

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

廿三华章 秦享泰康

——写在泰康人寿陕西分公司成立23周年之际



2002年5月18日,陈东升董事长在泰康人寿陕西分公司开业仪式上讲话。

23年,于时间长河而言,不过是短暂一瞬;但对于一家金融机构而言,这是一段栉风沐雨扎根三秦的奋斗征程,是与一方水土休戚与共、命运交织的深刻见证。2002年,在西安含光大厦,泰康人寿陕西分公司踏上新征程。2025年5月18日,公司迎来了23岁的生日。

23年来,泰康人寿陕西分公司始终坚守本源、守正创新,踔厉奋发、笃行不怠,积极贯彻落实国家政策和区域战略,坚持金融工作的政治性与人民性,坚定拥抱市场,始终保持“拼”的精神、“闯”的劲头、“实”的作风,同心协力推进中国式现代化建设,用市场经济的方式方法增进人民福祉,实现全心全意为人民服务的理想。

自成立以来,泰康人寿陕西分公司为地方经济发展作出了卓越贡献。全省累计纳税7.98亿元,服务客户26.89万人次,赔付金额14.93亿元,健康理赔客户5.02万人次,赔付金额8325.18万元,公益支出超过450万元。

凭借出色的业绩与优质服务,泰康人寿陕西分公司先后被陕西省和西安市人民政府评为“优秀金融机构”,被陕西金融监管机构评为陕西保险系统“先进集体”,被陕西省保险行业协会评为“5A级标准化服务网点”“服务老年人特色网点”,被陕西地区多家主流媒体评选为“支持陕西经济建设优秀金融机构”“陕西地区卓越服务保险品牌”“陕西地区最具竞争力保险品牌”“陕西地区诚信品牌保险品牌”。

坚持党建引领 践行金融为民理念

泰康人寿陕西分公司坚持党建引领,深入学习贯彻中央金融工作会议精神,锚定“新寿险”战略目标,全面落实“寿险支付+养老服务”战略,深入推进实施“支付+服务+投资”三端协同发展模式,以自身高质量发展助力金融强国建设,力争在服务国家战略、服务保险主业、服务陕西经济、做优做强上取得新成效。

泰康人寿陕西分公司深刻认识到坚持党的领导、加强党的建设是企业的“根”与“魂”,制定了“全面加强党的建设专项行动方案”,明确公司全面从严治党目标任务,推动党的政治优势转化为公司经营优势,以高质量党建引领公司高质量发展。一是坚持不懈以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,严格落实“第一议题”制度,深化对金融工作政治性人民性的认识;推动党的领导与公司治理深度融合,保证公司的经营发展沿着正确道路和方向前行。二是探索构建立体式的党建工作体系,纵向以上“党委抓支部、支部管党员、党员带群众”,横向以上以政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设为核心内容,将制度建设贯穿其中,推动党建和业务深度融合,营造风清气正的政治生态和团结奋进的良好氛围,服务党中央决策部署落地和集团、总公司目标任务达成。2024年,全省累计召开党建会议

10次,深入学习党纪条例和金融会议精神;组织开展红色主题党日3次,覆盖党员96人次,不断提升党性修养。9家地市机构在客服柜面设立“党建+消保教育基地”,全年组织各类消保活动351场次,触及消费者38.73万人次。

坚持以人民为中心 提升消保工作质效

泰康人寿陕西分公司坚持以人民为中心的工作思想,坚决贯彻落实党中央的要求和习近平总书记重要讲话精神,坚定不移走中国特色金融发展之路,将消费者权益保护作为践行社会责任、推动高质量发展的重要抓手。

公司坚持问题导向,以制度建设夯实消保根基。2024年至2025年一季度,累计更新完善19项消保制度,确保业务全流程规范透明;针对内外勤岗位特点,分层分类开展310场专项培训,实现全员覆盖、全员参与,以专业能力提升服务质量。同时,强化以党建引领消保工作的要求,将党的要求融入公司治理各环节,落实主体责任,全面检视服务短板,持续优化内部管理流程。在消费者教育宣传领域,公司积极创新形式,扩大声量。2024年“金融教育宣传月”期间,深度参与陕西金融消费者权益保护公益宣传片《穿越千年的守候》拍摄,该片在西安地铁二号线投放,累计触达534万人次;2025年3月,积极参与监管部门开展的线下宣传活动,吸引超1000名消费者参与,并获西安电视台专访报道,线上曝光量突破110万人次,让金融知识走进千家万户。未来,泰康人寿陕西分公司将继续深化消保体系建设,聚焦问题精准发力,巩固优势、补齐短板,以更优质高效的服务守护消费者权益,为金融行业稳健发展贡献力量。

健康财富规划师(HWP) 开启职业新赛道

在长寿时代的大背景下,泰康人寿陕西分公司围绕保险、资管、医养立体布局,通过“支付+服务+投资”三端协同,构建新寿险发展模式,打造出泰康之家·幸福有约、健康财富规划师(HWP)三大名片。

