

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

招商银行西安分行

服务陕西廿九载

奋楫扬帆启新程

1996年,招商银行正式进驻陕西,成为首批在陕设立分支机构的股份制商业银行。29年间,招商银行西安分行始终坚持党的领导,牢记初心使命,做好“五篇大文章”,于时代浪潮中勇毅前行,成为助力陕西经济社会高质量发展的坚定力量。

锚定战略： 接续奋斗创造出色成果

招商银行西安分行坚定战略引领，在接续奋斗中创造了丰硕成果。

截至 2025 年 8 月末，招商银行西安分行在陕设立了 73 家分支机构(含社区/小微支行)，覆盖西安、榆林、咸阳、宝鸡等城市。自营存款余额突破 2600 亿元，自营贷款余额近 1600 亿元，管理零售客户总资产超过 4000 亿元，服务个人客户超 790 万户、公司客户超 11 万户，主要业务指标位居股份制银行首位。

招商银行西安分行曾多次获评“金融机构支持陕西经济发展先进单位”“陕西地区最佳服务银行”“人民满意示范单位”“全国金融系统文化建设先进单位”等荣誉。

服务陕西： 与三秦发展同频共振

招商银行西安分行以“招行所长”服务“陕西所需”，助力陕西经济社会高质量发展。

全面支持陕西重点行业和产业发展。招商银行西安分行围绕省内交通、能源、航空航天等重点领域、重点项目的建设工

作，持续加大综合性金融服务力度，加强专业服务支持和保障，近两年为省市各级重点建设项目授信金额超 430 亿元。在制造业领域，为链主企业及上下游企业提供“一揽子”金融服务，制造业产业链贷款余额(含票据)近 240 亿元，有效助力区域产业高质量发展。

创新驱动多维度金融服务突破发展。近年来，招商银行西安分行落地了一批“首笔”“首单”等标志性业务，如北交所全国首单股票增持回购专项贷款、西北地区首单上市公司永续中票科创债、全国有色行业首单 10+N 年期永续中票、陕西省首笔 QFLP 试点业务、陕西省首笔“投贷保”业务等，在区域金融创新与服务实践中持续发挥示范和引领作用。此外，还针对不同企业的需求创新推出差异化融资产品，如针对专精特新企业推出“科创人才贷”“研发准备金贷款”等，帮助高新技术企业高效、快速获得初期融资。

发挥跨境金融优势，助力企业扬帆出海。招商银行西安分行依托“跨境E招通”“招银避险”等产品，为企业提供专业高效

的跨境金融解决方案；创新推出“出口闪贷”数字化工具，以“全线上、纯信用”的融资模式，精准服务“轻资产、缺担保”的中小微出口企业；充分发挥境内外联动及“投行一体化”服务优势，以“一点接入，服务全球”的理念，为企业提供全周期、跨市场的跨境金融支持。近三年陕西省赴港上市的公司，招商银行西安分行服务覆盖率达 100%；在中资企业对外直接投资(ODI)服务方面，招商银行西安分行市场份额名列前茅。

践行使命： 做好金融“五篇大文章”

招商银行西安分行持续向实体经济注入金融活水，做实做细做好“五篇大文章”。

科技金融打造创新高地。招商银行西安分行构建“1+6+N”服务体系，设立科技金融特色网点，组建专业团队并建立专项审批机制；围绕科技企业全生命周期推出“科创贷”“研发组合贷”等产品，构建起多层次、生态化的科技金融服务体系；通过一体化服务，全面覆盖企业投融资需求。

绿色金融描绘生态画卷。招商银行西安分行建立“五横七纵”产品矩阵，重点支持新能源汽车、电力“源网荷储”等领域。推出“汽车厂商银团贷”，助力绿色产业集群建设，并为光伏、风电项目提供信贷支持，积极推动能源结构转型。

普惠金融润泽小微沃土。招商银行西安分行成立普惠金融部统筹推进普惠服务工作，创新推出“招企贷”“招捷贷”等数字化融资产品和“信贷工厂”标准化服务模式，广泛服务中小微企业；依托“招链易贷”延伸供应链金融服务，积极开展“千企万户大走访”活动，落实惠企让利政策。

