

碑林区黄雁社区“融救联助”:为群众提供精准多元的救护服务

□ 记者 闫智 张璐

“小刘,麻烦你帮我把水太阳治疗仪的时间设定一下。”4月30日,在西安市碑林区黄雁社区服务中心,社区“小雁”志愿服务队的志愿者像往常一样照护着80多岁的孙大爷。这一幕正是碑林区创新“融救联助”服务体系、为群众排忧解难的生动写照。

碑林区第七次人口普查显示:60岁及以上人口15.28万人,占比20.19%,65岁及以上人口10.72万人,占比14.16%。碑林区作为老龄化程度较高的城区,传统家庭养老模式正面临挑战。

“小直播间”构建多元协同模式

如何让老年人老有所依?如何破解“单一政府救助”困局?西安市碑林区给出了破题思路。

2023年7月,碑林区在全区推行“融救联助”服务体系,围绕“政策救助、照料陪护、居家服务、能力提升、就业帮扶”等救助主题,进一步深化“物质+服务”救助模式,为困难群众提供精准、高效、专业的服务。

“融救联助”雏形源于碑林区张家村街道黄雁社区。2023年2月,黄雁社区在线上开通“小红船为民服务直播间”,尝试通过直播宣讲惠民政策。

“我们一直思考在基本生活救助之外,如何更精准、有效地满足困难家庭多样化帮扶需求。”社区支部书记杨潇说,辖区内医院、大学众多,前来“双报到”的党员职业多样,有医生、律师、大学生等。直播间的内容也在不断拓展,从心理咨询到企业招聘讲解,从安全教育到困难帮扶,直播间逐渐成为居民获取帮助的重要渠道。

社区工作人员告诉记者,直播间不仅是社区倾听民意的“耳朵”,也是居民表达意见建议的“传声筒”,在社区和居民间搭建起新的沟通桥梁,使社区治理的各项举措更加贴合民意。

经过不断发展,政策宣讲的“小直播间”逐渐变成了民生服务的“大舞台”。这场“互联网+社区治理”的试水,



小红船为民服务直播间里,社区工作人员正在解读高龄津贴政策。 记者 张璐 摄

成为撬动多元救助资源的支点。

“融救联助”打造精准帮扶样本

85岁的钟治国(化名)老人因意外瘫痪在床,生活无法自理,高昂的医药费、护理费让这个家庭不堪重负。黄雁社区“小雁志愿”服务队在入户摸排中发现这一情况后,积极协调为老人争取救助。

“老头子需要定期前往医院更换导尿管,费用高昂不说,也特别‘折腾’。”钟治国的老伴说,有时为了省钱,两三个月才去一次医院,伤口已经轻微感染了,希望医生能够上门更换导尿管。

面对钟治国老伴的诉求,社区组织召开专题会,多次前往辖区医院商谈。最终,医院同意每月安排医生上门为老人更换导尿管,并提供必要的医疗用品。

2020年疫情期间的一次疫苗接种,让社区工作人员注意到了高龄独居老人高思奇(化名)。

“老人对我们说‘你们安排啥我都配合’,那一刻我觉得,我们多跑一趟,老人心里就多份踏实。”工作人员回忆起与老人的初次相遇,工作笔记本记满了老人的需求:

每周打扫一次卫生、每月上门理发、降压药需提前三天提醒……

经过多次入户走访,社区发现子女无法贴身照料的老人不在少数,便定期派人照顾这些老人,为他们送早餐、打扫卫生、联系理发等,进而催生了社区“代理儿女”服务项目。

2023年6月,黄雁社区“代理儿女”项目正式启动。首批13名社区工作人员与26名志愿者组成服务队,按照“一人一档案、一周一走访”模式,为12户特殊老人提供“生活照料+医疗陪护+精神慰藉”三位一体服务。截至目前,服务队已累计上门服务127次,解决紧急就医、适老化改造等难题38件。

