

# 坚持以人民为中心的发展思想 促进我国人民内部矛盾的化解

□ 张来明

习近平总书记强调指出：“以人民为中心的发展思想，不是一个抽象的、玄奥的概念，不能只停留在口头上、止步于思想环节，而要体现在经济社会发展各个环节。”这番语重心长的话语，旨在引领全党全国把以人民为中心的发展思想贯彻落实到改革、发展、安全、治理等各方面工作中，对我们通过坚持以人民为中心的发展思想来促进人民内部矛盾化解是重要的启示。

以人民为中心的发展思想全面引领了新时代中国特色社会主义事业发展，充分显示出作为促进人民内部矛盾化解、推动全国人民团结奋斗思想武器的真理力量和实践伟力

社会主义国家讲发展，资本主义国家也讲发展，根本区别就在发展以谁为中心。以人民为中心的发展思想，集中体现了中国共产党人关于发展的价值观和方法论，是贯穿习近平新时代中国特色社会主义思想的一根红线，是统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的根本指针。

党的十八大以来，党和国家事业之所以能取得历史性成就、发生历史性变革，谱写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章，我国经济实现由高速增长阶段转向高质量发展阶段，我国社会主要矛盾转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，中国特色社会主义进入新时代，一个重要原因是有习近平总书记提出的以人民为中心的发展思想和新发展理念的科学指引。以人民为中心的发展思想和新发展理念不仅科学引领了社会主义经济建设，也科学引领了社会主义政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设，还引领了全面深化改革。党的二十届三中全会《决定》明确了进一步全面深化改革必须贯彻的几项原则，其中一条就是“坚持以人民为中心”，强调要“尊重人民主体地位和首创精神，人民有所呼、改革有所应，做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享”。

发展是解决我国一切问题的基础和关键，必须把推动高质量发展作为化解人民内部矛盾的“总钥匙”

矛盾无时不在、无处不在，社会总是充满着矛盾，总是在矛盾运动中发展变化，社会主义社会也是如此。毛泽东同志明确指出：“没有矛盾的想法是不符合实际的天真的想法。”在我们的社会主义社会中存在两类矛盾，一类是敌我矛盾，一类是人民内部矛盾。一般说来，人民内部的矛盾，是在人民利益根本一致基础上的矛盾。怎样处理社会主义社会的人民内部矛盾，是一门科学，是一门需要与时俱进、守正创新的真功夫。

发展问题是社会主义社会人民内部矛盾的主要根源，因此，在改革开放初期我们党提出以经济建设为中心，发展是执政兴国的第一要务。而在当今中国，人民内部矛盾集中体现为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾这个社会主要矛盾。我们面临的现实情况是，人民美好生活需要日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长，而发展不平衡不充分成为满足人民日益增长的美好生活需要的主要制约因素。这就要求我们在继续推动发展的基础上，着力解决好发展不平衡不充分问题，大力提升发展质量和效益，更好满足人民在经济、政治、文化、社会、生态等方面日益增长的需要，更好推动人的全面发展、社会全面进步。毫无疑问，形势呼唤我们适应客观世界和人们主观世界的变化，完善化解人民内部矛盾的方式方法，最关键的是要与高质量发展的时代主旋律相呼应、相契合，把推进高质量发展作为化解人民内部矛盾的治本之策。

全党全国团结奋斗是推进中国式现代化的磅礴力量，必须通过正确认识和处理人民内部矛盾来凝心聚力、增进团结

以中国式现代化推进强国建设、民族复兴的新征程，是一个具有光明前景的征程，也是一个包括人民内部矛盾在内的各类社会矛盾多样多发的征程。正如习近平总书记在党的二十大报告中所强调的，“我国改革发展稳定面临不少深层次矛盾躲不开、绕不过，党的建设特别是党风廉政建设和反腐败斗争面临不少顽固性、多发性问题，来自外部的打压遏制随时可能升级。我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期，各种‘黑天鹅’、‘灰犀牛’事件随时可能发生”。

如何才能有效应对这样的严峻局势、不断推进党和人民的事业？还是要依靠全党全国的团结奋斗。这是一条重要经验，我们党的最重要法宝就是统一战线形成的大团结。大联合，我们党最大成功之处就在于把一盘散沙的中国变成了同仇敌忾、齐心协力的中国。党的二十大报告中的“团结奋斗”是浓墨重彩的4个字，报告标题的最后4个字是“团结奋斗”，报告阐明的大会主题的最后4个字是“团结奋斗”，报告结尾的最后4个字也是“团结奋斗”。关键在于如何才能增强全党全国的团结奋斗？一项重大工作就是积极化解人民内部矛盾。要按照党的二十大作出的部署，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享是以人民为中心的发展思想的核心要义，必须运用其蕴含的价值观和方法论来提高正确处理人民内部矛盾的能力

