

聚焦十大亮点 践行为民使命

——商洛市中心医院2025年高质量发展纪实

2025年,商洛市中心医院锚定高质量发展主线,以党建为引领、以患者为中心、以学科为支撑,深耕医疗服务、人才队伍、教学科研、精细管理等关键领域,攻坚克难、守正创新,各项工作取得突破性进展,用实干实绩书写了医院发展新篇章。



市委人才办、市科协来院调研院士工作站



市上领导来市中心医院调研工作



6S管理专家(右二)在临床一线进行现场辅导



五个肿瘤专病组召开专题会议



“无陪护”病房试点启动仪式

党建引领聚合力

坚决扛牢巡察整改政治责任,优化调整党支部设置,基本实现“支部建在学科上”目标。以“三强化三破解”举措推动党业深度融合,8个支部党建品牌激活为民服务红色动能,1个支部典型案例在市直大会交流推广,45个党员先锋岗淬炼忠诚本色,党组织战斗堡垒作用与党员先锋模范作用在发展实践中高效彰显。

学科建设攀新高

皮肤科、临床药学入选省级重点专科培育项目,麻醉科、妇科顺利通过省级重点专科终期验收,现有省级临床重点专科(含建设

项目)共12个。卒中中心获评“陕西省三级卒中中心”,产前诊断技术服务获省级批准落地。组建生殖医学科、中西医结合骨科、儿童保健科,重症医学科、骨科获评市级重点专科,学科体系更趋完善,核心诊疗能力显著增强。

服务创新提质效

打通医保、预住院等信息化服务通道,全面推行日间手术模式,实现患者24小时内完成住院、手术、出院全流程,大幅缩短住院周期、降低就医成本,切实减轻患者负担,持续优化就医体验。

诊疗体系新突破

探索学科发展新路径,构建特色

11个试点病区,为445名住院患者提供专业陪护服务,患者满意度达98.76%,试点经验在全市推广,带动12家医院同步落地,发挥了示范引领作用,彰显了人文医疗温度。

教科研成绩双丰收

高标准通过高校教学医院标准化验收,带教学生斩获国家级大赛团体二等奖2项,以赛促教机制常态化运行,金科基地招录有序推进,学术成果首次亮相国家级会议。科研工作实现历史性突破,中标2项省科技厅项目填补空白,获省科普讲解大赛二等奖,GCP建设稳步推进。

人才强基添动能

全年招录硕士研究生12名,柔性引进高层次专家团队3个,持续完善“1+6+N”人才工作机制,7名业务骨干入选“西部之光”访问学者、省级学科带头人培育计划,1名青年医师获评陕西省优秀医务工作者,市级院士专家工作站顺利通过评估验收,高级职称人员达400人,硕士学位人员增至213人,柔性

引进省级以上专家20余名,为学科发展注入强劲人才动力。

质量管控筑防线

启动全面质量管理培训,锚定国家质量安全改进目标,聚焦五大核心项目攻坚突破。创新引入FOCUS-PDCA质量管理制度,培育质量管理骨干115名,构建起医院质量安全文化新生态,质量提升成效显著。

降本增效促发展

严格落实“过紧日子”要求,围绕7个核心方向推出36项具体举措,通过精准施策,源头管控,多部门协同,成本管控专项行动取得阶段性成效,实现资源高效利用。

精细管理上台阶

全面推行周末及假日门诊,落实“一号管三天”服务机制,持续提升门诊满意度与患者就诊体验。启动现代医院卓越现场管理(6S)工作,以标杆试点引领全院推广,推动精细化管理迈上新台阶。

(侯希)

