。”受助学生孟子荷动情地说。她表示，将常怀感恩之心，珍惜社会关怀，勤奋刻苦读书、积极向上成长，努力成长为有担当、有温度、对社会有用的人，不辜负大家的关心与厚爱。受助学子真挚质朴的发言，赢得现场阵阵掌声。

集中发放仪式结束后，针对部分高龄、行动不便、无法到场领取爱心物资的老人，略阳县政协机关党支部和社区工作人员一同深入居民家中，开展上门送暖服务。工作人员亲手将助行拐杖、生活用品送到老人家中，耐心指导家属调试拐杖高度、讲解安全使用须知，细致询问老人身体状况、日常起居等情况，反复叮嘱家属悉心照料，全方位关心关爱老年群体生活。工作人员贴心周到的上门服务，让老人及家属倍感温暖。

民生无小事，枝叶总关情。此次“点亮微心愿”圆梦行动，是略阳县政协机关党支部以党建引领赋能基层治理、深化“我为群众办实事”活动的具体实践，更是政协机关党员干部践行履职为民宗旨、密切联系群众的生动缩影。

略阳县政协机关党支部有关负责人表示，下一步，县政协机关党支部将持续深化党建联盟共驻共建机制，立足政协专门协商机构职能，常态化开展结对帮扶、民生服务、基层走访等惠民活动，精准对接群众急难愁盼，用心用情办好民生小事、做实惠民实事，持续凝聚党建合力、汇聚暖心微光，以实干担当彰显政协温度，助力县域基层治理提质增效。

提案摘编

省政协委员高建中：

建立大学生假期短期务工保障机制

案由：每年寒暑假，大量在校大学生通过短期兼职参与社会实践。然而，由于用工时间短暂、流动性大，其法律身份在“劳动关系”与“劳务关系”间存在模糊地带，其权益保障和人身财产安全风险突出。主要表现在缺乏规范的用工协议和工伤保障，许多学生仅凭口头约定工作，在发生薪资争议或工作伤害时，难以依法维权，陷入被动境地。

建议：由工会牵头制定并监督使用规范的《大学生寒暑假短期用工协议》示范文本。协议须明确工作内容、工时上限、薪酬标准及支付方式、安全责任划分、争议解决途径等核心条款，从源头减少口头约定带来的薪资拖欠、超时用工与举证困难。

由工会推动并落实大学生短期工伤保险的统一缴纳。针对寒暑假短期工伤保障“悬空”的突出问题，工会应探索建立大学生假期工伤保险专项保障机制，设计保费低、覆盖广、理赔快的短期工伤保险产品。工会或可直接统一为学生购买此类保险，也可通过行业倡议等方式，鼓励企业为所使用的假期工单独缴纳短期工伤保险，或购买足额的商业意外伤害保险。

同心聚共识 合力促发展

——商南县政协凝聚各界力量画出最大同心圆

□ 记者 王斌 通讯员 董明华

商以求同，协以成事。近年来，商南县政协始终高举大团结大联合旗帜，充分发挥统一战线组织功能，广泛凝聚共识、汇聚合力，努力寻求最大公约数、画出最大同心圆，为县域经济社会高质量发展注入强劲动能。

文史聚力，资政育人拓宽新渠道。商南县政协高度重视文史工作“存史、资政、团结、育人”的独特作用，高质量完成第二十五辑文史资料《商南姓氏纂》的编辑出版工作，填补了县域姓氏变迁史料的空白。围绕《商洛老店》征编工作，筛选报送商南特色老店资料25篇，持续开展文史资料进校园、进社区等“五进”活动，累计向县图书馆、上河社区等赠阅文史资料600余册，向省内外政协及商南籍在外人士赠阅190余册。举办“委员读文史·聚力增共识”主题读书活动3场次，以文史底蕴凝聚桑梓情怀，激发社会各界热爱家乡、共建家乡的热情，让文史资料成为凝聚共识的生动载体。

搭台助力，服务基层织密联络网。持续巩固委员工作室、委员联络站等履职平台建设成效，在经济界委员工作室新设立商南县政协社会各界人士联络中心，召开中心主任见面会及各界人士座谈会，围绕招商引资、新社会阶层联系等课题广泛协商建言。依托县科协建立委员服务团联络中心，组织科技、农业、文化等12支委员服务团常态化深入镇村，开展送政策、送健康、送教育、送科技、送文化、送农资“六送”服务，先后深入湘河镇、清油河镇等地开展服务，2025年为基层群众送戏11场次、义诊409人次、赠送农资960余件，政协委员常下乡、常助乡的氛围日益浓厚，在解决群众急难愁盼中广泛凝聚共识、汇聚合力。

