

社区网格员助力打通基层治理“最后一米”

——西安市碑林区柏树林街道创新践行新时代“枫桥经验”见闻

□ 记者 李彦伶

在西安市碑林区柏树林街道的街巷院落里，常年活跃着一群被居民亲切唤作“小巷总理”的网格员。他们不是亲人，却胜似亲人，日复一日奔走于楼栋之间，用脚步丈量民情，用真心服务群众，把温暖送到居民心坎上，让基层治理充满温情与烟火气。

小巷里的“贴心人”

4月10日，碑林区柏树林街道下马陵社区网格员王博、胡雨杰像往常一样入户走访。走进东仓门35号院瘫痪在床的邢先生家时，他们得知老人身份证即将到期，行动不便无法前往派出所办理，一家人为此心急如焚。两位网格员当即对接辖区派出所，详细说明老人的特殊困难，积极协调民警上门服务。从采集照片、录入信息到完成证件换发，老人足不出户便解了燃眉之急。

“有网格员在身边，我们心里踏实多了！”邢先生的母亲拿着新换发的身份证说。下马陵社区地处西安和平门内，辖区不过0.1平方公里，却居住着2137户、5188名

居民。社区构建起“网格长—专职网格员—兼职网格员”的完整体系，坚持每日常态化巡查，紧盯民生小事与安全隐患，形成“发现—上报—处置—反馈”的闭环管理机制。

如今，“有困难找网格员”早已成为社区居民的共识，网格员们用一件件实实在在的民生小事，打通了服务群众的“最后一米”。

邻里间的“调解员”

邻里和睦是社区和谐的基石。面对已有的邻里纠纷和历史遗留问题，网格员化身“金牌调解员”，凭着爱心和耐心，将纠纷化解在网格之内，守护着一方安定祥和。

2025年8月30日，一通求助电话打到了下马陵社区，皇冠安置楼与皇冠公寓居民因下水管道堵塞爆发激烈矛盾。这两处院落由同一开发商建设，共用配电箱、下水管道等设施，布局交叉重叠，此前便因供水、消防等问题积怨已久，此次污水问题让矛盾彻底激化。

网格员刘文英放下电话便立刻赶赴现场，仔细勘查管道堵塞情况，逐门逐户走访双方居民，耐心倾听各自诉求。同时，

她迅速联系专业人员实地勘查，准确找到问题症结。面对情绪激动的居民，刘文英晓之以理，动之以情，经过多轮耐心劝导，最终促成双方达成一致。当天，污水管道顺利疏通，困扰居民多年的历史遗留矛盾得以彻底化解。

“真心感谢网格员为我们解了心头难题。”居民刘桂芝专程将一面锦旗送到社区，感谢社区和网格员的倾心付出。

下马陵社区党委书记刘娜说：“社区网格员是基层治理的‘神经末梢’，他们扎根一线、贴近群众，发现矛盾、靠前化解，为社区稳定奠定了坚实基础。”

治理中的“新实践”

小网格承载大民生，大治理守护大幸福。近年来，碑林区柏树林街道创新践行“枫桥经验”，探索构建“三级联动、四站协同、五方聚力”的城市基层治理新模式，以精细化管理与专业化服务，让基层治理更高效、为民服务更暖心。

为推动网格管理扁平化、精细化、科学化，柏树林街道精心组建扶弱助困、送法解忧等

6支专业化网格服务小分队，精准对接群众需求，解决居民困难。依托小区党支部，该街道还建成邻里服务站35家，聘任站长35名、楼院长169名、服务长105名，将现有社区网格与邻里服务站有机融合，形成以社区网格员为主、小区邻里服务站“楼院长”为补充的网格员队伍。

“坚持问情于民、问计于民、问需于民，街道已累计开展走访慰问、矛盾调解等活动120余次，解决群众急难愁盼问题50余件。”碑林区柏树林街道相关负责人表示，通过打造“街道—社区—邻里服务站”三级网络治理体系，服务触角已延伸至每一户、每一人，有效推动便民服务工作开展、问题诉求就地解决、矛盾纠纷就地化解。

网格员是基层治理的“神经末梢”，小区邻里服务站则是矛盾化解的“前沿阵地”。该负责人表示，下一步，街道将不断完善基层治理体系建设，推动为民服务更加全面、网格治理更加高效、矛盾化解更加有力，实现小事不出小区、大事不出社区、难事不出街道，持续丰富共建共治共享的“枫桥经验”柏树林新实践。