牢固树立发展为了人民的理念，是从源头上减少人民内部矛盾产生的根本保证。毋庸讳言，现实生活中不少人民内部矛盾化解机制还不够完善，有的决策还不够科学，方式方法不够合理妥当，甚至遇到矛盾绕着走、出了事情捂盖子。没有正确的理念，就没有正确的决策、正确的实践。只有真正具有发展为了人民的理念，有了恪守全心全意为人民服务根本宗旨的历史自觉，才会有正确的政绩观，不断提高科学决策、民主决策、依法决策水平，才能作出符合实际情况、反映人民利益要求的决策。在这样的决策下干事创业，人民群众的积极性、主动性、创造性就能发挥出来，人民内部矛盾就能减少产生。因此，要把教育引导党员干部特别是领导干部树立发展为了人民的理念作为化解人民矛盾的基础性工作来抓，始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。

发展依靠人民，化解人民内部矛盾也要依靠人民。人民是历史的创造者、是真正的英雄。不依靠人民，什么问题都很难得到解决；依靠了人民，就没有解决不了的问题。比如，人民调解制度就是依靠人民化解人民内部矛盾的重要制度安排。20世纪60年代浙江枫桥干部群众创造出了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”，毛泽东同志亲笔批示：“要各地效仿，经过试点，推广去做。”2003年时任浙江省委副书记的习近平同志就明确要求充分珍惜、大力推广、不断创新“枫桥经验”。党的十八大以来，习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出了一系列重要指示，特别是在2023年参观“枫桥经验”陈列馆时强调指出“要堅持好、发展好新时代‘枫桥经验’，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，把问题解决在基层、化解在萌芽状态”。再比如，习近平总书记提出的“家庭建设”也是化解人民内部矛盾的重要举措，依靠家庭建设应对老龄化。总之，要把宣传、组织、引导群众解决人民内部矛盾作为化解人民内部矛盾的基本路径，继承优良传统，创新方式方法，把依靠人民化解人民内部矛盾之路走稳走广走远。

物质利益矛盾是人民内部矛盾的重要组成部分，促进发展成果由人民共享是化解人民内部矛盾的基本路径。应该看到，大量的人民内部矛盾问题是由物质利益问题引发的。化解人民内部矛盾，要把化解人民内部的物质利益矛盾放在首位，当前的一个重点和难点任务就是党的二十大确定的“全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展”。对于共同富裕这件大事，习近平总书记高度重视，强调“等不得，也急不得”。可以说，这是一个牵一发而动全身的重大战略课题，不仅事关最广大人民的根本利益，而且事关社会政治稳定大局，不仅事关经济发展战略调整、而且事关最广泛调动人民干事创业积极性，需要在进一步统一思想认识和总结实践经验的基础上，加大体制机制改革和政策措施优化力度，推动共同富裕不断取得新进展。在这个基础上，加上加强和改进思想政治工作、完善促进社会公平正义的政策和制度、发扬密切联系群众的作风、推进反腐倡廉等共同发力，人民内部矛盾就能得到有效化解，人民群众的获得感、幸福感、安全感就能不断提升。

（作者系全国政协委员、中国人民政治理论研究会副会长；转自《人民政协报》）

## 主席论坛

# 涵养“三气”培育政协气质 展现新时代政协委员风采

□ 谢文秀

建设、实体经济、提振消费等重点领域，凭“竹子定律”的耐力厚积薄发，在调研视察中摸实情、在协商议政中出实招，让志气转化为推动高质量发展的“硬举措”，将服务大局的志向转化为汇集众智、共谋发展的实际行动。

二、以骨气为要，塑造政协委员担当作为的品格内核

骨气是人格硬度的彰显，是政协委员在风浪考验中站稳脚跟的精神脊梁。从毛泽东同志“五不怕”精神，到习近平总书记“不信邪、不怕鬼、不怕压”的斗争宣言，骨气始终是中国共产党人的精神特质，也应成为政协委员履职尽责的品格底色。广大政协委员要在敢于斗争、善于斗争中巩固团结、增进共识。

（一）以信仰自信筑牢精神防线

新时代十年，书写了两大奇迹新篇章，为政协委员增强骨气提供了最坚实的现实支撑——从经济总量突破百万亿到脱贫攻坚战全面胜利，从科技自立自强到文化自信彰显，国家发展的每一步都印证着“四个自信”的力量。政协委员需将这种自信转化为履职底气，在意识形态领域斗争中亮明立场，在民主监督中坚持“理性有度、协商式监督”原则，既敢当“啄木鸟”指出问题，又善做“智囊团”提出方案，让骨气成为破解“塔西佗陷阱”的利器，在关键时刻敢于发声、善于引导，维护和巩固来之不易的团结稳定局面。