养老金融守护民生福祉。招商银行西安分行成为陕西省及西安市养老机构预收资金监管合作银行。持续推进网点适老化改造，设置敬老专区，配备医药箱、轮椅、老花镜等便民设施；推出招商银行 App“长辈版”，提升线上化服务体验。

数字金融赋予变革活力。招商银行西安分行构建以财资管理云为核心的对公产品体系，提升企业资金管理与风控能力。通过“薪福通”系统为企业提供人事、财务、协同办公等一站式免费数字化服务。不断拓展招商银行 App 在便民服务、生活缴费及消费场景的应用。

截至 2025 年 8 月末，招商银行西安分行科技金融贷款余额超 195 亿元，绿色金融贷款余额超 160 亿元，普惠金融贷款余额超 176 亿元；个人养老金客户数超 48 万户，累计缴存金额超 6.2 亿元；“薪福通”



服务企业超 3.3 万户；招商银行 App 陕西地区月活跃用户突破 760 万人。

勇担责任： 为美好生活增光添彩

招商银行西安分行坚持“金融为民”理念，将金融服务覆盖经济社会发展的关键环节，彰显温度和担当。

深化金融消保与便民服务。招商银行西安分行充分发挥党员先锋模范作用，深化“一支部一社区”金融教育行动，创新构建“金融教育宣传+支付优化+反诈宣传+党员服务”四位一体的志愿服务模式。持续提升新市民、老年人及涉外客群的金融服务便利性，加强金融知识普及教育，将消保工作融入日常经营管理；重视客户体验与反馈，开展“行长值大堂”等活动。

支持乡村全面振兴，积极践行 ESG 理念。招商银行西安分行派专职干部驻点帮扶，通过资金投入、产业扶持、消费帮扶及线上线下展销等一系列举措，助力乡村全面发展，连续五年获评陕西省级单位定点帮扶工作先进单位。同时，以 ESG 理念为引领，组织开展“招银林”植树、秦岭野生动物保护、关爱环卫工人、“十四运”志愿服务等公益活动，在切实履行社会责任的过程中传递招行温度。

廿九风华正劲时，奋楫扬帆启新程。站在新起点，招商银行西安分行相关负责人表示，将进一步加强党的领导和党的建设，深入践行“价值银行”战略，以开放姿态拥抱变革，以创新精神破解难题、以优质服务传递温度，在高质量发展新征程中踔厉奋发、砥砺前行，为奋力谱写中国式现代化建设的陕西新篇章贡献力量。

党建引领聚合合力 金融消保护民生

瑞众保险陕西分公司全域开展「党建+社区」消保活动

本报讯 为深入贯彻落实中央金融工作会议精神，践行金融工作的政治性、人民性，今年以来，瑞众保险陕西分公司党委高度重视，加大顶层设计，进行全面部署，推动公司全辖各级机构党组织深度融入基层治理格局，组织开展以“党建+社区”为核心的金融消费者权益保护专项工作，通过筑牢宣传阵地、建强服务队伍、革新服务模式，将消防线前移至百姓家门口。

筑牢前沿阵地，建设特色化金融教育宣传基地。瑞众保险陕西分公司充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，整合内外部资源，组织机构积极与街道社区、党群服务中心等结对共建。在社区内设立便民服务站，将其打造为常态化、特色化的惠民前沿窗口。服务站不仅定期布放通俗易懂的宣传折页、手册，更利用数字化手段播放案例短片，以案说险。同时，结合重要节点举办“银发讲堂”“社区保险小课堂”等互动性活动，将复杂的金融知识转化为居民喜闻乐见的语言和形式，有效提升社区居民，尤其是“一老一少”重点群体的金融素养和风险防范能力。

锻造专业力量，组建专业化金融消保服务队伍。公司以党员为先锋和骨干，联动内部合规、客服、消保等专业人才，共同组建政治素质过硬且具备专业金融知识与服务技能的“党员消保先锋队”。公司各级党组织定期开展培训，强化队伍对监管政策、消费投诉处理流程及沟通技巧的掌握，确保为社区居民提供专业的保险咨询服务与维权指引。党员亮身份、作表率，让专业的消保服务更添信任与温度。

