

## 三秦金融行 共绘新蓝图

——工商银行陕西省分行服务实体经济纪实



媒体团一行走进咸阳城投医疗集团纺机医院



媒体团一行在宝鸡某材料科技公司参观



媒体团一行走进汉中市西乡县了解茶产业发展情况

## 咸阳

## “医养贷”助力养老产业新发展

此次主题宣传的首站是咸阳城投医疗集团纺机医院。在这里，工行咸阳分行及社区医院工作人员热情迎接媒体团的到来，全方位展示了工商银行在支持养老产业发展方面的实际行动和显著成效。

媒体团实地参观了社区医院养老床位，随后与咸阳分行、医院工作人员进行座谈交流，详细了解社区医院养老板块的发展情况，养老床位的设施和服务展示了医院在医养结合方面所做的努力和取得的成果。工作人员就媒体团关心的医院养老板块发展模式、“医养贷”融资利率等问题一一作了答复。

该院院长在交流中多次提及咸阳分行“医养贷”产品给医院带来的便利，并对工行关注养老产业、为医院提供融资支持表示由衷感谢。据了解，咸阳分行目前已通过该产品累计向8户社区医院发放低利率纯信用普惠养老贷款1220万元，及时填补了社区医院的资金缺口，解决了日常药品采购和人员工资问题，打造出支持养老产业发展的新模式。这一创新举措不仅展现了工商银行咸阳分行在支持养老产业发展方面勇于创新、积极作为的社会责任感，也受到社区医院及媒体团的高度赞赏。

咸阳分行在普惠信贷支持养老产业的同时，还在网点适老化服务建设方面下了功夫。为老年客户专门设置了专用无障碍停车位、无障碍通道和无障碍卫生间，并安装紧急呼叫按钮、配备AED自动除颤仪，确保老年客户在遇到突发疾病时能够第一时间得到急救。此外，还为老年客户提供爱心窗口和爱心服务专岗，推行“一站式”服务模式，高效解决老年客户的特殊业务需求，打造养老金融特色网点，让老年客户在办理业务的同时感受到更多关怀与便利。

## 宝鸡

## 金融赋能专精特新企业腾飞

3月4日上午，媒体团来到宝鸡市岐山县蔡家坡工业园。

在宝鸡某机床零部件有限公司的生产车间，企业负责人介绍，公司是省数控机床产业“链主”单位，同时也是“头羊计划”成员，主要经营机床主轴精密零件、复杂箱体精密加工、数控机床刀塔总成等，拥有近300台数控自动化成套齿轮加工设备。然而，随着产品升级和生产规模扩大，企业面临流动资金紧张的困境。关键时刻，工行宝鸡岐山县支行及时上门对接，协助企业申请普惠信用贷款产品，第二天企业就收到款项1000万元，解了燃眉之急。

当天下午，在宝鸡某材料科技公司，总经理表示，作为一家主营钛材、钛制品及钛合金产品等有色金属熔炼的专精特新企业，随着企业生产规模不断扩大，资金需求日益增加。工行宝鸡高新大道支行在了解到企业融资需求后，第一时间响应，结合企业经营情况、风险特征，为客户定制了适配的融资服务方案，并通过与上级行多层级联动协同，短时间内完成了贷款申报审批流程，顺利发放贷款1000万元，有力保障了企业在生产发展过程中资金“不断档”。

近年来，工商银行宝鸡分行针对科技型企业“轻资产、重投入、高增长、强波动”的特点，在充分市场调研的基础上，聚焦科技型企业创新发展痛点难点问题，通过专属政策、产品和服务方案，满足企业全生命周期的金融服务需求。运用“陕西秦科e贷”“宝鸡科创贷”等专属融资产品，为科技型企业提供更加丰富的产品选择。截至2024年末，科技型小微企业贷款增加38个，专精特新企业贷款增加2.19亿元，高新技术企业贷款增加5.53亿元，实现了陕西工行

系统首笔“固定资产购建贷”“小微企业设备更新再贷款”突破。同时，用好各项优惠政策，为科技型企业提供更加优惠的贷款利率，切实降低企业融资成本，为企业减负赋能。

## 汉中

## 特色经营快贷助力茶产业飘香

3月5日下午，媒体团前往汉中市西乡县。

陕西翔鹏茶业股份有限公司是一家集茶叶种植、加工、国内外贸易、电子商务、新产品研发和茶文化、茶叶培训推广于一体的省级农业产业化重点龙头企业，2024年全国百强茶企、陕西十强茶叶企业、国家认监委出口食品内外销“同线同标同质”服务平台企业、高新技术企业。企业负责人强调，公司能有如今的发展，离不开工商银行的鼎力支持。

