

价格游戏还是真优惠？购物节“先涨后降”套路深

建议消费者看清促销规则，如遇侵权及时维权

□ 实习记者 杨小妹 记者 赵婧

“年终钜惠”“史上最低”“现在不下单，再等一整个年”……一年一度的“双十一”网络购物节刚刚过去，各种预售、满减、红包令人眼花缭乱。除了“双十一”，还有“618”“年货节”等等购物节推出各种优惠活动吸引消费者购物。然而，在购物狂欢的背后，却隐藏着不少套路，需要消费者擦亮眼睛，提高警惕。

“我从第一次‘双十一’就开始参与了，那时候的规则特别简单，就是11月11日当天全部打五折，只要手速够快就能抢到。”网购经验丰富的西安市民徐女士抱怨道，“现在又要凑满减又要领红包，购物前还得先算数学题。”

徐女士说，自己平时负责采购一家人的吃穿用品，每次购物节前，都会先做“功课”，把需要购买的商品提前放入购物车。她向记者介绍，今年“双十一”的规则特别复杂，光优惠券就有满7000减650的大额券、美妆券、店铺优惠券等。“有的券可以叠加使用，有的券不能用，还有的券是

限量的，要定闹钟、拼手速才能抢到。我在付尾款前排列组合算了好多遍，高考都没这么认真过。”徐女士自嘲道。

记者在采访中发，和徐女士有同样烦恼的消费者还有很多。在抖音、小红书等平台搜索“凑单”“满减”等关键词时，有关网友吐槽购物节规则过于复杂的帖子不在少数，其中不乏热心网友发出“教程”，教大家如何“极限凑单”。

除此之外，预售的问题也在各个购物节期间凸显出来。预售的初衷是让消费者提前锁定心仪商品，也让电商平台和商家提前锁定用户，本来是一件双赢的事，但预售产品比直接购买更贵、预售结束后立刻降价的问题也层出不穷。

家住西安市碑林区的小张打算最近带父母去体检，于是在预售刚开始，他就去某体检中心的直播间下单了两份专门针对中老年群体的体检套餐。

小张表示，用完各种满减优惠券之后，最终付款价格是1450元一份，谁知付完尾款没多久就发现，同样的体检套餐直接

购买只需要1390元。于是，小张立刻联系了客服，客服并未对差价问题作过多解释，只表示如果对价格不满意的话可以申请退款，再以自己认可的价格重新购买。

对于这件事，小张提出了疑问：“我一直以为直播间预售的价格是最优惠的，为了买东西蹲直播、付定金、熬夜付尾款，一系列操作的结果却是预售比现货还要贵。如果是这样的话，预售的意义是什么呢？”

近日，记者在网络投诉平台黑猫投诉上搜索关键词“预售”，相关投诉多达10万条。此前，中消协发布的《2023全国消协组织受理投诉情况分析》中，“十大消费投诉热点”的第一条就是“电商平台预售模式亟待规范”。

针对小张的遭遇，记者联系了淘宝天猫客服，客服人员表示，“双十一”大促期间，消费者可以对自己购买的商品申请价保，如果该商品在价保期内降价，可以通过淘宝“价保中心”申请补差价。记者追问为何“预售价格更高”时，客服并未正

面答复，只表示“会继续完善服务”。

近日，为进一步规范“双十一”网络集中促销经营行为，省市场监督管理局联合省公安厅、省商务厅等相关部门，召开了京东、拼多多等电商平台负责人，召开2024“双十一”电商平台行政指导会。会上，通报了2024全省市场监管系统网络交易监管中存在的问题，并发布了2024“双十一”网络集中促销合规提示，从落实平台主体责任、禁止不正当竞争行为、规范直播营销、加强广告内容审核等几个方面对电商平台合规经营提出相关要求。

记者就“双十一”等购物节期间消费者维权问题咨询了12315热线，工作人员建议，消费者要提前看清商家的促销规则，对于未作明确约定或者标识不清的条款慎重选择，以免事后产生纠纷。如果发现明显不公平条款，要及时上报商家所在的平台。消费者如果遇到消费侵权行为，要保存好聊天记录、订单信息、支付信息等购物凭证，并向商家索要发票或者收据，及时向当地的市场监管部门或者消费者协会投诉，维护自身合法权益。

