

多项新技术亮相2024年世界互联网大会乌镇峰会

□ 新华社记者 魏一骏

随处可见的人工智能元素、前沿技术和研究成果的首发、新思想和新方法的碰撞启发……11月19日至22日，2024年世界互联网大会乌镇峰会在浙江桐乡举行。站在“下一个十年”的新起点，这场全球瞩目的互联网盛会继续焕发活力。

11月19日，涵盖类脑计算、具身智能、6G、大数据等前沿领域的20个具有国际代表性的项目获得2024年世界互联网大会领先科技奖，爱立信的5G可编程网络位列其中。

“全球在5G网络部署取得显著成果的同时，也面临商业潜力未充分挖掘、网络运营难度提升等挑战。”爱立信全球前沿技术高级总监克里斯托弗·普莱斯介绍，5G可编程网络简而言之就是根据不同的应用场景，为用户提供更具针对性、更高效的通信服务，这离不开人工智能的有力支撑。

人工智能是今年大会的热词，在2024年世界互联网大会“互联网之光”博览会精品首发活动上，10项成果崭新亮相。

复旦人工智能创新与产业研究院和太平洋未来科技（杭州）有限公司联手，

自主研发轻量级、高性能、低功耗智能眼镜系统“AI+AR眼镜”，该产品在多语种混合拾音、降噪和极暗环境拍摄等方面都取得新突破。

除了专业领域的前沿科技，行走在2024年世界互联网大会“互联网之光”博览会展馆内，一项项贴近生活的技术给观众带来新奇的体验。

走进腾讯展台的“裸眼3D通话舱”，屏幕上的视频对象非常立体，移动视角还可以看到对方不同角度的侧脸，这项技术让相隔千里也能“触手可及”。

“除了裸眼3D视频通话，今年展区

还带来全动飞行模拟机视景系统、数字文化博物馆、AI大模型在医疗健康领域的应用等新技术、新产品，让人们亲身体验‘智能向善’。”腾讯展区工作人员王瑞楠说。

桐乡市民孙权带着孩子在各个展区流连忘返。“这场在家门口的世界互联网盛会已经走过了10年，不仅呈现出最新的科技成果，也为行业搭建了交流合作的平台。”孙权说，“期待互联网大会能持续成为沟通行业与日常生活的桥梁，让更多人感受技术进步的红利。”

（新华社杭州11月21日电）

凤翔泥塑传承人胡新明：

用泥塑带领乡亲们共奔致富路

□ 记者 殷博华

“‘龙腾盛世’是我今年制作的龙年吉祥物泥塑，整个作品呈祥龙腾飞的样式，以此赞美新时代的美好生活。”11月9日，在宝鸡市凤翔区城关镇六营村的泥塑工作室，国家级非物质文化遗产代表性传承人胡新明热情地向记者介绍道。

走进工作室，十二生肖、卡通人物、龙年吉祥物等泥塑作品整齐地摆放在展览柜上。为了让大家能直观了解泥塑创作，胡新明随手拿起一张人物照片当场创作起来。

胡新明先捏出头部轮廓雏形，再用刻刀、小锤雕琢面部神态，最后用抹刀修整泥塑表面，短短40多分钟，一个栩栩如生的人物泥塑就在胡新明手中制作好了。

“肖像创作最重要的就是眼睛的刻画，眼里有神，作品才会有生命。”胡新明说，制作泥塑看似简单，但要让作品有血有肉，必须精雕细琢。

从1976年开始，胡新明跟随父母学习制作泥塑。48年来，他扎根创作不懈怠。

10月28日，胡新明被文化和旅游部评为全国非物质文化遗产保护工作先进个人。“能够获得国家相关部门的肯定，我倍感自豪。”胡新明说，除了获得的荣誉和创作的作品外，他最得意的就是用泥塑手艺带领乡亲们富裕起来，把“泥娃娃”变成增收致富的“金娃娃”。

