

西安市灞桥区市场监管局：

创新设立“营商服务岗” 全面破解商户经营难题

本报讯 近日，在西安市灞桥区白鹿仓景区“营商服务岗”，西安金春晟汇商贸有限公司负责人赵先生拿到了新营业执照，直夸工作人员服务贴心。

原来，随着经营规模的不断扩大，赵先生经营了5年的西安市灞桥区金春商贸经销处，因业务发展急需完成“个转企”，但在筹备过程中找不到合适的公司监事人选，这让赵先生犯了愁。

在了解了赵先生的难处后，景区“营商服务岗”工作人员依据公司法第八十三条，推荐“不设监事”的合法方式，全程指导赵先生完成了章程制定和线上申报。通过专设的“个转企”绿色通道，工作人员只用了不到一个小时，就帮赵先生完成了企业转型。整个过程简洁高效，体现了营商服务的专业与便捷。这个发生在景区一线

的“速度奇迹”，是灞桥区市场监管局创新设立“营商服务岗”惠企助企的生动案例。

为切实贯彻“三年”活动部署要求，灞桥区市场监管局主动将政务服务“搬”进景区核心区域，着力构建“零距离、全周期、专业化”的服务体系，把惠企暖企的触角直接延伸到商户经营一线，全力打通营商服务的“最后一公里”。



据了解，“营商服务岗”立足商户全生命周期需求，打造全方位服务矩阵。在基础服务层面，服务岗提供营业执照办理、变更、注销等全流程专业咨询，清晰解析高频事项的办理路径，让商户办事“门儿清”。同时，创新实践消费投诉处置“1264”工作模式，确保消费纠纷高效化解于萌芽状态，有力维护了消费者与商户双方的合法权益。

赵先生的经历并非孤例。通过持

续深化服务内涵与创新服务机制，“营商服务岗”已累计为全区众多市场主体破解各类经营堵点难点，赢得商户广泛赞誉。从精准对接需求、优化办事流程，到主动介入提供定制化解决方案，服务岗正成为激发市场活力的重要推手。

灞桥区市场监管局相关负责人表示，未来，将持续完善“营商服务岗”运行机制，进一步拓展服务内容的深度

与广度，着力提升服务响应速度与质效，为辖区市场主体营造更加优质、高效、便捷的营商环境，为区域经济高质量发展不断注入强劲动能。

又讯 为切实筑牢药械化安全底线，提升风险管理能力，7月4日，西安市灞桥区市场监管局召开2025年第二季度药械化监管风险会商会。区市场监管局机关相关业务科室、执法大队及各市场监管所负责人参加。

会上，各基层所汇报了第二季度药械化监管工作开展情况及日常监管中暴露出的隐患问题。12315中心根据灞桥区药械化领域投诉举报数据及典型案例，与各市场监管所进行深入交流，围绕投诉热点、高发区域及产品类型进行综合研判，评定风险等级，制定防控策略，确保风险防控措施可操作、能落地。

会议强调，要充分认识风险会商工作的必要性，努力从源头上防范化解医疗器械安全风险。全体监管人员要保持高度警惕，结合抽检及不良反应工作重点，以质量安全风险防控排查为抓手，紧盯高风险重点产品、重点区域、重点环节，采取有力举措补短板、强弱项，堵漏洞，坚决守牢安全底线，切实保障人民用药用械安全。



本报讯 为进一步规范房地产广告秩序，严厉打击房地产广告中虚假宣传、误导性陈述等违法行为，近日，西安市灞桥区市场监管局组织执法人员开展房地产领域广告宣传专项执法行动。

执法人员深入各房地产售楼处，现场查看宣传资料、展板、沙盘模型、电子显示屏等广告载体，进入直播间观看主播直播，主要对房地产领域虚假宣传行为、绝对化用语使用、投资回报承诺、误导性陈述、违规承诺内容、广告主体资格及手续等方面进行检查，并向经营者宣传房地产广告法律法规和政策，提高房地产企业和广告从业者的法律意识，引导其自觉遵守法律法规，做到诚信经营。同时，加强对消费者的宣传教育，提高消费者的自我保护意识和辨别能力，鼓励消费者积极参与监督，共同营造良好的社会氛围。