□ 记者 殷博华

王山林：在青少年心中播下爱国的种子

“落后就要挨打，发展才能自强，祖国的未来要靠你们去开创。”4月12日，在中国人民解放军空军军医大学附属院内，几名小学生围坐在西安市关工委“五老”报告团宣讲员王山林身旁，听他讲述参加老山前线报道中的感人故事。结合战场上的所见所闻，他勉励学生们珍惜当下、刻苦学习，以实际行动守护国家安全、报效祖国。

王山林出生在一个“拥军模范”家庭，从小父母就教育他要心怀国家，从军报国的种子早已在他心中埋下。1983年10月，年仅18岁的他参军入伍，在部队从事宣传工作，先后234次深入前沿阵地，用镜头记录下战场实况。

“只有经历过战火洗礼，才深知和平来之不易。唯有筑牢国家安全屏障，建设强大稳固的国防，人民才能安居乐业。”王山林说。

2002年，王山林转业到西安市公安局从事新闻宣传工作，对国家安全有了更深刻的认识。工作期间，他经常走进中小学，为学生宣讲国家安全知识。2024年退休后，他应邀加入西安市关工委“五老”报告团，继续投身国家安全宣讲工作，引导青少年增强国家安全意识，自觉维护国家安全。

“国家安全要从娃娃抓起。”王山林说，给学生宣讲要通俗易懂，孩子们听得明白，方能入心入脑。

4月4日，王山林来到西安未央锦园小学开展国家安全教育宣讲。为了让学生们理解什么是国家安全，他没有照本宣科，而是从身边的日常小事聊起。

“同学们，出门游玩大家都会拍照，但如果走到军事基地、国防哨所附近，千万不能拍，更不能发到网上。”王山林笑着和孩子们互动，还拿出图片展示何为军事管理场所，告诉学生们，一张随手拍的照片，很有可能泄露涉密区域的位置和设施，安全隐患，甚至威胁国家安全。

“爷爷，如果看到奇怪的人在军事管理场所附近转悠，要告诉大人吗？”“发现有人偷拍这些地方怎么办？”……

学生们听得聚精会神，踊跃举手和王山林交流互动。面对大家的疑问，他一一耐心解答，又从拍照这件事延伸到网络言行、个人信息保护、日常安全防范等话题，用浅显易懂的案例，将国家安全知识给学生们讲得明明白白。

“学生们爱听，我也爱讲。”王山林说，每次宣讲结束后，还有学生把听课的感受和收获写下来交给他。

前两天，在西安市第七十中学分校宣讲结束后，学生们围在王山林身边不肯离去，有的学生还递上写满寄语的小纸条，让他倍感温暖。

多年来，王山林先后走进200余所中小学开展国家安全教育宣讲，时常将自己曾经在战斗一线的经历讲给学生听。

王山林最常提起的是烈士李谋仁的故事。李谋仁是陕西安康人，也是王山林在部队时的战友。李谋仁生日当天，两人原本约好一起吃罐头庆祝，然而当晚在执行站岗任务时，李谋仁遭遇敌人偷袭，英勇牺牲。那场生日之约，最终没能兑现。

“在向青少年宣讲国家安全的同时，更要在他们心里播下爱国的种子，引导他们从小心怀家国、立志报国。”王山林说，自己今后将继续走进更多校园，把国家安全知识、边防经历和英烈故事讲给青少年听，希望用自己的亲身经历，让他们懂得和平来之不易，自觉树立国家安全意识，让爱国情怀与使命担当在青少年心中生根发芽。

海关总署标法中心与西安海关举办“技贸护航 助企出海”巡讲活动

本报讯（首席记者 李荣）4月14日，由海关总署标法中心与西安海关联合主办的“技贸护航 助企出海”暨“海关技术性贸易措施巡讲（西安站）”在西安举办。全省200余家农食产品出口企业及相关政府部门业务骨干参加巡讲，共商破解国外技术壁垒、提升出口竞争力之策。

活动中，海关总署标法中心专家以“技术性贸易措施国际规则及其应用”为题，系统解读WTO/TBT、SPS核心规则与我国应对体系，为企业把握国际规则、主动应对壁垒指明方向。国家食品安全风险评估中心和海关系统专家结合实战案例，解析国内外食品安全标准差异、主要贸易国家技术要求，分享出口常见问题与应对策略。

