

“高效办成一件事”，改革成效怎么样？

□ 新华社“新华视点”记者
王雨霁 张晓洁

国办近日印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》，明确进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成。教育入学“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”……政务服务“小事项”，关系着改革惠民“大文章”。这一改革措施目前落地情况如何？“新华视点”记者进行了走访调研。

“一件事”牵引，企业、群众办事更便利

“过去办事要跑好多次，现在只提交一次材料就可以，太高效了。”在宁夏中宁县政务服务中心，马先生仅用半天就完成了营业执照申领、税务登记等全流程业务，“丝滑”实现企业开办。

从准入准营、招聘用工、纳税缴费，到经营发展、工程建设、注销退出，“高效办成一件事”重点事项总体清单覆盖经营主体全生命周期。

“‘一件事’改革把过去需要走多个环节、带很多材料、花大量时间去办的事项高效办成，以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同，进一步降低制度性交易成本，提升企业和群众的获得感。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说。

在江西九江，长虹小学学生家长曹光耀忍不住为教育入学“一件事”点赞。

“6年前给大女儿小升初报名，要去学校确认材料、到教育局咨询招生政策、去公安开具户籍证明，流程非常繁琐。”曹光耀说，今

年给小女儿办入学，在线进行电子证照授权，系统自动完成了信息核验与材料提交。

填报“一张表单”，上传“一套材料”即可实现教育入学“零跑动”办理；出示“医保码”可办理预约挂号、报告查询、门诊缴费等全流程；新手爸妈在“喂一次奶的时间”里就能办完宝宝出生需要的相关事项……各地各部门持续丰富拓展“一件事”应用场景，为群众提供更便捷的政务服务。

据悉，截至目前，2024年推出的21项“高效办成一件事”重点事项已基本落地实施，2025年第一批12项重点事项正在加快推进实施中，累计办件量超1亿件。

近日，2025年第二批重点事项清单发布，进一步聚焦企业和群众需求，推出“企业融资服务”“境外旅客购物离境退税”“登记失业人员就业帮扶”等一批服务事项和应用场景。

“一张网”联动，跨地区、跨部门服务更协同

在江苏苏州吴江平望便民服务中心，来自安徽六安霍邱县的陈添荣前来办理养老保险账户余额一次性提取。“跨区域办窗口”的工作人员视频连线霍邱县行政服务中心，为其出具了相关证明材料。前后不过十几分钟，余额就已到账。

“屏对屏”实现跨省办事、“一卡通”覆盖更多场景……目前长三角“一网通办”平台开通政务服务已超200项，政务服务协同打破地域壁垒，更加便民利民。

以“高效办成一件事”为牵引，全国政务服务“一张网”正加速形成——

在国家政务服务平台，“高效办成一件事”重点事项服务专区等数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建

设兵团和40多个国务院部门平台的政务服务在这里贯通；“随申办”“浙里办”“渝快办”，依托全国一体化政务服务平台，各地打造别具特色的地方政务服务端口……

数据显示，截至今年6月底，全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务，有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

“一张网”高效联动背后，是政务数据“流动”更加畅通。

京津冀跨省市企业迁移登记“一件事”，推动三地部门间信息共享互认；重庆建设一体化公共数据平台，推动数据资源“一本账”管理；海南着力打通医疗、医保、医药数据，建立动态更新的“三医”健康档案……各地不断打通数据壁垒，推动政务服务更加高效便民。

“要加快落实《政务数据共享条例》，建立集约高效的数据共享交互渠道，通过数据共享撬动政务服务效能提升，更好助力经济社会发展。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

“一盘棋”改革，全面提升政务服务效能

从多举措加强政务服务制度建设，到更多聚焦群众办事需求，再到探索数智赋能政务服务……记者在采访中了解到，各地正以“一盘棋”改革思维，推动政务服务效能持续跃升。

健全机制，不断完善制度规则体系——上海构建“一表关联”“一库共享”“一源加工”的数据流转体系；浙江推出“云端联审”模式，企业提交一次材料，相关部门即可同步进行线上核查；海南发布《政务服务事项标准化总则》，以标准化为牵引推动实现

同一事项“无差别受理、同标准办理”……

“各地加强政务服务制度建设，统一服务标准、统筹服务事项，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说。

需求导向，变“被动响应”为“主动服务”——

走进江西抚州崇仁县政务大厅，36本彩色印刷的办事指南整齐排列，从企业开办到社保参保，每项事项的流程、材料都标注得清清楚楚。“我们在网上开设政策专栏，通过微信公众号定期推送《知识问答》，确保政策精准、高效触达群众。”崇仁县长黄志刚说。

