

构建更具韧性、更有温度的城市社区治理体系——省政协民主监督协商座谈会侧记

□ 记者 张涵博

社区连着千家万户，是城市公共服务和城市治理的“神经末梢”。刚刚闭幕的党的二十届四中全会把“坚持人民至上”作为“十五五”时期经济社会发展必须遵循的“六个坚持”重要原则之一，为健全和完善城市社区治理体系标定了新的坐标方位。

10月28日，省政协召开“健全和完善城市社区治理体系 筑牢社会稳定和谐基础”民主监督协商座谈会，与会人员以监督的视角找差距，以协商的智慧谋对策，共同为构建更具韧性、更有温度的城市社区治理体系积极建言资政。

为确保高质量开好此次会议，省政协社会和法制委员会组织部分省政协委员、专家学者赴宝鸡市、商洛市部分县(区)及新疆维吾尔自治区阿克苏地区、巴音郭楞蒙古自治州等地进行考察调研。

省政协社法委专职副主任刘小龙介绍，近年来，我省通过健全完善城市社区治理体系有效提升了社区治理能力和水平，但在党建引领协同联动机制、多元共治治理、公共服务供给、人才队伍保障、数字技术赋能等方面仍存在亟待破解的薄弱环节。

如何破题？紧扣“十五五”规划建议与省情，省政协社法委建议，建强党建协同机制，构建“纵向贯通省-市-街道-社区，横向联通职能部门”的党建治理资源池。培育多元共治生态，健全“社区+社会组织+社会工作者+社区志愿者+社会慈善资源”五社联动机制，规范优化网格化管理。优化公共服务供给，打造“全龄友好+需求定制”的服务体系，强化“发展型服务”供给，建立“便民服务+就业帮扶”综合体。

加强人才队伍建设，合理核定社区工作人员编制，建立与工作强度匹配的薪酬体系。整合公安、民政、卫健、人社、医保等部门数据资源，借助算法模型和数字孪生技术赋能社区治理风险预判和动态研判。

为摸清居民真实感受，民盟陕西省委会对西安、宝鸡、延安、汉中四市有关社区居民开展1950份抽样问卷调查。数据显示，我省城市居民对社区治理工作基本认可，但参与有效性不足、社区信息公开透明度不足、社区维权支持体系不完善的问题依然存在。

“建议构建‘居民建议—社区响应—结果反馈’的闭环管理系统，确保每条建议都能得到及时回应和有效落实。”省人大常委张红代表民盟陕西省委会发言时表示，应开发社区议事数字化平台，制定完善的社区信息公开目录，明确信息公开的范围、标准和频率，对于居民关心的财务收支、项目招标、政策享受等重点领域信息做到全面、及时公开。

当前，“互联网+基层治理”成为基层治理现代化重要方向。民盟陕西省委会经济委员会副主任、陕西数据空间研究院院长郭建琼建议，建立“省级统筹规划、市级枢纽联动、社区落地应用”的三级数据共享机制，开发轻量化数字工具包，贴合社区实际需求，支持工作者自主调取共享数据，避免重复采集，建立数据分级分类管理制度，明确使用边界与安全责任，确保数据共享规范有序。

西安市12345热线统计显示，业主和物业公司的矛盾，已经连续三年排在全市投诉榜首。破解物业纠纷治理难题，路在何方？

西安市政协社会法制和民族宗教委员会主任李健彪援引了一组数据——

目前西安现有小区9616个，其中业委会911个，物管会4465个。业委会占比仅为9.5%(上海市超过90%的小区成立有业委会)，物管会的占比46%，已经成立业委会(物管会)的社区，对以营利为目的的物业公司缺乏制约。“配好业委会(物管会)班子，明确物业公司工作职责，对提升社区精细化治理、精准化服务意义重大。建议推广‘红色物业’和‘红色业委会’模式，有效发挥业委会和物业公司在基层治理中的作用。”

延安物流储备(集团)有限公司总经理乔永代表民建陕西省委会建议，制定我省“红色物业”权责指导清单，清晰界定物业管理区域内相关职能部门的职责分工和责任边界。构建社区党组织牵头，业委会、物业企业共同参与的“三方联席会”制度，建立“居民提事、联席会议、集体定事、联动办事、群众评事”的闭环处理流程。鼓励物业与社区养老、托幼、家政、健康等服务业态深度融合。

