

守牢社会和谐稳定的“第一道防线”——委员建议加强基层人民调解工作

□ 记者 李荣

11月8日一大早，渭南市临渭区村民张伟来到鹏程老年公寓，向公寓负责人张小玲求助，希望帮忙追回欠款。作为临渭区人民法院人民调解员的张小玲，凭借39年基层工作经验，当即指出微信对话证据薄弱的不足，建议补充规范借条，既安抚了张伟的情绪，又帮他用法律维护权益。

扎根基层多年，张小玲见过许多村民因法律意识薄弱陷入纠纷的情况。为化解矛盾，她积极推动“枫桥经验”本地化，无论是常见民事纠纷，还是关乎社会稳定的拖欠农民工工资、工伤等棘手问题，她始终秉持全心全意为人民服务的态度妥善应对，凭借丰富经验和贴心服务，被当地群众亲切地称作“知心大姐”。

像张小玲这样的人民调解员在陕西有9.5万余名，他们作为基层维稳的“第一道防线”，在化解矛盾纠纷、预防突发事件、维护社会和谐稳定等方面发挥着重要作用。

基层治理是国家治理的基石，统筹推进社区、社会治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要基础。省政协委员、西安君融创业投资有限公司总经理任远在日常工作中了解到，

近年来，随着经济社会发展，劳动争议、征地拆迁、邻里纠纷等社会矛盾纠纷数量持续增多，且类型愈发复杂多元，大量矛盾纠纷未能在基层及时化解，最终涌入诉讼渠道，导致法院受理案件数量逐年攀升。

任远说，虽然我省持续加强基层人民调解工作，但仍面临诸多挑战，特别是一些基层街办、乡镇对人民调解工作的重视和支持力度不够，遇到群众上访就推到司法所，导致“小事拖大、大事拖炸”。有的基层调解组织无公章、无固定办公场所，化解机制缺失，权威性不足。加之一些地方调解经费保障不足，人民调解不收费，调解员全凭热情工作，案件补贴没有保障，严重制约了调解工作的正常开展。

省两会期间，任远提交了《关于进一步加强基层人民调解工作的建议》的提案，从全力构建大调解工作格局、健全矛盾纠纷化解调处机制体系、提高人民调解工作规范化水平、落实人民调解工作经费保障四个方面提出意见建议。

提案交办后，省司法厅高度重视，多次就提案答复情况与任远进行沟通。

近年来，我省不断健全人民调解组织网络，印发《陕西省人民调解组织备案工作办法》，以规范化为目标推动乡镇（街道）、村（社区）调委会建设，目前，

已建立人民调解委员会2.3万余个、行业性专业性人民调解组织865个、个人调解工作室281个。同时，吸纳律师、公证员、仲裁员、基层法律服务工作者、退休干部等多元力量充实队伍，全省人民调解员达9.5万余名，其中专职人民调解员7000余名。

为发挥人民调解“第一道防线”作用，省司法厅推动各类调解组织入驻县级综治中心，实现群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”。各地司法所与调解组织深入排查婚姻家庭、欠资欠薪等纠纷并就地化解，针对劳动就业、医疗卫生等重点领域，依托行业性专业性人民调解组织积极化解。近年来，全省年均排查化解矛盾纠纷13万余件，调解成功率达98%。

针对提案中“构建大调解工作格局”的建议，省司法厅表示，近年来，省司法厅稳步推进大调解工作体系建设，召开全省调解工作会议，联合省高院印发《关于进一步加强调解工作的意见》，全面建立省、市、县三级调解协会，初步形成多种调解方式优势互补的大调解格局。结合全省调解工作实际研究制定《关于进一步完善新时代矛盾纠纷大调解工作格局的实施意见》，为大调解工作提供政策指导。

围绕提高人民调解工作规范化

水平的建议，省司法厅在提案答复函中表示，将持续推进人民调解标准化规范化建设，按照相关文件要求，严格规范组织设置、工作流程，完善运行机制，统一文书档案，巩固“五落实、六统一”。坚持把调解员培训纳入司法行政队伍培训计划，统一规划、分级负责、分批实施，指导各级健全分级培训机制，落实岗前与年度培训，确保新任调解员培训合格上岗。

