

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

践行金融为民初心使命 守护三秦百姓美好生活

平安人寿陕西分公司奋力谱写服务高质量发展新篇章

2024年以来,面对纷繁复杂、竞争激烈的市场环境,平安人寿陕西分公司以党的二十届三中全会精神和中央金融工作会议精神为指引,紧跟平安集团和寿险总部的战略步伐,始终坚持党建引领,坚持以人民为中心、以客户需求为导向,锚定高质量发展目标不动摇,积极践行危机文化,迎难而上、奋勇争先,充分发挥中国平安“综合金融+医疗养老”优势,扎实做好“五篇大文章”,深入推进“省心、省时、又省钱”的“三省”服务工程,持续创新金融产品和服务,以数字化赋能高质量发展,聚力客户、产品、绩优、组织四大突破口,不断提升保险服务质效,为三秦百姓提供专业化、有温度的金融服务,在保险保障、数字化转型、服务地方经济、助力乡村振兴、保护消费者权益等方面作出了显著成绩,为陕西经济高质量发展提供了强劲的保险保障。

强化党建引领 推动高质量发展

平安人寿陕西分公司党委始终把党建工作放在首位,坚持党的全面领导不动摇,充分发挥党委战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,坚持党建和业务融合发展,以全面从严治党建引领全面从严治企,切实将党建优势转化为发展优势,以高质量党建引领推进高质量发展,推动业务发展和党建工作同促共进、深度融合。

坚持党的全面领导,推进党建业务双融合。公司党委积极探索党的建设和公司治理“有机耦合、双向融合、高效配合”运行机制,将党建融入公司治理各环节,融入经营发展全过程,助推公司创造更大价值,实现党建与业务发展统筹兼顾、协调共进。

加强理论学习,强化思想引领。公司党委坚持把学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神和中央金融工作会议精神作为首要政治任务。通过“三会一课”、主题党日活动等形式,坚持理论联系实际,不断提高党员干部的理论水平和工作能力,切实把思想和行动统一到党中央决策部署和公司高质量发展上来。

持续推进正风肃纪,护航高质量发展。纵深推进党风廉政建设和反腐败工作战略部署,开展2024年全面从严治党、反腐倡廉“零容忍”行动,紧盯重点领域、重点人群和关键环节,狠抓干部理想信念教育,为公司高质量发展提供坚强纪律保障。

打造“党建+消保”模式,切实维护消费者权益。根据监管要求,不断健全完善升级消保工作管理体系,在开展党建共建活动中融入消保元素,构建“党建+消保”的工作模式。开展践行新时代“枫桥经验”主题党日,探索保险纠纷化解新思路,夯实基层单位合规经营平台,强化消费投诉问题治理,



2024年9月14日,平安人寿陕西分公司在佳县方塌镇开展2024年助力乡村振兴发放乌鸡苗活动。

切实解决消费者急难愁盼问题,坚持把纠纷化解在基层。在做好聚焦“一老一少一新”、消保“五进入”的同时,通过组建“平安金融知识志愿宣讲团”、“平安义警”服务队和“稳心守护公益社团”等创新举措,不断提升消保宣教质效。2024年,公司共举办消保集中宣教活动180余场次,参与消费者超1100余万人次。

践行危机文化,提升忧患意识。面对寿险行业的新形势、新挑战,根据寿险总部危机文化专项工作安排,通过会议研讨、专题学习会、知鸟全员通关学习、主题征文、文化演说大赛等形式,把危机文化融入党建活动和公司日常经营管理,全员树立和强化“永远在创业 永远在路上”的危机意识,加快推进“客户、产品、绩优、组织”四大突破,凝心聚力为公司高质量发展贡献力量。

坚持以人民为中心 做有温度的保险

平安人寿陕西分公司坚持高质量发展不动摇,坚持以人民为中心,以客户需求为导向,积极践行金融工作的政治性、人民性,以“五篇大文章”为抓手,通过产品、管理、科技和服务的持续创新,让广大消费者深切感受到专业、高效、精准、贴心的“平安温度”。

