

亮点回眸

民之所盼 行之所向

——2024年省政协开展委员履职“服务为民”活动综述

□ 首席记者 李荣

江山万里，人民至上。为百姓谋利益，为人民谋幸福，是人民政协的初心和使命。

习近平总书记强调：“人民政协要把不断满足人民对美好生活的需要、促进民生改善作为重要着力点，倾听群众呼声，反映群众愿望，抓住民生领域实际问题做好工作，协助党和政府增进人民福祉。”

2024年，省政协积极践行以人民为中心的发展思想和“人民政协为人民”的理念，坚持服务为民，砥砺奋斗初心，积极发挥委员主体作用，把“民之所盼”作为“行之所向”，认真倾听群众呼声、真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，持续不断为民生幸福“加码”。

突出协商为民 增进民生福祉

“目前有多少名员工，全国有多少家门店？”“企业在发展中遇到的难题有哪些？”2024年4月8日，省政协人口资源环境委员会组织部分委员到陕西郑远元专业修脚保健服务集团有限公司走访调研，刚一走进公司，委员们就关切地问道。

这是省政协开展集中走访调研省政协委员所在“五上”企业活动的一个缩影。2024年，为深化“三年”活动，省政协成立9个调研组，主席会议成员带队遍访省政协委员所在“五上企业”，帮助企业纾困解难，提振发展信心。

为摸实情况、找准问题，省政协经济委员会制定了《开展走访调研省政协委员企业“（五上）”的实施方案》，机关各部门密切配合，仅用40天时间就实现了对173户省政协委员所在企业走访调研全覆盖。

“走访委员企业，不仅是省政协紧跟省委部署要求、服务中大局的有效实践，也是委员开展履职为民活动的具体体现。”省政协委员、省生态环境厅二级巡视员冯永强说，大家在走访中面对面交流、心贴心沟通，既增强了委员的归属感，也进一步密切了政企关系，增进了感情。

广大人民群众的关心关切，就是省政协建言资政的重点所在。2024年11月29日，一场围绕“巩固教育‘双减’成果，构建良好教育生态”的重点关切问题情况通报会在省政协召开，与会委员专家与有关单位负责人共商教育发展举措，就《关于进一步减轻中小学生学习课业负担的提案》等4件相关提案进行现场办理。

在省政协全年履职活动中，像这样聚焦民生福祉的重点关切问题情况通报会已成常态。一年来，一条条意见建议成为相关部门推进工作的重要参考，使政协履职“有用之言”不断转化为促进全省经济社会发展的“有效之策”。

民生无小事，枝叶总关情。一年来，省政协紧紧抓住人民群众“关切题”，通过

专题调研、视察走访、反映社情民意、提案督办等方式，助力完善社会保障、增进民生福祉。

结合省政协十三届二次会议促进充分就业的提案，省人社厅、教育厅、农业农村厅完善供需对接平台、强化就业指导服务，有效促进高校毕业生、农民工等重点人群就业增收；

采纳解决基础教育资源不均衡、减轻中小学生学习课业负担的提案建议，省教育厅全面取消我省中考跨区域招生、持续巩固义务教育“双减”，努力办好人民满意的教育；

采纳对二环路进行全面系统扩能改造的提案建议，西安市政府将二环路交通优化确定为2024年重点民生工程，目前正在加紧施工，预计今年完工后将全面提升主城区交通运行效率。

采纳开通西安直达香港高铁线路的提案建议，国铁西安局争取国铁集团支持，1月5日正式将西安北至深圳北的高铁车次延伸至香港西九龙站……

突出服务为民 脚步坚实有力

“听说今天有专家来，我一大早就来了”“现在家门口就能享受专家问诊”……2024年9月19日，在合阳县人民医院门诊大楼，由九三学社陕西省委会、省卫生健康委和省政协医药卫生体育委员会组成的医疗服务团专家们正在为群众提供暖心义诊服务。