围绕“落实经费保障”的建议，省司法厅表示，将持续加强与省级财政部门的沟通协调，督促各地将人民调解相关经费列入同级财政预算并足额保障，建立经费动态增长机制。加大政府购买服务力度，用好中央和省级转移支付资金，有效解决经费不足问题。同时，指导相关设立单位为调解员提供办公场所、设施及必要工作经费。

“省司法厅逐条答复了我的建议，充分体现了他们对委员提案的重视和务实的工作态度。”任远说，希望在省司法厅的重视和各级相关部门的协同下，基层人民调解工作能更好地发挥化解矛盾纠纷、维护社会和谐稳定“第一道防线”的作用，为建设更高水平的平安社会、法治社会贡献更大力量。

提案追踪

王吉德对帮联重点项目进行调研

本报讯（通讯员 闫坤 记者 满淑涵）11月12日，西安市政协主席王吉德到沪灞国际港对所帮联的重点项目进行调研。

王吉德来到西安超导重离子放射医疗装置、国网陕西省电力有限公司智能电网调度科研通信生产用房项目工地，实地考察项目建设进展。

在随后举行的座谈会上，王吉德听取了相关工作情况介绍，充分肯定目前取得的阶段性成果。他指出，要认真贯彻落实党的二十届四中全会精神，坚持以经济建设为中心、以项目建设为抓手，持续加大重点项目推进力度，坚决完成全年经济社会发展目标，为“十五五”西安经济社会高质量发展奠定坚实基础。

王吉德要求，相关部门要强化协调配合，主动对接企业需求，积极解决实际问题，推动项目快建设、快达效。要积极做好“十五五”时期重点项目谋划，统筹兼顾推动产业升级，全面增强自主创新能力，提升项目的规划、实施及运营管理效能，确保工作有抓手、见成效。要强化底线思维，树牢风险意识，扎实做好重点项目安全生产工作，把防风险保安全护稳定各项措施落到实处。

省政协医卫体委开展委员活动

本报讯（记者 杨小妹）11月11日，省政协医药卫生体育委员会在西安开展走访看望委员活动，并宣讲党的二十届四中全会精神。省政协医药卫生体育委员会主任刘勤社带队。

刘勤社一行来到王东光委员就职的空军军医大学，了解委员近期工作和履职情况，听取部队院校教学医疗等工作情况介绍，聚焦党的二十届四中全会精神作系统讲解和深入阐释。

在随后开展的委员读书活动中，大家围绕《习近平关于健康中国论述摘编》相关章节分享学习感悟，并表示将以此次活动为契机，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记关于健康中国建设的重要论述，始终把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”贯穿履职工作全过程各方面。要牢记委员使命，认真履行委员职责，围绕医药卫生体制改革、基层医疗服务能力提升等议题深入开展研究，提出更多有针对性的意见建议，为全省“十五五”规划编制建言献策，为守护群众健康、推进健康陕西建设贡献政协智慧和力量。

宝鸡市政协召开双月协商座谈会

本报讯（记者 刘楠 通讯员 王继平）11月12日，宝鸡市政协就全市城镇特困人员基本生活保障情况召开双月协商座谈会。市政协主席刘其智，副市长车爽出席会议并讲话。

会前，市政协组织部分市政协委员对全市城镇特困人员基本生活保障情况进行了专题调研。会上，市民政局相关负责同志通报了工作情况，市财政局、市医疗保障局相关同志及部分市政协委员作了专题发言。

刘其智要求，要深入学习贯彻习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述，始终坚持以人民为中心的发展思想，以更大决心、更高标准、更实举措切实做好特困人员救助供养工作。要把握核心要义，着眼提升救助保障工作的针对性、有效性和覆盖面，完善社会救助联席会议制度，建立健全全链条责任机制和闭环监管机制，积极推进社会参与体系建设，确保救助保障工作行稳致远、取得实效。要聚焦精准高效，在精准识别上深化“智慧”赋能，在政策衔接上强化“集成”效应，在服务供给上推动“多元”发展，在监督管理上筑牢“安全”屏障，推动保障工作从“有”向“优”转变、从“保基本”向“促发展”拓展。

