

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

保险聚力为三秦 守稳民生促发展

陕西金融监管局推动保险业
更好服务经济社会高质量发展

2025年,陕西金融监管局深入贯彻党的二十大和二十届历次全会、中央金融工作会议精神,全面落实省委、省政府工作部署,紧扣金融“五篇大文章”核心要求,配套出台多项政策文件,精准落地金融业稳增长一揽子政策,积极服务重点领域攻坚“八场硬仗”,有力促进陕西经济社会高质量发展。截至2025年末,全省保险业原保险保费收入达1428.36亿元,提供各类风险保障120.77万亿元,保险经济减震器和社会稳定器功能得到进一步发挥。

锚定重大战略,赋能经济稳进提质

着力支撑经济回升向好。出台保险机构服务实体经济激励奖补政策,推动保险业平稳较快发展,全年保费收入同比增长5.65%。指导保险公司全面提升理赔服务质效,缩短赔付支付周期,快速补偿居民企业各项灾害事故损失,全年各项赔款支出达310.7亿元。

助力激活消费内生动力。精准护航民生消费,为1.3亿次网购交易提供38亿元退换货运费保障,为千万家次餐饮经营主体提供529亿元食品安全责任保障,让消费者买得放心、吃得安心。通过开发驾驶行为评分模型、推广集成化零部件分拆换修等方式降低事故发生率,间接推动新能源汽车保费水平进一步降低。

全力强化外贸风险防控。加大出口信用保险贸易融资支持力度,全年累计为辖内1467家外贸企业提供出口与投资贸易保障548.1亿元,小微出口企业承保数、对美贸易企业支持额同比分别增长64%和78.98%,为省内新能源材料龙头企业赔付海外贸易尾款逾期损失1120万元。提升通关便利化水平,关税保证保险全年提供风险保障超3亿元。深度融入“一带一路”建设,为66.5万车次提供货物运输风险保障8548亿元,为中欧班列提供多式联运保障9亿元;跨境医疗保险落地实施,破解省内居民海外医疗保障难题,增强人才跨境发展风险抵御能力。

倾力拓宽险资入陕通道。搭建保险资金与重大建设项目、重点企业常态化对接平台,开展“引险资活水,润三秦大地”投资对接活动。据不完全统计,全年保险资金在陕新增投资708亿元,投资余额超过3000亿元,重点投向煤炭石油、高速公路、市政建设及绿色新能源产业,为陕煤集团、陕西交控、延长石油、曲江文旅、隆基绿能等龙头企业注入长期稳定资金,进一步支持陕西经济稳增长和高质量发展。

聚力转型升级,助推产业升级增效

强化科技产业保险支撑。深化科技保险创新应用,推动辖内科技保险专营机构增至4家,集成电路运营期综合保险、低空经济领域保贷联动等全国首创保险业务陆续落地,推出研发费用损失险、

科技企业内贸险、中试综合险等省内或西北首单产品10余种,“研发保+研发贷”等创新服务模式被央视采访报道,科技项目研发损失险首笔赔款已经落地。政策性科技保险“泰科保”落地见效,已服务企业近5000家。全年科技保险业务共提供风险保障1.05万亿元,同比增长100.74%,其中知识产权保险为企业专利实施、成果转化、维权应诉提供风险保障5762万元,低空领域险种为低空产业链提供各类风险保障459.13亿元。

服务绿色产业低碳转型。服务环境风险防控与治理,全年环境污染责任保险为628家次企业提供风险保障30.5亿元;助力保护生物多样性,创新推出古树名木保护救治保险,提供风险保障6272.9万元;筑牢林业安全防线,积极探索森林碳汇价值实现路径,推动森林保险覆盖面扩大至1.27亿亩,为100万亩森林提供碳汇遥感指数保障8000万元,有力支持我省林业生产和碳汇能力提升。

护航现代农业提质增效。推动农业保险进一步“提标、增品、扩面”,三大主粮作物完全成本保险基本实现全覆盖,新增葡萄种植、蛋鸡、冬枣、苹果价格、谷子种植等省级创新险种,延安落地全省首单苹果花期冻害天气指数保险。支持杨凌示范区种业硅谷建设,落地西北首单高标准农田管护保险,助力破解农业发展“重建轻管”难题。2025年末,陕西农业保险赔款24.02亿元,同比增长17.01%,受益农户123.3万人,同比增长60.87%。

保障基础产业安全稳定。深度服务重点企业和重大项目,全年为省内10.78万家企业各项资产提供财产风险保障超过2.88万亿元,同比增长9.98%。为全省2.2万家次企业提供安全生产风险保障3750万元,为高危企业投入事故预防费用8700余万元,持续推动风险管理从“事后赔偿”向“事前预防”延伸。