在交流互动环节，专家团队就企业关注的市场准入、注册备案、标准合规、壁垒应对等问题现场解惑。活动期间，标法中心专家和西安海关业务专家还深入企业调研，了解产业发展难点。

据了解，2025年陕西特色食品出口额破10亿元，同比增长50.3%。西安海关食安处负责人孔敏敏表示，海关将持续优化口岸营商环境，帮助企业对标国际最新技术法规与标准，跨越技术性贸易壁垒，支持更多“秦字号”特色农产品提升国际竞争力，让陕西味道香飘全球。

2026秦岭生态文化旅游节将于24日开幕

本报讯（记者 寇静）4月14日，2026秦岭生态文化旅游节新闻发布会在商洛举行，商洛市文旅局、镇安县政府分别对旅游节系列活动、特色亮点和开幕式筹备情况等作了介绍。

据介绍，2026秦岭生态文化旅游节将于4月24日在镇安县城塔云山景区开幕。本届秦岭生态文化旅游节由商洛市政府主办，市文旅局与镇安县政府联合承办。活动以“相约小城镇安·畅游康养之都”为主题，涵盖开幕式、文化惠民演出及商洛好物市集三大板块。

本届旅游节将推出“此生必游大秦岭”商洛精品旅游线路，并对接西十、西康高铁沿线城市在开幕式上共同签订《高铁沿线城市旅游资源互认协议》，推动沿线旅行社签署《高铁旅游百万游客互送协议》。开幕式后的惠民演出将融入秦岭生态底蕴、商洛民俗风情与镇安地域特色。活动期间，“商洛好物市集”同步开市，设置“秦岭记忆”与“镇安真味”两大特色展区，借助电商直播带货新模式，集中展销商洛茶叶、红酒、木耳、核桃等优质农特产品及非遗文创。

国家安全 你我共护



4月15日是第十一个全民国家安全教育日。为进一步提升全民国家安全意识，构筑坚实的国家安全人民防线，当日上午，西安市新城区紧扣“统筹发展和安全 护航‘十五五’新征程”主题，联合西安市公安局在新城广场开展集中宣传教育活动，通过“警械互动体验+重点领域安全宣传”的联动模式，吸引市民群众积极参与。

活动现场，工作人员通过设置宣传展板、发放宣传资料、展示警械、开展互动问答等多种形式，引导市民群众系统了解维护国家安全的相关法律知识，帮助大家树立正确的国家安全观，自觉维护国家安全。

首席记者 李荣 通讯员 赵晔华 摄影报道

秦药链丝路 聚力拓市场

4月10日至12日，首届中药农业博览会暨中药农业产业大会在湖南长沙举行。陕西省贸促会联合省中药协会，以“秦药链动丝路·道地惠泽健康”为主题，设立了108平方米的陕西秦药主题展区。来自汉中、安康、商洛、榆林、宝鸡5市8县的近20家中药企业组团亮相，集中展示秦药道地资源与产业发展成果。

展会期间，陕西省贸促会、陕西国际商会同步举办了“秦药”国际推广对接会，5家陕企现场发布采购需求与招商信息。活动成功促成柴胡、黄芩、延胡索、猪苓等中药材GAP基地建设及鲜切道地药材等多项合作订单，为秦药拓展国内国际市场、实现产销协同发展注入新动能。

通讯员 郭亮 记者 赵婧 摄影报道



“因为有爱，我们相聚在一起”

——记西安市金丝带儿童关爱帮扶中心创始人史克智

□ 记者 张涵博

4月2日，在西北妇女儿童医院曲江院区，史克智轻车熟路地穿过人流，走向二楼的儿童血液肿瘤科（儿内二科）。护士们看见他，熟练地和他打着招呼。

检查室内，一台粉色扭蛋机摆在角落，里面装满了彩色扭蛋球。这是西安市金丝带儿童关爱帮扶中心（以下简称“西安金丝带”）设在病区的“奖励站”。孩子们手里都有一本“勇士存折”，只要配合医护人员完成腰穿、骨穿、PICC置管等治疗，就能获得印章，集齐5枚可换一枚“勇士币”，从扭蛋机里扭一份小小的奖励。

史克智走到一个小女孩的病床前，递上一枚“勇士币”。小女孩眨着眼睛说：“我早上做了腰穿，最开始有点疼，后面就不疼了。”