2024年，省政协医药卫生体育委员会大力开展以“健康服务下基层”为主题的“服务为民”活动，组织百余名名医、专家在蓝田、合阳等地开展健康讲座、义诊、医疗技术指导，惠及群众上万人。同时，引导委员立足本职岗位服务群众，委员们共为公益机构、群众直接捐款捐物和筹措资金达1570余万元。

“‘服务为民’活动能把委员履职与专业所长紧密结合起来，我非常乐意参与其中，这也是一份沉甸甸的委员责任。”省政协委员、省人民医院心内科主任姜馨说。

政协委员来自人民，履行职责为了人民。2024年，省政协制定委员履职“服务为民”活动的实施意见，举办全省政协“9·21”委员活动日活动，委员们开展送政策送法律送科技、送医药等活动，架起为民服务连心桥。

省政协提案委员会组织委员、专家到西安市公安局交警支队指挥中心，对涉及电动车监管、融合网约车平台、交通违法纠纷等交通安全领域的提案开展督办；省政协港澳侨和外事委员会组织部分委员，在陕台胞，走访台资企业，倾听台企诉求和意见建议；省政协文化文史和学习委员会开展送文化下基层活动，赠送文史资料，开展文化交流；省政协民族和宗教委员会走进陕西省妇女儿童活动中心，调研妇女儿童活动、家庭教育等工作开展情况；省政协人口资源环境委员会协助27名委员在所属单位开展学习宣讲、微协商19次，开展为民活动

20余次。

为走好新时代党的群众路线，省政协召开“推动城乡融合发展 促进共同富裕迈上新台阶”网络协商议政活动，邀请5名省政协委员、专家学者通过视频直播形式，与广大网友聚焦推动城乡融合发展共谋良策。

据统计在2024年“委员活动日”前后，全省政协系统积极组织学习研讨、宣传宣讲、调研视察、协商议政、走访慰问等活动2086场次，惠及群众8.3万人次。省各界爱心济困协会积极行动，开展爱心助学、健康帮扶活动9次，投入资金906.1万元……透过这组数字，从中反映出省政协用心用情书写履职为民答卷的不变初心。

这一年，省政协与佛坪“结对子”已走过近30个年头。从“两联一包”到精准扶贫再到乡村振兴，这份情谊一直延续至今，佛坪发展成为委员们最关心的事。

“这些物资是委员们对我们的浓浓关爱”“感谢省政协常年对我们的帮扶”……2024年11月14日，在佛坪县塘湾村村委会门口，当接过省政协委员送来的爱心物资时，村民们脸上洋溢着幸福的笑容。

为积极践行“人民政协为人民”理念，省政协农业和农村委员会组织部分委员前往佛坪县开展委员履职“服务为民”活动，通过走访慰问、调研视察等形式，详细了解乡村振兴产业发展情况。

看着塘湾村近几年发生的变化，省政协委员、陕西果业科技集团董事长南学平说，作为政协委员就要多下基层，了解百姓需求，积极建言献策，汇聚各方力量，持续加大对佛坪的帮扶力度。

为助力群众增收，省政协教育科技委员会组织委员购买佛坪县农产品5万余元。省政协社会和法制委员会为佛坪塘湾村贫困五保户捐赠价值4万元的棉衣棉裤20余套。

深入一线调研考察、聚焦群众关切协商对话、为民解忧办实事好事……一年来，省政协在开展委员履职“服务为民”活动中立足政协所能、委员所长、群众所需，把为民利民的事办好办实，增进群众的获得感、幸福感。

突出委员责任 展现情怀担当

人民政协为人民，政协前面有“人民”二字。“在界别群众中多做雪中送炭、扶贫济困的工作，多做春风化雨、解疑释惑的工作，多做理顺情绪、化解矛盾的工作。”这是习近平总书记对政协委员的殷殷嘱托。