2022年,泰康HWP基本法诞生,打造了HWP合伙人及HWP企业家全新职业模式,致力于建设转型更易成功、收入更易突破、价值更易实现的全新事业平台。2023年,HWP企业家、合伙人持续晋升,全速突破,晋升驱动优增优聘,贡献卓越。2024年,HWP团队全新起航,全力打造顶尖绩优组织,向着更高平台持续迈进。

2025年,作为公司从高速发展向高质量发展转型的头号工程,西安HWP经营体系逐步完善,团队规模持续扩大,绩优建设初见成效,品牌影响力逐渐提升,项目人力突破800人。同时,泰康人寿HWP人才培养计划正式启动,开启地市级中支机构绩优转型,面向中端绩优队伍,推出HWP优秀人才项目已在延安、咸阳落地,并将陆续在各地市推广实施。

在时代发展新趋势下,HWP正成为保险行业的新兴职业赛道,有志之士在泰康有望成长为真正的健康财富企业家,引领行业发展,奔赴长寿时代的星辰大海。

构建新寿险 推动行业高质量发展

党的二十大报告指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。泰康人寿陕西分公司始终以服务陕西经济发展为己任,恪守服务实体经济本源,深度融入陕西发展大局,为地方经济注入泰康金融动力,七次荣获泰康保险集团“突出贡献集体”称号。

目前,泰康在陕已布局人寿、养老、在线、之家·秦园(筹)、泰康拜博口腔五家分支机构。未来,将充分发挥大健康生态体系优势,共同打造业务销售作战地图,最终实现“一个客户、一个泰康”的全生命周期经营模式,促进泰康陕西各板块做大做强,实现客户资源共享、

协同赋能、高效发展。

泰康首创保险与医养的跨界融合,将虚拟的保险支付体系和实体的医养康宁服务体系相结合,打造覆盖全生命周期的产品和服务,构建长寿、健康、财富三大闭环。泰康保险集团在西安倾力打造的高品质医养融合养老社区——泰康之家·秦园备受关注。

作为一家大规模、全功能、国际标准的高品质养老社区,占地面积约4.8万平方米,规划地上建筑面积约9.7万平方米,可提供约1130个养老单元,在西安乃至陕西的长辈提供全新的享老生活方式的同时,也将助力纾解我国西北地区养老压力。泰康之家·秦园分两期建设,一期预计于2027年投入运营。

夕阳如火,落日熔金,生命的旅程流光溢彩。从整体来看,泰康之家已在全国布局36城43个项目,东西南北中全面运营开业了25家养老社区,养老“金字招牌”越擦越亮,用实力跑出了泰康速度,北起黑龙江哈尔滨、南至海南岛,泰康之家遍布神州大地,一幅波澜壮阔的美好生活画卷正在展开,15000多位长辈也在此找到并开启了全新的、理想的享老生活。

情系三秦百姓 彰显泰康担当

泰康人寿陕西分公司深入践行金融工作的政治性、人民性,在服务人民美好生活方面交出了“新答卷”。作为金融企业,聚焦国家战略是泰康人寿陕西分公司义不容辞的社会责任。

公司积极践行社会责任,做“有温度的保险”。自成立以来,泰康人寿陕西分公司主动感恩回馈社会、善行三秦,累计提供就业岗位近32万个。同时,在陕西地区多次开展慰问孤寡老人、关注留守儿童、探望失足少年、帮助自闭症儿童、慰问退伍老兵、捐资扶贫等社会关爱活动,以实际行动传递温暖,切实体现企业的社会价值。

2017年8月,泰康保险集团发起“溢彩公益计划”,成立了溢彩公益基金会,重点聚焦助老、助学、扶贫、助医等公益项目。在陕西地区先后为延安八一敬老院捐助价值100万元的信息包、培训包、健康包、资金设备包等,提升养老服务水平;为延安麻洞川乡赵台村幸福养老院捐赠现金100万元,用于扩建养老院,解决困难及留守老人的基本生活及医疗需求。2024年,泰康人寿陕西分公司连续8年组织员工、HWP在重阳节、春节等节日慰问孤寡老人,给他们送去自发捐赠的价值近60万元的米面油等生活用品。

公司还为榆林佳县陕西保险业“两联一包”红枣羊产业扶贫项目捐赠20万元,并连续6年购买当地农产品近70万元;2020年以来,公司连续3年向陕西地区634名登记在册的8岁至65岁困难人员赠送保险保障,每人获赠意外伤害保额10万元、意外医疗保额1万元,为困难人员抵御意外风险提供保障。2024年7月,陕西多地遭遇强降雨,商洛、宝鸡受灾严重,公司捐赠3万元用于抗洪救灾。

日新月异,是每一次蓄积力量的突破;青云直上,是每一次跨越极限的新篇。这是一个逐梦前行、敢想敢为的二十三年。在新质生产力澎湃发展的浪潮中,泰康人寿陕西分公司正以金融为民、服务实体经济为墨,续写金融报国的崭新篇章。恰似长安城外“丝绸之路”群雕的无声诉说:穿越历史的风云变幻,声声驼铃依然清脆;走过二十三年的风雨历程,泰康人寿陕西分公司将在追求最大绩效高客公司的发展道路上坚定前行、续写辉煌。(马静静)



泰康之家·秦园效果图