以客户需求为导向,构建“保险+服务”体系。在中国平安“综合金融+医疗养老”战略指引下,持续迭代、优化保险产品,探索“保险+医疗健康”“保险+居家养老”“保险+高品质康养”等服务模式,助力客户满足财富、健康和养老服务等方面的一揽子需求,为客户提供全方位、最专业、有温度的“金融顾问、家庭医生、养老管家”服务。

“保险+医疗健康”方面,推出“平安臻享RUN”健康服务

计划,以专业家庭医生和专业健康档案为基础,提供覆盖“健康、亚健康、慢病、重病”等需求的一站式解决方案;“保险+居家养老”方面,围绕“医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安”十大场景,为客户搭建“老人舒心、子女放心、管家专心”的居家养老一站式服务平台;“保险+高品质康养”方面,打造臻颐年高品质康养社区,以CCRC(持续照料退休社区)模式布局核心城市的核心社区,为长者提供老有所乐、晚年如诗的幸福生活。

推进数字化转型,驱动服务提质增效。大力推动科技赋能,加速数字化转型,推出“直快赔、闪赔、智能预赔”等创新理赔服务,不断优化理赔服务体验,力争让客户“省心、省时、又省钱”。今年以来,依托AI等数字化、智能化手段和工具,重磅推出“一句话报案、一键上传、一分钟审核”的“111极速赔”服务。数字化的创新应用,进一步提升了客户服务质效,让理赔有温度、有速度。截至2024年12月25日,公司赔付案件116483件,赔付总金额7.72亿元,豁免保费1.06亿元,理赔获赔率99.09%,报案支付时效7.48天。其中,闪赔案件55644件,闪赔金额1.39亿元,案件最快结案仅用时1.3分钟;重疾先赔案件数969件,重疾先赔金额0.92亿元。

打造三高团队,推动代理人高质量发展转型。面对客户的全新需求、公司战略转型升级,以“三好五星”评价体系为引领,围绕增量做精、存量做强,团队做优高质量人才发展策略,着力打造一支精寿险、知金融、懂经济、明健康、通养老的全能型“高素质、高绩效、高品质”的“三高”代理人队伍。传递“三专”价值,发布平安人寿代理人全新品牌,与西北大学MBA/EDP中心签订保险康养顾问人才培养计划,将依托平安大金融保险、大医疗健康、大养老生态圈,为客户的全生命周期、全财富周期提供

一站式解决方案。

唤醒“睡眠保单”,兑现平安承诺。“睡眠保单”清理专项行动开展以来,公司迅速积极响应,多措并举主动寻找保单利益相关人,采用短信通知、APP消息、人工通知等方式,提醒客户关注保单状态、领取相关权益、弥补保障缺失,对于客户留存信息不完整的情况,服务人员主动挖掘线索,多渠道查找“失联”的保单主人,着力实现客户保单权益的“颗粒归仓”。截至目前,累计合同效力中止或终止保单有效提醒件16.59万件,有效提醒完成率89.89%。

创新帮扶模式 助力乡村振兴

平安人寿陕西分公司充分发挥自身优势,积极践行“金融为民”的使命,深入探索乡村振兴的新模式、新路径,聚焦产业、健康、教育三大需求,不断创新帮扶举措,持续加大服务乡村振兴支持力度,以实际行动助力乡村全面振兴。

培育特色产业,壮大集体经济。自2014年对口帮扶佳县方塌镇马能崙村以来,公司先后为该村基础设施修建维护、保险下乡、日常入户走访、助医助学、杂粮加工厂建设、消费帮扶等方面投入超过280万元。

方塌镇当地帮扶产业质量效益不高,集体经济薄弱,自身“造血”功能不足。公司结合当地资源和自然环境条件,决定引入乌鸡养殖项目,并向总部申请10万元专款用于该项目,由政府采购乌鸡苗免费发放给农户。2024年9月14日,向全镇10个村、271户村民免费发放鸡苗4210羽。采取“村集体+农户”的经营模式,实施“百户千只”养殖项目,通过以点带面、整体推进方式助力增收,壮大集体经济。