聚焦把矛盾纠纷化解在萌芽状态，省政协委员、商洛市政协副主席李继武建议，深化多元化解，从多维度完善纠纷解决机制；规范人民调解，做实行政调解，做强司法调解，深化信访化解，完善调解体系，从而夯实社会稳定和谐基础。

省民政厅数据显示，截至目前，全省社区社会组织总量达5.5万个，较2020年增长370%，覆盖农村社区3.16万个、城市社区2.39万个；建成社区社会组织支持平台521个。

“社区社会组织已成为基层治理的重要生力军。”省政协委员、省民政厅副厅长戈养年建议，加大政府购买服务力度，建立“需求清单、资源清单、项目清单”对接机制，持续用好用活省级

福彩公益金，重点支持县(区)、街道(乡镇)建设社会组织孵化基地和社区社会组织联合会，完善“培育+孵化+赋能”全链条服务。鼓励企业、慈善机构等社会力量参与，搭建“社会组织资源对接平台”，缓解“缺资源、少渠道”难题。

“请有关部门负责同志针对性回应问题，重点谈下一步工作思路和措施。”互动交流环节前，省政协社法委主任刘伟说。在接下来的交流中，大家直面问题不回避，提出具体思路不敷衍——

围绕委员们关心的社区人才队伍“引留难”问题，省委社会工作部副部长刘凯伟说，在接下来与交流中，大家直面问题不回避，提出具体思路不敷衍——

围绕委员们关心的社区人才队伍“引留难”问题，省委社会工作部副部长刘凯伟说，在接下来与交流中，大家直面问题不回避，提出具体思路不敷衍——

围绕委员们关心的社区人才队伍“引留难”问题，省委社会工作部副部长刘凯伟说，在接下来与交流中，大家直面问题不回避，提出具体思路不敷衍——

围绕委员们关心的社区人才队伍“引留难”问题，省委社会工作部副部长刘凯伟说，在接下来与交流中，大家直面问题不回避，提出具体思路不敷衍——

围绕委员们关心的社区人才队伍“引留难”问题，省委社会工作部副部长刘凯伟说，在接下来与交流中，大家直面问题不回避，提出具体思路不敷衍——

陕西省职业教育高质量发展暨纪念省中华职业教育社成立25周年大会召开

本报讯（记者 张涵博）10月27日，陕西省职业教育高质量发展暨纪念陕西省中华职业教育社成立25周年大会在西安召开。省委常委、省委统战部部长李明远，省政协副主席、省中华职业教育社主任李忠民出席并讲话。

李明远指出，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央始终把职业教育摆在更加突出的位置，为加强和改进新时代中华职业教育社工作提供了广阔空间、提出了新的更高要求。希望省中华职教社提高政治站位、强化思想引领、围绕中心大局，更好服务经济社会发展，加强自身建设，推动职业教育事业深度融入经济社会发展大局，努力形成全社会重视职业教育、关心职业教育的良好局面。

李忠民作省中华职教社25周年工作报告。他表示，省中华职教社将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不断提升服务能力与组织效能，为构建现代职业教育体系、服务区域发展贡献智慧与力量。

会议回顾了省中华职教社25年来的发展历程，总结推动职业教育改革与服务经济社会发展的成果，并围绕新时代职业教育高质量发展的路径展开深入探讨。现场，省中华职业教育社与山西省、新疆中华职业教育社签署战略合作协议，为陕西科技大学陕西省职业教育创新与发展研究院、陕西职业技术学院职业教育标准化研究院等5家省社智库单位授牌，邀请专家学者作题为《校企携手树品牌、多元协同育范式——深化产教融合的陕工实践》的专题报告。