郑磊表示，各地从以政务职能为中心的“供给侧”模式，逐步转向以企业和群众办事需求为导向的“需求侧”模式，让“一件事”从“能办”到“好办”“易办”，是改革惠民、服务为民的生动体现。

技术革新，加速赋能数字政府建设——

在江苏昆山，扫一扫“数字政务门牌”二维码，即可获取100多项高频事项的网办攻略；新疆乌鲁木齐推出“即办秒批”服务，人工智能自动核验申请信息，对符合条件的申请实现“秒批”……人工智能等新技术与政务服务深度融合，激活更多面向企业和群众的应用场景，有效推动政务服务向“智办”跃迁。

“‘高效办成一件事’改革的意义，远超行政效率提升的范畴，更是通过重塑政务流程推动国家治理体系的深刻变革。持之以恒处理好每一件关乎民生福祉与经济发展的‘关键小事’，正是实现‘国之大者’、服务人民根本利益的坚实路径。”北京大学政府管理学院副院长黄骥说。

（新华社北京7月17日电）

各界微评

□ 杨洋 整理

【新闻回放】民政部、商务部定于7月至12月举办全国“养老服务消费季”活动，以“惠老助老、品质生活”为主题，进一步促进养老服务消费，提升老年人生活品质。

网友观点：要以全国“养老服务消费季”活动为契机，在“新”上下功夫，在“质”上做文章，必将进一步促进养老服务消费，持续提升老年人生活品质，为经济社会高质量发展注入强劲动能。

网友观点：促进养老服务消费，不仅要关注“有没有”，更要关注“优不优”。要通过“硬件升级+智慧赋能”，推动老旧家具更换与智能家居配置相结合，助力老年人实现从传统居家养老向智慧养老迈进。

【新闻回放】在视频平台追剧、看电影，时不时发两句弹幕，是许多网民的日常。可你或许想不到，“发弹幕”也能变成“职业”。

网友观点：如果不刹住“职业弹幕”这股歪风，人们就分不清直播间、评论区里的留言哪些是真实分享，哪些是精心设计的剧本。这不仅会动摇电商行业的诚信基础，也会对社会风气造成不良影响。

网友观点：守护好这份信任，需要消费者、商家、平台和监管部门共同努力。唯有形成治理合力，方能去“伪”存“真”，营造诚信公平的市场竞争环境和理性有序的网络消费环境，筑牢数字经济的诚信基石。

到商场乘凉去

连日来，西安持续35℃以上高温，许多市民群众纷纷走进冷气十足的商场、购物休闲，纳凉避暑。

图为：7月17日，西安赛格国际购物中心中庭、餐饮区及休息区聚集了大量纳凉市民，形成了独特的“夏日经济”景观。

记者 张璐 摄影报道



清凉送车间

连日来，西安持续发布高温红色预警，局地气温突破42℃。

7月16日，在中车西安有限公司一处厂房内，后勤人员正在给一线生产工人分发防暑饮品。

实习记者 王朝辉 记者 李荣 摄影报道

郝明：忠诚担当 不负“警”色年华

□ 记者 许鹏

“从警一日，就要做群众最坚实的后盾。”这是郝明写在笔记本扉页上的誓言，也是他多年如一日的工作信条。

郝明，榆林市公安局榆阳分局巡特警大队副大队长、省级警务实战教官，从警17年来，他始终践行“守土有责、人民公安为人民”的誓言，以身作则守初心，用实际行动诠释人民卫士的责任与担当。

每日傍晚时分，夜市人声鼎沸、华灯初上，郝明便和队员们准时出现在人流中，目光警觉地扫视着每一个角落。正是这份风雨无阻的坚守，让城区的治安环境越来越好，群众的心也更安了。

“这群小伙子辛苦了，经常看到他们在街头巡逻，每次看到他们，我的心里就觉得特别踏实。”家住附近的张阿姨说。

为了熟悉辖区的基本情况，郝明总是随身携带小本本，密密麻麻记录着辖区人员密集处、易发案路段、老人聚集区等信息，这是他

无数个日夜巡逻的脚步绘就的“民生地图”。

2022年一个夏夜，正在巡逻的郝明发现一起危险的天然气泄漏事故。为了尽快消除安全隐患，他顶着刺鼻的气流紧急疏散周边百余名群众，并迅速协调燃气、消防、电力等部门联动处置，直到险情完全排除才默默离开。

