

西安市灞桥区市场监管局 四维发力整治“幽灵外卖” 筑牢网络餐饮安全防线

网络餐饮在带来便捷的同时,随之出现的“幽灵外卖”却成了监管难点。连日来,西安市灞桥区市场监管局以“小切口”破题,坚持制度先行、科技赋能、多元共治、重拳整治,探索源头可溯、过程可查、违规可惩的治理新路径。

制度破题:变“无处下手”为“对号入座”,精准监管执法标尺

针对“幽灵外卖”隐蔽性强、违法行为认定难等痛点,坚持制度先行,为一线执法提供清晰指引。制定工作指引,排查有标可依。出台《治理网络餐饮食品安全问题工作指引》,聚焦资质造假、环境卫生差、操作不规范等问题,重点针对无实体店、假资质、套证借证等“幽灵”特征,梳理6类常见违法行为,细化违法表现、排查要点及判定标准,兼顾线上筛查与线下核查。

细化处罚清单,裁量有据可查。对照《中华人民共和国食品安全法》《网络餐饮服务经营者落实主体责任管理规定》,制作《重点查处清单及罚则金额对照表》,明确处罚依据、罚款区间及特殊情形。执法人员可“对号入座”,实现精准识别、精准处罚。

创新“七步核查法”,现场检查有章可循。出台《网络餐饮服务食品安全监督检查指南》,针对“幽灵外卖”等乱象,推出“七步核查法”:查资质信息、查环境卫生、查原料管控、查加工配送、查责任落实、查标识信息、查问题整改七个关键环节,要求逐项核查,如实记录,依法处置并跟踪整改。同步召开专题培训会,确保制度快速落地、执行不走样。

科技赋能:变“人海战术”为“AI站岗”,织密线上线下防护网

运用大数据,构建“线上监测-线下核查-问题处置”闭环模式。数据比对,精准定位异常户。对接美团、淘宝闪购等平台,将平台商户数据与食品安全监管系统数据进行比对,重点筛查资质过期、地址不符、证照不一致等异常信息,精准锁定可疑目标。同步开展线下“拉网式”核查,严厉打击无实体店、假资质商户,确保线上线下信息一致。

直播备餐,后厨变身直播间。大力推广“互联网+明厨亮灶”,引导外卖餐厅接入“互联网+AI监管”系统。截至目前,全区488户餐饮商户已接入系统,后厨操作全程可视。监管人员可通过后台实时监测未规范佩戴口罩、未盖垃圾桶等违规行为,系统自动抓拍预警,实现非现场监管,倒逼商户由“他律”转向“自律”。

扫码预警,风险实现分层管。推行“社会共治码”,实行“一户一码”。消费者可扫码查看

后厨实时画面、证照信息及信用评级,并根据体验评分。系统自动生成红、黄、绿三色风险预警,为监管提供精准靶向。

多元共治:变“单打独斗”为“团队协作”,激活社会监督活力

探索“机关科室+监管所+街办+社会力量”团队协作模式,汇聚治理合力。壮大“移动探头”。坚持举报奖励制度,聘请30名外卖骑手,组成“骑士食品安全监督志愿服务队”。骑手在取餐过程中,对卫生脏乱差、食材储存不规范、证照缺失等问题,实时拍摄照片、视频上传线索,成为穿梭大街小巷的“移动探头”,弥补监管盲区。

压实平台责任。约谈淘宝闪购、美团等第三方平台驻区站点,督促严格履行入网审核义务,对无实体店、无证、套证的商户坚决不予上线。对已上线的问题商户,督促予以下线。截至目前,累计督促美团、淘宝闪购、京东等平台下线不符合条件的商户334户次,从源头压缩“幽灵外卖”生存空间。

