

彰显时代新担当 展现履职新作为

——三原县政协2024年履职回眸

2024年,是新中国和中国人民政协成立75周年,也是本届政协履职承上启下的关键一年。一年来,在中共三原县委的坚强领导下,三原县政协坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻中共二十大和二十届二中、三中全会精神,全面落实省委、市委、县委决策部署,坚持发扬民主和增进团结相互贯通、建言资政和凝聚共识双向发力,展现了新时代“忠诚政协”“有为政协”“团结政协”“活力政协”的新风貌新形象,为推进中国式现代化三原实践贡献了智慧和力量。

深化理论武装 强化党的领导

三原县政协准确把握政协组织的鲜明政治属性,把习近平新时代中国特色社会主义思想作为统揽政协工作的总纲,毫不动摇坚持党的全面领导,确保政协事业发展的正确方向,以政协高质量党建推动政协高水平履职。2024年,共组织召开党组理论学习中心组学习会10次,党组会议“第一议题”学习10次,政协常委会会议、主席会议专题学习18次。

县政协紧扣政协党建“建什么、怎么建”,围绕“党建+履职、党建+融合、党建+机制”,加强党的领导,县政协全面贯彻落实中共中央和省委、市委、县委关于加强新时代人民政协党的建设部署要求,全面推进政协系统党建工作,确保县政协始终在党的领导下主动负责、协调一致地开展工作。强化对党员委员的教育管理,不断增强党员党性意识和委员政治意识,着力实现党的组织对党员委员的全覆盖、党的工作对政协委员的全覆盖。

聚焦高质量发展 政协履职有作为

三原县政协始终把围绕中心、服务大局作为履职主线,主动邀请县委、政府主要领导列席政协会议,听取委员议政发言,共商三原发展大计。建睿智之言,献务实之策。一年来,开展重点调研,走访、协商35次,向县委、县政府报送参政建言10期,为推进三原高质量发展和现代化建设实现新跨越尽政协之责、倾政协之力。聚焦三原“实施八大工程、实现八个突破”发展定位,提出关于开展精准招商,积极培育新的经济增长点等



省政协副主席杨冠军带队到三原开展“加快开发区(工业园区)改革创新,着力培育新质生产力”专题调研。

12个重点提案;围绕推进国家级高新区创建、企业达产增效等组织9次专题视察调研。由主席、副主席带队,深入56家委员企业及有关部门,开展调研28次,现场了解情况、解决问题,助力企业达产增效,为三原经济发展贡献力量。

此外,县政协聚焦“以文塑旅、以旅彰文”,打造具有三原地域辨识度的文旅品牌,找准履职切入点和结合点,精准建言,形成了“加快文旅产业高质量发展”“深挖书院文化”等4篇调研报告,提出了21个方面60余条意见建议,为加快推进三原文旅产业高质量发展提供了“政协方案”。对6个重点提案和9家提案承办大户提案办理工作进行了集中督办。县政协十六届三次会议以来,共收到提案180件,立案151件,目前已全部办复,解决了一批群众关注的热点难点问题。

唱响协商“重头戏” 发出政协“好声音”

三原县政协牢牢把握团结和民主两大主题,坚持把思想政治引领、广泛凝聚共识作为政协履职的中心环节,充分发挥政协统一战线组织功能,围绕打好“联谊牌”“团结牌”“民生牌”,同心汇聚三原深化改革的强劲力量。常态化开展专委会联系界别活动小组、委员联系界别群

众工作,建立健全走访看望委员制度,一年来,走访委员122人次;配合省、市政协围绕“培育新质生产力”“推进产业数字化”“发展文旅产业”等课题开展调研5次,组织50余名委员走出去考察交流。持续筑牢政治圆心,拉长团结半径,画好最大同心圆,最大限度地把各方面智慧和力量凝聚起来。2024年,县政协举办了庆祝中华人民共和国成立75周年、中国人民政治协商会议成立75周年摄影图片展、金石拓篆刻作品汇报展、书画展等系列活动。

县政协积极搭建政协平台,为各民主党派、工商联、无党派人士参政议政、发挥作用创造条件,一年来,邀请民革、民盟、民建、农工、工商联参加政协组织的各类视察、调研、会议等20余次。牢固树立履职为民理念,把增进民生福祉作为履职尽责的重要内容,通过专题报告、提案、社情民意信息等形式,积极反映群众关注的热点难点问题,全年共报送“三原政协”25期,“社情民意信息”8期,提出改进工作的意见建议210余条,组织大会发言5场,征集大会

