

# ■省政协“一体化完善养老、托育与家政服务体系，推进全龄友好型社区建设”调研专题报道 构建全龄友好型社区 让服务更贴近百姓生活

□ 记者 张涵博

民生之微，衣食住行；民生之大，关乎幸福。从一老一小的日常照护，到千家万户的生活服务，如何将养老、托育与家政服务体系有机融合？4月9日至10日，省政协社会和法制委员会组织部分委员、专家学者，围绕“一体化完善养老、托育与家政服务体系，推进全龄友好型社区建设”议题在西安开展专题调研。

与以往直奔现场调研不同，省政协社法委主任刘伟提出希望：“走进基层、走进群众、走进现场，全面掌握一手资料，客观真实反映实际情况，

把学习放在前面，不只是程序上的调整，更是一种履职方式的变化。一场学习下来，不少委员都有同样的感受：“知足了，也更有底气了。”

省政协社法委主任刘伟提出希望：“走进基层、走进群众、走进现场，全面掌握一手资料，客观真实反映实际情况，

不回避矛盾、不遮掩问题。”带着学习后的深思，调研正式从“案头”走向“现场”。

清晨的阳光洒在西安市雁塔区电子城街道二〇五所社区，秋千上，孩子们的笑声此起彼伏；树荫下，几位老人听着秦腔，神情专注。这是一个典型的老龄化社区：1600多名常住人口中，60岁以上老人占比39%，80岁以上的老人有252名。

“服务压力确实不小。”社区居委会副主任何俊梅一边带着调研组往里走，一边介绍情况。她说，通过边实践边总结，二〇五所社区探索形成了“百千万”工作模式：“百”指“百事帮”，党员自发帮扶，邻里互帮互助；“千”指“千户访”，主动入户需求，访民情、听民意、汇民意；“万”指“万家和”，通过板凳会、凉亭议事会等方式整合民警、物业工作人员等力量，现场协商，解决难题，化解矛盾。

“这是实实在在的好事，突发情况就是争分夺秒。”省政协委员、省银发经济产业园管委会主任戎养年还详细询问了空巢老人的相关情况。他说，“敲门行动”看似是件小事，只要上门看一看，就能知道老人是否在家、有什么困难，问题也就好解决了，这些举措对老年群体来说十分重要。

“平时老年人的文化活动多不多？”有委员问道。“特别多！”正协助老年人办理养老金

认证、高龄补贴复审等事项的银龄志愿者段军玲笑着说，“舞蹈、合唱、书法、乒乓球都有，还教我们用手机、用AI。我今年67岁了，出门旅游查路线，都用的是豆包！”

养老服务细致入微，精神文化日益丰富，委员们表示，全龄友好，既要有服务，也要有温度。

一端连着“老有所养”，一端系着“幼有所育”，调研组走进西安市托育综合服务中心，简洁雅致的教室、圆润的家具和精美的小床，让人一进门就感受到细致与专业。该中心人才培训部负责人董晓向委员们介绍，作为西安市首家公办托育综合服务中心，这里可为周边社区提供145个托位，中心采用“公建民营”模式，月收费远低于市场均价，开园后大受欢迎。

“托育不仅是民生问题，也是发展问题。”委员们表示，年轻家庭敢不敢生、能不能安心工作，很大程度上取决于这些基础服务。

家政服务与百姓日常生活紧密相关，在灞桥国际港欧亚三路社区，一处“军式+巾帼家政”服务站格外醒目。这里不仅由退役军人组成专业服务队，还联合妇联开展“巾帼家政进社区”项目。该服务站负责人告诉调研组，他们采用“纯员工制”而非传统的中介制，“虽然成本更高，但能有效监管服务品质，现在需求最大的还是日常保洁，尤其是临近节假日时基本供不应求。”

“这种模式很好，服务质量更可控。”省政协委员、西安睿博智能股份有限公司董事长周鑫说，如今市民对家政服务的需求持续攀升，建议由政府牵头，

推动家政服务业信息公开透明，全面归集家政企业及从业人员的基础信息与信用记录。同时，通过信息化技术手段建立家政从业人员信用评价体系，对存在严重失信行为的家政企业和从业人员加大惩戒力度，将其纳入信用黑名单，并通过失信联合惩戒机制实施全面约束，从而构建起系统化、可追溯的强效监管模式。