三秦动态

第二十三届全国拔河(硬地)锦标赛在丹凤开赛

本报讯(记者 王斌 通讯员 樊利仁 张鹏)11月16日，第二十三届全国拔河(硬地)锦标赛暨第一届全国全民健身大赛(西北区·陕西丹凤站)在丹凤开赛，来自全国11个省市自治区的16支队伍参加。

本次赛事由中国拔河协会、省体育局主办，省社会体育运动发展中心、商洛市体育局、丹凤县人民政府承办。近年来，丹凤县立足县域资源优势，充分挖掘“深呼吸”小城内涵，积极申办各类国际、省、市体育赛事，先后承办全国航空模型公开赛、中国象棋网络公开赛、陕西半程马拉松赛等20多个精品赛事，为打造“赛事经济”“赛事名城”注入新活力。同时，全力创建“国家拔河名城”，自2022年起，在社区居民、城镇职工、中小学生在中广泛开展“冠军之夜”全民健身拔河擂台赛系列赛事，大力推进全民健身拔河赛进社区、进校园、进机关，促进“体育+”融合发展。

舞台剧《寄生虫》在榆林上演

本报讯(记者 高宝贝)11月26日晚，由吴越、于朦胧、蒋依依领衔主演的舞台剧《寄生虫》在榆林保利大剧院上演，上百名观众共聚一堂，感受暗流涌动的戏剧盛宴。

舞台剧《寄生虫》改编自荣获奥斯卡4项大奖的同名电影，运用幻想现实主义的手法，融合多种艺术元素，讲述了一个关于资本主义原罪的残酷故事，为观众展示了一幅荒诞的黑色幽默，同时还表达了对社会底层群体深切的人文关怀。

在本次演出前，剧院举办了舞台导览活动和演后分享会活动。在舞台导览活动中，剧院邀请观众走进后台，近距离接触舞台，了解演出舞台及后台的构造。在演后分享会活动中，包括吴越、于朦胧、蒋依依在内的《寄生虫》剧组全体演职人员分享了心得与感受，与观众进行了面对面交流。

国网泾阳县供电公司积极学习“三件宝”工作法

本报讯 11月11日，一场学习席绪良同志先进事迹、推广其“三件宝”工作法的活动，在国网咸阳泾阳县供电公司如火如荼地进行。开展这项活动旨在通过深入学习他的敬业精神和服务理念，进一步提升公司供电服务水平，增强员工责任感使命感，为居民提供更优质的电力服务。

席绪良是国网西安供电公司的客户经理，他用微信群、万用表、笔记本“三件宝”，将贴心、用心、热心的电力服务传递给广大用户，成为供电行业的楷模。

此次公司组织全体员工观看席绪良同志访谈视频，学习他的“三件宝”工作法经验手册，目的是深入学习席绪良同志的先进事迹，教育引导全体员工以席绪良同志为榜样，创新服务模式，积极探索更多惠民、暖民心、解民忧的举措，切实打通服务群众用电需求的“最后一公里”。

时尚运动 点燃激情

11月15日，“全民健身·运动三秦”2024年陕西省首届时尚项目运动会在西安市阎良区举行。此次运动会为期3天，设有攀岩、飞盘、小轮车(BMX)、轮滑、航模、街舞、滑板七大竞技项目，约2500名时尚体育项目爱好者参加。

记者 闫智 摄影报道



相聚一线岗 互助一家亲

——记“全国模范职工小家”西安市红会医院足踝外科诊疗中心工会小组

□ 记者 殷博华

“告诉大家一个好消息，我们中心工会小组被评为‘全国模范职工小家’啦！”近日，西安市红会医院足踝外科诊疗中心副主任赵宏谋第一时间与大家分享了喜悦。提起在中心巡视交流的感受，医院领导称赞道，中心像一个大家庭，大家相处似“亲人”。