革新服务模式，构建新型金融消保服务模式。此次活动突破传统金融服务模式，实现从“被动响应”到“主动触达”、从“单点处理”到“全域联防”的转变。在传统服务柜面设置“党员示范岗”，主动为临柜客户普及金融消保知识、提供专业保险服务；搭建“线上+线下”立体沟通渠道，利用社区联络群、官微、线上服务平台，及时发布风险提示，收集反馈，实现快速响应。更重要的是，通过与社区的深度融合，建立“风险隐患联合排查+矛盾纠纷协同化解”机制，对苗头性、倾向性问题早发现、早干预，将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，构建起一道坚实的社区金融安全防火墙。

未来，瑞众保险陕西分公司将持续深化“党建+社区”消保模式的内涵与外延，不断丰富服务内容、优化服务体验，确保金融消费者权益保护工作落地生根、惠及于民，为构建和谐稳定的金融环境贡献专业力量。

兴业银行西安分行 打出减费让利“组合拳” 彰显惠企利民担当

本报讯 为切实落实党中央、国务院关于降低实体经济融资成本、提振市场主体活力的决策部署，近年来，兴业银行西安分行重点聚焦小微企业与个体工商户等关键领域，推出多项减费让利措施，助力企业轻装上阵，为实体经济高质量发展提供坚强的金融支持。

据了解，该行不仅积极响应国家四部委、中国支付清算协会、中国银行业协会等的要求和倡议，主动减免账户管理费、年费、转账手续费等规定项目的费用，还针对企业经营中的痛点，采取了一系列有效的“组合拳”，显著提升了金融服务的适配性。

自 2024 年 9 月 30 日起，该行延长支付手续费优惠措施期限。2025 年 7 月 1 日，兴业银行全面启用新版服务收费价目表，价目表中将“企业网银年服务费”“银企直联年服务费”优惠措施期限延长至 2027 年 12 月 31 日，将其其他支付手续费项目优惠措施期限延长至 2027 年 9 月 30 日。针对企业融资成本高的难题，兴业银行西安分行秉持“能担尽担”的原则，主动承担企业在该行办理贷款时产生的抵押登记费、评估费、公证费等，以实际行动减轻企业负担。

据统计，本年度 1 月至 8 月，该行累计为企业减免各类手续费达 2150 万元，惠及企业 300 余家；累计承担相关信贷融资费用超过 400 万元，涉及客户 9100 余人。

兴业银行西安分行相关负责人表示，未来，将继续坚守金融服务实体经济的初心，持续优化减费让利举措，不断提升金融服务水平，通过提供更加优质、便捷、低成本金融服务，为企业发展保驾护航，为经济社会的繁荣贡献更多力量。（刘洁）

泰康人寿陕西分公司 首届嘉德公益拍卖会圆满成功

本报讯 8月29日，泰康人寿陕西分公司首届嘉德公益拍卖会在西安皇冠假日酒店盛大举行。本次活动由泰康人寿陕西分公司携手北京泰康溢彩公益基金会、中国嘉德拍卖共同举办，陕西保险行业协会寿险中介部主任王森、泰康人寿总公司办公室总经理兼北京泰康溢彩公益基金会副理事长范海东、泰康人寿陕西分公司总经理梁英等出席。

会上，泰康人寿陕西分公司总经理梁英致欢迎辞，并向为本届拍卖会贡献了 63 幅爱心画作的大艺术家和小艺术家们表达了诚挚感谢。泰康人寿总公司办公室主任兼泰康溢彩基金会副理事长范海东作泰康溢彩公益项目报告，向现场嘉宾详细介绍了溢彩公益项目在“溢彩助老”“乡村振兴”等领域的实践成果，展现了泰康积极践行“商业向善”、勇担社会责任的企业理念。本次拍卖会的 63 幅作品全部拍出，累计筹集善款上万元。

此次公益拍卖活动的成功举办，是泰康人寿践行“商业向善”理念的生动体现，不仅让孩子们可以在艺术海洋中尽情遨游，也让爱心种子在他们心中生根发芽。未来，泰康人寿陕西分公司将继续秉承公益初心，持续开展各类公益活动，携手更多家庭和社会力量，让爱与温暖传递到社会每一个角落。（马静静）

