

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

守护民生福祉 激活实体动能

## 陕西金融监管局推动人身保险业赋能实体经济发展

近年来，陕西金融监管局全力推动人身保险业聚焦群众多元保险需求与社会发展重点领域，不断丰富产品供给、优化服务举措、强化责任担当，在健康养老保障、特殊群体关爱、乡村振兴助力、小微企业护航等方面取得显著成效，为三秦大地民生福祉筑牢保险防线，为实体经济发展注入金融动能。

### 聚焦健康养老 增值服务提质升级

围绕多元化健康养老需求，推动各机构持续完善健康养老领域产品体系，大力开展各类投保简单、保障充分、交费灵活、收益稳健的保险产品。截至2025年9月末，陕西人身保险业在售税优健康险10款、商业长期护理保险42款、重大疾病保险765款、养老保险100余款。针对不同群体需求，各机构精准发力：人保寿险陕西分公司联合中国退役军人关爱基金会，于2025年7月1日启动“退役军人家庭专属养老保险项目”，为退役军人及家属提供养老保险；瑞华健康总公司开发了50周岁至75周岁可投保的“老年关爱特定疾病保险”，并为阿尔茨海默症患者推出“记忆守护”保障计划，最高可为投保人提供20万元医疗保险金；中宏人寿陕西分公司推广“次标体”人群可保的癌症保障产品，客户符合条件便可快速投保，为有“三高”“结节”等问题的客户提供保障；招商信诺陕西分公司推出“全球员工团体保险产品计划”，为不同企业量身定制员工福利和健康管理方案，提供覆盖全球的医疗服务网络。

在保险增值服务优化方面，推动各机构整合医疗、健康管理资源，根据产品特点采取“保险+医疗”增值服务模式，涵盖专业陪诊、就医绿通、院后护理、视频问诊等贴合大众群体需求的服务项目，打造全方位服务体系。其中，泰康人寿陕西分公司绿通服务已覆盖全国1500余家核心三甲医院，100%覆盖百强医院，“健保通”试点在陕西辖内已合作医院104家，提供免押金等服务；富德生命陕西分公司延展服务对象到客户家庭，通过客户服务活动搭建艺术文化赏析及亲子交流平台，不断丰富服务内容；北大方正陕西分公司在保险责任和保险金额范围内为客户提供住院医疗费用垫付服务；光大永明陕西分公司依托集团资源，在养老社区推行全国网络与

医养融合模式，将养老社区准入门槛降至30万保费，进一步扩大覆盖人群；中邮保险陕西分公司在辖内共建成“健康驿站”站点115个，为站点周边居民客户提供身体健康检测服务。

### 服务特殊群体 彰显行业责任担当

各保险机构针对妇女、儿童、老年人、新市民等特殊群体推出定制化保障方案，切实提升风险抵御能力。其中，太平洋人寿陕西分公司与省残联协同，承办我省“为残疾人购买意外伤害保险”项目，累计服务对象20余万人次；新华人寿陕西分公司开展计划生育保险，通过财政补贴与个人缴费相结合的模式，为独生子女、特殊计生家庭提供保障。2025年已覆盖汉中市计生家庭人员2161人；平安人寿陕西分公司推出孕产妇专属保障“幸孕星”，覆盖26种妊娠特定疾病及新生儿医疗；人保健康陕西分公司推出“青山在·收入保障险”，重点覆盖建筑工人、快递骑手、网约车司机等新市民群体，已为陕西超1.6万人次的劳动者提供失能兜底保障；泰康养老陕西分公司为22家医院的1.5万名医护人员提供“医护职业暴露”津贴医疗保险，缓解医护人员职业风险顾虑；人保寿险陕西分公司针对夏季高温，推出“消夏福”意外保障服务，2025年共计服务新市民近5000人次。

### 深耕乡村振兴 筑牢普惠金融防线

各机构积极发挥保险保障功能，通过产品创新、公益帮扶、金融宣教等举措，为乡村振兴提供有力支撑。其中，中国人寿陕西分公司在宝鸡农村地区开展“全保村”建设，通过构建“政保联动+科技赋能+本土化服务”模式，大力推广普惠保险，已累计为68.1万人次提供风险保障，覆盖51.6%的乡村居民，赔付超1100万元，成功形成可复制的普惠金融乡村