凝聚共治合力。发布《网络餐饮服务食品安全倡议书》《关于规范网络餐饮平台及入网餐饮服务经营者食品安全经营行为的提醒告诫书》,引导行业自律。在华阳城、佳汇幸福里等商业综合体,联合运营方开展集中宣讲,解读“互联网+明厨亮灶”的设备补贴、技术支持等优惠政策,激发商户参与积极性。全面推广“食安封签”,引导消费者“开袋验货”,倒逼商户规范出餐。

重拳整治:变“一事一策”为“标本兼治”,打出闭环治理组合拳

坚持纠建并举,推动整治行动走深走实。开展“利刃净餐”行动,强化技术支撑。开展网络餐饮服务食品安全监测联动清查行动,对消费者关注度高、风险隐患较大的食材和餐饮具同步抽样送检,实行“抽样-检测-查处”闭环管理,开展网络食品抽检100余批次,为精准执法提供了技术支撑。

分类施策整改,杜绝一关了之。对问题商户不搞“一刀切”,现场能整改的,立即整改到位;不能现场整改的,限期整改并及时复查;整改不到位或拒不整改的,从严从重处理。截至目前,累计排查入网餐饮商户1368户,查处违法案件12起,责令整改10户,罚没款5000元,实现“整改一批、规范一批、处罚一批、警示一批”。

强化数据复盘,巩固整治成效。定期对下线的“幽灵外卖”数据进行复盘分析,为后续监管提供决策参考。通过持续高压和常态化长效监管,有力震慑了违法经营者,网络餐饮行业“良币驱逐劣币”的良性生态加速形成。

廿载润泽育桃李 知行合一向未来 西安高新第二学校美育成果展演举行



本报讯 6月2日,西安高新第二学校举行“廿载润泽育桃李 知行合一向未来”美育成果展演暨第十七届校园戏剧艺术节。中国美术家协会少儿美术艺委会副秘书长靳新安、西北大学现代戏剧研究中心主任高宇民、陕西省少年儿童文化研究会会长下正华等省内外戏剧、美术、基础教育领域专家学者及家长代表齐聚校园。学校借助戏剧舞台全面展示二十载美育课程建设硕果,打造专家引领、家校携手、全学段联动的沉浸式美育盛宴。活动伊始,西安高新第二学校集团校

红色传承、传统文化、数智科创、人文典籍五大方向创作,节目题材丰富多元,充分彰显了学校打破美育边界、推动五育深度融合的办学特色。

各位专家对本次校园戏剧展演活动给予了高度评价,充分肯定了学校二十年来戏剧教育的实践成果。专家们结合剧目编排、舞台演绎、内容选材以及课程融合等进行专业点评,细致指出亮点与可优化之处。独到的专业见解为学校后续戏剧课程建设与美育发展厘清了思路,指明了方向。

据悉,西安高新第二学校建校二十年来,始终坚守“以美润心、以美育人”的初心,积极构建全员、全程、全方位美育育人体系;坚持美育常态化、课程化、特色化发展,以戏剧节为平台,坚持以演促学、以戏润德,让学生在编排与表演中锻炼综合能力、塑造美好品格。

此次活动既是学校美育成果的集中展示,也是践行新时代美育方针的生动实践。站在新的起点,西安高新第二学校相关负责人表示,学校将继续坚守立德树人根本任务,发挥以美育人功能,提升全员美育意识和美育素养,努力建立并完善具有二校特色的常态化学生全员艺术展演机制,逐步打造全覆盖、多样化、高质量的现代化学校美育体系。



铜川市王益区:推进“四化”建设 全面保障农村饮水安全

近年来,铜川市王益区深入学习贯彻习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项工作的重要讲话重要指示批示精神,认真落实中央和省市各级关于农村饮水安全工作的系列部署,以建立“同网、同质、同服务”的农村供水安全保障体系为抓手,目光从解决群众饮水转向了全面提升用水质量,始终坚持“建”“管”两手抓、两手都要硬,强基础、补短板、建机制、再提升,加快农村供水提档升级,确保辖区内农村供水工程建得成、管得好,让群众喝上满意水、放心水。