工商银行西乡支行一位工作人员介绍，在走访调研中，了解到茶企普遍存在担保抵押基础薄弱等困境，支行第一时间开展茶企授信方案，迅速与上级行沟通，创新制定工商银行陕西省分行首个涉农特色经营快贷——“工银兴农贷·汉中茶叶贷”，纯信用线上申办，彻底解决了县域茶企无抵押无担保及融资难等问题，“西乡支行已连续三年每年向我们投放贷款300万元，有效解决了资金流动性问题。”

西乡县秦丝茶业有限公司同样享受到工行的“茶叶贷”助力，工商银行西乡支行连续三年每年向企业发放贷款200万元。

近年来，工商银行汉中分行积极响应国家乡村振兴战略部署，聚焦全市特色产业，创新“金融+产业”赋能模式，“汉中茶叶兴农贷”这一创新金融产品为全市茶产业的持续健康发展注入新活力，在推动金融服务向乡村振兴纵深发展的道路上迈出了坚实的一步。

种植e贷(茶叶)是在“汉中茶叶兴农贷”后，工商银行基于市场及茶叶种植户的实际需求，于2023年精心打造的一款创新金融产品。为更好地服务茶叶种植户，帮助企业和农户解决资金问题，通过简化贷款流程、优化利率结构等方式，为茶叶种植户提供了更加便捷、高效的金融服务，有效解决了茶叶种植户的资金问题，帮助他们扩大了种植规模，提高了茶叶产量和质量。截至2025年2月末，全市种养殖贷款余额3.5亿元，客户数217户。其中，种植e贷(茶叶)43户，余额0.8亿元，覆盖全市九县两区，在全省系统内排名前列。

## ■ 后记

三天行程中，记者们见证了工商银行陕西省分行如何将金融服务嵌入实体经济的肌理。从咸阳社区医院的“医养贷”到宝鸡车间的“设备更新贷”，再到汉中茶园的“种植e贷”，该行通过差异化产品创新，精准破解了不同产业的发展痛点。

正如王建安在启动仪式上所强调的：“陕西工行始终心怀‘国之大者’，扎根三秦热土，以金融活水润泽实体经济，以创新服务助力民生改善。”这种扎根产业、服务民生的务实作风，正是工商银行助力陕西高质量发展的核心密码。

## 平安产险陕西分公司

## “金融护航·绿色骑行” 开启3·15宣教新篇

在第41个“3·15”国际消费者权益日来临之际，平安产险陕西分公司以“金融护航·绿色骑行”为主题，创新开展了一场别开生面的金融消费者权益保护宣传活动。本次活动以“骑行+宣传”的创新形式，将金融知识普及与绿色出行理念巧妙融合，为消费者带来了一场寓教于乐的金融知识盛宴。

3月12日上午，活动启动仪式在西安曲江池畔举行。平安产险陕西分公司党委副书记、副总经理刘刚，西安市高新分局经侦大队中队长王军辉等领导嘉宾，以及员工代表和客户齐聚一堂，共同参与启动仪式。刘刚在致辞中表示，本次活动旨在倡导“诚信金融、绿色出行”的理念，通过骑行这一健康环保的方式，让参与者在感受运动乐趣的同时，深入了解金融知识，增强风险防范意识。

活动现场，特别设置的“金融反诈”知识课堂备受关注。王军辉为现场群众带来了一堂生动的金融安全课，重点讲解了理性消费、价值投资的重要性，引导消费者树立正确的金融观念。随后的“反诈擦亮眼”“远离圈套”等互动游戏环节，更是将现场气氛推向了高潮。参与者在充满趣味的通关过程中，轻松学到金融反诈知识，充分体现了寓教于乐的活动宗旨。

值得一提的是，本次活动还特别设置了“三省”

体验官环节，邀请3名资深媒体人担任平安“三省”服务体验官，让他们深度体验平安产险各项服务，提出宝贵意见。这一举措旨在帮助公司不断推陈出新、升级服务，真正让客户获得“省心、省时又省钱”的优质服务体验。

启动仪式结束后，骑行队伍从曲江池出发，途经大雁塔、钟楼、古城墙等西安标志性景点，将金融为民的服务理念融入城市文化符号。骑行途中，骑手们通过快闪宣讲、地标打卡等形式，向市民和游客普及“消费者八项权益”、金融反诈知识等重要内容。参与者手持“倡导诚实守信、共筑消费和谐”“增强个人信息安全，提升自我防范意识”等宣传标语，以实际行动传播绿色金融理念。