榆林市政协召开重点提案座谈会暨人大代表政协委员意见建议办理工作推进会

本报讯（记者 许鹏 通讯员 吴杰 李雄）11月11日，榆林市政协召开五届四次会议“双一号”重点提案“关于做强种业”芯片”引领榆林种业高质量发展的建议”座谈会暨省市人大代表政协委员意见建议办理工作推进会。市委书记张胜利出席并讲话。市政协主席王华胜主持会议。

张胜利指出，人大代表建议与政协委员提案凝结着代表委员的智慧和汗水，承载着人民群众的愿望和呼声。各级各部门要把人大代表、政协委员意见建议作为决策与工作的重要信号和参考依据，采取不同方式加大办理力度，做到民有所呼、我有所应，持续提升科学决策、民主决策、依法决策的能力和水平。

张胜利强调，要强化顶层设计，研究制定农业种业振兴有关意见，完善种业政策支持体系，有效推进种质资源保护利用。要用好种业振兴专项资金，推动资源、人才、技术、资本等要素向种业企业聚集，增强种业企业创新能力和发展后劲。要坚持科技引领，充分发挥南繁基地作用，促进产学研用深度融合，推动产业链和创新链深度融合，不断做强适合榆林农业发展的种业“芯片”。

延安市政协调研基层文物保护利用情况

本报讯（记者 白小芳 贺鹏飞）11月5日至7日，延安市政协文史委组织部分委员和相关单位负责人到安塞区、延长县、宜川县等地，就全市基层文物保护利用情况开展调研。市政协副主席徐长玉带队。

此次调研旨在通过实地考察与研讨，深入了解延安市基层文物保护利用现状，挖掘文化产业发展潜力，探索文化产业链升级路径，以期在新的发展阶段谱写文化产业新篇章。调研中，调研组成员通过实地察看、听取汇报等方式，详细了解相关县乡文物保护利用情况。

徐长玉指出，要加强对历史文物、革命文物的保护和利用，在保护好文物资源的基础上积极开发利用。要进一步整合各方资源，做好统筹与规划，延长和完善文化产业链条，在不断增强红色文化影响力的基础上，尽可能多地展示延安历史文物、历史文化，让文物活起来、让延安市文旅市场火起来。

基层政协动态

临渭区政协召开十六届十五次常委会会议

本报讯（记者 韩璋 樊星）11月7日，渭南市临渭区政协召开十六届十五次常委会会议，围绕农文旅融合发展进行专题协商。区政协主席马占彬出席并讲话。

会议听取了临渭区农文旅融合发展情况通报和区政协农文旅融合发展调研情况介绍。与会人员围绕调研内容深入协商讨论，聚焦资源整合、业态创新、品牌打造等关键领域提出针对性意见建议。

会议要求，要根据会上意见认真修改调研报告，提高意见建议的科学性与准确性。要深化对农文旅融合发展重要意义的认识，将相关意见建议系统梳理提炼为务实举措，破解难点问题。要充分发挥政协优势，持续聚焦关键环节开展调研，通过提案、社情民意信息等形式反映问题。

镇坪县政协联合举办关爱青少年心理健康辅导讲座

本报讯（实习记者 庞浩楠 通讯员 付东 记者 唐冰）11月8日，镇坪县政协联合县城初中举办“三秦家长学校”心理健康专题讲座。县政协主席于延娟带领志愿者团队开展相关助教活动。

活动期间，镇坪县政协邀请涵德智心陕西区域心理教练老师，围绕“教练父母怎样养成”主题，聚焦开孩子内在智慧、提升心理能量、促进孩子健康成长等内容，为家长代表举办了深入浅出的分享讲座。活动现场，家长代表认真聆听、积极记录、踊跃分享，并就关切问题与辅导老师进行互动。