开展委员履职“服务为民”活动，是贯彻落实习近平总书记对政协委员要求的重要举措。2024年，省政协积极动员和组织委员立足岗位实际，发挥自身优势，围绕群众急难愁盼履职尽责，将委员参加“服务为民”活动情况纳入履职档案。

“天灾无情人有情 宝鸡加油！”2024年

7月19日，一辆满载铁锹、雨衣、应急灯的货车从西安驶向宝鸡市渭滨区，送去兰环人对受灾群众的关爱之情。

2024年7月，宝鸡地区遭遇暴雨袭击，多个区域遭受洪水灾害。在这紧急时刻，省政协委员、陕西兰环环境工程集团有限公司董事长李天举闻讯而动，联合陕西睿泽博雅科技有限公司向渭滨区送去救援物资，缓解灾区群众的燃眉之急。

“大家排好队依次领取”“王总年年给我们送来新春物资，真是温暖人心”……2024年12月26日，在清涧县石咀驿镇王家砭村，村干部正在向260户村民发放米面油等生活物品，这些爱心物资来自省政协委员、陕西蔚蓝节能环保科技集团有限责任公司总经理王伟的捐赠。

多年来，王伟情系家乡，每年春节前都会给乡亲们送去新春物资。他的爱心善举温暖着家乡父老，传递着正能量。

根植人民，心系民生。一年来，广大政协委员奔走于工厂车间、田间地头、群众身边，做了大量雪中送炭、扶贫济困、解疑释惑、反映诉求的工作，用实际行动把温暖送到群众心坎上。

省政协委员、北京浩天(西安)律师事务所主任刘洁发挥界别优势，组织策划“安全防护——预防与制止校园欺凌”公益法律服务活动，针对老师、家长、学生三类群体，根据事前知识普及、事后有效干预、司法路径跟踪三个介入阶段，打造“三三三”三位一体的校园欺凌预防与制止机制，累计惠及学生、家长和教职工万余人。

省政协委员、农工党商洛市委主委李曼多次组织农工党党员在洛南县石坡镇石羊村、商州区麻街镇中流村等地开展义诊活动，向群众免费发放常用药品和健康宣传手册，深受当地群众好评。

这一年，省政协常委、国家开发银行陕西省分行行长吴元作认领新疆阿克苏市45名孩子的“微心愿”，为他们量身定制“勤学包”“暖阳包”；省政协委员、省音乐家协会主席尚飞林带领陕北民歌艺术团慰问巴拉素煤矿、常兴煤矿、中能袁大滩煤矿等矿业公司一线工人及家属；省政协委员、陕西强森社区医疗集团股份有限公司董事长何海洋为出租车司机、西安65岁以上老人免费提供公益体检，服务群众7000余人次……

一年来，响应省政协号召，广大政协委员立足岗位实际，深入基层一线，走进工厂车间、课堂讲堂、社区家园、田间地头，与基层群众广泛交流、倾听心声、排忧解难。

念“民之所忧”，行“民之所盼”。一年来，委员们结合“国之大者”、民之关切，面向基层群众宣传宣讲党和国家的大政方针、解读政策举措，在这场检验为民初心和履职本领的“大考”中，让群众真切感受到“政协离自己很近、委员就在身边”。

履职活动，让我深刻体会到政协平台对于推动社会发展的重要意义。”省两会期间，省政协委员、陕西煜星志云科技有限公司董事长李刚向记者分享了自己的履职感悟。

“去年，我多次参与省政协组织的调研活动，与其他委员深入一大批科技企业。”调研中，李刚详细了解我省科技企业在技术研发、人才培养、市场拓展等方面情况。“一些新兴科技企业在前沿技术研究突破方面，因资金短缺而难以扩大规模；部分传统企业在数字化转型过程中，面临着技术人才匮乏、转型成本过高等难题。”通过调研，李刚收集了大量一手资料，也结识了许多不同领域的优秀人才。