本次活动巧妙地将绿色出行与金融知识普及相结合，让参与者在感受古城西安深厚文化底蕴的同时，在潜移默化中提升金融素养。通过“金融+骑行”的创新模式，平安产险陕西分公司打造了一场有温度、有深度的金融消费者权益保护宣传活动。

展望未来，平安产险陕西分公司将继续秉承“金融为民”的服务理念，在陕西金融监管局的指导下，持续创新金融知识宣传形式，积极探索绿色金融发展新路径，为构建安全稳健的金融消费环境贡献力量。

(白宇晨)



## 泰康养老陕西分公司开展“五进入”行动

## 织密金融防护网 守护群众“钱袋子”

在“3·15”国际消费者权益日这一重要节点，泰康养老陕西分公司以“五进入”专项行动为抓手，创新开展多层次、多场景金融知识普及活动，为不同群体量身打造风险防范方案，切实筑牢金融安全屏障。

## 进企业：筑牢风险防范墙

3月7日，泰康养老陕西分公司宣讲团队深入重点企业，针对职场人群开展专项教育。通过典型案例剖析，深度解析“代理退保”骗局运作模式，曝光虚构保单等常见诈骗手段。宣讲团队还特别针对近期个人所得税申报中的诈骗案例进行详细讲解，帮助在场员工增强个人信息保护意识。此外，关于反洗钱、非法集资等诈骗相关知识的教育宣传，更是有效提升员工员工识别经济违法犯罪行为的能力，有力促进了企业营造和谐稳定的金融环境。

## 进公园社区：“零距离”传递金融温度

3月6日至12日，陕西分公司携手渭南中支、宝鸡中支，联动开展社区渗透式宣教活动。以“接地气、求实效、重宣传”为原则，为消费者提供“零距离”金融知识教育宣传服务。通过发放“代理退保”套路深，擦亮慧眼莫被骗》宣传折页，为过往群众介绍代理退保等行业乱象。面对老年人这一特殊群体，工作人员耐心讲解了个人信息保护知识、非法集资及常见的金融诈骗手段等内容，用温暖和专业守护老年群体的金融安全。

## 进医院：守护白衣天使“钱袋子”

3月11日，一场专门面向医疗系统的金融知识宣导活动展开。聚焦医护人员的特殊需求，宣导团队系统解读了金融消费者八大权益，重点剖析医疗工作者经常遭遇的“信用贷款陷阱”和“医疗众筹骗局”。通过发放宣传折页，向医护



人员讲解“代理退保”“非法集资”可能带来的危害。在宣教过程中，一位护士现身说法：“父母轻信网络理财平台，差点赔掉养老钱。今天学到的‘三不原则’（不轻信、不透露、不转账）正是我们需要的防护盾。”

## 进景区：打造流动安全驿站

3月12日，在西安城墙永宁门景区，一场别开生面的“3·15”宣传活动吸引了众多游客驻足。近年来，一些不法分子利用部分游客金融知识匮乏、对当地情况不熟悉的弱点，诱导他们参与非法金融活动。这不仅侵害了游客的合法权益，也破坏了金融市场的正常秩序。公司在景区游客密集地段开展金融教育宣传活动，深刻践行了“保障金融权益，助力美好生活”的宗旨，为游客的旅途增添了一份金融安全保障。

## 进商圈：为新市民保驾护航

3月10日至12日，泰康养老陕西分公司在核心商业区搭建起“金融安全会客厅”，主要面向

商圈白领及新市民群体。活动通过案例分析的形式，讲解各类常见金融诈骗手段。针对在场群众以白领居多情况，特别展示了代理退保、炒币等非法金融活动与洗钱、非法集资之间的关系，提醒大家理性投资，擦亮双眼，识破骗局。同时，重点向该商圈的新市民群体普及金融知识，传授如何辨别诈骗套路以及应对方法，助力提高新市民群体的风险防范意识，增强自我保护能力，守好“钱袋子”。

此次“五进入”专项行动构建起“场景化渗透、差异化教育、长效化机制”三位一体的金融防护体系。未来，泰康养老陕西分公司将持续深化“金融为民”理念，通过多样化、针对性的宣传教育活动，走进社区、企业、学校、乡村，运用通俗易懂的语言、丰富多元的形式，把金融知识送到群众身边；通过不断优化和完善防护体系，针对不同人群特点，制定精准的金融风险防控策略；通过强化内部管理与外部合作，建立长期有效的风险预警和处置机制，让强大的风险防范能力成为守护群众美好生活的坚实盾牌。