次日，调研组来到高陵区泾渭街道玉龙社区，这里通过“场地换服务”，将行政办公空间压缩至最小，腾退出的空间全部转化为养老、托育、助餐、家政服务等九大功能区。

“有阵地，功能全，利用得当，这是真正在为老人办实事。”省政协委员、陕西天益教育科技有限公司总经理孙书阳由衷点赞。

在“高+幸食堂”，委员们细致询问了菜品种类和价格。玉龙社区副主任刘涛介绍，该食堂实行会员制刷卡就餐，日均服务约180人，现有会员约1300人。食堂还提供免费上门用餐，重点保障行动不便及独居老人的用餐需求。

“目前，不少社区食堂面临亏损或微利，主要原因在于客流量较小、菜品单一且仅服务老年人。”此前，省政协委员、西安高新区第一楼宇党委书记杨鹏辉已经进行了一次自主调研，他结合调研情况建议，社区食堂应向全龄化经营转型，通过餐企合作吸引年轻人，增强自身“造血”功能。此外，新建小区还应明确配建养老、托育、家政“三合一”驿站，避免重复建设造成资源浪费。

在听取了各位委员、社会各界人士的意见建议后，张秀表示，要充分发挥政协委员桥梁纽带作用，强化基层治理履职效能，推动各项工作依托委员力量落地落实，引导广大委员立足岗位实际，提出更多具有前瞻性、建设性、可操作性的意见建议。要广泛凝聚发展合力，主动加强与科技界、文化界等界别委员及相关领域人士的沟通联系，常态化开展交流活动，汇聚起推进文化强市建设的强大动能。要切实展现政协担当作为，聚焦科技与文化融合等重点工作精准发力、抓实落地，以扎实的履职成效助力延安文化强市建设稳步推进。

## 省政协办公厅 荣获“2025年度平安建设先进单位”称号

本报讯（记者 白瑶）近日，省委平安陕西建设领导小组发布表彰决定，省政协办公厅被命名为“2025年度平安建设先进单位”。

2025年，省政协办公厅深入学习贯彻习近平总书记关于平安中国建设的重要论述，严格落实省委、省政府关于平安陕西建设的部署要求，认真履行省平安建设领导小组成员单位职责，聚焦重点领域风险防控和平安建设关键环节，充分发挥政协职能优势，积极开展调研协商、民主监督等活动，持续建立健全相关规章制度，助力矛盾纠纷排查化解与风险隐患排查防控，着力营造平安建设浓厚氛围。

下一步，省政协办公厅将珍惜荣誉、再接再厉，坚定不移贯彻总体国家安全观，更好统筹高质量发展和高水平安全，扛牢保安全、护稳定的政治责任，聚焦平安建设重点难点问题，深入调查研究、积极建言献策，推动平安陕西建设工作走深走实，为奋力谱写中国式现代化建设的陕西新篇章贡献政协智慧和力量。

## 商洛市政协召开五届二十三次常委会会议

本报讯（记者 寇静）4月9日，商洛市政协召开五届二十三次常委会会议，认真学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观论述摘编部分内容，传达学习全国两会精神和省政协十三届二十次常委会会议精神，审议通过市政协2026年工作要点。市政协主席王宁岗主持会议并讲话。

会议强调，要提高政治站位，深学细悟全国两会精神，自觉把政协工作放在全市发展大局中谋划推进，确保党中央决策部署和省委、市委工作要求在全市政协系统不折不扣落地见效。要强化理论学习，紧扣“十五五”开局起步，找准政协履职的切入点、结合点、着力点，坚持学思用贯通、知信行统一。要牢牢把住专门协商机构职能定位，围绕“十五五”规划实施、重点项目建设、民生福祉保障等大事、要事、难事，深入调查研究、精准协商议政、务实民主监督、广泛凝聚共识，以实干实绩展现新时代人民政协新担当新作为。要扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育，全面理解、准确把握、坚决落实“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求，做到深学、严查、实改，推动全市政协系统主题教育取得实效。

