



行稳致远 书写健康事业新篇章

——记省药品零售协会副会长、西安康百众医药有限公司总经理田锋

□ 唐文辉



康百众的崛起与经营哲学

创业之初,田锋就为公司定下了“患者第一 顾客满意”的经营宗旨。他深知,在医药行业,信任比利润更重要。因此,康百众从第一家门店起,就严格把控药品质量,所有药品均从正规渠道采购,并配备专业药师提供用药指导。

2013年,随着国家医药政策的调整,零售药店行业迎来洗牌期。许多小型药店因经营不善而倒闭,但康百众却逆势扩张。田锋认为,行业越是动荡,越要坚守专业和诚信。他引入现代化管理体系,优化供应链,并不断加大执业药师的培养力度。截至2016年,康百众的门店数量已增至8家,并开始在雁塔区、莲湖区布局。

专业为本打造核心竞争力

在医药零售行业竞争日益激烈的背景下,田锋意识到,单纯依靠药品销售难以形成差异化优势。于是,他决定将慢病管理作为康百众的核心服务方向。

康百众的每家门店均配备有专业慢病管理药师,为高血压、糖尿病等慢性病患者提供个性化的健康管理方案。此外,公司还建立了会员健康档案系统,定期回访患者,跟踪用药效果。这一举措不仅提升了顾客黏性,更赢得了良好的社会口碑。

2021年,康百众与西安多家社区医院合作开展“健康进社区”公益活动,为居民免费提供血压、血糖检测服务。田锋常说:“医药企业的价值不仅在于盈利,更在于真正帮助人们改善健康。”

企业家的责任与担当

2020年,新冠疫情暴发,口罩、消毒液等防疫物资一度紧缺。田锋迅速组织公司团队,多方协调供应链,确保门店药品和防疫物资的正常供应。同时,康百众向西安多家社区、派出所、学校捐赠了数万只口罩和大量消毒用品,助力打赢疫情防控阻击战。

三年抗疫期间,康百众共捐赠了价值20多万元的应



急药品、消毒及防护用品。这一善举赢得了社会各界的广泛赞誉,也让康百众的品牌影响力进一步提升。

田锋说:“在危急时刻,企业更应主动承担社会责任。医药行业是民生行业,我们必须对得起社会的信任。”

除了抗疫,康百众还长期参与公益事业,如资助贫困学生、组织乡村义诊等。2024年4月,公司向社区捐赠6台电脑;同年7月,向贵州大方县民族小学捐赠价值3万元的教学仪器。田锋认为,企业的成功离不开社会各界的支持,回馈社会是企业家应有的担当。

面向未来的长期主义者

2024年,田锋进一步拓展业务,成立康百众中医诊所,将传统中医药与现代健康管理相结合。2025年,他又创办养生茶饮店,探索推广“药食同源”的健康理念。至此,康百众已从单一的药品零售企业升级为涵盖医药、诊疗、养生的大健康服务平台。

如今,康百众已发展成为拥有18家零售门店、1家中医院、1家养生茶饮店的医药连锁企业,年营业额突破4000万元,在职员工90余名,其中执业药师23名。公司先后获得“重合同守信用企业”“A级纳税人”等荣誉称号。

展望未来,田锋表示,他更看重企业的长期价值,而非短期规模扩张,康百众将继续深耕西安市场,并逐步向周边城市拓展。“医药行业是一个需要耐心的行业,我们要做‘长期主义者’,坚守专业、诚信和社会责任,为国人健康贡献更多力量。”

从药学专业深耕者到医药连锁企业掌舵人,田锋始终秉持“正心、正念、正行”的信念。他常说:“做药就是做良心,企业的每一步发展都要对得起患者和社会的信任。”

在医药行业快速变革的今天,田锋和他的康百众医药正以专业、诚信和社会责任感,书写着属于他们的健康事业新篇章。

个人小传

田锋,毕业于西安西药学校陕西医院工商管理MBA班,先后就职于省医药公司新药部、成药科、进出口科。现任西安康百众医药有限公司总经理、省药品零售协会副会长、西安市工商联常委、西安市警风监督员、碑林区政协常委、碑林区工商联副会长。

2005年,田锋考取执业药师资格证书,成为行业内少有的兼具实战经验和专业资质的从业者。他敏锐地察觉到,随着人们健康意识的提升,医药零售行业将迎来巨大的发展机遇。

2010年,田锋决定创业,在西安市碑林区成立西安康百众医药有限公司。创业初期,公司仅有一家小店、3名员工,但他坚信,“只要坚持专业和诚信,小药店也能做成大事业”。



西安康百众医药有限公司简介

2010年9月,西安康百众医药有限公司经西安食品药品监督管理局批准成立,注册地位于西安市碑林区,门店主要分布在碑林区、雁塔区、莲湖区。

14年来,公司由一家仅有3名员工的小药店迅速发展成为拥有18家零售门店,在职职工90余人,其中执业药师23人,年营业额超过4000万元的医药连锁企业。

康百众医药以“为国人健康付出自己的全部热情与心血”为企业理念,始终坚持“患者第一 顾客满意”的经营宗旨。为顾客提供高品质的专业服务是我们的使命,坚持做“善行天下”的社会企业是我们的目标。着眼未来,公司将秉持锐意创新理念,始终信守承诺,为顾客创造美好生活。

凭借良性运营、快速发展,康百众医药受到政府监管部门的认可和表彰,被市场监督管理局授予“重合同 守信用”企业称号,被西安市国税局评为“A级纳税人”。

扎根碑林、深耕西安,康百众医药以专业的慢病服务为主线、以消费者的需求为中心,紧抓患者对健康的需求服务全体市民,受到社会一致好评。

未来,康百众医药将在追求企业发展的同时,更加注重创造社会价值,秉持长期主义与“正心、正念”理念,维护可持续发展的行业生态,坚持做长期而正确的事。

地址:西安市碑林区友谊西路243号
(陕西省人民医院对面)
电话:029—82691220(门店)
029—89328994(办公室)