巡逻时发现走失的孩子，他顶着寒风一条街一条街地仔细寻找孩子父母，三个多小时后终于把孩子安全交到焦急的家人手中。孩子母亲含泪递上热奶茶道谢，他却轻轻摆摆手说：“快回家吧，天冷，别让孩子冻着。”说完便转身融入巡逻的夜色中。

这份对群众的牵挂，也倾注在榆林十七小的孩子们身上。在那里，他是亲切的“郝叔叔”，把“护学岗”变成了生动的安全课堂——孩子们用手触摸警用装备，在游戏互动中轻松学会防拐知识。

不仅如此，郝明还把所在的警务站变成了服务群众的“爱心驿站”：耐心帮迷路老人找到回家的路，为突发急病的群众争分夺秒

开辟绿色通道，细心帮群众找回遗失的重要物品……仅今年以来，这样的暖心相助已达200多次。

面对危险，他总是冲锋在前。2017年一个冬夜，在零下20度的严寒中追捕重大案件嫌疑人时，他第一个踹开房门，将藏匿床底的嫌疑人牢牢控制。今年4月，为抓捕一名网上在逃人员，他连续调阅30多小时的监控视频，蹲守10小时后精准出击，在嫌疑人买早餐时迅速将其制服。

无论是暴雨倾盆时徒手清理堵塞的排水口，还是烈日炎炎顶着高温排查每一处安全隐患，亦或是寒夜中为寻找走失儿童奔走不息……郝明和同事们日复一日的付出，让那抹藏蓝制服和闪烁警灯成为烟火人间里最令人心安的存在。

“人民警察，人民在前，警察在后，就是告诉我们要时刻把群众冷暖放在心头。”入警时前辈的教诲，郝明一直铭记在心。

从警至今，郝明累计参与破获案件400余起，抓获违法犯罪嫌疑人380余人、网上在

逃人员超百名，他用自己辛勤的付出换来了辖区居民的安全。

作为省、市、区三级警务实战教官，郝明不仅自身本领过硬，更是倾力传道授业。“醉酒滋事者挥拳，第一反应是侧闪护头！”“持刀对抗要记‘三不’……”训练场上，他的示范动作干净利落，讲解清晰实用。他设计的“情景模拟+实战对抗”课程，覆盖了醉酒滋事、持刀行凶等20余类突发场景，让新警员面对突发情况时做到“心里有底”。自担任榆阳分局大学堂教官以来，他送教下基层200余次，累计培训民辅警2000余人次，为提升榆阳分局整体执法规范化水平作出了突出贡献。

从晨光熹微到星斗满天，从青春年少到沉稳坚毅，郝明用17载藏蓝青春，在榆阳大街小巷写下平安注脚。他是暴雨中的逆行者，是讲台上专注的教官，是孩子们眼中和蔼可亲的“郝叔叔”，更是群众心中“最熟悉的守护者”。他以自己的实际行动证明：忠诚是刻进警徽的誓言，为民是融入血脉的担当。

陕西：持续推动交通强省建设再上新台阶

本报讯（实习记者 王朝辉 记者 李荣）7月17日，省委宣传部、省政府新闻办举行“持续深化‘三个年’活动，聚力打好重点领域攻坚硬仗”系列新闻发布会，围绕“打好重点领域攻坚硬仗、奋力续写陕西交通新答卷”主题，介绍“十四五”以来我省交通运输高质量发展成果。

扩大有效投资 筑牢交通发展根基

省交通运输厅副厅长吴鹏翔介绍，“十四五”以来，我省交通运输系统聚焦“远近结合”，全力打好扩大有效投资硬仗。今年1—6月，全省完成综合交通投资352亿元，实现了“时间任务双过半”。

在高铁建设方面，推进西延、西十、西康、康渝、延榆等高速铁路“五线并进”，自开工以来累计完成投资1062亿元。西延高铁年内通车运营，冲刺西康、西十高铁2026年和延榆、康渝高铁2028年建成投运。高速公路网络持续优化，“十四五”以来，全省累计建成通车西安外环高速（南段）等13个高速公路项目，通车里程达到6752公里。民航水运领域，西安咸阳国际机场T5航站楼已投运，宝鸡机场主体工程年内开工，府谷、定边机场2026年建成；汉江安康白河至丹江口段断航30年后实现复航，一批沿江、沿河、沿库区的港口、码头完成新建改建。

2023年西安市联合银川市成功入围国家综合货运枢纽补链强链支持城市，28个重点项目全面开工，其中11个已完工。哈萨克斯坦西安码头77天建成，承担经哈萨克斯坦发往欧洲30%运力，跨里海班列实现“天天班”。