据了解，2024年以来，镇坪县政协围绕促进青少年心理健康形成课题，开展广泛多层的协商调研活动，积极组建委员志愿者团队，常态化开展读书沙龙、个案服务等志愿服务活动，已向家长朋友提供心理辅导500余次，惠及学生家庭300余个。

宝塔区政协赴黑龙江等地考察文史工作

为追寻延安干部团的红色足迹、传承红色基因，深化两地政协文史资料协作共建工作，10月18日至26日，延安市宝塔区政协主席魏恒带队赴友好城市——黑龙江省北安市及延安干部团途经城市考察文史工作。

考察组先后来到黑龙江北安市、五大莲池市、内蒙古通辽市科尔沁区、赤峰市红山区、河北怀安县，我省府谷县、吴堡县、绥德县，围绕跨区域史料共享协作机制搭建、“书香政协”品牌建设等重点议题，与当地政协进行深度研讨交流。

记者 白小芳 贺鹏飞 摄影报道



商南县政协：引力、聚力、助力画好最大“同心圆”

本报讯（记者 王斌 通讯员 董明华）今年以来，商南县政协始终抓住凝聚共识这个中心环节，广泛引力、聚力、助力，将“朋友圈”越聚越广，把“同心圆”越画越大。

广辟渠道凝聚共识。主动加强与民主党派、无党派人士、非公经济人士的协商互动，邀请各人民团体、政协参加单位参加活动7场次，邀请乡贤、界别群众、民主监督员等参加视察调研、

议政发言等活动11场次。主动加强与各级政协组织的联系对接，接待海南、山东、湖北等6省19个市县政协来商交流，与湖北鄖西县、山东成武县政协就中药材产业发展、社情民意信息等课题进行协商交流，凝心聚力的渠道更加广泛。

协调联动促进共识。发挥政协委员的资源优势，联络西安、十堰等地爱心人士来商开展结对帮扶活动7次、捐赠物资20多万元，受益群众300多人次。

建立工业、农业农村、城市建设、教育卫生等6个领域34名专家组成的政协建言献策智库，为县域经济社会发展建言献策60多条，关于持续深化改革优化营商环境的建议得到相关部门采纳落实。公开评选“鹿城同心奖”，奖励鹿城功臣、鹿城友人、鹿城新力量和鹿城公益特使等社会各界人士48名，凝聚了齐心协力投身县域发展的磅礴力量。

存史资政传播共识。完成商南《文化和旅游专辑》征编工作。持续开展文史资料“五进”活动，向过风楼镇、城关街道办上河社区捐赠文史资料近600册。结合商南文史第十五辑《民俗文书》，深入社区宣讲端午节习俗文化。持续讲述政协故事、传递政协声音，反映社情民意信息、民主监督等多项工作被《人民政协报》《各界导报》等主流媒体宣传报道。

在深学细悟中寻找履职答案

——铜川市政协系统干部作风能力提升培训班小记

□ 记者 蒋维博 通讯员 白建龙

为深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，锲而不舍贯彻落实中央八项规定精神，全面落实省委政协工作会议、市委政协工作会议精神，11月3日至7日，铜川市政协在西北工业大学举办干部作风能力提升培训班。

来自市政协机关、各区县政协的50余名干部和政协委员齐聚“双一流”名校，在“公诚勇毅”的校训浸润中，通过“理论+实践”“课堂+现场”的沉浸式学习，经历了一场思想的淬炼、能力的锻炼、作风的洗礼。

在深学细悟中筑牢政治忠诚

培训首日，学员们围绕“深学笃行党的二十届四中全会精神——勇担‘十五五’现代化新使命”主题进行专题学习。授课专家精准解读党的二十届四中全会精神的核心要义，深入解读“十五五”规划发展蓝图，并将党中央大政方针制定的战略背景、重大意义等与人民政协的职责使命紧密相连，与铜川高质量全面转型发展的具体实践要求相结合。