肿瘤诊疗体系。创新打造以主诊医师分组为架构、专病诊治为核心、DIP分组为参照、MDT多学科协作为手段的诊疗模式,精准提升疑难病诊疗水平。

无陪服务暖民心

推行“无陪护”病房试点,设立



商洛市中心医院眼科常态化开展日间手术



挂牌西安医学院附属商洛市中心医院

精耕妇幼守初心 笃行致远谱新篇

——商洛市妇幼保健院“十四五”发展纪实

求精创新

筑牢医疗服务硬根基

仅用时1小时完成经脐单孔腹腔镜子宫内肿瘤全面分期手术,创口小、出血少,患者术后快速康复出院……2024年4月,商洛市妇幼保健院妇科团队这台手术,不仅实现了医院妇科微创手术领域的全新突破,更让商洛女性在家门口就能享受到与省级医院同质的精准微创诊疗服务。这背后,是医院以技术创新驱动医疗服务提档升级的持续发力。

“技术是医疗质量的内在核心,质量是医院发展的生命线。”商洛市妇幼保健院院长周宝玉表示,“十四五”以来,医院始终锚定“优结构、拓服务、提质量、增效益”发展思路,在学科建设、内涵建设、人才建设上精准发力,医疗服务边界不断拓展,服务能力持续跃升。

学科建设多点开花,核心能力持续跃升。产科、妇科成功入选市级第一批重点专科,建成7个儿科专病门诊,近三年新增中医、医学美容、不孕不育等临床专科,填补区域内多项诊疗空白;打造商洛首家规范专业的女性康复中心,开设产后保健、尿失禁等特色门诊,为女性全生命周期健康保驾护航;建立新生儿转运、危重患儿急救、低出生体重儿综合管理体系,疑难病症诊疗能力持续突破,孕产妇系统管理率、0-6岁儿童健康管理分别达98.47%和97.62%,继续保持全省前列。

内涵建设深挖潜力,就医体验不断优化。以“妇女生命全周期、儿童生长全过程”为服务核心,构建以四大保健部、产科、妇科、儿科为主的“4+3”全生命周期精准化的妇幼健康服务体系,

推动妇幼健康服务从“有”向“优”转型;全面梳理修订规章制度355项,构建起系统完备、运行高效的现代医院管理制度体系;创新推出“移动+服务+治疗”智能雾化一体化方案,依托“云上妇幼”平台实现预约挂号、缴费、报告查询全流程线上办理;妇女康复科开设“午间门诊”“夜间门诊”,破解群众就医时间难题。目前,医院电子病历应用水平达4级,诊疗信息互联互通,检查检验结果互认,数字化建设为服务效率提升注入科技动能。

人才建设引育并举,筑牢发展人才支撑。医院制定修订《人才引进实施办法试行》等16项人事管理制度,引进各领域专家35名,招聘研究生、本科大学生66名,“导师制”一对一带教培养13人,借助西商医疗融合“三同计划”,柔性对接省内外高层次专家常态化在商坐诊、带教,选派业务骨干进修学习,分层级开展全员能力培训,形成“名医引领、骨干支撑、青年成长”的人才梯队,为医院发展注入不竭动力。

融古纳今 打造中医妇幼特色品牌

将中医药智慧融入妇幼健康服务全过程,推动传统中医在妇儿保健、疾病诊疗中焕发新活力,是“十四五”期间商洛市妇幼保健院鲜明发展特色。

作为国家区域中医儿科诊疗中心联盟核心成员单位,医院积极响应国家中医药发展战略,坚定“中医药+妇幼健康”融合发展路径,推动中医适宜技术与现代医学深度融合,从组织管理、服务能力、人才队伍、信息化建设等八个维度系统发力,形成独具商洛特色的妇幼中医诊疗服务体系。

医院的中西医结合科、儿童保健科,小儿推拿、穴位贴敷、中药熏蒸、督脉灸等特色中医服务开展得如火如荼,成为妇幼诊疗的“热门选择”。

中医儿科团队研发的“五联疗法”更是深受家长

认可:小儿推拿配合耳穴压豆调理消化不良,三伏贴联合艾灸改善反复呼吸道感染,中药药浴结合刺络放血缓解特应性皮炎,为儿童常见病、多发病提供了绿色安全的诊疗方案。“孩子咳嗽老不好,在这做了小儿推拿和穴位贴敷,没吃多少药就好了,太管用了!”市民王女士的评价,道出了众多患者的心声。