从社区试点到全域辐射推广

“代理儿女”只是黄雁社区“融救联助”的一个缩影。社区还为意外致盲的居民李莉协调就业指导、为独居老人罗大妈安装家用摄像头、为帕金森患者张大爷对接医疗资源……一个个鲜活的救助案例,不仅是黄雁社区践行“融救联助”理念的生动注脚,更是这一创新模式持续优化升级的实践养分。

经过两年多的探索,黄雁社区“融救联助”服务体系逐步完善,汇聚了辖区38家社会组织、25家驻地单位、86家生活服务企业及260多名爱心人士志愿者,实现了救助帮扶的精准化、多元化、社区化。

如今,“融救联助”服务体系已在碑林区所有社区推行。全区105个社区建立“融救联助”工作室,配备专职工作人员和社工,做到“有人办事、有场所议事”。

“融救联助”的成效引起省民政厅关注。今年3月,我省印发《加强政府救助与慈善帮扶有效衔接若干措施》,全面推广西安市碑林区“融救联助”等模式,加快构建多元参与、融合联动、精准发力的综合救助格局。

“民生无小事,枝叶总关情。”杨潇说,下一步,社区准备通过和企业合作,让企业有微弱利润,用利润反哺特殊困难群体,并针对不同人群的需求进一步精细化服务项目。

有条件的二级及以上综合医院 要开设老年医学科

新华社北京5月8日电 (记者 李恒)记者8日从国家卫生健康委获悉,近日印发的《老年医学科建设与管理指南(2025年版)》明确要求有条件的二级及以上综合医院要开设老年医学科,并细化科室设置、人员配备、服务模式等标准。

新版指南在2019年试行版基础上修订而成,强调老年医学科应当以老年患者为中心,强化老年人群重点疾病的早期筛查与早诊早治,在做好各种疾病诊疗的同时,规范开展老年综合评估,强化老年综合征管理与共病处理,加强安全用药指导,关注老年人心理健康,最大限度维持或改善老年人功能状态、提高其独立生活能力和生活质量。

根据新版指南,老年医学科应当设置门诊诊室、病房、综合评估室。三级综合医院老年医学科住院床位数不少于20张,二级综合医院不少于10张。老年医学科门诊、病区及相关公用场所应当执行国家无障碍环境建设有关法律法规,进行适老化改造,符合老年患者活动场所及坐卧设施安全要求。同时,应当配置基本抢救设备,包括气管插管设备、简易呼吸器、心电监护仪、心脏除颤仪等。鼓励医院设置辅助洗浴设备、电动护理床、自主转运装置、肠内营养液输注泵、康复训练设备等。

新版指南要求,老年医学科要逐步建立多学科团队工作模式,根据临床工作需要,主动吸纳内科、肿瘤、中医、康复、精神心理、护理、药学、营养等各专科医护人员,开展多学科联合诊疗、共病诊疗特色服务,积极应用中医适宜技术和中西医结合诊疗方案,推动老年医疗服务从单病种诊疗模式向多病共治模式转变。

在人员配备方面,老年医学科每张病床应当配备医师不少于0.3名,配备护士不少于0.6名。老年医学科医师配置应当确保落实三级查房制度。鼓励医院配备康复治疗师、营养师、心理治疗师、临床药师等人员。

矢志人道 携手同行



5月8日,由西安市委社会工作部、西安市红十字会、碑林区政府联合开展的第78个“5·8世界红十字日”主题宣传暨2025年红十字宣传月活动启动仪式在长乐公园举行。今年宣传活动的主题是“矢志人道 携手同行”。

活动现场,市红十字会应急救援志愿服务队师资志愿者为市民教授心肺复苏操作流程和动作

要领,演示突发意外事件时心肺复苏等自救互救技能,现场群众踊跃互动,积极体验操作。普瑞眼科医院红十字会和西安市凤城医院红十字会为市民提供眼科义诊服务,红十字志愿者们还针对无偿献血、造血干细胞捐献、人体器官捐献、“天使计划”救助项目等进行了宣传。