聚焦“规模化供水”,推进供水工程建设。王益区坚持以实现农村规模化供水目标为引领,以让群众吃上安全放心水为标准,大力争取项目支持,全力实现农村供水规模化工程覆盖率100%总体目标。截至2024年,实施了黄堡东塬、王益北塬、黄堡北塬、王益南塬供水工程等规模化供水工程,将城市自来水管网覆盖到28个行政村,在全市率先实现城乡供水一体化,农村供水规模化工程覆盖率达到84.61%提高到95.19%。2025年,随着王益区常家河村后河组供水工程最后一个阀门的安装调试,王益区最偏远的常家河村最后四个组(常家河、白家河、前河、后河)的供水管道全线贯通。随着这一收尾工程完工,王益区农村供水规模化工程覆盖率正式达到100%,3个涉农镇办、26个行政村的近3.4万群众,彻底告别了“吃水难”“用水愁”的过往,迎来了从“有水喝”到“喝好水”的历史性跨越。

突出“制度化保障”,细化供水管护措施。



铜川市人大开展农村供水工程建设情况专题调研

王益区先后出台了《铜川市王益区农村供水工程建设运行管理办法》《铜川市王益区农村供水工程维修基金使用管理办法》《铜川市王益区农村居民饮用水价格补贴实施细则》《铜川市王益区农村饮水安全工程运行管理办法》《关于进一步强化农村饮水安全工程建设和运行管理工作的通知》等文件办法,不断完善农村供水安全工程的建后管理,为工程良性运行和持续发挥效益提供了制度保障。同时,为加强农村末端水事管理,选聘50名农村饮水安全工程管理员,网格化、全覆盖、常态化开展水源保护、供水设施维修管护、供水净化消毒、水费征收等

工作。水管员补助纳入财政预算,激励管理员用心用情做好农村供水工作,有效解决了农村供水管理“最后一公里”的问题。

实施“市场化运作”,优化供水保障水平。按照中省市关于农村供水县域统管的工作部署,王益区打破管理壁垒,积极对接省内供水龙头企业陕西水务投资发展有限公司,并签订战略合作协议,将全区范围内原有的28处农村供水工程资产进行全面梳理整合,整体移交由省水务集团王益分公司实行统一接管,利用陕西投在农村供水方面的制度、管理、资金等优势,进一步实现农村供水工程



签约仪式现场

管理专业化、运营市场化、服务定制化。在此基础上,强力推行“统一规划、统一建设、统一运维、统一服务、统一监管”的垂直管理模式,真正将管护触角延伸至每一个村庄、每一户家庭,彻底改变了以往“多头管理、责任虚化”的混乱局面,实现了农村供水工程“有人管、管得好、管长远”的目标。

聚焦“专业化运营”,持续提高群众满意度。始终以群众满意不满意作为衡量工作成效的重要标准,强化担当作为、主动精细服务,切切实实为群众考虑,提高群众满意度。组建具备快速反应能力的专业抢修队伍,配备

先进的巡检、检测、维修设备和车辆,确保故障“半小时内响应、四小时内处置完毕”。搭建集数据采集、监控、分析、调度于一体的智慧供水平台。该平台接入安装2000余块物联网智能水表,对全区34个泵站实施自动化改造。水管员或运营人员通过手机App即可随时查看蓄水池水位、远程启停水泵,通过大数据分析提前预测管网风险,实现从“被动抢修”向“主动维护”的转变,确保供水系统持续稳定运行。同时,着力构建“线上+线下”全方位、便捷化的服务网络。大力推广微信公众号、App等线上平台,保留并优化线下服务网点,真正让“数据多跑路、群众少跑腿”,群众用水便利度和满意度显著提升。截至目前,全区农村供水水费收缴率已达96%,形成了“同网、同质、同价、同服务”的城乡供水一体化发展的良好局面。



水厂建设现场



排查隐患



黄堡东塬供水站



常家河供水站



农村供水智慧化信息平台