胡新明所在的六营村有着“中国泥塑第一村”的美誉，当地村民世代以从事泥塑雕刻谋生。

2000年前后，村民制作的老虎、牛、马等传统泥塑产品由于运输中易碎、生产工艺落后等原因，销量大幅下降。

“大家费时费力做泥塑，却常常入不敷出，为此有大批村民放下手艺，靠干农活维持生计。”胡新明说，要想让泥塑产业重新火起来，就必须跟上市场需求，在创新上下大力气。

如何解决泥塑易碎问题？胡新明尝试在材料中加入糥糊，但糥糊风干后却出现了严重返潮情形。他又试着加入乳胶，但乳胶所含的化学成分却带来了安全性问题。经过反复尝试，胡新明最终选择加入米汤，终于制作出了“摔不烂”的泥塑。

解决了泥塑易碎问题，他又开始带领大伙在产品的图案、色彩和样式上下功夫。

“萌萌猪”是一款富有创意的热卖产品，在传统样式基础上融入了大量的卡通元素，让小猪看起来更具漫画造型，加之使用了“麻水云纹”等高难度技艺，这款产品倍受消费者青睐。

近年来，胡新明还带领村民持续改进泥塑工艺流程，引进新的包装设备，让泥塑产品更加美观精致。

2007年，为进一步带动村民增收致富，胡新明还在六营村建立了“西府民俗艺博园”，每年可生产销售泥塑等民间工艺美术品10万件以上。

“胡老师让我有了工作。”村民贾格萍说，自己是一名家庭主妇，如今跟着做泥塑，每个月能有近5000元的收入，日子越过越红火。

如今，在胡新明的带动下，六营村已发展成为在宝鸡家喻户晓的特色景区。2023年，全村有1400余人从事泥塑产业，实现年产值5000万元以上，村集体年收入上百万元，村民年人均纯收入近2万元。



道路千万条，安全第一条。11月20日，西安公安交警莲湖大队宣传小分队走进辖区中小学校、幼儿园，举办交通安全知识讲座。

民警分别走进西安市青年路小学、八一街小学、大兴实验小学等学校，通过交通安全改编歌曲、交通指挥手势、

交通安全知识问答等方式，向学生宣讲“如何安全通过斑马线”“如危险 会避险”“一盔一带”等内容，进一步增强了师生交通安全意识，共筑校园安全防护墙。

实习记者 秦瑶 首席记者 李荣 通讯员 雷腾 摄影报道

AI 客服：想说爱你还有点难

□ 记者 李彦伶

近年来，随着AI技术的快速发展，无论网购平台、物流公司、交通出行，还是小微贷款、投资理财，AI客服已广泛应用于各行各业。

《2023年中国智能客服市场报告》显示，2022年中国智能客服市场规模已达66.8亿元，预计到2027年，市场规模有望增长至181.3亿元。

AI客服虽然成本低廉，在一定程度上提升了沟通效率，但却不能给顾客提供人工客服那样的舒心细致服务。在刚刚过去的“双11”，西安市民彭丹提前准备好了购物清单，却在售前咨询中遇到了困难。面对她提出的问题，AI智能客服总是重复回复、答非所问。特别是她联系人工客服受阻，让原本美好的“购物之旅”大打折扣。

“不好意思，不确定您要表达的意思。”“亲，这个问题难倒我了。”“人工客服忙，智能客服为您服务。”……打开某电商平台发送问题，卖家AI客服发来一连串重复的回复。

记者在采访中了解到，AI客服因成本低、反应及时、24小时无休等优势，大幅度降低了企业成本，在很大程度上取代了人工客服，成为越来越多企业的

新选择。

数据显示，AI客服在金融领域渗透率高达100%，在零售电商领域为84%，在旅游出行、政务服务、教育等领域为60%以上。专家认为，随着AI技术的快速发展，AI客服应用领域还将迅速扩展。

彭丹认为，对消费者来说，这种低级别的智能客服不仅解决不了问题，而且浪费时间，售后服务质量也无法得到有效保证。

“AI客服在提高效率、降低成本和增强客户体验等方面具有显著优势，是现代客户服务不可或缺的一部分。”11月19日，省政协特聘专家、西安交通大学人口与发展研究所教授姜全保表示，当前，部分AI客服技术不够成熟，尤其是在理解人类较为复杂的语言和情感表达方面尚有不足。