西安市政协召开“低空经济发展对策建议”专题协商会 王吉德出席并讲话

本报讯（通讯员 闫坤 记者 满淑涵）10月29日，西安市政协召开“低空经济发展对策建议”专题协商会。市政协主席王吉德出席并讲话。

会议深入学习贯彻习近平总书记关于低空经济发展的重要指示批示精神，市工信局通报相关工作情况，市政协经济委员会就调研情况作了说明，与会人员围绕议题交流发言。

会议强调，要深刻领会党中央对发展低空经济的新要求，贯彻落实省委、市委关于发展低空经济的决策部署，增强发展低空经济的责任感和紧迫感。要统筹谋划搭建平台，在政策支持、资质审批、基础设施、人才支撑、智慧监管等方面下功夫，在关键核心技术和产品创新上求突破。要持续招大育强，积极培育龙头企业，带动产业链健康发展，在场景应用上加大开发力度，全力抢占低空经济新赛道，努力培育高质量发展新引擎。

会议要求，全市政协组织和广大政协委员要持续紧扣协商议题，关注低空经济发展，优化服务保障，提升协商质效，发挥优势专长，积极献计出力，为西安低空经济高质量发展贡献智慧和力量。

省台盟召开专题会议 传达学习中共二十届四中全会精神

本报讯（记者 唐冰）10月30日，台盟陕西省委会召开专题会议，认真传达学习中共二十届四中全会精神。台盟陕西省委会主委陈玉玲主持会议并讲话。

会议要求，全省盟员要把学习贯彻中共二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期重要政治任务，全面、系统、深入学习领会中共二十届四中全会精神，准确把握核心要义和内在要求，把思想和行动统一到全会精神的要求上来，切实增强坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治自觉、思想自觉和行动自觉。要坚持服务大局，胸怀“国之大者”，聚焦“省之要务”和“民之关切”，精准选题，深入调研，倾力监督，同心帮扶，在精准高效参政履职中展现新作为。要坚持守正创新，发挥亲情乡情优势，用好陕西历史文化优势，用心用情做好对台工作，在推动两岸融合发展中彰显新担当。要坚持强基固本，以学习贯彻全会精神为契机，全面加强自身建设和盟员教育管理，进一步激发组织活力，在全面加强自身建设上迈出新步伐。

省政协医卫体委 开展走访委员暨主题党日活动

本报讯（实习记者 杨媚 记者 唐冰）10月29日，省政协医药卫生体育委员会开展走访委员暨主题党日活动。省政协医药卫生体育委员会主任刘勤社带队。

走访组走进西安承山堂文化传播有限公司高新承山堂中医诊所，详细了解服务流程与运营情况，并召开座谈会。随后召开党支部学习会，集体学习党的二十届四中全会精神和《习近平谈治国理政》第五卷部分篇章。

走访组指出，要推进中药传承创新，促进中西医结合，既要发挥中医药特色优势，又要借助现代科技创新发展，让两种医学体系优势互补，进一步提升疾病防治效果。要以机构发展为支点带动产业升级，完善从药材到服务的全链条保障，把特色诊疗技术发扬光大，让中医药服务惠及更多群众。要加强委员间的沟通交流，认真履职尽责，为中医药事业高质量发展提供有力支持。

大家表示，要以学习贯彻党的二十届四中全会精神为契机，将全会精神贯彻到专委会协商工作中，坚持人民至上原则，推动惠及群众的工作落地见效。

渭南市政协开展重阳节看望慰问活动

本报讯（记者 樊星 韩璋）10月23日，重阳节来临之际，渭南市政协主席李军政看望慰问部分市级退休老干部，向他们致以诚挚问候和美好祝福。

在市级退休老干部王杰山、罗玉昭、刘新兴家中，李军政与老同志深情交谈、细拉家常，通报全市发展和政协工作情况，感谢他们为党、为人民、为全市经济社会发展和政协事业作出的贡献，关切询问他们的日常生活和身体健康情况，认真倾听他们对渭南经济社会发展和市政协工作的意见建议，衷心祝愿他们健康长寿、阖家幸福。

李军政说，老同志是我们事业发展的宝贵财富和重要力量。要带着责任、带着感情，用心用力做好服务保障工作，在政治上尊重到位、生活上关心到位、待遇上落实到位，让老同志安享幸福晚年。希望老同志们在保重身体的同时，积极发挥工作经验丰富、群众基础深厚、社会影响广泛的优势，一如既往地关心和支持渭南经济社会发展和政协事业发展，多提宝贵意见、多献睿智之言。