记者 张璐 摄影报道

携宠出行:构建“人宠共行”安全网

□ 记者 冯倩楠

京沪高铁启动“宠物托运”服务、广州白云机场全国首个宠物航站楼即将对外开放、携宠出境“指尖办”已正式在安徽上线……4月以来,便利养宠人士携宠出行的消息陆续传来。

“以前带狗狗出门只能自驾,现在汽车、高铁、航空托运让城际、省际携宠出行成为可能。”陕西省畜牧业协会宠物产业分会秘书长周映希说,自己入行17年,见证了越来越多的公共交通工具“入场”宠物出行,让携宠出行更为便利。

萌宠的“诗与远方”

4月19日,第十届西北(西安)国际宠物博览会在西安国际会展中心举行。记者发现,大部分携宠参展者均为自驾前来。

“滴滴上线了‘宠物出行’专区,带小狗出来可以点击选择,避免了司机拒载情况。”打车前来的宠主井一鑫说。

打开“滴滴出行”打车软件,需要详细填写宠物类型、体重大小、是否携带宠物航空箱等信息。宠主还需勾选一些行为准则:行程前,要为宠物佩戴牵引绳、嘴套等必要装备,随身携带宠物垃圾袋、纸巾等;行驶中,要引导宠物安静乘车,尽量避免宠物弄脏车内环境,建议后排入座,中大型犬或长毛犬宜置于座椅下方等。

市内出行有打车软件提供方便,长距离携宠游玩该如何解决?

据不完全统计,目前海航、南航、首航等航司都开通有宠物托运服务,南航、海航等航司还开通了“人宠同舱”服务,其中,海南航空与天津航空在西安开设有国内直达航班经济舱。

据海南航空工作人员介绍,旅客如有携宠乘机需求,需提前拨打航司电话咨询,如能随机随舱,宠物航空箱尺寸不能超过35×28×24厘米;超过尺寸的宠物需要电话申请有氧舱,按照超重行李收费,或者办理航空宠物寄送;订票后需要为宠物办理检疫合格证明,提供狂犬疫苗抗体检测结果。

宠物出行的定制服务

干净整洁的宠物独立箱内,放有食盆、水盆和猫砂盆,每个空间顶部都安装了360度24小时监控摄像头,车载新风系统温度、湿度实时监控……在西安宠博会现场,宠物搭车品牌“宠喀喀”吸引了不少宠主前去咨询。

“我觉得专车托运虽然时间长,但更让人放心。”资深养宠人士朱媛家在西安,现在上海工作,她还在深圳工作过,辗转几个城市时都要带着自己的爱犬柯基。

“狗狗对我来说是家庭的一员,专车托运有24小时监控,有专人看顾随时沟

通,到服务区时管家还会遛狗,更‘宠物友好’。”朱媛说,监控和实时沟通让自己觉得宠物的安全能够得到保障。

2024年8月24日,“丝路有宠”平台携手海南航空,组织执行了西北首次携宠包机旅游航班,从咸阳国际机场起飞,在昆明长水机场落地。

“携宠出行是一个完整的链条,涉及多个环节和细节,交通、酒店、餐饮是基本保障,还有景点、商场等。”丝路有宠工作人员告诉记者,去年组织了携宠包机云南行和三亚行,今年6月将组织第三次携宠包机旅游航班,这次的目的地是新疆,计划10天9晚。另外,平台还提供大巴出游、房车出游等携宠组团出游方式,无论选择哪种出游方式,都会提前为宠主预订宠物友好酒店和餐厅,确保旅行便利。

努力建设宠物友好社会

一些宠主认为,虽然有航空托运、专车托运等“宠物出行”方式,但还存在手续繁琐、收费过高、普及程度不够等问题。

“总体来说,还是不够便利。”宠主王鹏说,即便自己在网约车平台选择宠物快车出行,一些司机仍然“不友好”。

记者随机采访了几位网约车平台宠物出行司机,其中一名司机表示,相比宠物狗,更愿意搭载宠物猫,因为宠物猫一般

都放在箱包内,“动静小”。另一司机表示,愿意接宠物出行单是因为收费较普通订单高,但曾遇到宠物狗晕车把车内弄脏的情况,对搭载宠物狗仍心有余悸。

记者了解到,最新开通的高铁宠物托运业务的宠物托运箱内有监控、新风系统,还有专人看管。即便如此,仍有部分宠物主人担心高铁的宠物箱较为封闭,新风系统也是靠充电维系,一旦断电且无人察觉,宠物的安全就无法保障。