中欧班列（西安）今年以来累计开行超3000列，较2024年提前40天完成3000列大关，18条国际干线覆盖亚欧大陆，“+西欧”线路拓展至26条。西安咸阳国际机场率先实现中亚“五国七城”航线全覆盖，“一带一路”航线覆盖27国54城，打开了全球供应链“西安窗口”。

推进城乡协同 共享交通发展成果

省交通运输厅公路管理处处长范斌卫介绍，为推动城乡共享交通发展成果，我省以城镇过境路段为重点，持续推进普通国省干线公路提档升级，“十四五”期间建成规模超过600公里，约1500公里项目正有序推进；累计创建“四好农村路”国家级市域突出单位2个、示范县18个，省级示范市5个、示范县78个，完善提升农村公路超过5万公里，30户以上自然村通硬化路、乡镇通三级公路比例分别达到87%、84.3%；县乡村三级“路长制”覆盖率和农村公路列养率达到双百目标。

此外，西安地铁运营总里程达422公里，成为全国第7座拥有地铁环线的城市；西安、咸阳市民共享“一天一块钱，绕城跑一年”同等待遇，“十四五”期间累计减免通行费超200亿元，“绿巨人”动车组覆盖10个地级市，切实让群众共享交通发展成果。

注重软硬兼修 增强服务管理效能

在交通运输服务管理“软实力”提升方面，吴鹏翔表示，我省已印发《陕西省综合立体交通网规划纲要》，组建陕西交控集团、陕西轨道交通集团，全力打造全省交通运输发展主力军。推动收费公路政策创新、开办运输企业“高效办成一件事”。首批交通强国建设试点任务“陕南交通旅游山水画卷”“道班·宿”荣获“2022年度全国文旅融合创新项目”。

安全与智慧建设同步进行，推进G5京昆高速西安至陕川界段、G70福银高速西安至陕鄂界段安全韧性提升工程，“陕易通”智慧出行平台已聚合30余项便民服务。省交通运输厅建设管理处处长杨继华介绍，陕西构建了“设计—施工—验收”全链条质量监管体系，并持续深入开展一系列靶向精准的专项行动，有效提升了公路建设质量安全的系统性、精准性。

绿色转型方面，省交通运输厅运输处处长辛娟表示，2024年，全省累计更新新能源公交车675辆，更换公交车动力电池404辆，报废并更新老旧营运货车226辆，新购新能源城市冷链配送货车275辆，一共争取补贴资金9732万元。

吴鹏翔表示，下一步我省交通运输系统将持续深化“三个年”活动，打好“八场硬仗”，推动交通强省建设再上新台阶，为谱写中国式现代化建设陕西篇章提供坚实支撑。

商洛聚力打好稳就业促增收硬仗

本报讯（记者 寇静）7月15日，商洛市委宣传部、市政府新闻办召开“持续深化‘三个年’活动 聚力打好重点领域攻坚硬仗”系列新闻发布会，邀请市人社局、市发改委、市农业农村局、市工信局部门负责人介绍稳就业促增收工作情况。

今年以来，商洛市以高质量充分就业为目标，强化稳岗助企、技能培训等措施，积极促进群众就业增收。截至6月底，全市城镇新增就业9503人，完成目标任务的55.9%；农村劳动力实现转移就业44万人，完成目标任务的110%，全市就业形势保持稳定。

在持续挖潜扩容就业空间方面，积极实施重点领域、重点行业等相关就业支持计划，累计挖掘市内就业岗位1万余个，全市145个已开工在建市县重点项目吸纳就业1.2万人。

在精准帮扶重点群体就业方面，全面落实高校毕业生“1131”帮扶措施，新增就业见习岗位2183个。持续加大就业援助力度，促进失业人员再就业3048人，帮扶就业困难人员就业1100人，实现脱贫人口务工就业26.39万人，公益性岗位安置脱贫劳动力、就业困难人员4.2万人。

在加强职业技能培训赋能方面，先后与省内外150余家企业开展“工学交替”等合作模式，为市内企业输送实习生、毕业生800余名。开展政府补贴性技能培训7776人次，其中康养类培训5647人次，开展职业技能等级评价3700人次。

在不断优化就业创业服务方面，举办各类招聘活动300余场次，提供就业岗位6.5万个。发放创业担保贷款1.2亿元，直接扶持创业185人、带动就业1064人。发放一次性创业补贴119.5万元，直接扶持创业226人，全市累计返乡创业4.1万人、带动就业9.7万人。