

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

平安产险陕西分公司 坚持党建引领 奋力书写“五篇大文章”平安答卷

金融是国民经济的血脉。2024年,平安产险陕西分公司在分公司党委领导下,深入贯彻落实党的二十大精神,按照中央金融工作会议、中央经济工作会议部署,坚定不移走高质量发展道路,积极筑牢经济安全网、社会保障网和灾害防护网,奋力书写金融服务高质量发展的平安答卷。

聚焦新质生产力发展 打造科技金融全流程服务体系

作为保障和支持科技创新的重要工具,科技保险在护航新质生产力发展领域大有可为。围绕先进制造业、中小科技企业等重点领域,平安产险陕西分公司不断丰富保险产品供给,推出超70款科技类保险产品,涵盖研发费用损失、成果转化失败等风险保障,以及13款知识产权类保险,构建起覆盖科技企业全生命周期产品矩阵,有效满足了初创型、成长型、成熟型等不同阶段企业创新发展保障需求,切实为科技研发、成果转化和推广应用等一系列科技活动保驾护航。

2024年,公司累计为电子信息、生物与医药、航空航天、新材料、高新技术、新能源、资源及环境、先进制造等重点领域的3979家科技型企业提供超700亿元的风险保障,助力筑牢新质生产力发展保障网。

2024年12月25日,平安产险西安科技支公司、平安产险可持续发展研究院分院在秦创原正式揭牌运营,并与西咸新区管委会签订科技金融战略合作协议,未来将重点打造覆盖科技研发应用全周期的科技保险服务体系,为科技创新筑牢风险防线。

提升绿色金融服务质效 走好绿色发展之路

绿色是高质量发展的底色,绿色金融是实现绿色发展目标的重要支撑。从“碳绿降碳到

防灾减灾,平安产险陕西分公司不断创新丰富产品图谱,完善服务体系,提升服务质量,充分发挥绿色保险和科技赋能作用,扎实做好绿色金融大文章。

2024年,平安产险陕西分公司为31万辆新能源车提供超1.6万亿元风险保障,助力绿色出行;为光伏、风电、储能等新能源行业累计提供超百亿元风险保障,全力护航绿色产业发展。

同时,平安产险陕西分公司积极开展风险减量服务,助力防灾减灾,促进人与自然和谐共生。利用平安鹰眼灾害预警系统,通过遥感卫星影像、大数据分析模型等手段,发布灾害预警信息120余次,推送客户超6万次,并持续在高风险灾害区域开展客户风险隐患排查,捐赠应急物资超20万元,助力企业和个人防灾减灾。

扩大普惠金融产品体系 践行保险为民理念

普惠金融行动是金融为民的生动实践。平安产险陕西分公司聚焦农户、小微企业、新市民等客群,以“保险+”模式不断扩大保障和服务边界,持续提升保障覆盖面、可得性和满意度,谱写普惠保险守护千企万户新篇章。

因地制宜开发专属农险是平安产险陕西分公司聚力提升普惠金融覆盖率、可得性的一个缩影。在服务“三农”方面,2024年,公司为全省50余万户次农业生产经营者提供风险保障超138亿元,开发46个农业创新险种,覆盖养殖、种植、林业、渔业等各领域,并通过持续深化“乡风文明100行动”,与全省22个乡村基层党组织开展党建共建,提供帮扶资金84万元。

在服务小微企业方面,平安产险陕西



平安产险陕西分公司与西安市公安局高新分局、雁塔区人民法院共建保险欺诈骗案防范基地

分公司聚焦小微客群专属产品开发,为近12.5万个小微客户提供超11540亿元保险保障,助力小微企业平稳经营。

在服务新市民群体方面,针对网约车司机、快递骑手、家政人员等群体设计“平安心安”等专属产品,2024年累计提供8.32亿元保险保障。

积极参与养老金融 守护“银发”幸福晚年

养老金融是应对人口老龄化的重要举措。平安产险陕西分公司积极参与长期护理保险试点,做细做好老年群体照护服务,打造有温度、

可复制的“保险+服务”长护险模式,助力实现“老有所养、病有所护”。

在陕西汉中,分公司积极拓展护理服务,打造了居家自主护理、机构上门护理、居家自主与上门护理相结合护理、康养机构护理等多元化、全场景的服务方式,让重度失能人员享受更多专业、贴心的护理服务。2024年,公司为12万老年人提供129.9亿元的意外风险保障,并为养老机构提供超百万元的风险保障。