## 延安市政协开展“主席接待日”活动

本报讯（记者 白小芳 贺鹏飞）4月10日，延安市政协副主席张秀一行深入宝塔区政协机关开展“主席接待日”活动。

本次活动以“科技与文化融合发展”为主题，聚焦文化产业提质增效、优秀传统文化传承创新、科技与文化深度融合等重点工作，共同探讨破解发展难题、推动工作落地见效的务实举措与可行路径。

在听取了各位委员、社会各界人士的意见建议后，张秀表示，要充分发挥政协委员桥梁纽带作用，强化基层治理履职效能，推动各项工作依托委员力量落地落实，引导广大委员立足岗位实际，提出更多具有前瞻性、建设性、可操作性的意见建议。要广泛凝聚发展合力，主动加强与科技界、文化界等界别委员及相关领域人士的沟通联系，常态化开展交流活动，汇聚起推进文化强市建设的强大动能。要切实展现政协担当作为，聚焦科技与文化融合等重点工作精准发力、抓实落地，以扎实的履职成效助力延安文化强市建设稳步推进。

## 榆林市政协开展春耕助农活动

本报讯（记者 许鹏）4月9日，榆林市政协在佳县朱官寨镇中硷村党群服务中心广场举行“送农资、教技术、办义诊、倡新风”春耕助农捐赠活动。

活动现场，市政协为当地村民捐赠了总价值8万余元的土豆、高粱、玉米良种和优质化肥等春耕物资，精准助力农户春耕生产；理论宣讲专家王治安围绕移风易俗开展文明宣讲，引导村民树立文明乡风、良好家风；市农科院副院长、正高级农艺师杨晓军现场分享高标准种植技术，把科学种田知识送到田间地头；路生梅志愿者服务队的医护专家为村民免费测血糖、量血压，提供针灸理疗等义诊服务，守护群众身心健康。市政协副秘书长、办公室主任刘荣廷表示，此次活动是多方赋能帮扶工作的务实举措，旨在激发村民生产内生动力，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村全面振兴。

□ 记者 王斌 通讯员 辛恒卫 李凡莉 张剑锋

## 陈仓区政协专题调研医共体建设情况



4月10日，宝鸡市陈仓区政协组织部分委员就全区医共体建设情况开展专题调研。区政协主席曹晓明参加。调研组先后深入陈仓中医医院、陈仓医院、慕仪镇卫生院、县镇镇中心卫生院等地，通过现场察看、听取汇报、询问交流等方式，详细了解各级医疗机构在医共体框架下的基础设施建设、医疗设备配置、人才队伍建设、分级诊疗制度落实、优质医疗资源下沉及基层服务能力提升等情况。

记者 刘楠 通讯员 吕正 摄影报道

## 社情与民意

### 建议公共文化设施开放时间灵活化

民进陕西省委

《陕西省公共文化服务保障条例》明确规定，公共文化设施开放时间应当与公众工作时间、学习时间适当错开，学生寒暑假期间应当适当延长开放时间。但目前西安公共文化设施开放时间仍存在弹性不足问题，多数场馆日常开放时间与市民工作时间高度重叠，即便部分场馆有延时安排，也存在覆盖范围有限、时段不合理等问题。

为此建议：  
一、实行分层延时开放机制。将场馆分为核心型与补充型两类，陕西省图书馆等核心场馆全年实行早晚延时，工作日开放时间调整为8:00-20:30，周末及节假日延长至21:00，仅每月最后一个周一闭馆检修。社区文化站、区县文化馆等补充型场馆推行错时开放，工作日侧重午间12:00-14:30和晚间18:00-21:00服务，周末则全天开放。

二、建立动态调整制度。寒暑假期间，所有场馆统一延长1.5小时开放时间，增设夜间文化专场。法定节假日等重要时段，取消周一闭馆惯例，实行全天开放、分时段预约。

三、强化保障支持。建立专项补贴机制，对延时开放产生的人员薪酬、能耗成本予以保障。组建文化志愿服务队伍，吸纳高校学生、退休文化工作者参与夜间值守与服务，缓解工作人员压力。

## 凝心聚力促发展 履职为民践初心

### ——富县政协2025年工作亮点回顾

□ 记者 白小芳 贺鹏飞

2025年是“十四五”规划收官之年。一年来，富县政协坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，牢牢把握团结和民主两大主题，紧扣全县中心工作履职尽责、凝聚共识，以实干担当为富县经济社会高质量发展贡献政协智慧和力量。