助力韧性城市建设升级。服务城市更新行动,为全省1.15万个建筑安装工程提供2716.89亿元风险保障,为既有建筑加装电梯及高层建筑电梯提供风险保障1446亿元。扩大房屋安全保险覆盖面,有力防范房屋倒塌、外墙脱落、火灾爆炸等风险,盘活房屋金融属性,为保障性住房建设、老旧小区改造等提供风险保障1679亿元,织密城市运行与民生安全网。

优化服务供给,补齐民生保障短板

服务完善多层次医保体系。城乡居民大病保险经办服务平稳运行,2025年为145.83万人次支付大病保险待遇18.22亿元。推动汉中市长护险承保服务提质,已累计为3809人支付护理金额6763.76万元,在护理人员培训、基金支付扩容等方面有效发挥作用。门诊慢病经办服务已覆盖6个地市,“政企协同+智能监测”的多层次医保基金风控体系持续完善。

“四心”护航 润泽“三农”

陕西省农村信用社联社连续四次获评金融服务乡村振兴优秀单位

近日,人民银行陕西省分行和陕西金融监管局联合发布了2025年陕西省银行业金融机构服务乡村振兴考核评估结果。陕西省农村信用社联社以全省第一的优异成绩获评金融服务乡村振兴优秀单位。这是省联社连续四年蝉联此项荣誉,充分彰显了陕西农信在服务“三农”和小微企业、助力乡村振兴中的硬核担当。

2025年,省联社围绕乡村全面振兴“两个持续”“四个着力”和陕西省“七个提升工程”“八场硬仗”,全面实施金融服务乡村振兴“十百千示范创建”“助力产业振兴”“农村金融夯基”三大工程,扎实开展“授信客户三年倍增”“信用村(镇)创建三年提升”“千企万户大走访”专项行动,以占全省同业13%的存款发放了全省同业15%的小微企业贷款、23%的普惠型小微企业贷款、36%的涉农贷款、62%的普惠型涉农贷款和97%的脱贫人口小额信贷,合作建设的“陕农经”平台深度赋能乡村治理,“五位一体”“光伏贷”推动联农带农增收,“秦增信”精准支持个体工商户发展,以金融为初心全面助力农业强、农村美、农民富。

聚力“农业强”,金融活水滴滴灌,助力“农业增效”。始终坚持支农支小主责主业,累计发放乡村振兴领域贷款2756亿元,涉农及小微企业贷款余额占比达到92%,乡村振兴领域信贷资金供给与金融服务投入得到有效保障。持续深化“行长+链长”机制,累计发放8条现代农业产业链贷款1116亿元,大力支持“果畜菜茶菌”等农业产业化龙头企业生产

经营。全力保障“金融不误农时”,累计发放支持春耕备耕、“三夏”生产、秋收秋播等重要农时贷款300亿元。巩固拓展脱贫攻坚成果,全年向革命老区、脱贫地区、重点帮扶县以及脱贫人口累计发放贷款4245亿元、2858亿元、1543亿元、155亿元,其中脱贫小额贷款46亿元,余额104.33亿元。主动融入“支持小微企业融资协调”工作机制,组织开展“千企万户大走访”活动,确立申报清单14.25万户、推荐清单13.06万户,授信12.77万户、贷款12.30万户,累计贷款856.98亿元,居全省同业首位。

聚力“农村美”,政银协同共建,助力“农村增活力”。合作建设“陕农经”“陕农交”平台,推动农村“三资”信息化、规范化、制度化监管和农村产权流转交易动态管理。年末,平台服务组织13.13万个,管理固定资产2191亿元,资源资产2.22亿亩,线上支付交易额超150亿元,已成为“实用、管用、好用、爱用”的农村资产监管重要平台。联合打造“五位一体”“光伏+”示范项目发展模式,助力农村集体经济发展和农民增收致富。年末,累计发放“三秦光伏贷”37笔9547万元,帮助34个村集体经济年均增收超2万元,带动700户农户年均增收超3000元。深入推进“信用村(镇)创建”三年提升行动,信用村、信用镇分别达到8353个、368个,占比54%、32%。“信用变现”激活乡村发展新动能。政银合作助力创新创业,“三秦创业贷”“三秦农担贷”“三秦融担贷”余额3年翻两番,“秦青优惠贷”市场份额超30%，“三秦巾帼贷”年均放款超700亿元，