创新消费帮扶,产销精准对接。积极探索“龙头企业+集体经济+帮扶单位”和“农户+集体经济+帮扶单位”的消费帮扶合作模式,提高帮扶工作的效率和精准度。2024年以来,公司采购贵州科技农产品36.35万元,工作队采购农户农产品0.54万元,助力马能崙村集体经济增收2.18万元,切实增进农民的获得感、幸福感。

开展公益支教,助力乡村教育。多年来,公司持续为志丹县双河镇平安希望小学在硬件维护、课程支教、远程培训、夏令营、奖学金等方面投入资金支持,并开展形式多样的公益支教活动。在2024年中国平安“与希望同行”公益支教行动中,平安志愿者为孩子们带去心理健康、急救、体育、美术、音乐、金融知识等系列课程,共计支教近60课时,并为该校捐赠价值1万元爱心教育物资。

新年新气象,奋斗向未来。平安人寿陕西分公司党委书记、总经理赵少瑞表示,2025年是“十四五”规划收官之年,也是公司加快推进高质量发展的关键一年。在新的一年里,我们将坚定信心,勇担使命,奋发有为,全面贯彻党中央对做好明年经济工作的决策部署,坚持高质量发展不动摇,深入践行金融工作的政治性、人民性,坚定“综合金融+医疗养老”战略方向,持续创新金融产品和服务,不断满足三秦父老对美好生活的向往,全力做好金融“五篇大文章”,以实际行动为助力中国式现代化建设的陕西新篇章贡献“平安力量”。

(张继东)

『四心』陕耀惠三秦 农信护航稳增长

——陕西农信多措并举助力全省经济稳增长

近年来,陕西农信深入贯彻落实党中央和省委、省政府决策部署,积极践行金融工作的政治性、人民性,紧扣稳增长和高质量发展各项工作安排,坚持“做好三秦百姓的专心银行、贴心银行、良心银行、放心银行”的发展定位,树牢“求质不求量、求稳不求易、求实不务虚、求稳不贪大”的经营理念,扎实开展“三个年”活动,着力支持“四个经济”,顶格落实存量政策和一揽子增量政策,一手抓信贷投放服务实体经济,一手抓金融GDP增长,全力服务陕西稳增长大局。截至2024年11月末,资产总额11472亿元,2024年累计投放贷款4978亿元,各项贷款余额5129亿元,较年初增加426亿元,总量和增量持续稳居全省同业前列;实现总收入377亿元,同比增加24亿元;纳税总额15亿元,金融GDP172亿元。

聚焦重点项目,“贷”动增长引擎。持续深化“三个年”活动,深入开展“高质量项目推进年”,深化顶层,制定20条具体措施,完善工作机制,压实服务责任,锚定“两重”“两新”重点领域,将重点建设项目清单纳入名单制精准营销,全部由行社领导班子成员包抓,逐项目每月至少上门营销走访一次,按照“对接一批、储备一批、办理一批”的原则,对符合贷款授信条件的项目全面完成评级授信,确保金融支持高质量项目建设见行见效。2024年以来,全面走访省级重点项目,累计支持“银百高速”“眉凤高速”“咸阳年产40万吨高端包装用纸”等29个省级重点项目及相关企业。

聚焦链式发展,焕发增长活力。深入实施工业重点产业链“一链一行”、现代农业重点产业链“一行+链长”等工作机制,履行7条产业链主办行和3条产业链主要参与行职责,配套“金融顾问”团队,组织银企座谈会实施重点产业链企业集中授信,联合省农担、省再担保发挥增信分险作用,开辟绿色通道,提高响应速度和办贷效率。2024年,累计向34条工业重点产业链及8条文旅产业链发放贷款208亿元,余额271亿元;向8条现代农业产业链发放贷款964亿元,余额629亿元。

聚焦民营经济,激发增长动能。制定全省农合机构金融支持民营经济高质量发展的25条措施,强化对民营小

微企业支持的投向指导和考核督导,建立健全敢贷愿贷能贷会贷长效机制和支持小微企业融资协调工作机制,运用“信易贷”平台数据,依托网点和人员优势,深化网格化金融服务模式,逐网格走访摸排资金需求,充分运用再贷款、再贴现等货币工具,精准传导政策红利。2024年,累计发放民营企业贷款2339亿元,余额3102亿元,占比达到90%;累计发放小微贷款1625亿元,余额2208亿元,省联社连续四年获评小微企业金融服务“一级”单位。