杨女士的孩子正在读高一，开学以来经常有莫名电话打进来推销课程。“我们现在推出体验课，报名可以立刻享受优惠。”当她想进一步了解情况时，电话那端却“充耳不闻”，继续机械地推销。

从单纯的文字回复到如今的主动打电话，AI客服发展速度令人惊叹。有网友在社交平台上吐槽：隔三差五打电话“嘘寒问暖”，却从不关注你是否

有需求。

“AI客服应用应当在提高效率的同时，保障消费者服务体验，实现企业与消费者的共赢。”姜全保认为，应满足用户多样化需求，提升AI客服的语义理解和情感识别能力，让AI客服在语音语义理解、语句表达上越来越接近真人。同时，提高AI客服对复杂语境的理解和情感识别能力，以便更好地理解用户意图、感知用户情绪。

姜全保建议，市场管理部门应督促企业加强对AI客服的监管，防止企业利用AI客服逃避责任，将AI客服作为敷衍消费者、回避售后问题的借口。

“企业需要明确告知用户AI客服与人工客服的接入方式、服务范围及回应时长，增加服务透明度，减少用户的误解。”省社会科学院助理研究员李沙表示，在线客服服务质量直接影响消费者购买决策，应用人工智能等新技术为消费者提供服务，已成为企业智能化转型的当务之急。

李沙建议，增加AI客服训练数据，确保其更精准理解用户意图，提供有效解答。同时，引入情感分析技术，调整回复策略，综合衡量客服人员能力和AI客服学习能力，建立高效的智能分流系统，将复杂问题与高价值问题转人工处理，确保服务质量。

三秦动态

陕西多部作品入选国家级出版“走出去”工程

本报讯 11月19日，记者从省作家协会获悉：“中国当代作品翻译工程”“丝路书香工程”以及“经典中国国际出版工程”2024年立项名单近日揭晓，陕西多部作品入选。

“中国当代作品翻译工程”由中国作家协会主办，精选讲述当代中国故事、彰显中国审美旨趣、传播当代中国价值观念、反映全人类共同价值追求的作品，并对其翻译出版和海外推广进行资助，推动中国当代文学“走出去”。立项名单中，陕西作家陈彦的《主角》、弋舟的《黄金》、叶广岑的《耗子大爷起晚了》、周瑛璞的《芬芳》将分别被译为葡萄牙文、英文、哈萨克文、日文出版。

“丝路书香工程”是中国新闻出版业积极回应共建“一带一路”倡议的重大项目，优先与国内出版单位、“一带一路”共建国家重要出版机构签署协议，优先对原语种为中文的翻译出版项目给予重点资助。立项名单中，陕西作家朱鸿的《长安：丝绸之路的起点》、陈彦的《装台（插图本）》将分别被译为哈萨克文和泰文出版。

“经典中国国际出版工程”是国家新闻出版署为有效推动中国图书“走出去”重点组织实施的骨干工程，旨在鼓励和支持体现国家意志、代表国家水准、传承中华文明、反映时代风貌、适于国际传播的优秀图书选题的翻译和推广出版。立项名单中，陕西作家陈仓的《月光不是光》、陈彦的《西京故事》、叶广岑的《耗子大爷起晚了》将分别被译为阿拉伯文、英文、意大利文出版。

铜川垃圾分类覆盖率达97.5%

本报讯（孟星辰）11月21日，铜川市召开新闻发布会，介绍全市生活垃圾分类有关情况。截至目前，全市72个社区、563个小区实现了生活垃圾四分类，覆盖率达97.5%，投放点改造提升占比78.9%，回收利用率37.5%，无害化处理率100%。

据介绍，紧扣分类投放、分类收集、分类运输、分类处理四大环节，按照试点先行、循序渐进、因地制宜的工作思路，铜川市生活垃圾分类工作取得了明显成效，全市生活垃圾分类工作在全国84个小城市评估排名第15名，位列二档“成效较好”序列，较去年提升一档，上升19名，实现了争先进位。目前，铜川市已建立“前端分类精准化、中端运输规范化、末端处理多元化、回收利用资源化”的全链条体系，形成了生活垃圾分类“铜川模式”。