培育银发经济增长新引擎。进一步健全涉老金融政策支撑,通过开展养老金融服务质效评价、搭建“老博会”主题展区、召开养老产业政保企对接会等,引导险资积极布局康养产业,其中泰康人寿“菜园”养老社区已落地陕西,中国人寿、太平洋人寿养老项目也有相关计划。个人养老金新增账户127.73万户,全年累计缴存资金24.5亿元,商业养老金试点为我省7.5万客户积累养老金58.4亿元。着力优化适老金融服务环境,切实守护老年人财产安全。

兜牢普惠民生保障底线。构建陕西特色普惠保险产品体系,新型家财险“秦家保”累计为全省12.24万户住房提供风险保障约2610亿元;城市商业医疗险“陕西全民健康保”已将68%的国家创新药纳入产品责任,累计覆盖参保人群540余万人次,参保人医疗费用报销比例平均提高9.56个百分点,有力保障“小本经营”,助力新业态形态稳健发展,为个体工商户、货车司机、网约车司机、快递员、外卖骑手等提供风险保障538亿元。

探索风险减量,筑牢防灾减灾屏障

有效推动巨灾保险落地实施。省级综合巨灾保险试点实施方案提供20亿元风险保障,实现“覆盖全面、普惠全民、保障适度、救助及时”目标。预计试点首年赔付总额超过8000万元,为灾后重建提供有力支撑,是全国首个落地当年即发挥实效的综合巨灾保险项目。

着力提升灾害预警防控水平。制定保险灾害事故分级处置实施细则和应急预案,建立气象灾害预警信息共享机制,全年指导行业通过短信、微信、App发送风险预警及出行建议信息68.18万条。协同深化农村地区警保合作“两站两员”建设,有效提升农村交通安全管理覆盖率和机动车投保率;聚焦“两危一客”及货运车辆,探索推广车载监测装置,实时纠正危险驾驶行为;指导行业协会制作发布道路交通风险地图、水淹风险地图等,数据赋能提升防灾减灾工作精准度。

高效开展极端天气救灾理赔。全力应对历史罕见持续旱情和洪涝灾害,指挥行业出动救援力量3000余人次,及时调配资金,开放绿色通道,做到应赔尽赔、能赔快赔、合理预付。全年受理各类救助报案24.63万件,灾害赔付金额超18亿元,秋粮灾损赔付在黄淮海12个受灾地区中率先实现100%。

陕西金融监管局相关负责人表示,下一步,该局将立足新发展阶段,紧扣全省发展大局,坚持稳中求进、以进促稳,统筹推进防风险、强监管、促高质量发展各项工作,充分发挥保险业经济减震器和社会稳定器功能,助力织牢经济补偿网、灾害救助网和社会治理网,助力“十五五”开好局、起好步,为陕西经济高质量发展贡献保险力量。

(国家金融监督管理总局陕西监管局供稿)

筑牢安全防线 践行金融担当

平安产险陕西分公司
积极参与防灾减灾主题宣传活动

本报讯(白宇晨)5月12日,在第18个全国防灾减灾日到来之际,由西安高新区防灾减灾救灾工作协调机制办公室主办,应急、公安、消防等多部门协办的“人人讲安全,个个会应急”主题宣传活动在高新区阳光天地举行。平安产险陕西分公司深度参与本次活动,与社会各界共同织密群众生命安全“防护网”。

活动在《机器人互动秀》中拉开帷幕。高新区应急管理局领导致辞强调防灾减灾的重要性,尚林社区代表宣读安全倡议书。活动中,公安高新分局通过常见安全问题互动问答以案说法,高新城管局演示家庭燃气安全知识,交警大队讲解出行安全……各单位共同发力,将防灾减灾知识和应急技能送到社区居民心中。

平安产险陕西分公司在现场设立专属展位,组织平安志愿者热情接待市民。志愿者结合行业特点,重点围绕消防安全隐患排查、交通安全法规等热点问题解答。针对外卖骑手这一高风险群体,公司开展了暖心公益行动:免费发放反光贴,并现场讲解电动车骑行注意事项,叮嘱大家在忙碌工作中时刻牢记“安全第一”,文明出行。

此外,平安产险陕西分公司还将防灾减灾宣传的触角延伸至产业一线。同日,公司专业风控人员走进高新区科创园区,为60余家科技企业代表深度解读公司综合风险防控体系,将防灾减灾理念融入企业管理基因,帮助企业构建更加坚实的安全生产防线,实现高质量发展。