在妇科、妇女保健领域,中医药的应用同样成效显著。医院将中医适宜技术广泛应用于不孕不育、更年期综合征、盆底功能障碍等疾病诊疗,自主研发的补脾安神丸、健脾补肾丸、健脾护肝丸三个制剂纳入陕西省基本医疗保险基金支付范畴,让群众享受到实惠、有效的中医服务;产后康复中心融合中药熏蒸、头疗、暖宫治疗等技术,配备法国进口盆底功能检查仪、磁刺激治疗仪,为产后女性提供盆底修复、腹直肌分离矫正等全方面康复服务。近年来,医院针灸、穴位埋线等中医诊疗项目服务量同比提升均超50%。

医院还在全市率先开展“三伏贴、三九贴”中医药特色治疗,持续推广熏蒸、揿针、中药湿敷等39项中医药适宜技术。家住商州区的张女士产后在医院完成盆底功能、腹直肌分离等专业检查后,免费体验了中药熏蒸服务,贴心的诊疗和指导让她倍感温暖。“解决了产后身体烦恼的同时,还学到很多保健知识,中医康复服务太贴心了。”如今,中医药已全面融入产科、妇科、儿科、产后保健等各个诊疗环节,成为守护妇幼健康的独特优势。

坚守初心 健康防线更牢

悠悠民生,健康最大,幼健康是全民健康的重要基石。作为商洛妇幼健康领域“排头兵”,医院始终牢记公立医院的社会责任与公益属性,以人民健康为中心,将优质医疗资源下沉、解决群众就医难题作为重中之重,全力筑牢妇幼健康防线。

医疗资源下沉,织密基层防护网。依托医联体建设,与辖区内社区卫生服务中心、县级妇幼保健院建立紧密合作,选派技术骨干定期坐诊帮扶、开展巡回义诊,帮助基层开展儿童无痛治疗术、小儿髋关节B超等新技术,提升基层服务能力;借助西商医疗融合发展机遇,与西安市属医院建立常态化交流合作,共建特色专科,实现“技术同城、服务同质、资源共享”,让商洛群众在家门口就能享受到西安的优质医疗资源。

聚焦群众急难愁盼,完善全周期服务体系。针对女性健康需求,打造集肿瘤、微创、内分泌、中西医结合于一体的妇科特色专科,开设全市首家生殖中心门诊、更年期综合专科门诊;针对儿童健康,建成孤独症筛查中心,推广儿童眼保健、营养专科、高危儿早期干预和脑瘫康复治疗等适宜技术,实施“明眸皓齿”行动,实行“健康副校长”进校园制度,促进儿童健康发展;针对产后康复需求,打造“互联网+护理服务”模式,提供新生儿喂养、产妇休养、康复等个性化指导服务,弥补家庭护理的知识与技能短板,助力实现“生得起、养得好”目标。

抢抓政策机遇,赋能高质量发展。积极落实“健康商洛”战略,解决资产、土地等历史遗留难题,医疗基础设施不断健全;依托市级财政专项保障,加大设备更新和学科建设投入,开展新技术、新项目122项;积极参与妇幼健康公共服务,为基层机构提供技术指导和人员培训,推动全市妇幼健康服务能力整体提升;同步落实新生儿出生“一件事办”政策,让便民服务更有温度。

丹水汤汤,见证初心不改;秦岭巍巍,映照步履不停。站在新的发展起点,商洛市妇幼保健院党委书记陈诗军表示,将继续秉承“以妇幼儿童健康为中心”的服务理念,持续深耕学科建设、创新服务模式、厚植中医特色、深化医疗融合,以更高质量的医疗服务为商洛妇幼健康事业发展书写新的华章。

(刘艳)