服务范式，先后获得国家级、省级、市级等多项认可；新华人寿陕西分公司对国家乡村振兴重点帮扶县的脱贫户和边缘户投保意外险给予30%费率优惠；人保健康陕西分公司主动加强与各级民政部门合作，承办社会救助调查、老年人能力评估、特困供养人员探访、社会救助考核评价和社工站建设等各类民政项目30多个，主动发现应保未保户3000余户，节约救助资金超1000万元，为服务乡村振兴与兜牢返贫底线作出积极贡献；富德生命陕西分公司深入县域农村、革命老区、少数民族区、边远地区积极开展金融知识“五进”活动，为金融服务乡村及革命老区振兴创造良好生态环境，2025年在县域农村地区开展线下教育宣传活动121场，触及消费者1.2万人次。

### 护航小微企业 激活实体经济活力

针对小微民营企业风险保障需求，指导行业推出定制化团体保险产品，优化投保及理赔流程，降低企业经营风险，助力企业稳定发展。其中，中国人寿陕西省分公司出台《全省系统2025年中小法人业务快速突破推动方案》，多维度推动小微企业和民营企业发展，2025年已为780家小微企业及个体工商户、1.79万名被保险人提供76亿元风险保障；百年人寿陕西分公司聚焦中小微企业和专精特新企业，2025年以来，为125家中小微企业提供“意外+重疾+医疗+津贴”组合保障，筑牢企业风险“防护网”；工银安盛陕西分公司提供“一企一策”定制服务及“线上+线下”快速理赔，大额事故能够实现最快1小时结案。

下一步，陕西金融监管局将持续推动人身保险以群众需求为导向、以服务发展为己任，在产品创新上持续突破，在服务效能上不断提升，为陕西高质量发展提供更坚实的保险支撑。

“从开户到贷款办下来只用了不到5天时间，感谢你们工商银行的支持，我们可以加快更多微短剧精品剧制作进程了。”西安一家微短剧制作公司的负责人感慨道。

近日，工商银行西安经济技术开发区支行成功向其发放了300万元贷款，该笔业务源自创新数字经济场景化金融产品“西安微短剧贷”。该产品的成功落地，标志着金融机构在支持轻资产、高成长性的文化创意产业方面取得了模式突破。同时，此举为西安本土微短剧这一数字经济新兴赛道注入了金融动能，是“金融+产业”深度融合的一次区域性实践。

据悉，为深入贯彻中央金融工作会议精神，做深做精“普惠金融”大文章，打造本土创新融资产品服务机制，工商银行西安经济技术开发区支行结合西安区域微短剧拍摄制作产业特色构建场景金融服务体系。为破解微短剧承制企业“轻资产、融资难”的共性痛点，



咨询电话: 029-86188636 029-89606105

工商银行西安经开支行摒弃传统信贷思维，转向基于产业特性的场景化创新，采用“线下尽调授信+线上风控校验+便捷提款”模式破解微短剧承制企业主体融资堵点，首创性地将“副审查”等第三方平台的榜单数据纳入风控体系，企业市场热度与内容价值成为重要的授信依据。

该贷款产品面向注册地位于西安辖区、经营稳定、近两年年均销售收入1000万元(含)以上，近三个月内在刷查查平台热力榜、海外榜或公司榜前30名的微短剧承制企业。工商银行提供的贷款年化利率介于2.75%至3%之间，若计入合作担保公司0.6%的年化担保费，企业的总融资成本可控在年化3.35%至3.6%的区间。贷款额度最高300万元，期限最长12个月，并支持“随借随还、循环使用”的灵活方式，高度契合了微短剧项目“小快灵”的资金需求特点。除融资服务外，工商银行还配套提供开户、结算、代发、理财等一揽子综合金融服务，旨在为企业提供全生命周期的金融支持。

普市井百业，惠万家灯火。在数字经济浪潮奔涌向前的当下，金融与实体经济的融合正走向更深、更细的领域。工商银行西安经济技术开发区支行将持续践行普惠金融，持续加大对西安微短剧产业链条金融支持力度，营造鼓励创新、支持原创的良好产业生态，完善“产业化、特色化、精准化”金融服务体系，成为更多产业集群企业金融服务链条上的坚实后盾，立志在打造小微企业服务标杆行的道路上深耕不辍，努力成为区域特色经济发展中不可或缺的金融助力者。