平安产险陕西分公司相关负责人表示,防灾减灾是全社会共同的责任。作为保险机构,不仅要做好风险的事后补偿,更要前移关口,积极参与风险减量服务。未来,公司将持续推动防灾减灾知识普及,不断探索保险服务社会治理新路径,为陕西防灾减灾事业高质量发展贡献更大力量。

平安银行西安分行携手西安市公安局
开展“平安社区行”活动

本报讯(刘美嘉)5月13日,在第十七次全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日来临之际,西安市长安区万科广场人潮涌动。西安市公安局经侦支队联合新闻宣传处,举办“5·15”全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日西安会场活动,同步启动平安社区行系列宣传。平安银行西安分行作为重要金融机构代表受邀深度参与,以“橙心护权,守护钱袋”为主线,联动公安力量开展沉浸式、接地气的金融反诈与知识科普。

本次活动集舞台展演、互动体验、趣味问答、装备展示、集中咨询于一体,将严肃的防经济犯罪、反金融诈骗知识以群众喜闻乐见的形式送到百姓家门口。平安银行西安分行的宣传展位前,穿戴统一标识的平安志愿者团队格外亮眼。志愿者主动向市民讲解防范非法集资、电信网络诈骗、非法金融活动识别、个人信息安全保护等关键金融知识,精准匹配不同年龄、不同群体的风险防范痛点,开展分层化、针对性科普宣教。

活动现场,平安银行西安分行累计发放金融反诈、消保权益、风险警示等各类主题宣传物料近500份,解答群众各类金融疑问百余人次,用专业细致、耐心热忱的服务,将金融反诈、理性理财、安全用卡等知识深植群众心中,切实提升了大众识骗、防骗、拒骗的意识与能力。

“活动特别有意思,参与感满满。不仅学到了很多防经济诈骗的知识,还领到了心心念念的警察小熊,回去一定要分享给家人和同学。”陕师大学生小张开心地说。还有陪同孩子前来的家长表示,这种寓教于乐的宣传方式生动有趣、记忆深刻,可以从小培养孩子的防骗意识,为青少年健康成长打下坚实基础,由衷为本次警银联动的暖心科普点赞。

警心护民心,平安筑长安。平安志愿者表示,本次公安部门牵头打造的“平安社区行”活动,为金融机构下沉基层、贴近群众开展公益宣教搭建了优质平台,警银携手、同向发力,能有效“大反宣传声势,织密全民防护网络”。

平安银行西安分行相关负责人表示,下一步,该行将持续主动践行金融为民社会责任,深度联动公安、社区等多方力量,持续创新宣传形式、丰富宣教场景,把更多接地气、有温度、听得懂、用得上的金融风险知识送进社区、商圈、校园与千家万户,全力守护广大人民群众的财产安全与金融合法权益,为筑牢和谐西安金融安全防线贡献更多平安力量。

聚焦专业提技能 深耕服务守初心
富德生命人寿陕西分公司第十一届“创优杯”
运营条线业务技能竞赛即将开赛

本报讯(陈丽丽)为持续锤炼员工专业技能,全面提升客户服务质量,以更专业、高效、优质的服务守护广大客户权益,富德生命人寿陕西分公司第十一届“创优杯”运营条线业务技能竞赛将于5月至9月举行。

本次竞赛面向分公司全辖运营条线全体在职员工,围绕营运服务、消费者权益保护、电话服务三大核心条线展开,竞赛内容覆盖核保契约、保全、理赔、增值服务、电话服务等专业知识,全方位考验员工业务功底与实操能力。

竞赛设置两大核心赛事,分别为专业知识比拼与兼职讲师比武,通过理论考核、技能比拼、教学展示等多元形式,全面检验员工专业素养与综合能力。同时,特别设立“十佳兼职讲师”“运营能手”“团队奖”等重磅奖项,以荣誉激励员工争先创优。活动全程坚守“公平、公正、公开”的原则,以比促学,以赛促训,全力营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚学习氛围,着力打造“博学、慎思、明辨、笃行”的特色学习文化。

一直以来,富德生命人寿陕西分公司都将客户服务体验放在首位,高度重视运营团队专业能力建设与人才培养。此次举办“创优杯”运营条线业务技能竞赛,既是对分公司运营队伍专业水平的全面检阅,也将进一步激发全员学习热情、掀起技能提升热潮。

富德生命人寿陕西分公司相关负责人表示,分公司将以此次竞赛为契机,持续夯实运营服务根基,强化员工专业技能与综合素养,不断优化服务流程、提升运营效率,以更精湛的业务能力、更贴心的服务品质,为广大客户提供更可靠、更优质的保险保障服务,切实提升客户满意度与品牌认可度。

(陕西农信供稿)