聚焦乡村振兴,凝聚增长合力。深入推进“党建+金融”服务模式,全面实施金融服务乡村振兴“十百千示范创建”“农村金融普惠”“助力乡村振兴”三大工程,全面服务乡村振兴战略实施。2024年,累放乡村振兴贷款2492亿元,春耕备耕、“三夏”生产、“秋收秋播”等重要农时贷款305亿元,美丽乡村建设贷款79亿元,种业振兴、高标准农田建设及稳产保供重点龙头企业贷款18亿元。持续巩固拓展脱贫攻坚成果,向脱贫地区、乡村振兴重点帮扶县和脱贫人口分别累放贷款2394亿元、1248亿元和111亿元,其中脱贫人口小额信贷占全省同业的96%。

聚焦科技创新,强化增长支撑。支持培育新质生产力,打造专业服务科技型企业的专营网点和专业团队,配套“秦创贷-流动资金贷款”“秦创贷-秦V贷”“秦创贷-科创贷”等专属系列产品,助力高新技术、科技领军、专精特新“小巨人”等科技型中小微企业快速发展。围绕“秦创原”创新驱动平台建设,省联社成立以理事长任组长的金融支持秦创原工作领导小组,单列投放计划;与省科技厅开展合作,大力推广“秦科贷”业务,累计向“秦科贷”名单企业发放贷款92亿元。通过主动融入、整合资源、深度对接,2024年,累计向高新技术及科技型中小微企业发放贷款65亿元,贷款余额114亿元。

聚焦数智赋能,助推增长提速。助力“数字陕西”建设,持续落实“深入发展农村数字普惠金融”职责,构建形成以个人数字普惠贷款“秦e贷”和小微数字普惠贷款“秦V贷”为核心的“2+N”数字普惠贷款产品体系,不断推进贷款数字化转型。数字普惠贷款累计授信433万户6512亿元,余额1137亿元,占实体贷款余额的26%,规模位居全国农信前列。与省农业农村厅合作建设“陕农经”平台,大力支持数字乡村建设。加快智慧医疗、智慧校园等场景金融建设,场景商户较2024年初增加3710户;1.1万个“金融+站”服务客户超750万户,累计交易近1700万元。农村金融服务“最后一百米”得到有效延伸,金融服务覆盖率、可得性和满意度不断提升。

下一步,陕西农信将继续认真贯彻落实中省各项决策部署,切实履行好地方金融主力军的责任与担当,聚焦经济建设这一中心工作,以服务县域经济为主业、服务“三农”小微为中心,深度融入陕西经济高质量发展新格局,为谱写陕西新篇、争做西部示范贡献农信力量。

国家开发银行陕西省分行

发挥主力银行作用 助力完善基础设施网络

完善基础设施网络是国民经济发展的重要基础和有力支撑。2024年,国家开发银行陕西省分行将联网、补网、强链作为服务网络型基础设施建设的重点,累计向水利、交通、能源等领域发放贷款294亿元,助力基础设施布局更加均衡、结构更加合理。

聚焦资源高效配置 服务水安全保障能力有效提升

韩城市地貌呈现“七山一水二分田”的特征,境内可用水资源有限,成为制约地区经济发展的重要因素。为了助力韩城市储备和涵养地下水、服务黄河流域生态保护和高质量发展,国家开发银行陕西省分行发放贷款2.1亿元支持韩城市禹门口抽黄改造项目建设。作为利用黄河水缓解北部门区域用水紧缺矛盾的骨干工程,该项目通过建设一级取水泵站、泥沙处理站、二级加压泵站、输配水管道等对原有水利基础设施进行改扩建,全长2.7公里,建成后预计年取水量2000万立方米,可向约10万居民提供生活用水,支持约2.5万亩农田灌溉,为龙门工业园区内企业提供工业用水。今年以来,该行深入贯彻“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路,向深入渭工程、黄河东线马镇引水、斗门水库等一批项目发放贷款22亿元,支持以重大水利工程为牵引,助力畅通“水动脉”、做活“水文章”。