在线下网点,公司持续推进服务网点适老化改造,设置无障碍通行门、爱心窗口,配备血压仪、血氧仪以及老花镜、轮椅等适老便老

设施,为老年消费者提供有温度的金融服务。

打造科技“新基建” 做实数字金融大文章

数字金融是金融服务升级的重要方向。平安产险陕西分公司以大数据、云计算、区块链等数字科技为基础,持续打造数字化服务和管理平台,推动数字经济与实体经济深度融合,持续创新“保险+科技+服务”模式,让金融服务更加精准、更有温度。

在客户服务方面,平安产险陕西分公司依托平安好车主APP、平安保险好生活APP、平安企业宝APP等线上服务平台,为客户提供省心、省时、省钱的“一站式”线上服务,2024年,平安好车主服务客户达1304.4万人次。

在赋能农业方面,平安产险陕西分公司以科技创新为驱动,研发推出智能验标、生长监测、牛脸识别、生猪智能称重等新技术和新应用,提供“防、保、救、赔”一体化解决方案,打造“科技型”“服务型”农险。

平安产险陕西分公司党委书记、总经理刘胜表示,决胜“十四五”,保险业应有作为。面向未来,平安产险陕西分公司将持续深入贯彻落实中央金融工作会议、中央经济工作会议精神,以新“国十条”作为行动指南,紧跟国家战略导向,坚持党建引领,充分发挥保险业经济减震器和社会稳定器作用,筑牢保险经济安全、社会保障和灾害防护“三张网”,全面提升服务社会经济发展质效,全力做好金融“五篇大文章”,为谱写中国式现代化的陕西新篇章贡献力量。

(白宇晨)



平安产险陕西分公司举办佳县“健康下乡”义诊活动



中国平安亮相西安市公安局第一届警务开放日



2024年,平安产险陕西分公司参与宝鸡“7·16”暴雨灾害一线抢险救灾。

陕西农信 以“五个聚力”护航民营经济高质量发展

近年来,陕西农信始终践行“两个毫不动摇”“三个没有变”政策导向,深化拓展“三个年”活动,积极服务“四个经济”,通过信贷资源倾斜、服务机制创新、惠企政策直达,打造“全覆盖、全周期、全链条”的民营企业金融服务体系,助力我省民营企业做大做强。截至2024年末,陕西农信民营企业贷款余额达3169亿元,贷款占比超过90%,居全省银行业首位,“十四五”期间,年均投放民营企业贷款近2500亿元。

聚力主责主业,提升服务质效。一是政策赋能筑根基。出台《关于进一步做好金融支持民营经济高质量发展的指导意见》,细化25条支持举措,明确“扩规模、增户数、拓渠道”三大目标,清晰规划服务路径与工作要点,促使金融资源更精准投向民营企业。二是机制革新增活力。优化绩效考核指标体系,将客户经理薪酬与民企贷款投放深度挂钩,让激励“指挥棒”精准指向民营企业;制定民营及小微企业贷款“尽职十条”“免责十条”,消除放贷后顾之忧,稳固“能贷、会贷、敢贷、愿贷”长效机制;优化审批流程,审批时效提速50%,小微企业主贷款实现“当天申请、即时办结”,综合服务效率提升70%。三是协同联动聚合力。联合省发改委、省工信厅、省科技厅、省人社厅、省文旅厅、省市场监管局等多部门构建“政银企”协同平台,围绕专精特新、科技型企业 and 创业就业等领域,打造“产业链+知识产权+风险补偿”综合服务场景,为民营企业发展提供全方位支持。

聚力产业链条,提升服务精度。一是深化支持机制。深入实施工业重点产业链“链一行”、现代农业重点产业链“行长+链长”等工作机制,履行7条产业链主办行和3条产业链主要

参与行职责,配套组建“金融顾问”。累计向34条工业重点产业链及8条文旅产业链发放贷款211.74亿元,向8条现代农业产业链发放贷款1067.72亿元。二是强化精准对接。按年度开展县域经济及产业专项调研,形成“一县一策、一县一业、一县一园”产业清单,建立优势产业企业白名单,实行领导包抓、定期走访,累计走访链上企业2.16万家,精准对接融资需求1928.8亿元,强化民营企业精准服务。三是提升服务效能。打造“钦金贷”“畜牧贷”“茶叶贷”“惠民果业贷”等30余款产业链专属产品,宝鸡农合机构创新“知识产权、应收账款、机器设备等抵质押+批量授信”模式,向120户企业投放贷款15.8亿元,助力当地企业鑫诺特材获10项专利、斩获国家级装备承制资质,成为上市后备企业。