西安市红会医院足踝外科诊疗中心现有医生39人、护士50人，其中，年轻医护人员占绝大多数。在日常工作中，新人的成长是领导最关心的问题。“部分新人因实践能力不强、工作经验不足，无法高效完成工作，长此以往，容易对工作失去信心。”赵宏谋说，只有让新人看到自身的进步，才能让他们对未来的职业发展更有盼头。

蒋云峰曾是足踝外科诊疗中心的一名进修生，一次接诊时，一项疑难杂症的治疗让他手足无措。中心教授梁晓军得知后，便就疾病的发病机制、病理生理过

程以及可能出现的转归情况，给他做了详细讲解，并结合自己多年积累的临床经验，手把手教他制定治疗方案。

“在梁教授的教导下，我现在在攻克疑难杂症。”蒋云峰说，“不让一人掉队”是中心多年来的发展宗旨，成长路上，一家人一起走。

近年来，足踝外科诊疗中心还制定了一套独有的“协商机制”，凡是中心的事，大家都会坐下来开会讨论，各抒己见、畅所欲言，每个人都能拥有话语权。

“以前都是服从领导决策，现在我们也成了参与者。”足踝外科诊疗中心北区护士长董瑾说，现在工作一起干，事情一起议，不是一家人，胜似一家人。

6月上旬，足踝外科诊疗中心成功实施了全球首例机器人辅助下的全踝关节置换术，中心医护人员沉浸在手术成功的喜悦之中。

据了解，全踝关节置换手术难度大、

危险系数高，需要频繁地进行透视操作，辐射量较大。同时，术中下肢止血带的使用时间较长，会对患者的下肢血液循环造成一定的影响，也增加了手术切口相关并发症的发生率。

“在大家的共同努力下，手术时间比传统术式减少了30分钟，患者在手术中的透视次数也减少了60%。”赵宏谋说，参加学术交流时，其他医院专家的言语里充满了对中心的敬佩。

作为医院的重点科室，足踝外科诊疗中心自成立后，先后完成了上万台高难度手术，多项技术均排在西北前列。“很多省级医院都要协作完成的手术，我们中心却做到了，这令我无比自豪。”足踝外科诊疗中心南区主任鹿军说。

多年来，足踝外科诊疗中心全员秉持“中心为我 我为中心”的理念，积极参加各类医学学术研讨会，把先进技术经验带回中心。前中心护士长石海花自主研发

了一种有助于患者行走的鞋和“踝关节功能锻炼带”，后者获得了国家专利。

足踝外科诊疗中心主治医师张言说，平日里，不管谁家遇到困难事，除了医院工会组织的慰问，同事们都会倾力相助，因为大家早已成为一家人。

“在我最无助的时候，是同事给予了我莫大的关心，帮助我与病魔做斗争。”足踝外科诊疗中心医生王海(化名)说，2016年，不幸患上尿毒症，得知消息后，足踝外科诊疗中心全体同事出钱出力、随叫随到。大家甚至提出，如果后续治疗费用昂贵，就在医院帮他募捐。

在足踝外科诊疗中心全员心中，这里是一个有温度的地方，大家相互牵挂、互帮互助，共同成长。赵宏谋表示，在今后的工作中将更加努力，脚踏实地做好本职工作，大家会继续相互扶持走下去，齐头并进，为医院攻坚克难。同时，会持续发扬“家文化”，让“小家”释放更多“大温暖”。

用比赛架起友谊的桥梁

——2024中国-中亚五国摔跤精英赛侧记

□ 记者 闫智

11月11日，2024中国-中亚五国摔跤精英赛在省体育馆盛大开幕，来自哈萨克斯坦、土库曼斯坦等国家的百余名摔跤精英齐聚一堂，展开力量与技巧的巅峰对决。

作为奥运会上经久不衰的“蓝丝带”项目(最受关注、声望最高的比赛)，摔跤比赛的魅力不仅仅局限于力量与技巧的对决，更打动人的是在激烈比拼中传递出的温情与友谊。

体育为桥 共襄盛举

本次摔跤精英赛共设置男子自由式摔跤(6个级别)、女子自由式摔跤(6个级别)和古典式摔跤(6个级别)三个项目，赛程为期三天。

比赛首日，进行了古典式摔跤部分级别的资格赛、复活赛与决赛。各国选手在赛场上全力以赴，每一个抱缠、角力的动作，都展现出顽强拼搏的竞技精神，赢得了现场观众的阵阵喝彩。