西安金丝带是一家长期服务在陕西治疗的癌症患儿及家庭的民间公益组织。作为创始人，史克智更愿意称自己为“做的时间长一点的志愿者”。他的公益之路，是从自家孩子病床边开始的。“我儿子2004年出生，2006年确诊了急性淋巴细胞白血病。当时对这个病了解得太少了，甚至确诊以后还不相信，又跑到另一家医院去复查。”

三年的陪护治疗，史克智几乎一直泡在医院，对治疗流程、检查项目、用药周期，从一无所知到逐渐熟悉。2009年，他的孩子停药并逐步回归正常生活，但他仍惦记着那些在医院里煎熬的家庭，于是以志愿者身份重新回到病房。

确诊初期，面对突如其来的疾病，大多数家庭都陷入近乎失序的状态——信息不对称、情绪失控、判断混乱，连最基本的就医流程都要重新摸索。在和众多患儿家庭的接触中，史克智意识到，医疗之外，患儿家庭更需要的是一种来自“过来人”的支持。“我们不是医生，但我们是‘过来人’。家长需要的，其实是心理上的支撑。”

一开始，有些家长会有戒心，但随着接触增加，慢慢有人主动来问，也有人在群里交流经验。2016年，在这些零散行动的推动下，西安市金丝带儿童关爱帮扶中心正式注册成立。“金丝带”是国际上儿童癌症群体的象征，意味着珍贵与守护。围绕患儿及家庭的实际需求，西安金丝带逐渐形成了一套相对稳定的服务模式：从确诊初期的陪伴、资料发放，到家长群互助，再到病房游戏课堂、节日慰问、病房集体生日会等，贯穿了患儿治疗的不同阶段。

除了病房陪伴，他们还尝试为孩子

实现具体的愿望，于是“梦想成真”项目逐渐形成。孩子提出自己的愿望，小到一件玩具，大到一次出行，只要条件允许，团队都会尽力帮助其实现。

豪豪的梦想是当医生，治疗像自己一样的小朋友。史克智联系了医院，科室特意给孩子定制了全套白大褂。那天，豪豪像模像样地跟着主任医生查房，在查房记录上写下自己的名字。2017年，一个曾在西安接受治疗的洋县女孩想要一台笔记本电脑用来学习，史克智载着两名大学生志愿者把电脑送了过去。后来，这个女孩考入西安外国语大学，也加入西安金丝带，成了一名志愿者。

走出病房，这些孩子面对的远不只是治疗本身。有的孩子停药两年后准备入园，却被幼儿园拒绝，也有家长担心影响孩子未来，不愿意提及病史。这些年，史克智和团队开始把工作向病房外延伸，进社区、进商场、进高校，做科普、做义卖，希望让更多人知道，这些孩子完成治疗后与普通孩子没有区别。

与此同时，他们还参与了“为爱发声”捐发项目，为脱发患儿定制假发。史克智说，因资金紧缺，该项目曾一度暂停。目前，西安金丝带与广州金丝带合作，共同推进这一项目。

截至目前，已有5500余名志愿者参与到西安金丝带的服务中，累计服务时长超过6.6万小时。2024年，“医路相伴”项目获得全国青年志愿服务项目大赛金奖。当时参与答辩的史文祺，是西藏民族大学播音与主持艺术专业的学生。回忆起那一刻，她说：“因为有爱，我们相聚在一起。拿到全国金奖，真的特别感动，这是对所有志愿者的肯定。未来，我会继续为孩子们发声，让爱传递下去。”

这些年，像史文祺这样的年轻人在团队里慢慢多了起来。有人因一次活动留下来，有人被病房里的经历触动，开始长期参与志愿服务。这也是史克智坚持把志愿服务做下去的缘由：“公益是长久的坚持。未来，我们会把病区陪伴、为家长提供支持等工作坚持下去，让更多人了解这个群体，有更多人参与进来。”

采访中，史克智接到一个电话，对方刚剪了头发，想捐给孩子做假发。史克智在电话里一条一条叮嘱：“你把头发吹干，拿皮筋多扎几道，先保存好，等广州金丝带的活动开始了再寄过去。”

听到电话那头的回应后，史克智发出邀请：“你要是有时间，也可以来参加我们这周末的志愿者新人见面会。欢迎你加入我们。”