

陕西海川医药： 打造现代化医药物流新标杆

党的十八大以来，习近平总书记多次到陕西考察，作出一系列重要指示，寄予陕西“谱写陕西高质量发展新篇章”的厚望。走好高质量发展之路是时代发展的需要，也是陕西发展的永恒追求。

今年是“十四五”规划收官之年，也是进一步全面深化改革的重要一年。高质量发展仍然是陕西经济发展的重要战略方向，当前陕西各行各业在高质量发展的大旗下共启拼搏奋斗的新征程，医药物流领域也不例外。在陕西，有这样一家医药物流企业，它秉持“为高效、为服务、为健康”的发展理念，积极构建现代化医药物流体系，建立陕西数字医药产业园，为医药企业提供优质高效的医药供应链服务，走出了一条医药物流高质量发展之路。

它就是陕西海川医药有限公司，这是一家专为医药类型客户提供药品存储、分拣复核、委托配送等专业定制化个性服务的第三方医药物流企业，自2019年成立至今，已成为西北医药物流领域的标杆企业，先后被评为国家AAAA级物流企业、最高等级的绿色仓库企业、医药冷链最佳物流中心、医药冷链物流服务推荐企业、药品三方现代物流服务能力TOP50。

为高效

科技赋能 打造智慧物流新体系

在科技飞速发展的当下，数字化浪潮席卷各行各业，医药物流领域也在积极探索创新转型之路。自2019年海川医药成立以来，在为医药企业提供以医药三方物流为核心的各项供应链服务的同时，海川医药敏锐地捕捉到随着信息技术的跃升，传统医药物流正向数字化物流、智慧物流迈进的信号。

应时而动，顺势而为，海川医药开始尝试医药物流领域的信息化探索。2021年末，海川医药建立基本仓储收货、入库、拣货、复核等核心信息流程，完成基础信息化搭建。2022年，海川医药引进OMS订单管理系统、TMS运输管理系统，加强业务配送端线上化管理，标志着海川医药向数字时代前进。2023年，海川医药设立数字运营中心，建设大数据分析平台和3D仓储模型实时监控平台，海川医药正式进入数据智能化阶段。

从信息化到数字化再到数智化，背后彰显出的不仅是海川物流紧跟时代发展变化的敏锐性，更是海川医药科技赋能，打造智慧物流新体系的决心和信心。

工作人员在一个个药品货架中来回穿梭拣货，一条条分拣输送线不停运转，一辆辆满载药品的物流卡车次第驶出物流园……春节期间，海川医药物流中心内一派繁忙景象，作为常见的保供药——一盒治疗高血压的马来酸依那普利片，从下单开始，经过海川医药的高效分拣运送，最快2个小时，就能送达患者。

这样快速的流通效率得益于海川医药数字运营中心的指挥调控。“和传统的医药物流不同，我们这里的药品像是坐上了‘高铁’一样分拣迅速，可以说数字化改造大力提升了医药物流的运作效率。”陕西海川医药有限公司总经理肖作红介绍，在海川医药数字运营中心，技术人员通过一块大屏幕就能对物流中心内的情况了如指掌，接到药品订单后，工作人员只需在平台上将订单分派给物流中心的分拣员，分拣员即刻开始拣货，或者将订单需求发送给自动化机器人，经自动分

拣后，药品坐上输送线不停运转，最后搭乘物流货运车快速运出。

流通，一直是医药行业的薄弱环节。为提高药品流通效率，海川医药搭建了国内首个实时掌控物流中心出库节奏的数字孪生平台。该平台利用数字孪生技术应用，实现虚拟与现实、数字端与物理端交互联动，通过3D技术建设，1:1还原物流中心实时场景，以热力图的方式实时掌控现场作业节奏。具体来说，数字孪生平台连接生产数据，可实时反馈仓库现场作业效率及作业场景状态，还接入全仓设备状态，可实时展示设备运行情况。同时，数字孪生平台还会根据全仓作业节奏，进行中台调度，保证作业流畅性和时效性，并可根据作业逻辑进行生产策略、生产计划运算，对新增设备及作业场景进行验证，在数字孪生场景中得出推演结果。

“数字化改造不仅优化了传统药品流通模式，还提高医药物流运作效率。”肖作红说，通过数字化供应链管理，降低药企的生存压力，提高资源利用效率，数字化技术还实现药品运输全程可视化操作，优化运输路径，实现物流全流程追溯，确保药品快速送达病患，为生命健康赢得宝贵时间。

依托数字孪生平台，海川医药药品流通“脱胎换骨”，不仅保证在库药品的质量安全，还实现智能化备货、全流程监管、自动化配送的供应链集中管理，建立立足陕西、覆盖西北、辐射全国的“乡村级”配送网络，保障紧急药品10分钟出库，2小时送达，流通网络覆盖西部70多个城市，10万家医院、药店、诊所，千余家医药电商企业，药品年均流通量约2000万件，2024年销售额突破200亿元，目前已成为西北地区最大的医药流通集散枢纽。