灞桥区市场监管局相关负责人表示，下一步，将结合民生领域广告监管专项行动，持续加强房地产广告监测监管，切实维护人民群众的合法权益，营造风清气正的房地产广告环境，推动房地产广告高质量发展。

西安市灞桥区市场监管局
开展房地产领域广告宣传专项执法行动

赋能基层调解 助力法治蓝田建设

——蓝田县开展矛盾纠纷调解培训活动小记

为进一步提升基层人民调解工作水平，连日来，蓝田县司法局各司法所积极召开矛盾纠纷化解培训会，聚焦矛盾纠纷调解工作中的短板弱项，通过宣讲培训、专题授课等形式，不断提升源头预防和化解矛盾纠纷的能力，努力将各类风险隐患化解在基层、消除在萌芽，为构建更高水平的平安蓝田、法治蓝田贡献力量。

培训“法律明白人” 提升矛盾纠纷化解能力

为做好辖区法治宣传教育工作，提升“法律明白人”的法律素养和妇联维权工作的法治化水平，7月2日，蓝田县三里镇组织召开“法律明白人”暨婚姻家庭矛盾纠纷调解培训会，全镇30个村（社区）100余名妇女主任及“法律明白人”参加。

会议邀请陕西广播电视台公益调解栏目《帮忙有一套》制片人、陕西省调解协会宣传教育部部长赵彩霞进行专题授课。赵彩霞围绕婚姻家庭矛盾纠纷的现状与趋势，深入剖析了妇联干部、“法律明白人”在婚恋纠纷化解中的重要作用和优势，详细讲解了婚姻家庭矛盾纠纷的类型和成因、调解原则和调解技巧。同时，积极与参训人员互动，让大家通过具体案例更好地掌握调解技巧，并运用到实际工作中。

随后，三里镇司法所所长方妮就近期矛盾纠纷排查化解工作进行再部署，要求各位妇女主任及“法律明白人”充分发挥在农村宣传政策法规、引导法律服务、化解矛盾纠纷（尤其是婚



恋纠纷)中的积极作用，推动农村形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的浓厚氛围，全力维护辖区安全稳定。

此次培训会进一步增强了辖区妇女主任及“法律明白人”的法治意识，提升了基层调解队伍运用法律知识化解矛盾纠纷的能力，为开展矛盾纠纷化解、普法宣传等工作奠定了良好基础。

汇聚调解合力 提升调解成功率

为进一步提升基层人民调解工作水平，强化人民调解在维护社会和谐稳定中的“第一道防线”作用，7月3日，蓝田县焦岱镇召开人民调解委员会主任培训会。

培训会上，焦岱镇分管领导王婷婷对各村调解工作取得的成绩给予充分肯定。她说，新形势下人民调解工作面临诸多新挑战和新任务，调解委员会主任要不断增强责任感和使命感，持续提升调解能力与业务水平，将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态，为乡村和谐发展保驾护航。

本次培训会内容丰富，涵盖多个领域。王婷婷深入解读了人民调解委员会及人民调解委员会主任的职责，详细阐释了人民调解的原则、程序等重要法律规定，让各村调委会主任深刻理解依法调解的重要性和具体操作要点，为调解工作提供了坚实的法律依据。

针对农村常见的邻里纠纷、婚姻家庭矛盾、土地纠纷等，王婷婷讲解了如何有效倾听当事人诉求、精准把握矛盾焦点，以及如何运用“情、理、法”融合的方式，以情感人、以理服人、以法育人，促使双方达成和解。此外，她还分享了“借力调解”技巧，建议大家可以借助村干部、乡贤、家族长辈等力量，形成调解合力，提升调解成功率。



会上还宣读了焦岱镇村级人民调解委员会主任考核机制，焦岱镇司法所相关负责人表示，这一机制将极大地调动各村调委会参与矛盾纠纷调解工作的积极性，推动实现“矛盾不出村、不出镇，化解在基层”的工作目标。