（二）以品德修养夯实人格根基

“德者，才之帅也。”政协委员的话语权源于人格魅力，而非身份标签。从“人民科学家”吴文俊淡泊名利的学术操守，到钱学森“国为重，家为轻”的赤子之心，品德始终是政协委员的“金名片”。当前，需警惕各式“名利陷阱”，以“看淡名利、看高人格、看好人缘”为准则——在名利面前保持“明月一壶茶”的淡定，在界别群众中践行“己所不欲，勿施于人”的处世哲学，以高尚品行赢得社会尊重，以人格力量感召人、团结人，夯实凝聚共识的情感基础。

（三）以斗争精神增强履职锐气

党的二十大将“坚持发扬斗争精神”列为前进道路上的重大原则，习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立75周年大会上要求“发扬优良传统，牢记政治责任”。政协委员须在矛盾焦点中锤炼斗争本领，针对“履职积极性不足”“社情民意质量不高”等问题，须发扬自我革命精神，敢于向“躺平”心态说不；在科技、金融等领域的风险挑战中，主动研究新形态斗争策略，提升“说得对、说得准”的建言献策水平。如白岩松委员“挨骂没关系，让时间判断”所体现的担当，委员须以“功成不必在我”的胸怀，在争议面前坚持真理，在困难面前绝不退缩，以敢于担当的骨气推动实际问题解决，提升建言资政的精准度和影响力。

三、以底气为魂，夯实政协委员提质增效的能力根基

底气是实力的外化，是政协委员敢说话、说真话的资本。从国家“硬核”实力到政协委员个体专业素养，底气既源于宏观发展成就，也来自微观履职积淀，需在团结协作、为民

服务、自我革新中持续涵养，为凝聚智慧和力量提供坚实的素质保障。

（一）以团结联合凝聚履职合力

“众人拾柴火焰高。”人民政协作为爱国统一战线组织，团结面越宽，底气越足。各级政协组织在实践中形成的围绕中心、协同发力的有效机制，充分印证了团结的力量。当前，需发挥政协委员联系广泛、智力密集的独特优势，以乡情、亲情、友情为纽带，扩大“朋友圈”，在服务发展大局中牵线搭桥；善用委员工作室等平台载体，在“尊重多样性、寻求一致性”中画好最大同心圆，让团结成为政协工作的“强引擎”，在广泛多层制度化协商中，最大限度地凝聚起各党派团体、各族各界人士的智慧 and 力量。

（二）以民生情怀厚植群众基础

“民心是最大的政治。”政协委员的底气归根结底来自群众的认可。从毛泽东同志提出“为人民服务”，到习近平总书记强调“不负人民”，为民宗旨始终是底气的“源头活水”。政协委员需警惕“脱离群众”的风险，把“察民情”作为必修课——走进田间地头听民声，通过提案、社情民意信息传递民愿，如灾情面前委员筹集物资、捐款捐物的担当，在“千万工程”建设、乡村振兴中主动作为；针对社情民意信息“重数量轻质量”问题，注重“原汁原味”反映群众诉求，让建言既带“泥土味”又有“含金量”，以实际行动赢得群众信任，使政协工作深深扎根于人民群众之中，为凝聚力量筑牢最坚实的民意基础。

（三）以本领提升强化履职底气

“没有金刚钻，揽不了瓷器活。”新时代政协工作对委员的能力提出更高要求。从全国政协“书香政协”建设到委员读书活动，学习始终是增底气的“捷径”。政协委员须对标“金名片”要求，以“学深悟透、学以致用、活学活用”为目标，提升履职能力。如“提高政治把握、调查研究、联系群众、合作共事能力”的要求，克服“本领恐慌”——企业家委员钻研产业政策、教科文卫委员深耕专业领域，在界别群众中当好“领头雁”；在协商议政中坚持“质量优先”，从“做了什么”向“做出什么效果”转变，以“高标准、精益求精”的态度，让每一份提案、每一次发言都成为政协的“金字招牌”，以过硬的能力素质，确保所建之言可资可鉴、所聚之智有用有效、所献之策助力发展。

涵养“三气”以固本培元，凝聚共识方行稳致远。站在中国人民政治协商会议成立75周年的新起点，面对强国建设、民族复兴的宏伟目标，政协委员须涵养志气、骨气、底气，培育独特政协气质，具有深远而重大的意义。这不仅是提升个体履职效能的必由之路，更是人民政协切实担负起“落实下去、凝聚起来”政治责任的内在要求。唯有以志气锚定航向，方能筑牢信仰之基，凝聚人心于复兴伟业；唯有以骨气砥砺品格，方能挺起担当脊梁，凝聚共识于风险挑战；唯有以底气增强本领，方能夯实履职根基，凝聚智慧与力量于时代征程。让我们深刻领悟践行习近平总书记重要讲话精神，将涵养“三气”融入血脉、见诸行动，不断锤炼政治眼力、思想定力、履职能力，以更加昂扬的精神状态、更加扎实的工作作风、更加丰硕的履职成果，充分展现新时代政协委员的风采，为发展全过程人民民主、推进中国式现代化贡献政协的磅礴力量。