发言50余篇。积极响应县委、县政府关于开展“慈善一日捐”活动的号召,组织机关全体干部参加我为“乡村振兴和美乡村”建设添动力“一日捐”活动;开展“情系贫困学生、关心教育事业”捐资助学活动,为全县贫困学子捐款7.5万元;向省爱心济困协会争取资金,给50名品学兼优的应届大学新生发放助学金10万元,为困难学子送去了温暖、点亮了希望。

高标准建设“政协文史馆” 书香政协气氛浓

三原县政协主动适应新形势新任务新要求,创新推进履职平台和履职制度建设,不断提升履职质效,使政协工作更好体现时代性、把握规律性、富于创造性。强化委员主体作用增动能。建立健全委员、界别活动小组、政协学习组考评制度,开展半年、年度委员履职述职活动,进一步调动委员履职和政协学习组的积极性和主动性。加强委员培训教育,先后五次围绕“如何提好提案、怎样写好社情民意信息”等进行专题培训,培训委员210余人次,有效提升委员的履职能力。全体委员立足“双岗奉献”,书写委员答卷。县政协高标准建设“三原县政协文史馆”,历时十个月,建成了全市首家县级政协文史馆。2024年底,县政协完成了对已编辑出版的38辑文史资料和13部专刊的扫描上传工作,市民通过手机微信“扫一扫”即可实现线上阅读,成为全省首家文史资料电子化的县区文史馆。2024年,县政协召开了《历代诗歌咏三原》和《于右任的人际世界》文史资料发行暨文史工作

座谈会。编辑出版了《全县各界迎新春、三秦书画院成立30周年书画展作品集》《三原县政协文史馆》《三原印记·百年秦腔》三本文史资料。一年来,对外交流赠送和收集外地文史资料460余册,县政协文史馆接待参观交流学习1300余人次。

同时,县政协不断加强机关规范化、制度化、程序化建设,印发了《三原县政协机关党的建设工作制度》,加强思想政治、纪律作风和党风廉政建设,强化学习培训,着力提升政协干部能力素质,不断提高机关参谋力、统筹力、协调力和保障力。“七一”前夕,组织机关全体人员赴爷台山红色教育基地、陵前镇党史教育基地、大程廉政教育基地,开展党史学习和主题党日活动。2024年,县政协组织拍摄的短视频《书香共识、阅读促履职》荣获全市政协系统“秦商量”履职创新优秀短视频二等奖;《委员情怀、美丽人生》荣获全市政协系统“弘扬政协优良传统、讲好政协履职故事”短视频大赛三等奖。县政协报送的《关于加强推进三原县红色文化建设,提升红色旅游品牌的调研报告》荣获全市优秀调研报告。

2025年是“十四五”规划收官之年,也是“十五五”规划谋篇布局之年。三原县政协将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以聚焦奋力建设现代化“关中甲邑、西部壮县”为履职主线,充分发挥专门协商机构作用,加强思想政治引领,积极议政建言,更加广泛地凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量,推动政协工作提质增效,为助推三原高质量发展作出新的更大贡献。

(赵建)



三原县政协举办三秦书画院成立30周年书画展暨政协文史馆开馆仪式。



三原县政协举办“摄影图片、金石拓片和书画艺术”庆祝中华人民共和国成立75周年活动。

咸阳市第一人民医院：从“空间扩容”到“服务升维” 开启改善就医体验新篇章

正月初八清晨,咸阳市第一人民医院新门诊楼正式开诊,大厅的电子屏上播放着“新春惠民 初七初八免挂号费”的海报。门诊大厅内,医院大使正为不熟悉布局的患者引导;自助服务区前,患者正在志愿者的指导下挂号、缴费;电子叫号系统的提示音和对话交织;西药房智能屏上待取药名字实时跳动……

从“搬迁”新楼到“免挂号费”,从院区环境改善到服务提升,这些举措均是医院近年来系统化改善就医体验的缩影。

“近年来,医院以开展‘改善就医感受 提升患者体验’为抓手,以人民群众看病就医的急难愁盼问题为切口,着力为群众提供可感可及、便捷流畅、系统连续、优质高效的健康服务,切实为群众办实事,真正让改革成果惠及到每一位群众。”咸阳市第一人民医院院长杨少伟说。



硬件升级：新门诊楼的空间革命

“门诊看病再也不用上上下下回来回回的跑了。”“自助服务确实更便利了。”“明显感觉看病的时间缩短了。”……这是众多患者就医后的真实感受。而这背后正是医院通过优化空间布局,再造就诊流程,让信息多跑路,打通患者就诊的“最后一公里”,让患者在就诊路线上一路畅通。