“打造数智化的初衷就是为了通过数智化手段帮助行业转型升级，同时，数智化也将为医药物流带来全新机遇，为医药类型企业带来更加周到的服务。”肖作红说，“未来我们打算迈向数智化，真正让数据操控物流业务，让医药物流迎来新的发展时代。”



自成立以來，海川医药始终将服务理念深植于企业发展的血脉之中，全力为合作伙伴提供全方位、精细化的供应链服务，在行业内树立起卓越的服务标杆，展现出用心用力促进医药行业发展的责任担当。

“海川医药是一家医药物流公司，给自己的定位就是不卖一盒药，只为卖药人服务。”肖作红说，2022年，海川医药联合陕西祥洋实业发展有限公司等多家企业投资建立陕西数字医药产业园，打造集现代物流、数字供应链、医药电商等服务功能于一体的专业化、现代化、数字化医药供应链服务产业园区，吸引了京东健康、重药陕西、陕西海通、陕西伟业等国内医药知名企业入驻。

作为园区的运营方之一，海川医药能为入驻企业提供哪些服务？

仓储服务——
“长期以来，传统中小型医药公司，一般需要单独租用专用医药仓库，还要支付厂房租金、冷库制冷、人员工资等费用，并且通过‘肩扛手提’的方式分拣打包，效率很低，不能满足医药产业现代化发展的需要。”肖作红说。

为破解医药企业仓储难题，海川医药着手打造了“多合一”的共享仓储模式，通过集约化管理、共享仓储和共享配送，实现“多企业、多品类、多货源”一体化管理。有了共享仓储，企业入驻园区后，不需大量铺货也可享受库存丰富、品类完善的供应链服务，破解多年来医药企业必须满足“一企业一仓库一车队”的经营难题，为区域内原本体量小、起步晚

的中小医药企业松了绑、铺了路。

以一家医药公司为例，如果一年销售一个亿，在传统医药物流模式下，公司需单独租赁不少于10000平方米专用医药仓库，一年的建设和运营成本初步估算在五六百万元左右，但借助“多合一”模式，企业仅需承担物流中心相关使用费用，大概为150万元，不仅可以实现医药物流环节所有作业要求，还缩减了运营成本，综合运营成本下降约75%。

物流服务——
在海川医药物流中心的自动化立体仓库内，只见仓库内上下挥舞的黄色机械臂灵活地进行分拣，数十辆来回穿梭的蓝色物流小车精准地将各类药品送到位，自动堆垛机、输送线、机械臂和自动贴标机协同配合，将商品精准地送到特定点位，全程自动化作业，一改传统医药物流行业人员密集的作业场景。

在AGV集货区，一台台外形酷似大号扫地机器人的AGV智能搬运机器人托着一箱箱药品，争分夺秒地“奔跑”在仓库中。“这是我们新引进的智能AGV机器人，能实现自动作业、自动避让、自动充电。”肖作红介绍，这项技术代替了拣货人员，配合高容积率存储的立体货架取代传统的高位叉车，大大提升作业效率与存储能力。

随着电子标签分拣、人工复核打包、自动贴标出库、螺旋输送机传送、滑轨分拣机运送等一系列“招数”，药品很快完成“队伍整编”，被传送到相应的出口。整个过程行云流水，与传统仓库“肩扛手提”相比，效率提升3倍

的中小医药企业松了绑、铺了路。

以一家医药公司为例，如果一年销售一个亿，在传统医药物流模式下，公司需单独租赁不少于10000平方米专用医药仓库，一年的建设和运营成本初步估算在五六百万元左右，但借助“多合一”模式，企业仅需承担物流中心相关使用费用，大概为150万元，不仅可以实现医药物流环节所有作业要求，还缩减了运营成本，综合运营成本下降约75%。

物流服务——
在海川医药物流中心的自动化立体仓库内，只见仓库内上下挥舞的黄色机械臂灵活地进行分拣，数十辆来回穿梭的蓝色物流小车精准地将各类药品送到位，自动堆垛机、输送线、机械臂和自动贴标机协同配合，将商品精准地送到特定点位，全程自动化作业，一改传统医药物流行业人员密集的作业场景。

在AGV集货区，一台台外形酷似大号扫地机器人的AGV智能搬运机器人托着一箱箱药品，争分夺秒地“奔跑”在仓库中。“这是我们新引进的智能AGV机器人，能实现自动作业、自动避让、自动充电。”肖作红介绍，这项技术代替了拣货人员，配合高容积率存储的立体货架取代传统的高位叉车，大大提升作业效率与存储能力。

随着电子标签分拣、人工复核打包、自动贴标出库、螺旋输送机传送、滑轨分拣机运送等一系列“招数”，药品很快完成“队伍整编”，被传送到相应的出口。整个过程行云流水，与传统仓库“肩扛手提”相比，效率提升3倍