普市井百业，惠万家灯火。在数字经济浪潮奔涌向前的当下，金融与实体经济的融合正走向更深、更细的领域。工商银行西安经济技术开发区支行将持续践行普惠金融，持续加大对西安微短剧产业链条金融支持力度，营造鼓励创新、支持原创的良好产业生态，完善“产业化、特色化、精准化”金融服务体系，成为更多产业集群企业金融服务链条上的坚实后盾，立志在打造小微企业服务标杆行的道路上深耕不辍，努力成为区域特色经济发展中不可或缺的金融助力者。

## 平安人寿陕西分公司

# 坚守金融为民初心 倾力服务陕西高质量发展

### 坚持党建引领 凝聚发展合力

平安人寿陕西分公司高度重视党建工作，始终秉持“党建是企业发展的生命线”原则，积极探索“三融入”非公党建模式，把党的领导融入公司治理、把党的建设融入经营管理、把党的精神融入文化行为，坚持党建和业务深度融合，切实把党的政治优势、组织优势和制度优势转化为发展优势，以高质量党建引领高质量发展。

强化思想引领、筑牢发展之基。按照总公司党委的安排部署，严格落实“第一议题”制度，通过“三会一课”、主题党日活动等形式，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神以及中央金融工作会议精神，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，切实做到学思用贯通、知信行合一，使党员干部的思想认识、政策理解、理论武装、精神风貌不断提升。积极探索党建与业务深度融合新实践，以高质量党建引领业务发展，激活创新活力，以优质、高效的金融服务践行好党的宗旨。

加强廉洁文化建设，营造崇廉拒腐风尚。将清廉金融文化建设与公司党风廉政建设、经营管理、制度平台、合规风控、企业文化有机结合，先后组织开展了以“正风肃纪”“三不腐”及以反腐倡廉为核心的“号角行动”，围绕重点领域，紧盯重点人群，狠抓关键环节，持续推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实。以平安新价值文化为指引，持续倡导全员严守为人、处事的行为准则，坚持不懈正风气、肃纪律，营造风清气正、守法合规、昂扬向上、团结奋进的良好氛围。

打造“党建+消保”模式，守护消费者权益。坚持以党建引领消费者权益保护提质升级，全面落实“五个一”机制(每周一次党员一线调研日、每月一次总经理接待日、每月一次消保学习、每季度一次党员座谈会、每季度一次党支部教育宣传活动)，推动高管讲消保、外勤合规队伍建设和理赔暖心服务等举措落地，带动全员践行新时代“枫桥经验”“浦江经验”，压实消保主体责任。

联动公安、街道办等多方力量，开展“红色足跡行”“红色微课堂”“党员先锋岗”“风险提示送上门”等主题活动，推动金融知识和服务下沉至社区、乡村、街道等基层一线。通过革命旧址现场教学、方言防诈骗宣传、沉浸式金融课堂、“金融安全拍手歌”等创新形式，精准覆盖“一老一少一新”重点群体。持续推进“服务在邻里”理念落地，构建“党员带头、多方协作”的基层服务网络，将金融教育宣传与公益帮扶有机融合，打通金融知识普及“最后一公里”。

### 坚持客户至上 开启“三省”时代

平安人寿陕西分公司始终坚持“以人民为中心”的发展理念，坚守金融工作的政治性、人民性，牢固树立“金融为民、

2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。平安人寿陕西分公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央和陕西省委省政府的决策部署，坚持党建引领发展，坚守金融为民初心，强化党业融合，深化转型升级，充分发挥“综合金融+医疗健康”优势，扎实做好金融“五篇大文章”，在服务国家战略、服务实体经济、服务民生保障等方面取得了显著成效，为陕西经济社会高质量发展提供了强有力的保险保障。

三甲医院建立“直赔”合作机制，打通医疗数据与理赔系统的对接，实现部分医疗险案件“无理陪”，客户无需额外提交材料即可完成赔付，极大提升了服务便捷度与满意度。

在防灾减灾方面，主动响应极端天气和突发事件带来的理赔需求，建立快速应急响应机制。通过前置服务资源、优化理赔流程、开通绿色理赔通道等举措，确保在灾害发生后第一时间为受灾客户提供理赔支持。