聚力普惠覆盖,提升服务广度。一是织密网格服务网。将西安以外9市全域细化为网格单元,创新构建“1.72万网格+责任经理”服务体系,依托2200余个网点和万名客户经理,实现“人在格中走、服务格中达”,确保民营企业金融服务“需求有响应、服务零距离”。二是提升数据驱动效能。接入省发改委“秦信融”平台数据,建立客户关系管理系统,完成55.38万户个体工商户、小微企业主精准画像,授信总额突破1229.98亿元。三是打造专业服务矩阵。设立92家小微企业首贷服务中心,实施贷款专营管理,在秦都区福园巷子特色商圈开展专属金融服务,为200余户商户提供“整街授信+场景共建”服务,助力其获评省级示范步行街。

聚力纾困解难,提升服务温度。一是政策让利显担当。坚持“保本微利+应让尽让”的原则,对“个转企”“小升规”等成长型企业实施利率普降

100BP专项政策,2024年民营企业贷款平均利率同比下降58BP,累计让利超17亿元,主动承担抵押评估等全部中间费用,惠及企业2.3万家。二是工具创新稳经营。建立“无还本续贷+批量担保”纾困机制,联合政府性融资担保机构开展“总对总”业务,扩大央行支农支小再贷款使用量,落地全省地方法人银行首笔“碳减排支持工具”,全年运用货币政策工具超493亿元,精准传导政策红利。三是精准滴灌焕活力。通过分期还本、利息延期等工具,帮助企业稳定现金流,渡过难关。安康汉阴农商行向佳佳乐陶瓷发放2000万元纾困贷款,助力企业年销售额突破3500万元、稳定就业200人。

聚力数字赋能,提升服务速度。陕西农信按照《数字普惠贷款体系“千人千面、百行百策”差异化支撑能力建设工作方案》,升级“e农贷”,优化“秦V贷”和“乡村V贷”等线上信贷产品,稳步推进系统更新迭代,让“数据多跑路、企业少跑腿”,跑出数字普惠加速度,有效提升民营企业融资便利度。截至2024年末,为6.89万户民营企业主体发放数字普惠贷款129.24亿元,真正实现了金融活水快速到达实体经济末梢。

展望未来,陕西农信将全面贯彻落实习近平总书记任民营企业座谈会上的重要讲话精神,认真落实省委十四届七次全委暨省委经济工作会议精神,继续深耕三秦大地,紧扣“五个聚力”,以深耕主业筑牢服务根基,以产业赋能激活协同动能,以普惠覆盖织密服务网络,以精准纾困厚植发展沃土,以数字创新加速服务升级,全力推动金融资源与民营经济深度融合,为陕西民营经济高质量发展注入更强劲的信动能。



泰康人寿陕西分公司 举办2025护理版长寿社区发布会

本报讯 4月3日,“乐享健康 幸福守护——2025护理版长寿社区发布会”在西安皇冠假日酒店圆满落幕。此次发布会由泰康人寿陕西分公司举办,吸引了全省近350名幸福有约客户及销售精英参加。

发布会上,泰康人寿陕西分公司总经理梁英解析说,当前宏观经济发展进入新周期,人口趋势成为关键因素,财富管理逻辑发生转变,保险行业正迈向高质量发展阶段。泰康洞察时代趋势,开创“保险+医养”模式,通过三端协同引领新寿险发展。随后,梁英还介绍了泰康之家·秦园的建设进展和全国服务布局情况。

泰康之家·秦园康复医院护理总监崔远航以“时间胶囊”的形式,带领现场贵宾穿越到20年后的老年护理阶段。它详细介绍了泰康护理公寓的定位、优势、护理分级及服务匹配,通过园区居民的真实

康复案例,展示了泰康护理特色服务及强大的专业团队,引发现场嘉宾的强烈共鸣。养老之路任重道远,崔远航带领嘉宾们诵读《七律·长征》,将会场气氛推向高潮。

西安本部高客部经理刘晓慧强调了财富管理在长寿时代的重要性,并从养老金、资源两大板块进行阐述。在资金方面,她介绍了配置方案的四大亮点,并通过经典案例分析,强调现金流的重要作用;在资源方面,她指出了护理版资源的紧缺性,介绍了全国布局、确认函体系、秦园施工进度,呼吁客户把握当下,锁定优质养老资源。

此次发布会全面展示了泰康护理版长寿社区的独特优势和强大实力。未来,泰康人寿陕西分公司将持续完善“保险支付+医养服务”闭环,为三秦大地的客户打造更加可触及、可信赖的养老新范式。

(马静静)