为健康

严把质量关 守护百姓用药安全

药品是生命的守护者，而安全与质量是医药物流的根本。海川医药始终将“健康”理念融入每一个环节，从药品的入库验收、在库养护到出库复核、运输配送，每一个步骤都制定了详细的操作流程和质量控制标准，构建起覆盖全流程的质量管理体系，修订206份质量管理体系文件，在三秦大地乃至全国范围内，为百姓撑起了一把坚实的用药安全保护伞。

在入库验收环节，海川医药的验收人员会对每一批次的药品进行严格检查，核对药品的名称、规格、数量，生产厂家、生产日期、有效期等信息，并对药品的外观质量进行检查。对于不符合质量标准的药品，坚决予以拒收，确保进入仓库的药品均为合格产品。

在库养护方面，海川医药严格遵循GSP(药品经营质量管理规范)标准，配备智能化仓储管理系统，实时监控仓储环境，确保药品存储中的质量安全，还根据药品的特性和储存要求，对仓库进行了合理分区，设置了常温库、阴凉库、冷库等不同温湿度条件的储存区域，比如针对疫苗、生物制剂等特殊药品，设立独立冷藏库及超低温存储区。同时，配备了专业的温湿度监测设备和调控设备，实时监控仓库内的温湿度变化，并根据需要进行调

节，确保小时药品始终处于适宜的储存环境中。此外，海川医药还定期对库存药品进行盘点和质量检查，及时发现和处理有质量问题的药品。

在出库复核环节，海川医药实行双人复核制度，确保出库药品的准确性和质量安全。复核人员会再次核对药品的名称、规格、数量、批号、有效期等信息，并检查药品的包装是否完好，只有经过严格复核无误的药品，才能被装车发运。

在运输配送环节，海川医药针对不同药品的温度要求，采取了相应的运输措施。对于需要冷藏运输的药品，使用专业的冷藏车，并在车厢内安装了温度监测设备，实时监控车厢内的温度变化。一旦发现温度异常，及时采取措施进行调整，确保药品在运输过程中的质量不受影响。

以上，每日出库量达到3万箱。

融资服务——
长期以来，在医药流通领域，中小企业存在融资难、融资贵的问题，为帮助企业解决融资问题，海川医药联合北京银行、浙商银行等金融机构，创新推出“数字资产授信+仓单质押”供应链融资新模式。

具体来说，海川医药利用企业的药品库存信息、交易记录、应收账款等数字化资产作为信用评估依据。金融机构通过接入企业的供应链数据端口，实时获取动态经营数据(如库存周转率、销售回款周期等)，快速完成信用评估和风险定价。同时，企业将持有的药品存入海川医药的共享仓库后，由仓库管理方开具电子仓单作为物权凭证，金融机构在确认质押有效性后，快速放款至企业账户。

在这种模式下，中小企业无需自建仓库或提供固定资产抵押，仅凭共享仓单即可融资，综合融资成本较传统模式降低30%。该模式契合国家供应链金融支持实体经济的政策导向，获得陕西省自贸试验区创新案例认证，比如陕西瀚达康医药公司通过该模式成功获得北京银行1000万元经营性贷款，融资周期缩短至3个工作日内。

凭借突出的服务能力，2024年3月19日至21日，中共中央政治局委员、国务院副总理刘国中到陕西调研期间，来到陕西数字医药产业园，对数字医药产业园、海川物流中心的建设和发展给予了充分肯定，更加激发了海川医药积极承担起促进医药行业发展重任的决心。

药品来源可查、去向可追、责任可究，让患者用药更安心。

为不断提升海川医药质量管理水平，海川医药还定期组织员工内部和外部教育培训，邀请行业专家进行授课，分享最新的质量管理理念和技术方法，掌握先进的质量管理技术，提升全员质量意识，让每一位员工成为质量的捍卫者。

此外，海川医药积极履行社会责任，参与公益事业，践行“为健康”的经营理念。如公司连续多年参与“健康扶贫”工程，向偏远地区捐赠急救药品和医疗设备；在流感等突发公共卫生事件中，海川医药克服物流运输受阻、人员短缺等困难，加班加点组织药品的采购、仓储和配送，确保应急药品和生活必需药品能够及时送达医疗机构和药店，用实际行动诠释“健康守护者”的担当，为“健康中国”战略的落地贡献海川力量。

山经风雨见其雄，海纳百川成其大。未来海川医药将继续秉承“为高效、为服务、为健康”的经营理念，坚持以客户为中心，以高效为追求，以服务为宗旨，以健康为使命，不断创新服务模式，提升服务水平，致力于成为值得信赖的医药健康行业物流服务商，为保障人民群众用药安全、促进医药行业高质量发展作出新的更大贡献！