聚焦强化辐射带动 服务综合立体交通网越织越密

西安至十堰高铁是国家中长期铁路网规划纵向通道的重要组成部分,也是陕西“米”字型高铁网中重要的一“捺”,其中陕西段总长169公里,建成后西安至十堰将在1小时内到达,西安至武汉时间将缩短至2.5小时,对于落实西部大开发战略、促进关中平原

城市群与长江中游城市群联动发展具有重要意义。国家开发银行陕西省分行发挥主力银行作用,向西十高铁(陕西段)项目提供融资200亿元并发放贷款2.5亿元,同时还支持西延高铁等项目建设,助力陕西“米”字形高铁网加速成型。道路通则百业兴,该行还向京昆高速蒲城至涝峪改扩建工程、西安咸阳机场三期等项目发放贷款140亿元,服务陕西以四通八达的现代综合立体交通网络促进经济发展、增进民生福祉。

聚焦增强保供能力 服务能源基础设施互联互通

西气东输三线中段(中卫-吉安)项目属于我国天然气四大进口战略中的西北通道,与西段(霍尔果斯-中卫)、东段(吉安-福州)贯通后,将畅通国内外资源供应双循环渠道,对完善我国“六纵六横”天然气管网布局具有重要意义。该项目中卫-仙桃段工程沿线途经宁夏、甘肃、陕西、河南、湖北等5省(区),设计年输气量250亿立方米,建成后可进一步提高天然气跨区域调配灵活度,促进沿线能源结构调整和绿色低碳发展。国家开发银行陕西省分行积极参与该项目银团组建,提供融资7亿元支持项目加快建设。此外,该行今年向大唐延安富县电厂、彬长发电公司低热值煤660MW超超临界CFB示范项目等发放贷款132亿元,支持“陕电外送”通道扩容,助推能源结构向“新”向“绿”,为保障能源安全注入金融动能。

下一步,国家开发银行陕西省分行将发挥主力银行作用,提供长期大额资金支持,助力打造更高层级的网络型基础设施,进一步提升网络效益,为陕西经济社会发展筑牢更实根基、蓄积更大动能。

(李思涵 韩笑)

平安产险西安科技支公司

为科创企业“大胆试、大胆闯”保驾护航

本报讯 “硬科技之西”西安诸多正在“大胆试、大胆闯”的科技创新企业,在金融服务支持层面迎来又一项扎实的发展助力——2024年12月25日,平安产险西安科技支公司揭牌正式运行。

当日上午,秦创原金融中心人头攒动,来自省、市及西咸新区相关部门,金融机构及科创企业等单位的数十位代表,齐聚路演厅“秦创原资本大市场科技保险赋能创新发展”主题活动现场,开展研讨交流,共同见证西咸新区管委会与平安产险陕西分公司签订科技金融专营机构落地战略合作协议,平安产险西安科技支公司、平安产险可持续发展研究院分院揭牌仪式。

中国平安驻陕西地区统管党委书记、平安产险陕西分公司总经理刘胜表示,科技企业在发展中,都会经历从基础性研发到

产业化应用的漫长历程,其间涉及研发、生产、销售等诸多环节,可能面临财产损失、人身伤害、研发中断、民事赔偿等多种风险,存在复杂多样的风险保障和金融服务需求。保险机构不仅能提供风险保障,降低科创企业创新发展过程中的不确定性风险,还可以通过资金的引导和支持,加速科技成果的转化与应用,提供一揽子“陪伴式”服务。

“为完善秦创原创新生态保障体系,新区招引平安科技保险专营机构落地,必将为金融支持科技创新、支持原上企业‘大胆试、大胆闯’注入新的力量。”西咸新区管委会相关负责人表示,后续将依托金融专业力量,针对新区“4+1”重点产业集群的科技企业,共同打造覆盖科技研发应用全周期的科技保险体系。(白宇晨)