强化矛盾纠纷化解 夯实平安建设根基



进一步提升村（社区）矛盾纠纷化解能力和水平，夯实平安建设根基，7月3日，蓝田县司法局蓝关司法所联合蓝关街道综治中心，召开矛盾纠纷化解专题培训会。蓝关街道各村（社区）调委会主任、全科网格员参加。

培训会上，蓝关街道党工委委员、副书记李楠深刻阐述了新时期加强矛盾纠纷化解的重要性，并结合街道实际，对全体参会人员提出三点要求：一要深化认识，扛牢责任担当。充分认识自身在维护社会和谐稳定“第一道防线”中的关键作用，切实增强做好调解工作的责任感和使命感。二要学以致用，提升化解实效。增强宗旨意识，积极主动精准施策，依法依规、用心用情做好调解工作。要强化协同，汇聚共治合力。强化“网格+调解”无缝衔接，网格员要发挥“探头”作用，做到矛盾隐患“早发现、早报告”；调解员要闻讯而动，快速响应，实现“早介入、早化解”。

此次培训会邀请蓝田县人民调解委员会主任

孙锁信进行专题授课。孙锁信聚焦基层常见、多发的矛盾纠纷类型，结合生动翔实的案例，深入浅出地剖析了劳务关系纠纷中的权利义务界定、过失失火引发邻里财产损害赔偿的法律界限划分、婚姻家庭纠纷的情感修复与调解不能违背法律法规要求及农村通行(出行)问题引发的纠纷等。他系统梳理了相关法律法规和政策依据，讲解了村调委会、网格员、“法律明白人”在案件调查、前端介入中的独特优势和协同工作方法，为参训人员提供了具有操作性的实践指南。

蓝关司法所所长刘丽重点介绍了人工智能技术赋能基层法律服务的创新实践，详细讲解了AI助手DeepSeek在法律服务工作中的实际应用。她结合具体案例，展示了DeepSeek为调解员和网格员快速提供精准法律条文检索、类似案例参考、规范文书智能生成、常见法律问题智能咨询等功能，鼓励大家积极学习掌握，将其融入日常排查、法律咨询和矛盾调解工作，推动“科技+法治”深度融合。

此次培训进一步提升了调委会主任、网格员对相关法律法规的理解，帮助他们掌握了实用的调解技巧，更让大家对运用智能工具提升工作效率有了更为清晰的认识。大家表示，将以此次培训为契机，把所学所悟转化为实际行动，充分发挥村（社区）调委会核心作用及网格员“前哨”作用，不断提升源头预防和化解矛盾纠纷的能力，努力将各类风险隐患化解在基层、消除在萌芽状态，为构建更高水平的平安蓝关、法治蓝关贡献力量。

提升调解能力水平 加强调解员队伍建设



为进一步提升人民调解员队伍的专业素质和调解能力，充分发挥人民调解在基层治理中的重要作用，近日，蓝田县司法局洩湖司法所组织召开2025年下半年全镇骨干人民调解员培训暨《中华人民共和国社区矫正法》实施五周年学习宣传会。

为深入贯彻落实《中华人民共和国社区矫正法》，进一步提高群众对社区矫正工作的认识，7月4日，蓝田县司法局九间房司法所所在九间房村开展《中华人民共和国社区矫正法》实施五周年宣传活动。

活动现场，司法所工作人员向群众详细讲解了《中华人民共和国社区矫正法》颁布的重要意义、适用范围、坚持原则等基本内容，并通过典型案例普及社区矫正相关法律知识，引导群众正确理解和支持社区矫正工作，积极参与到对社区矫正对象的教育和帮扶工作中。此次活动共计发放宣传资料200余份，购物袋、夏凉扇等宣传小礼品100余份。

九间房司法所相关负责人表示，下一步，将持续开展《中华人民共和国社区矫正法》普法宣传活动，为维护辖区平安稳定贡献法治力量。

开展普法宣传活动 助力法治蓝田建设