千年银杏见证守护 科技赋能古树新生

平安古树名木守护行动陕西站活动启动

在秦岭深处的汉中市佛坪县西岔河镇三教殿村，一棵 1500 岁的银杏古树傲然挺立，默默见证着岁月的流转和自然的变迁。它那苍劲的枝干有力伸展着，一代又一代的村民在它的庇护下耕种劳作、纳凉嬉戏、颐养天年。

古树名木被誉为“有生命的文物”，不仅记录了大自然的变迁，也是承载华夏文明历史文化记忆的“绿色活化石”。2025 年 3 月 15 日，我国首个《古树名木保护条例》正式施行，古树保护从行政法规层面得到了进一步保障。

为积极响应国家和省政府关于生态文明建设的号召，发展绿色金融，9 月 12 日，由国家金融监督管理总局汉中监管分局指导，汉中市林业局联合中国平安共同主办，佛坪县人民政府协办的“平安古树名木守护行动”在三教殿村仙果寺中这棵千年银杏树的见证下正式启动。

政策东风催动金融创新

守护古树名木，保险保障是重中之重。启动仪式上，中国平安正式发布了为陕西古树名木量身定制的保险产品，其保障范围覆盖了古树因自然灾害、意外事故导致的损失，乃至施救复壮、专家鉴定、排危处置等经济支出，以及因古树倾倒、折断等意外情况造成的第三方人员伤亡或财产损失，通过风险预警、防灾减灾、专业施救等全周期风险管理服务，为古树名木提供全方位守护。此次活动，平安产险为汉中市 545 株古树名木捐赠总保额



4764 万元的专属风险保障。

此外，平安产险还为汉中市林业局捐赠价值 20 万元的古树名木智慧监测设备。该设备依托物联网等先进技术，可实时监测古树的土壤湿度、空气质量、生长状态等关键数据，并通过智慧管理平台实现数据可视化与动态预警，为古树养护提供科学精准的决策依据，用科技力量为古树健康“把脉问诊”。

汉中市林业局党组书记、局长范来福表示，平安的科技赋能是破解古树保护难题的重要举措，后续将进一步加强政企联动，共同探索更多新型化、智能化的监测技术，实现古树精准养护，推动古树名木

保护工作向纵深发展。

社会参与共筑保护网络

除了专业养护之外，社会各界的参与对古树名木保护也具有重要意义。本次活动启动仪式上，中国平安邀请 7 名客户代表，共同参与古树名木守护行动，为佛坪县 7 株树龄超 500 年的古树上保险、挂上“守护牌”。以绿色公益的形式，提升社会各界对古树保护工作的关注度，共同参与古树守护。

作为本次行动的指导成员之一，西北农林科技大学的林学专家也带来了专业支持。专家现场深度解读了古树的生态

价值，同时结合汉中生态环境特点分享“古树保护小知识”，从日常巡查、病虫害防治到应急处理，为在场的护林员与平安志愿者提供了实用的技术指导，助力提升当地古树保护的专业水平。

政企协同构建长效体系

据数据统计，陕西现有古树名木 72.73 万棵，全省分布着 271 个古树群，全国共有 5 棵 5000 年以上树龄的古树，全部位于陕西，是名副其实的“古树资源大省”。平安产险与汉中市林业局正式签订《古树名木保护战略合作框架协议》，标志着陕西古树保护事业迈入了“政企协同、科技赋能”的新阶段。

事实上，平安针对古树名木的保护工作并非首次开展。自 2024 年中国平安启动“我为古树上保险”计划以来，至今已经为全国超过 2 万棵古树名木提供了逾 3 亿元的风险保障。此外，中国平安还联合中国乡村发展协会，成立“古树守护计划专家组”，协同园林绿化、古树保护专家开展系统性的古树检查，以长效守护机制，构建起“灾前预防+灾中救助+灾后赔付”的全链条保障体系。

平安集团品牌宣传部总经理陈遥表示，未来，中国平安将继续坚定践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，创新绿色金融产品、搭建社会参与平台、培育绿色生态文化，构建完善多层次绿色金融发展体系，为建设绿色中国、平安中国贡献力量。（白宇晨）