“参与这些政协履职活动，让我深感责任重大。我将继续发挥自己在科技领域的专业优势，深入调研行业现状、了解发展需求，为政府科学决策提供参考。”李刚表示。

2024年，李刚还关注到我省各大博物馆预约难问题，并为此提交相关提案，提出了优化预约系统、错峰开放、增加线上展览资源等意见建议。

“提案中的部分建议得到了相关部门的重视和采纳。这不仅让我感受到政协委员的责任重大，也让我对自己的履职成果感到自豪。”李刚说，新的一年，他将继续围绕进一步提升科技企业的核心竞争力、加强科技成果转化等议题建言献策，为我省经济发展和科技创新贡献力量。

热点·建言



申虹委员

□ 记者 冯倩楠

伴随着网络发展，自媒体在丰富信息传播渠道、促进大众表达等方面发挥了重要作用。“当前，自媒体领域出现了一系列问题，对舆论环境和文化生态造成了不良影响，亟须加强管理。”省政协委员、陕西广电融媒体集团新闻中心主持人部主任申虹说，应推动主流媒体发挥主导作用，占领网络舆论主战场。

“部分自媒体编造、传播虚假新闻，用不实信息误导公众，以低俗、媚俗、恶俗的内容吸引眼球，违背公序良俗。”今年省两会上，申虹提交了《关于净化自媒体环境、推动主流媒体引领网络舆论主战场的提案》，建议尽快制定完善自媒体相关法律法规，明确相关从业者和平台的权利义务，规范信息发布、传播、运营等环节行为准则，明确奖惩机制。同时，自媒体平台要建立健全内容审核机制，加强账号实名认证管理，从源头上遏制不良信息传播。

如何推进主流媒体占领网络舆论阵地？

“主流媒体要发挥内容生产优势，深入挖掘素材，以‘扬正气、壮底气、接地气’谋划工作，以‘新语态、好状态、多样态’讲好陕西故事，以‘正能量、大流量、高质量’为标准衡量工作，主动适应新媒体时代的传播特点，创新内容呈现形式。”申虹说，新语态是指规范的新闻语言、生动的社会语言、鲜活的网络语言，好状态是要秉承职业精神、树立精品意识，多样态就是要紧扣全媒体传播特质，用好技术手段，开展各类线上线下活动，增加与受众的互动交流。

申虹还建议，应加大对新媒体技术和平台建设的投入力度，打造功能齐全的新媒体传播矩阵，拓展传播渠道，实现精准推送，培养和引进一批熟悉传统媒体业务、精通新媒体技术和运营的复合型人才。



吴晓军委员

□ 记者 李彦伶 文/图

近年来，随着短视频的流行和受众观看习惯的变化，微短剧迅速走红。据《2023—2024年中国微短剧市场研究报告》显示，2023年我国微短剧市场规模为373.9亿元，同比增长267.65%，预计到2027年，我国微短剧市场规模将超1000亿元。

“我省微短剧产业制作规模大，演员资源丰富，拍摄基地众多，产业配套逐步完善。”省政协常委、陕西师范大学计算机科学学院教授吴晓军说，但目前还存在题材和模式单一、产业配套仍需加强、人才短缺、行业话语权不高等问题。

今年省两会上，吴晓军提交了《关于促进我省微短剧产业发展的提案》，建议要提升内容质量，鼓励创作人员深入生活、挖掘题材，推出更多具有思想深度、文化内涵和艺术价值的微短剧作品。要培养和引进人才，加强与高校合作，开设微短剧相关专业和课程，培养适应微短剧产业发展需求的专业人才。要完善产业配套，加大对微短剧产业园区和拍摄基地的建设投入，完善基础设施和配套服务，提高园区和基地的承载能力及服务水平。要强化品牌建设，鼓励制作公司打造具有陕西特色的微短剧品牌，通过品牌效应提升作品的知名度和影响力。