对此,周映希认为,应对宠物出行服务人员进行专业培训,让他们具备宠物出行的专业知识,尤其是动物行为学和急救护理专业知识,确保其能够及时处理宠物可能出现的突发情况。司乘人员要熟悉相关航班、专列携宠政策,能友好且专业地处理相关事务,宠主监控可增加移动位置、湿度、温度等项目。

在去年上海亚洲宠物展上,连锁酒店亚朵的“携宠住宿”令周映希印象深刻;酒店划出专门的携宠入住区域,并增设宠物清洁、美容等服务项目。

“建设宠物友好社会,宠主和宠物的行为很重要。携宠出行前,宠主要做好规划,了解清楚酒店和景区的携宠规定,确保宠物是健康的,没有传染疾病。”周映希建议,宠主可提前对宠物进行简单的随行训练和脱敏训练,带上它们喜欢的玩具和熟悉的垫子,让宠物在旅途中更守规矩。

三秦动态

陕西省科技活动周 将广泛开展各类科普宣传活动

本报讯 (记者 满淑涵)记者5月7日从省科技活动周组委会了解到,5月上旬至6月上旬,省科技厅、省委宣传部、省科协将共同主办2025年陕西省科技活动周和全国科技工作者日陕西省活动,通过开展群众性科学技术活动,激发全社会创新创造活力。

今年科技活动周主题为“矢志创新发展 建设科技强国”。届时,将组织开展“弘扬科学家精神”系列活动,举办全国首届科学家故事舞台剧推广行动展演暨第二届陕西省弘扬科学家精神舞台剧展演比赛、发布《“陕”耀光芒在陕两院院士风华录(第三辑)》和《“陕”耀光芒在陕两院院士专题片(第三季)》。充分利用科技项目实施取得的新成果,围绕公众关注的人工智能、生物科技、量子科技、航空航天、深海深地探测、新能源、新材料等领域,通过展览展示、互动体验、参观研学、专家讲座、短视频讲解等多种方式,广泛开展各类科普宣传活动。

渭南海关精准施策 助力富平羊奶粉出口

本报讯 (首席记者 李荣)5月8日,记者从西安海关获悉,由陕西金牛乳业有限公司生产的一批25.5吨全脂羊奶粉日前经渭南海关检验检疫合格后,装车经上海口岸出境。2024年至今,该公司已成功出口全脂羊奶粉204.1吨。

富平奶山羊产业历史悠久,全县存栏奶山羊达88万只,年产羊乳23万吨,年加工乳制品4.8万吨,奶山羊全产业链产值高达300亿元。为帮助富平羊奶粉开拓国际市场,渭南海关对种羊养殖、羊奶粉生产加工、成品管理等进行全链条指导,以国际化标准促进公司羊乳制品质量提升,让企业实现“两条腿”走路,把优质羊奶粉顺畅送到国内国际两个市场。同时,建立贸易措施“数据池”,强化境外食品安全信息收集、分析、研判,提炼风险预警和召回信息,指导企业精准对接国外市场准入要求,牢牢掌握出口主动权。对查验送检的羊奶粉,第一时间查验、送检,出具检测报告、快速签发证书,帮助企业节约时间和成本,全力支持富平羊奶粉产业做大做强。

渭南海关关长李亚荣表示,渭南海关将进一步全面深化改革,落地“智慧海关”建设成果,强监管优服务,及时协调解决制约羊奶粉产业发展的突出瓶颈问题,支持地方羊奶粉畅销海外,推动地方外向型经济高质量发展。