府谷加快文旅融合步伐 推动旅游业高质量发展

本报讯（记者 高宝贝 通讯员 赵富裕）近年来，府谷县充分挖掘旅游资源新优势，主动适应旅游新需求，加快文旅融合步伐，推动旅游业高质量发展。

府谷县围绕“西口风情、黄河风景、长城风光、塞上古城”全域旅游旅游，推动府谷文化产业与旅游产业融合；以明长城、黄河观光风景道为纽带，打造长城沿线历史古迹游、黄河沿线自然风情游、乡村休闲人文景观游等多条精品线路；实施“文旅+”战略，推动特色产业与乡村休闲旅游深度融合，培育乡村游、生态游、研学游、农事体验游等“农旅”融合产业。举办海红花节、西瓜节等节庆和赛事活动，进一步彰显府谷旅游产业的人文魅力、品牌实力、竞争活力。

国网三原县供电公司 用好约谈“利器”拧紧纪律“发条”

本报讯 近日，国网三原县供电公司纪委会加大约谈力度，对三季度违章党员就安全生产主体责任落实、隐患排查等关键问题进行集体约谈。

按照安全生产反违章“说清反思”机制，公司安监部通报了违章党员情况，逐一剖析党员违章行为，要求在安全上一定要“较真碰硬”，保持要对别人负责、更要对自己负责的态度，常反思、常警醒，发挥党员在践行安全责任中的模范带头作用；组织4个党支部对16名党员责任人进行约谈，总结违章原因22条，制定防范措施35项；通过安全制度专项学习和现场自查自纠等形式，在党员中开展“反违章”教育，引导广大党员在安全生产中做好带头人、监督人；开展“谈认识、找根源、查隐患”大讨论，逐条学习解读“国网严重违章35条”，主动开展党员带头查违章活动，自觉将安全管理规定入脑入心。

（上接第1版）

习近平强调，今天我们将中巴关系定位提升为携手构建更公正世界和更可持续星球的中巴命运共同体，同时将共建“一带一路”倡议同巴西发展战略对接，这是中巴关系发展的又一个历史性时刻，彰显了两国关系的全球性、战略性、长远性，符合两国人民普遍期待，将为双方推进各自现代化提供动力支撑，同时也彰显了中巴携手维护国际公平正义、促进世界共同发展的决心。中方愿同巴方一道，以人类前途为怀、以人民福祉为念，不断丰富新时代中巴关系内涵，做相互成就的“黄金搭档”，朝着构建人类命运共同体、构建更公正世界和更可持续星球的目标不断迈进，为人类和平和进步事业作出更大贡献。

习近平就未来两国关系发展提出4方面建议。

一是命运与共，不断巩固战略互信。在涉及主权、安全、领土完整等核心利益问题上坚定相互支持，做彼此信赖的战略伙伴和全球南方国家团结合作、互利共赢、共同发展的典范。加强文化、教育、青年等领域人文交流，夯实中巴命运共同体的民意基础。

二是发展与共，持续深化发展战略对接。把握共建“一带一路”倡议同巴西发展战略对接

的历史机遇，深化经贸、基础设施、金融、科技、环保等重点领域合作，加强航天、农业科技、清洁能源等领域合作。中方把脱贫攻坚摆在治国理政的突出位置，支持巴方“零饥饿”计划，愿同巴方继续加强减贫合作，让两国人民过上更美好生活。

三是担当与共，为维护世界和平和正义展现中巴力量。践行真正的多边主义，坚持公道话、办公道事，推动全球治理朝着更加公正合理的方向发展。中方高度重视巴西的国际地位和影响力，支持巴西在国际舞台上发挥更大作用，愿同巴方在联合国和金砖国家等多边机制内加强沟通协调，支持巴西明年担任金砖国家主席国工作，助推“大金砖合作”高质量发展，就坚持多边主义、完善全球治理发出更加响亮的金砖声音。