（作者系大荔县政协党组书记、主席）

## 调查研究

# 打造专员兴企、服务活企、机制强企的“金台模式”

□ 宝鸡市金台区政协

中小企业是经济发展生力军，服务专员是培育“专精特新”企业的催化剂。近年来，宝鸡市金台区积极探索中小企业服务专员试点工作，走出了一条专员兴企、服务活企、机制强企的发展之路。结合调研中发现的全域覆盖有差距、人员素质有短板、制度机制不完善、问题解决不到位等短板，区政协调研组提出相应对策建议。

一是全天候服务，筑牢民心发展“奠基石”。

“服务专员＋全程服务”，明确全周期服务职责，建立“五员合一”帮办代办小二企业服务体系，推行企业开办全程电子化服务，加快“就近办、自助办、网上办”，加快“一件事”集成套餐服务体系建，精心打造“金心办”服务品牌。“服务专员＋信息共享”，推动爱企通与“12345”热线、陕西政务服务网等平台联动对接，实现数据实时流转、信息共享。“服务专员＋资源链接”，引导专员主动对接、多方协调、代跑代办，组织产业链上下游企业精准对接、抱团发展，互促共荣，推动形成“龙头＋配套”集群发展格局。

二是全身心投入，下足耐心发展“绣花功”。

以问题为导向，以需求为指引，履行专员“大宣传、大调研、大帮扶”三项职责，为企业发展出实招、办实事。大宣传，分门别类梳理政策，用“精准滴灌”方法进行政策宣传解读，指导其用好、用足各级政策红利，提振企业发展信心。大调研，强化政企对接协调，针对企业发展瓶

颈及建设难题，实施专人包抓、多方联动，确保涉企问题精准、高效解决。大帮扶，探索“五个一”服务机制，协助解决企业基础配套等问题，推动“建链、补链、强链”。

三是全域域统筹，抓牢安心发展“助推器”。

创新联企服务新模式，以“保姆式”优质服务，解决企业发展难题。政企沟通“零距离”，在线上设立企业“诉求云平台”，确保企业反映问题、区委、区政府领导第一时间听得到、看得到；在线下拓展网格化服务触角，推动区、镇街、村社区三级干部联系服务企业。解决问题“零停滞”，建立“企业吹哨、部门报到”机制，开通书记区长“政企面对面、诉求直通车”，构建“小问题专员解决、复杂问题专项小组解决、重大问题专班解决”的“指挥棒＋专员”联动工作机制，快、准、实帮助企业解决问题。

四是全方位保障，打通省心发展“高速路”。

上门企企、知企情、排企忧，让企业切实感受到政府就在身边、服务就在眼前。夯实人才支撑，加大《宝鸡市引进高层次人才暂行办法》实施力度，为高端人才扎根金台提供全方位支持。加强技术创新，逐步提高技术创新专项资金使用效益，引导企业加大研发投入和新产品开发力度。拓宽融资渠道，坚持政、银、企三方协同发力，构建“服务专员＋金融助理”双服务格局；引导银行推出无需担保的“年纳税金额四倍信用贷”等新产品，构筑金融服务集市，满

足“短小频急”融资需求；支持企业从证券债券、产业引导基金、创投基金等渠道直接融资；完善中小民营企业应急转贷、风险分担、担保补偿机制，精准帮扶产业龙头、就业大户、战略新兴产业。

五是全过程监督，激活放心发展“动力源”。

小专员解决大问题。坚持党建引领，坚持“党建立企、党建兴企、党建稳企”思路，指导企业建立党建、业务双向互动机制，把党组织活动与企业生产经营管理紧密结合，实现目标同向、互促共进。建立激励机制，出台《服务专员年度考核办法》，将服务专员工作纳入年度目标责任考核和营商环境评价考核，把服务专员纳入后备干部培养，对金牌服务专员优先提拔重用，激励广大干部敢担当、善作为。建立正负清单，借鉴青岛做法，建立服务专员“正负面行为清单”，明确亲的责任、划定清的边界，鼓励支持干部主动热情搞好服务，确保随叫随到、说到做到、服务周到。加强业务培训，引导服务专员用活“供应链思维”，定期收集企业“柔性需求”，当好惠企“宣传员”、解难“协调员”、企事“代办员”、决策“调研员”、党建“指导员”，打造能引领企业党建、能讲清楚企业需求、能为企业匹配政策、能协调解决问题、能提政策建议的“五能”专员，真正把服务工作做到企业急需处、帮到点子上、扶到心坎里，用干部“辛苦指数”换来企业“发展指数”，用专员精准高效服务助力金台高质量发展。