牵线搭桥，凝心聚力拓展新渠道。密切与各民主党派、工商联、无党派人士及人民团体的联系合作，建立《商南籍在外创业就业人士名录》，健全定期走访、联合调研、共同协商等机制，引导各界精英人士开展“五个一”活动——提供一条招商信息、承办一件实事好事、购买一批老家特产、帮扶一批家乡子弟、献出一条发展妙计，获得各界的积极响应。加强与民族宗教界代表人士、新的社会阶层人士、非公有制经济人士的联系交流，举办新春茶话会、颁发首届鹿城同心奖，承接省市政协来商南县考察、调研活动16次，组织驻商州区政协委员集中视察商南县经济社会发展情况，接待安庆、邓州等13个市县政协来访交流，以政协之为拓宽合作通道，凝聚起助推发展的强大合力。

佛坪县政协建好用活委员工作室——

发挥平台效能 激活为民服务“新动能”

本报讯 （记者 谢昊天 通讯员 谭茜）近年来，佛坪县政协坚持党政点题、群众出题、委员荐题机制，推动政协协商深度对接基层治理现实需求，持续激活委员工作室平台效能，引导政协履职紧贴中心大局、下沉基层一线、走进群众身边。

阵地建好，更要规范运行。佛坪县政协不断夯实委员工作室建设基础，先后出台《佛坪县政协委员工作室工作制度》《委员工作室工作规则》等制度规范，建立政协领导班子分片联系指导机制，常态化组织各界别委员下沉基层开展履职活动，推动委员工作室从“有形覆盖”向“有效履职”转变。

全面稳步推进委员工作室标准化、特色化建设，因地制宜组织开展各类协商活动，依托线上、线下多种渠道收集群众诉求。把“四下基层”融入委员工作室日常履职，探索形成“议题收集-审定准备-调研协商-跟踪落实”工作闭环，紧盯群众急难愁盼持续跟进推动问题化解。

各委员工作室立足属地特点、界别优势精准发力，一件件民生难题通过协商得到妥善解决。陈家坝镇、石墩河镇委员工作室联合开展“以党建红引领环境绿”人居环境专题协商，研究形成务实可行的整治举措；工商联界委员工作室围绕民宿房屋检测收费偏高问题开展小微协商，促成相关检测机构下调收费标准；教体界委员工作室针对闲置游泳馆盘活难题深入协商攻坚，目前闲置游泳场馆已正式对外开放，成为群众日常健身好去处。

今年以来，全县各委员工作室累计开展理论学习、协商调研活动33场，收集意见建议93条，转化社情民意信息3条，协调解决群众急难小事18件。委员工作室正持续发挥作用，成为距离群众最近、联系群众最紧密的基层协商平台。

定边县政协调研二手车市场情况——

以规范经营促进行业健康有序发展

本报讯 （记者 许鹏 通讯员 王星瑶）8月7日，定边县政协组织部分政协常委、政协委员专题调研统一规范二手车市场工作。县政协副主席尤海旺参加。

调研中，委员们来到顺安二手车交易市场有限公司、榆通信辰二手车交易有限公司等二手车经营销售门店，通过实地察看、听取汇报等方式，详细了解全县二手车交易市场现状及存在的问题；随后召开座谈会，听取县工贸局、县城市管理综合执法大队、县市场监管局等部门情况汇报。

据了解，目前定边县登记在册、经营范围含“二手车交易市场经营”的经营主体共100余户，已完成备案的二手车交易市场共6家。

委员们结合调研实际情况，建议规划建设一站式综合二手车交易市场，整合车辆检测、过户登记、保险金融、售后维权等全链条配套服务，提升交易便利度；出台惠企政策，引导零散经营户统一进场，培育壮大规模化、规范化交易市场主体；全面推行标准化统一交易合同，引入第三方机构开展车况检测，建立“一车一档”管理机制，完善商户信用评价体系，从源头杜绝问题车辆交易、欺诈消费者等乱象，切实保障买卖双方合法权益，全方位规范二手车市场经营秩序，促进行业健康有序发展。

调研组指出，规范二手车行业重在引导而非取缔，要充分倾听商户诉求，避免“一刀切”整治。要科学规划布局，建设规模化二手车交易市场，从根源上解决城市管理难题，助力二手车行业集聚发展；各职能部门要压实监管职责，强化联动配合，建立经营主体信用台账，规范行业经营秩序；要优化服务供给，配齐一站式便民服务，搭建政企沟通渠道，完善配套扶持政策，推动全县二手车行业集聚化、规范化、可持续健康发展。