在创新服务方面，全面落实“三省”服务，为三秦百姓的健康福祉提供坚实保障与温暖守护。前不久，与西安大兴医院正式启动“平安医路通”项目并举行签约揭牌仪式，通过深度融合优质医疗与保险资源，为客户打造了一条覆盖就诊前、诊中、诊后的全流程医疗服务绿色通道。这一合作开创了陕西省内寿险公司在医院设立专属服务窗口的先河，标志着“保险+健康”生态融合迈出关键一步。

### 勇担社会责任 彰显平安担当

平安人寿陕西分公司坚持党建引领发展，坚守“金融为民”初心，积极践行社会责任，在助力乡村振兴、教育公益、志愿服务等方面持续发力，以实际行动展现企业责任担当。

在助力乡村振兴方面，去年以来，在对口帮扶单位榆林市佳县方塌镇马能峁村落地乌鸡饲养项目，先后投入25万元，采取“村集体+农户”的经营模式，实施“百户千只”养殖项目，通过以点带面、整体推进的方式助农增收，壮大集体经济。消费帮扶方面，今年先后采购汉中佛坪(香菇、挂面)、陕北佳县(小米、红枣等)、广东肇庆(鸡蛋、粮油)三地农产品累计69.38万元，为当地特色农产品提供稳定、可预期的销售渠道。

在教育公益方面，连续20多年以接力式支教模式，深入延安市志丹县双河镇平安希望小学开展“与希望同行”支教活动，开设了科学、体育、美术、道德与法治、急救、金融知识普及等特色课程，通过课程支教、远程培训、夏令营、奖学金等帮扶举措，用实际行动为乡村孩子托起希望。

在志愿者服务方面，通过组建“平安义警”、设立“平安义警服务站”，开展警企共建，深度参与平安西安建设；组建平安金融知识志愿宣讲团，今年累计开展相关志愿活动32场次；连续20多年接续开展无偿献血公益活动；持续开展“橙心守护行动”(急救公益项目)，今年平安橙心守护者累计开展急救知识普及活动46场，惠及民众超5000人。

平安人寿陕西分公司党委书记、总经理赵少瑞表示，2026年是“十五五”规划开局之年，平安人寿陕西分公司将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，以“十五五”规划为指引，坚持党建引领发展，牢牢把握金融工作的政治性、人民性，充分发挥“综合金融+医疗养老”优势，不断探索创新产品与服务模式，打造“三省”服务新标杆，深入推进做好金融“五篇大文章”，以高质量发展为陕西“十五五”开好局、起好步提供有力的金融保险支撑。



金融惠民、金融便民”理念，充分发挥“综合金融+医疗健康”优势，不断创新优化产品和服务，提升理赔服务质量，打造“省心、省时、又省钱”的理赔服务体验，为社会民生保驾护航，守护三秦父老幸福平安。

构筑“多元产品+权益服务”体系，全方位满足客户需求。在产品创新上，平安人寿坚持“以客户需求为中心”，始终将“省心、省时、又省钱”作为服务客户的金标准。

今年4月，平安人寿推出“添平安”“保险+服务”体系，以保险保障为基础，适配多元化、个性化服务，为客户带来全生命周期的守护与陪伴，打造新时代的“好保险”，为客户“添平安”。7月，平安人寿在西安焕新推出“享平安”客户权益体系，打造丰富、优质的线上增值服务及线下活动场景，覆盖体育运动、子女

教育、文娱生活、健康管理四大领域，提供近百项增值“好权益”，为客户及其家人提供“省心、省时、又省钱”“好生活”体验。

科技赋能提速，服务传递温度。坚持“以客户为中心”的服务理念，持续优化理赔流程，提升理赔体验，不断推动理赔服务向智能化、高效化、人性化方向迈进。截至2025年11月25日，分公司通过技术创新与流程再造，实现理赔服务全面升级，全年累计赔付98567件，赔付总金额超6.75亿元，整体获赔率达99.01%，为客户提供了稳定、高效、有温度的理赔保障。

在智能理赔方面，深化“闪赔”服务，依托AI识别、大数据分析等技术手段，实现线上化、自动化、智能化的理赔处理模式，平均理赔时效大幅缩短，最快案件处理时间已进入“分钟级”。同时，积极探索与医疗机构的深度合作，与多家