耀州区政协副主席李浩宁在学习笔记中写道：“这种理论联系实际的讲授，推动了全会精神入脑入心，使得全会精神成为可感知、可参与的行动

指南。”“过去总觉得全会精神离基层政协工作较远，今天才明白，‘完善委员联系界别群众制度机制’‘加强专门协商机构建设’等要求，正是我们日常工作的方向标。”来自王益区政协的学员王可怡说。

在“新时代政协委员的政治素养与责任担当”课程中，专家以“贯彻落实省委政协工作会议、市委政协工作会议精神”为题，系统阐释了“懂政协、会协商、善议政，守纪律、讲规矩、重品行”的深刻内涵。委员们结合自身履职经历进行讨论，谈明华委员分享了自己深入调研、推动西延高铁铜川站点无缝接驳的履职经历：“只有把‘政治把握能力’放在首位，才能确保协商议题始终与党委政府同频共振；只有站稳‘人民立场’，才能让提案建议落地见效。”

这种理论与实践的碰撞，让学员们深刻认识到：人民政协的政治属性，决定了每一项履职都必须锚定“国之大者”，把党的领导贯穿协商议政全过程各方面。

在能力提升中锤炼过硬本领

针对基层政协“本领恐慌”问题，培训班设置了“基层政协工作创新”“干部工作压力管理与挫折应对”等特色课程。在“为基层松绑上实干扎根——政协委员视角下的基层减负路径”课堂上，

专家通过案例剖析指出：“政协协商不是‘走过场’，而是要通过‘小切口’解决‘大问题’，助力党委政府在工作中补短板强弱项”。

这让宜君县政协干部李来玉深受启发：“过去组织调研时，有时存在‘重数量轻质量’的倾向，今后要聚焦群众急难愁盼问题，比如农村养老、社区医疗等民生‘关键小事’，把协商做得更深更实。”

现场教学更是将课堂搬到实践一线。走进和利时集团智能制造生产车间，学员们惊叹于“毫米级精度”背后的严谨作风；“黑灯工厂”科技创新背后，是严谨的作风和持续的攻坚精神，这正是政协干部需要学习的‘勇毅’品格。在西北工业大学校史馆、“总师”型人才培养展馆，西工大“扎根西部、献身国防”的家国情怀让委员们动容，“政协委员同样要有‘功成不必在我，功成必定有我’的担当，围绕铜川航天科技、新材料等优势产业发展建言献策，助力打造高质量发展新引擎。”市政协委员陈波表示。

参观西安国家版本馆更是一次深刻的文化洗礼和履职赋能之旅。许多学员驻足于一件件珍贵的版本藏品前，从古朴的典籍文献到新时代的出版物，从厚重的金石拓片到精美的设计稿，深切感受中华文脉的绵延不绝与版本背后

所承载的民族记忆与智慧结晶，更加深化了对中华文明传承的理解，坚定了文化自信，激发了履职热情。

在严守纪律中涵养清风正气

铜川市政协党组书记、主席刘西林对学习培训工作纪律提出了“严之又严”的明确要求。培训期间，坚持把“严”的基调贯穿始终，《学员手册》明确纪律要求，每日考勤通报、分组管理、临时党支部监督，确保了“零违纪”。

课后交流中，作风转变的切身体会随处可见——市政协干部石夏平说：“过去认为‘基层减负’是上级要求，如今更加懂得要从自身做起，少填表格、少留痕，把精力放在服务委员深入调研上。”市政协委员刘溪则反思道：“西工大师生‘基础扎实、工作踏实’的作风让我警醒，政协委员履职要杜绝‘花架子’，多提‘金点子’，用务实举措赢得群众信任。”

5天的培训虽短，却为铜川市政协系统干部和委员注入了“思想动能”，明确了“行动方向”。学员们表示，要认真学习贯彻贯彻党的二十届四中全会精神，做到内化于心、外化于行，自觉把学习培训之效转化为履职实干之举，以更高标准、更实作风、更好成效为谱写中国式现代化建设的铜川新篇章贡献智慧和力量。