### 筑牢政治根基 把稳履职方向

一年来，富县政协始终把党的领导作为根本政治原则，把政治建设摆在首位，确保政协工作不偏航、不走样。持续深化机关党建，常态化落实“第一议题”制度，跟进省委、市委、县委部署要求，全年召开党组会议14次、主席会议12次、常委会会议3次。县政协党组定期研判党建工作，强化机关党的建设，落实班子成员联系专委会支部制度，扎实开展“四强”支部创建，压紧压实全面从严治党主体责任，推动机关党建与履职工作深度融合。

扎实推进作风建设，认真开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，县政协党组、机关党组班子成员讲专题党课11次，开展集中学习研讨14次，观看警示教育片3次。坚持问题导向，各级班子及党员干部全面自查整改问题，以整改

促作风提升，打造忠诚干净担当的履职队伍，为政协事业发展筑牢政治根基。

### 聚焦发展大局 精准建言献策

围绕中心、服务大局是政协履职的主线。一年来，富县政协精准对接全县发展重点，扎实开展协商议政，围绕社会保障、红色教育培训、文旅融合、民营经济发展等核心议题，组织委员深入基层一线开展专题调研6次，召开专题议政性常委会会议1次、专题协商会5次，广泛吸纳各部门、企业、群众意见，形成高质量调研报告6篇，为县委、县政府科学决策提供有力参考。

专项视察靶向发力，组织全体政协常委深入政务单位、重点企业，围绕营商环境优化开展专题视察，直面政务服务、项目建设、企业发展中的痛点问题，召开专题会议会商研判、建言献策，深入开展“访委员、走基层、促发展”等活动，县政协班子成员走访接待委员80余人次，收集意见建议139条。各专委会以委员工作室、委员书屋为载体，开展协商、民主监督、委员履职培训、民生实事调研协商15次，把协商阵地搬到群众家门口，打通服务群众的“最后一公里”，让政协履职贴近基层、惠及百姓。

### 坚守为民初心 办好民生实事

履职为民是政协工作的出发点和落脚点。一年来，富县政协充分发挥

委员联系群众优势，健全社情民意征集反馈机制，全年征集社情民意信息70余条，其中上报省政协25条、23条针对性建议移交县政协落地办理，切实解决了一批群众身边的民生实事。紧盯教育、医疗、养老、食品安全等民生热点，组织委员实地走访调研，提出提案建议30余条，推动民生福祉持续改善。

持续拓宽委员履职平台，依托会议协商、委员工作室等载体，开展各类履职活动60余场次，以“小微协商”为抓手，聚焦基层治理、民生实事开展协商15次，把协商阵地搬到群众家门口，打通服务群众的“最后一公里”，让政协履职贴近基层、惠及百姓。

### 广泛凝心聚力 画好奋斗同心圆

一年来，富县政协充分发挥统一战线组织功能，不断凝聚发展合力。深入开展“访委员、走基层、促发展”等活动，县政协班子成员走访接待委员80余人次，收集意见建议139条。各专委会以委员工作室、委员书屋为载体，开展协商、民主监督、委员履职培训、民生实事调研协商15次，把协商阵地搬到群众家门口，打通服务群众的“最后一公里”，让政协履职贴近基层、惠及百姓。

深化内外交流联谊，积极配合省市政协调研评议，组织委员学习先进经验；积极参与“三秦印记”主题征文，20余篇稿件获评优秀，其中《看戏》一文被省政协

采用，展现了富县深厚的文化底蕴。全年组织外出学习考察3批85人次，接待省内外市政协交流考察8批70人次，实现互学互鉴、共促发展。

深耕文史资政工作，全力推进口述史料征集，赶赴多地查阅档案100余卷、收集资料10万余字，完成县文史馆300余件资料整理归档，接待各界参观群众15批次400余人次，切实发挥了文史工作存史、资政、团结、育人作用，讲好富县故事。

### 锤炼过硬本领 夯实履职根基

坚持强基固本，全面提升履职能力。一年来，富县政协着力加强委员队伍建设，组织委员赴延安、南泥湾等地开展现场教学培训2次，健全委员履职管理办法，完善履职档案，实施量化积分考评，激发委员履职活力。优化专委会职能配置，强化与对口部门联动，提升协商议政专业化水平。狠抓机关队伍建设，深化理论业务学习，强化干部作风锤炼，健全内部管理制度，全面提升综合服务保障能力，打造了一支政治过硬、业务精湛、作风务实的政协工作队伍，为高效履职提供了坚实保障。