功能区分科学化。医院将重复、低效的服务进行整合,将密集、拥堵的服务分散布局,提高空间利用率。在大厅成立“综合服务中心”,让群众在一个地方办理30余项业务,不再“来回跑”“上下跑”。将产科、儿科、心血管内科、内分泌科等诊室与检验科、超声科、心电图等检验检查科室设置于同一楼层,让患者在同一区域即可完成面诊、检查、检验,切实方便就诊群众。

门诊服务多元化。为满足群众就医需求,实现专病专医,精准诊疗,医院在常规专科门诊、专家门诊、特需门诊的基础上,还新增帕金森病、认知障碍、泪道、高度近视等专病门诊20余个,以及药学门诊、疼痛门诊、MDT门诊,为患者提供更加规范化、精准化、个体化、多元化诊疗服务。

颜值与效率双提升。以科技赋能助力门诊服务,充分发挥医院信息化优势,精心打造“无焦虑就医”场景,让患者从踏入医院起就感受到智慧医疗的温度。

医院引入自助服务系统,将原本繁琐的挂号、缴费等流程转化为便捷的指尖操作,有效解决了窗口排队的问题,使患者告别漫长的等待。实时更新的叫号屏,如同一位默默服务的导诊员,让患者无需时刻紧盯诊室门口,缓解了候诊时的紧张与焦虑。检验科与药房采用智能签到系统,如同精准的交通信

号灯,合理调控人流,极大地改善了采血、取药时人员拥挤、长时间等待的状况。同时,患者通过手机导航功能,即可轻松获取全院的地图信息,即便是初次就诊的患者,也能在复杂的科室布局中顺利找到目的地,避免因迷路浪费时间和精力。

“先签到再取药的这种模式,让我再也不用眼巴巴地站在那,看什么时候能到我,还要谨防有些不守规矩的人插队,只需扫一扫处方上的二维码,坐在候诊椅上等叫我的名字就行了”,年轻的李先生坐在候诊椅上,孩子在他脚边玩耍。

“这些智能化的变革,不仅显著缩短了患者的候诊时间,更以人性化、智能化的服务,减轻了传统就医过程中的疲惫,让医疗服务回归到温暖、高效的本质,为患者提供了更加优质、便捷的就医体验。”咸阳市第一人民医院党委书记陈锋说道。

全流程服务优化：看得见的效率提升

一次挂号管三天。医院推行“一次挂号管三天”就诊新举措,即患者在门诊首诊时,若因检验检查当天不能完成或者不能获取报告,尚未完成诊疗,三天内可携带报告结果,到同一科室、同一专业门诊复诊,无需再次挂号,享受免缴门诊挂号费政策,让患者挂一次号就能完成全流程就诊,省钱的同时确保就医的连续性,着力解决群众“看病难”的问题。

一个小程序需求全满足。贯穿就医全程的线上服务,构建起了一个功能完备的“掌上医院”生态系统。从AI预问诊帮助患者初步了解自身病情,到电子报告的便捷查看;从医保费用的快速结算,到个性化健康建议的精准推送,这一系列线上服务将就医流程串

联成一条高效、无缝衔接的数字链。

门诊挂号、医技检查一日清。为优化就诊流程,让患者只跑一次,尤其是方便路途遥远的群众就医,门诊实行“门诊挂号、医技检查一日清”活动,所有当日门诊挂号患者均能完成就诊,所有检查当日开单、当日检查,避免患者来回跑。同时,为方便儿童、学生及上班族等不同群体的就医需求,儿科开设夜间门诊,寒暑假时期口腔科、屈光中心、视光中心开设延时门诊,延伸医疗服务资源,错峰解决患者就医不便问题。

入、出院手续病区办。医院率先在全市开展“入、出院病区一站式办理”服务。“一站式”入出院办理服务,以信息化建设为支撑,全面优化入出院办理流程。将住院患者办理入院登记、缴纳住院押金、医保身份审核、出院结算等事宜全部由结算窗口“复制粘贴”至护士站。患者再也不用来回往返病区与收费处,免去排队等候、上下楼的麻烦,真正做到让数据多跑腿、患者少跑路,极大地提升患者的就诊体验,切实将便捷做到了群众的心坎上。

一个号码“96512”服务全线联通。为进一步畅通医患沟通桥梁,减少群众来回咨询的麻烦,咸阳市第一人民医院在全市率先开通“一站式客服中心96512”,一个号码对外,简单好记,并24小时在线解决群众健康问题,呼入可进行健康咨询、医疗求助、意见建议等,呼出可进行智能随访,及时了解患者疾病恢复情况并给予专业指导。只要群众有需求,医院就会做到件件有回应、事事有落实。