市政协秘书长刘有辉等参加。

商洛市政协开展重阳节走访慰问活动

本报讯（记者 寇静）10月27日至29日，商洛市政协主席王宁岗开展重阳节走访慰问活动，看望退休老干部、高龄老人、生活困难老人，为他们送去党和政府的关怀与温暖，并致以节日的问候和美好祝福。

在高龄老人李世启、李桂连、李举敏家中，王宁岗与老人们亲切地拉家常，细致询问他们的身体状况、日常起居、看病就医、优抚政策享受等情况，嘱咐老人要好好保重身体，安享幸福晚年。他还叮嘱镇村相关负责同志，要时刻将老人们的冷暖放在心上，多关心老人的生活，尽力帮助解决实际问题，让困难老人真正感受到党和政府的关爱。

王宁岗表示，相关部门和镇村干部要大力弘扬尊老、爱老、敬老、助老的优良风尚，将老龄工作作为重要民生工程抓紧抓实。要认真落实各项惠老优待政策，持续完善养老服务体系，优化服务供给，着力提升养老服务的精细化、人性化水平。要聚焦老年人在养老、医疗、照料、精神慰藉等方面的现实需求，主动靠前服务，确保实现老有所养、老有所依、老有所乐。



佳县政协专题视察 县中心敬老院工作

10月29日，佳县政协主席白静阳带领部分委员深入县中心敬老院开展专题视察活动。

视察组深入县中心敬老院视频监控室、附属设施区域、老人宿舍和食堂等关键场所，通过实地察看、听取汇报等方式，详细了解敬老院硬件配套、居住环境、日常管理、服务项目、资金使用、人员配备等情况；与正在用餐的老人亲切交谈，实地察看就餐环境、营养搭配等情况，结合短板弱项提出合理化意见和建议。

记者 高三宝 通讯员 高建龙 摄影报道

情暖重阳 爱润银龄 ——孝亲敬老行动中的委员身影

□ 记者 李荣 闫智

金秋送爽，丹桂飘香，又逢一年重阳佳节。连日来，在这个承载着“孝亲敬老”传统美德的特殊日子里，多位来自不同领域的政协委员，以暖心慰问、志愿服务、建言献策等多种形式，将政协温暖送到老年群体身边，让老人们真切感受到“政协离大家很近，委员就在身边”。

“我们一起做个游戏好不好？”“大家可以跟着一起唱”……10月23日，西安市碑林区政协委员、陕西雅兰纺织集团副总裁屈娇联合西安市碑林区女企业家协会的志愿者们一起走进胜亲医养中心，举办“情暖金秋，孝亲敬老”重阳爱心活动。屈娇和志愿者们带领老人们参与游戏互动、观看文艺表演，丰富老人们的精神文化生活。此外，屈娇还为老人们送去85床温暖的冬被，以贴心行动弘扬孝亲敬老传统美德。

爱心凝聚力量，温情温暖岁月。自10月23日以来，屈娇通过陕西省巾帼志愿者联合会先后向西安市新民社区、周至县楼观老年公寓、山阳县高店镇骆驼巷村等地的老人们送去百余条棉被。“我们始终相信，每一位老人都应被温柔以待，都该拥有充满安详与尊重的晚年。”屈娇表示，今后将把企业社会责任深深编织进自身发展的脉络里，继续用标准化、长效化、制度化的公益实践，不断扩大企业传递善意的影响力，以公益为桥梁，把温暖切实送到更多老人身边。

“感谢组织一直记挂着我，让我

感受到家的温暖。”10月28日，省政协委员、农工党安康市委主委乔永信带领机关干部，来到阳光爱心护理院开展慰问活动，为老人们带来大米、面粉、食用油等生活物资，并专程看望了居住在护理院的农工党老党员。

活动中，乔永信与农工党老党员亲切交谈，详细了解他们的饮食起居、身体状况以及护理院日常运营管理情况。“关爱老人是全社会的共同责任，也是农工党服务社会、履职为民的重要内容。”乔永信表示，将继续发挥自身优势和特色，关注老龄事业，积极建言献策，组织开展形式多样的社会服务活动，以实际行动传承中华美德，为营造尊老敬老的良好社会风尚贡献力量。