四是休戚与共，为构建人类命运共同体作出中巴贡献。中巴作为发展中大国，要带头共商共议，推动“同舟共济”，合力应对关乎人类前途命运的全球性挑战。加强在绿色转型、可持续发展、应对气候变化、人工智能治理等领域合作。中方愿支持巴西办好《联合国气候变化框架公约》第三十次缔约方大会。

习近平指出，10年前，我在巴西利亚同拉美和加勒比国家领导人共同宣布成立中拉论坛，

推动中拉关系进入了平等、互利、创新、开放、惠民的新时代。中方愿同巴方一道，继续办好中拉论坛，将共建“一带一路”倡议同拉美和加勒比地区发展优势和需求更好对接，推动中拉命运共同体建设取得更多成果。

卢拉表示，巴中是相互尊重、相互依赖的好朋友，中国是巴西最重要的战略合作伙伴，中国人民是巴西人民最值得信赖的朋友。今年是巴中建交50周年，热烈欢迎习近平主席在这个重要时间节点再次对巴西进行国事访问。刚才欢迎仪式上，我特地安排巴西艺术家演唱著名中文歌曲《我的祖国》，以此感谢中方对我去年访华的盛情接待并表达巴西人民对中国人民的深厚情谊。过去50年，巴中各领域合作取得丰硕成果。巴方期待以习近平主席访问为新起点，推动两国关系取得更多实实在在的在新成果，携手构建更公正世界和更可持续星球的巴中命运共同体。巴西正在大力推进“加速增长计划”“新工业计划”“南美一体化路线计划”等发展战略，这些同中方“一带一路”倡议高度契合，双方加强发展战略对接，将极大助力巴西再工业化进程，促进南美一体化建设，树立发展中国家团结合作、互利共赢的典范。双方工作组要加紧探讨并推进基础设施、金融、产业链、科技、生态

环保等重点领域合作。欢迎更多中国企业来巴西投资合作。巴方期待提升同中国互联互通和物流水平，促进巴中和拉中共同发展繁荣。巴方反对“新冷战”，主张推进世界多极化和基于平等和相互尊重的全球伙伴关系，愿同中方继续深化在联合国、金砖国家、二十国集团等多边框架内沟通协作，提升全球南方在全球治理中的话语权和影响力。巴方也愿同中方继续密切多边协作，为推动和平解决乌克兰危机等热点问题作出积极贡献。习近平主席这次访问已成为巴中关系史上的新的里程碑，开启巴中构建命运共同体的新篇章。

会谈后，两国元首共同签署《中华人民共和国和巴西联邦共和国关于携手构建更公正世界和更可持续星球的中巴命运共同体的联合声明》。

两国元首共同见证签署《中华人民共和国政府和巴西联邦共和国政府关于共建“一带一路”倡议同“加速增长计划”“巴西新工业计划”“生态转型计划”“南美一体化路线计划”对接的合作规划》。

访问期间，双方还签署了经贸、投资、农业、数字经济、可持续发展、科技、人工智能、全球发展合作等领域30多项双边合作文件。

蔡奇、王毅等参加上述活动。

（上接第1版）

卢拉热烈欢迎习近平主席到访，表示巴中两国虽然相距遥远，但价值理念相近，共同利益广泛，友谊深厚牢固，巴中合作具有战略意义和世界影响。中国是巴西最重要贸易和投资伙伴，中国企业在巴西有力促进了巴西经济社会发展。我同习近平主席决定将两国关系提升为携手构建更公正世界和更可持续星球的巴中命运共同体，并决定将巴西发展战略同中方“一带一路”倡议对接，重点在可持续发展、基础设施、金融、能源转型、航天等领域拓展深化合作，将两国关系提升至新的高度。巴中在国际发展与安全等重大问题上立场高度一致。感谢中方大力支持巴西担任二十国集团主席国工作，并率先加入“抗击饥饿与贫困全球联盟”。我们将进一步密切在联合国、二十国集团、金砖国家等多边机制内沟通协作，共同倡导全球治理体系改革，构建更加公正、民主、平等和可持续的国际体系，推动和平解决热点问题。习近平主席这次访问已经开启巴中关系新的历史篇章。

蔡奇、王毅等参加。