初心如磐，使命在肩。2026年是“十五五”开局之年，富县政协将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚守初心、勇担使命，凝心聚力、笃行实干，为奋力谱写中国式现代化富县新篇章作出新的更大贡献。

## 凝聚「重教」共识 绘就「振兴」新篇

——镇安县政协「3+N」履职活动小记

“听了李国斌校长的经验分享，我对培养娃上学更有信心了！”3月30日中午，刚刚从镇安县政协办、县委统战部、县教育局、县文旅局与铁厂镇联合举办的“共沐书香润铁厂·重教兴学向未来”系列活动现场走出来的张大哥激动地说。这场座谈交流、专题讲座、读书分享、调研协商、走访慰问等为一体的“3+N”履职活动，将教育支持、文化滋养和发展共识送到了群众家门口。

“3+N”履职活动是今年镇安县政协在各镇（街道）开展的以党建为引领，以履职为中心，以读书为载体，以“N”项特色活动为延伸，创新探索的履职新路径，着力推动党建与履职实践、基层治理、乡村振兴等工作深度融合、相互赋能。截至目前，“3+N”履职活动已在全县开展了5场，深受干部群众欢迎。

“要让乡村孩子也能享受到优质的教育资源”“要加大乡村教师培训力度，让优秀教师留得住、教得好”……在铁厂镇教育高质量发展座谈会上，一条条务实建议汇聚起支持全县教育高质量发展的智慧力量。

民有所呼，政有所应。为响应基层呼声，镇安县政协充分发挥桥梁纽带作用，组织政协委员、相关部门负责人围绕家校社协同育人课题，常态化开展以微调研、微协商、微建言、微服务为内容的“五微”活动，与乡贤能人、教育工作者面对面交流，通过一次次实地走访、一场场务实协商，凝聚起全社会关心支持教育事业的广泛共识。

“我们不必做完美的父母，但可以做更懂孩子的父母；不必事事掌控，但可以始终温暖陪伴。”在铁厂镇和谐小区举行的“父母学堂”上，阮侠老师的话语引发在场家长的强烈共鸣。像这样的“父母学堂”讲座，铁厂镇已经举办了十三期。从“如何与青春孩子有效沟通”到“培养孩子良好行为习惯的实用技巧”，“父母学堂”每一期都会选择不同的主题，为家长们送去科学的育儿理念。

“以前总觉得教育是学校的事，现在才明白，家庭教育才是孩子的人生第一课。”听完“父母学堂”讲座后的刘大姐感慨万千。从最初的二十多人到场，到如今的座无虚席，“父母学堂”不仅改变了家长的教育观念，更架起了家校沟通的连心桥。

除此之外，奖助学金活动同样温暖人心。近年来，镇安县政协联合各界爱心人士济困协会以及社会各界爱心人士，多次走进铁厂镇，为家庭经济困难学子送上温暖，为基层教师送去关怀。“作为从家乡走出去的一员，能为家乡教育事业尽一份力，是我最大的荣幸。”县政协委员、陕西西科建设集团有限公司总经理狄程在座谈会上动情地说。

如今，铁厂镇社区主动提供平台，帮助做好假期公益托管、读书活动等服务；家长主动配合学校，做好课后陪伴。从“政府抓教育”到“全民兴教育”，从学校“单打独斗”到家校社协同发力，尊师重教的氛围日益浓厚，协同育人的良好格局已然形成。

过去，村里人聚在一起，比的是谁家的房子气派、婚庆搞得排场大；如今，大家比的是谁家更重视教育，谁家的孩子更懂事上进。从比排场到比教育，从轻读书到重学文，文明乡风正悄然浸润山乡。

“教育事业关乎千家万户，更是乡村振兴的根本。”铁厂镇相关负责人表示，“我们将持续深化‘3+N’履职活动成果，把凝聚的共识、合力转化为推动发展的实际行动，让重教兴学的理念深入人心，以教育之兴助推乡村振兴。”