“社区老人吃饭不方便，能不能建个食堂？”“电梯年久失修，上下楼太费劲，啥时候能换新的”……10月28日，在西安市阎良区航飞小区社区会客厅，一场聚焦嵌入式社区养老服务的协商座谈会正在进行，老年群众代表、民革党员、政协委员和社区干部围坐一堂，共话养老难题。

针对老人们提出的“设立社区食堂”的建议，阎良区政协委员、先洁家政总经理孙迎仙说：“社区食堂从场地选址到食材采购，再到适老餐品搭配，都有严格要求，我愿意配合社区搭建便捷、安全的用餐服务体系，为老人解决‘吃饭难’问题。”

围绕老人们提到的居家养老，阎良区政协委员、德瑞敬老健康养老产业集团院长王瑞现场讲解了居家养老机构的运营模式，为有需求的老人提供了就近

养老的新选择，丰富了老年群体的养老服务选项。

协商座谈会上，阎良区政协常委、提案委主任王毅娜和社区干部认真记录下大家的诉求，承诺会将这些“民声”转化为提案和社情民意信息，推动问题落地解决。

爱满重阳，情暖桑榆。10月29日重阳节当天，渭南市政协委员、白水县巾帼创业妇女联合会主席申雨鑫带领13名妇联成员，走进白水县雷镇西方村，为老人们送上节日关怀与温暖。

活动专门邀请的油条师傅现场炸制了金黄酥脆的油条，香气四溢，老人们津津有味品尝，畅谈甚欢，其乐融融的场景感染着在场的每一个人。大家由衷感慨：“看着老人们高兴，我们也高兴。”申雨鑫带领志愿者们通过赠送艾炙枕、表演文艺节目、组织互动游戏、有奖竞猜等形式，陪伴老人欢度佳节，走访慰问难人家庭，为他们送上节日问候。

“希望这场活动能给老人们带来快乐，给予他们精神上的慰藉。”申雨鑫说，将继续关注老年群体的需求，开展更多关爱活动，让敬老爱老蔚然成风，让每一位老人都能安享幸福晚年。

“祝你生日快乐……”重阳节当天，杨陵区社会福利院广场上一派祥和景象。来自杨凌示范区青年企业家协会的志愿者们陪着老人们一起制作生日蛋糕，为老人们举办集体生日会，温馨氛围感染了在场的每个人。

杨陵区政协委员、杨凌鸿腾农业科技开发有限公司董事长李晚峰说，自协会发出活动倡议后，大家积极报名参与，

还特意为老人们送来米面油等生活物资，并准备了护手霜、关节贴等物品，用实际行动让老人们感受到浓浓的关爱。

同样的温暖画面也出现在渭南市高新区阳曲街道小霍村。渭南市政协委员、临渭区鹏程老年公寓院长张小玲为村里的81名老人送去慰问品，并与老人亲切交谈，叮嘱他们注意保暖、保重身体。

“小玲心里一直装着我们，年年都来看大家，真是太贴心了！”老人们拿着慰问品，脸上洋溢着幸福的笑容。

十多年来，张小玲的脚步从未停歇，哪家老人记在心里，哪家老人子女不在身边，她都会第一时间上门看望老人，为老人送上慰问品，用坚持温暖着老人们的心。

张小玲表示，今后无论是节日慰问，还是平日帮扶，都将一如既往的以实际行动践行孝老敬老传统美德，让每位老人都能感受到社会的温暖。

捐赠价值3万元的米面油等生活物资，为老人们表演节目……在榆林市榆阳区鱼河乡镇鱼河乡村，榆林市政协委员、榆林市各界爱心济困协会会长高召福带领协会成员来到老人身边，为老人们送上节日温暖。

“农村老年人是村庄治理、家风传承的‘智囊团’，也是榆林发展的守护者与建设者，关心他们的晚年生活也是乡村全面振兴的应有之义。”高召福说，希望更多爱心企业和爱心人士关注农村济困事业，不断完善乡村养老服务体系，持续提升农村老年群体的获得感、幸福感、安全感。