申虹委员：讲好陕西故事 让主流变『顶流』

吴晓军委员：打造具有陕西特色的微短剧品牌

委员·说

厚植为民情怀 提升民生温度

□ 记者 赵婧 殷博华 闫智

心系发展大计，情牵百姓冷暖。今年省两会上，杨晨、晏立群、李刚三位委员分别围绕助力“双碳”目标实现、提升民生“温度”、履职尽责畅谈过去一年的发展清单、民生清单、履职清单。

发展清单——

绿色发展是高质量发展的底色，我省印发的《陕西省“十四五”节能减排综合工作实施方案》，明确到2025年，我省将完成国家下达的主要污染物重点工程减排目标任务，健全节能减排政策机制，推动经济社会发展绿色转型取得显著成效。

杨晨委员：多元方案助力“双碳”目标实现

“我省地跨多个大地构造单元，地热资源丰富。其中，关中部分地区不仅地热资源富集，且较易开采利用，开发成本较低。”省政协委员、陕西福至真源文化发展有限公司董事长杨晨多年来一直关注我省绿色低碳发展情况。

杨晨说，近年来，陕西积极推进清洁能源的开发和利用，但部分地区能源利用模式仍相对滞后，依赖煤炭等传统高耗能、高排放供热能源，环境治理压力较大。因此，迫切需要探索多元化的绿色能源解决方案，推进经济社会发展全面绿色转型。

“地热能是一种可再生的清洁能源，它不

受季节更替与气候变化的干扰，能够实现持续稳定的供热。”杨晨建议，各区县应结合本地地质条件和供热需求，科学规划布局，实现地热能有序开发。同时，要加大地热能开发政策扶持力度，出台土地使用优惠、税收减免、财政补贴等政策。要发挥地热能成本优势，促进供热企业转型升级，为用户提供更加清洁、高效的供热服务。

“随着我国对清洁能源需求的持续攀升以及环保标准的日益严格，我省城市供热行业面临着技术升级和效率提升的双重挑战。”杨晨期待我省充分利用地热资源优势，推动供热行业实现绿色可持续发展，为全省生态改善和经济发展注入新动能。

民生清单——

近年来，随着城市化进程加快，群众在供热领域的需求日益增加。2020年，为进一步规范城镇供热服务、有效提升服务质量，省住建厅印发《陕西省城镇集中供热服务标准（暂行）》《陕西省城镇集中供热服务承诺书范本（试行）》等政策文件。

晏立群委员：尽快出台供热与用热管理办法

“作为城市基础设施的重要组成部分，城市供暖关乎民生幸福与社会和谐稳定。”省政协委员、陕西美能清洁集团有限公司董事长晏立群在调研中发现，由于供热领域法律法规不健全、供需矛盾突出、智能化水平不足、热源结构不完善等，常常会降低群众

供热满意度。

“目前，我省应尽快完善有关法律法规体系，弥补供热领域上位法空白。”晏立群建议，尽快制定出台《陕西省城镇供热与用热管理办法》，明确对供热设施规划、建设、管理的规范，厘清供热用热权责，以及省、市、县三级政府在供热管理中的职责分工，强化信息共享与联动监管，保障供热政策精准落地、高效实施。

此外，晏立群建议，要科学有效实施监管，建立动态评估机制，推动供热行业优化升级；根据调研区域供热需求，划分集中供热与分布式供热范围，形成互补格局，避免重复建设与资源浪费；针对偏远地区及新建社区，应综合考虑地质环境、能源供给等条件，推行地热能、生物质能、太阳能等清洁灵活供热模式。要依据企业供热质量、服务水平、能耗效率等指标，定期评估，通过资质审查与分级管理动态调整经营范围，及时清退不达标企业，切实提升民生“温度”。

履职清单——

2024年，省政协积极助力建设现代化产业体系，组织召开“推动县域经济民营经济开放型经济数字经济突破发展”专题议政性常委会议，围绕“加快推进西安‘双中心’建设”“提升文旅产业发展质效”等议题开展专题协商。

李刚委员：在履职尽责中彰显担当作为

“过去一年，通过参加省政协的各项