□ 记者 赵婧

在“五一”小长假期间,以“创造未来 不止于车”为主题的第十七届西安五一车展以观展人数27万人次、销售额40亿+刷新纪录。作为西北地区规模最大、影响力最强的汽车行业盛会,本届车展吸引了全球众多知名汽车品牌及企业积极参与,在政府与企业的共同努力下,进一步促进汽车消费、推动区域经济发展。

走进车展现场,四大展馆内各类车型琳琅满目,从传统燃油车到新能源汽车,逾千款车型竞相亮相,为参观者带来了一场视觉与科技的双重“盛宴”。

在高端豪华品牌区域,奥迪、宝马、斯巴鲁等品牌派出“王牌车型”,以精湛的工艺和顶尖的科技诠释豪华内涵;国产汽车品牌如吉利、奇瑞、长安汽车等也不甘示弱,以创新的科技和亲民的价格吸引了大量消费者的目光。

“随着全球环保意识的不断增强,新能源汽车市场正迎来前所未有的发展机遇。这次车展我们带来了多款热销车型,希望通过创新技术和产品实力,进一步推动新能源汽车的普及。”在人头攒动的比亚迪展台前,工作人员对记者说。

西安市民张先生是一位汽车爱好者,他说:“我每年都会来西安五一车展,每次都能看到很多新车型和新技术。这次车展,我特别关注了新能源汽车和智能驾驶辅助系统,感觉这些技术越来越成熟,未来出行一定会更加便捷、环保。”

为进一步推动消费升级,陕西省商务厅、陕西省市场监督管理局、西安市商务局等部门与车展主办方紧密合作,同期启动“秦乐购 享美好生活”2025中国·丝路精品首发季暨“秦创首发”系列活动,并推出了一系列购车优惠政策。

据了解,车展期间,消费者不仅可以享受最高两万元的“国补”,还可以获得最多3500元的区域政策加码补贴。同时,车展主办方还设置了购车抽奖环节,消费者购车后有机会抽取4999元现金大奖。此外,西安市商务局联合西安市文旅局推出“逛车展·惠全城”的全域消费促进计划,整合发放消费券,覆盖热门景区门票、餐饮折扣、酒店住宿等多元场景,联动近百个品牌,单份礼包最高价值2000元,实现“吃喝玩乐一券打通”的消费闭环。

来自咸阳的刘先生带着家人来车展参观,他表示:“早就盯上一款车了,一直因价格在犹豫。这下好了,各种补贴叠加起来能省不少钱,感觉特别划算,准备趁这个机会入手新车。”

“这既是一场汽车消费的狂欢,更是一场汽车产业的盛宴。”省政协委员、陕西汽车控股集团有限公司品部副部长梁臻关注到,在此次车展上,陕汽德龙X6000 17H840马力牵引车吸引了众多业内人士和消费者的目光。梁臻表示,西安五一车展是陕西汽车产业展示自身实力、提升品牌影响力的绝佳平台,陕西汽车企业应充分利用这一平台,近距离了解市场需求和消费者偏好,为产品研发和市场拓展提供有力支持。

近年来,陕西将汽车产业作为重点打造的支柱产业,制定出台了一系列政策措施,以“链长制”为抓手,通过内培外引聚集了一批相关企业。面对目前汽车产业的“内卷潮”,如何进一步提升陕西汽车产业竞争力,成为政府和企业共同关注的焦点。

为推动陕西汽车产业高质量发展,梁臻建议,进一步加大政策支持力度,鼓励企业自主创新,打造具有核心竞争力的汽车产品和品牌。优化产业布局,构建产业链上下游协同创新路径:上游强化矿产资源掌控与技术攻关,确保新能源原材料自主权;中游聚焦动力电池、智能化及氢能核心技术突破,引领新能源技术迭代与产业布局优化;下游以整车新品新技术研发与全球市场推广双轮驱动,塑造陕西汽车品牌的全球化竞争力。同时,充分发挥“一带一路”区位优势,加速推动陕西汽车产业国际化布局,助力陕西汽车产业在全球舞台绽放光彩。

绿色引领释放汽车消费新活力 ——第十七届西安五一车展观察