比赛过程中，有许多体现体育精神的感人瞬间。在古典式摔跤60公斤级决赛的较量中，中国选手谭浩东对阵韩国选手金都

贤，金都贤扭伤了脚踝，赛后谭浩东主动上前搀扶。赛后接受采访时，谭浩东说：“虽然都知道竞技体育打比赛受伤在所难免，但我还是希望他能够健康、平安，尽快恢复。”

同样的一幕，在随后进行的古典式摔跤67公斤级铜牌赛中重演。吉尔吉斯斯坦选手KARIMOV BAIAMAN虽然取得了比赛的胜利，但赛后他更关切的是对手的伤势，“我很难过，但比赛就是这样有输有赢，但我们都是为了摔跤而相聚，希望对手没事。”

文化交融 感受多元魅力

作为一项国际体育赛事，本次摔跤精英赛不仅是竞技的舞台，更是文化交流合作的重要契机。

赛事期间，组委会精心组织了多项文化展示体验活动，让各国选手和观众在感受摔跤魅力的同时，领略不同文化的独特韵味。

11月9日傍晚，组委会组织各国运动员前往大唐不夜城参加摔跤“快闪”活动。大唐不夜城灯火辉煌、游人如织，各国运动员置身其中，纷纷被中国传统文化的魅力

所吸引。

特米尔别克·伊穆尔告诉记者，中国的文化元素在他的国家倍受欢迎，“小米手机、淘宝购物、比亚迪汽车和成龙电影等，给我们的生活带来了更多便利和乐趣，中国的影响力正在不断扩大。”

在开幕式文体表演中，以摔跤文化为主题的四个篇章精彩纷呈。摔跤操、蒙古舞、中国跤等表演依次呈现，生动展现了摔跤运动的起源、传承和发展历程。

其中，中国跤车轮战的特色展演令人眼前一亮，让观众深刻感受到了中国摔跤文化的独特魅力。

世界摔跤联合会副主席罗迪卡·玛丽亚·亚克西在观看完开幕式后赞不绝口：“这次开幕式太精彩了，我深刻感受到了摔跤运动在不同国家的文化内涵，这是一次非常棒的文化交流体验。陕西的筹备工作和场馆设施都非常出色，我相信这次赛事将给各国运动员留下难忘的回忆。”

精心办赛 彰显陕西温度

为确保赛事的顺利进行，本次比赛在竞赛筹备、场馆保障、志愿服务等方面作了精心安排，为各国参赛选手提供了无微不至的服务，充分展现了陕西的热情好客与专业办赛能力。

在竞赛筹备方面，本次比赛按照世界摔跤联合会、亚洲摔跤理事会的要求，制定了详细的训练、比赛日程，安排专人对接运动队和技术官员，统筹协调好赛事期间的各个工作环节。

本次赛事的裁判团队由世界摔跤联合会指定的11名裁判员、中国摔跤协会委派的30名裁判员以及陕西补充的11名裁判员组成，确保了赛事的公平公正执裁。

来自西安理工大学人文与外国语学院近50名志愿者也在赛事中发挥了重要作用，他们活跃在赛场的各个角落，承担着引导、电子系统操作等服务工作。志愿者热情周到的服务得到了各国参赛选手的一致好评，他们用实际行动诠释了陕西的热情好客。

2024中国-中亚五国摔跤精英赛不仅是一场摔跤精英的竞技较量，更是中国与中亚五国及其他国家之间友谊与文化交流的纽带。各国选手在赛场上切磋技艺，在赛场外增进了解，共同谱写了一曲团结、友谊、进步的乐章，也为中国与中亚地区在体育领域的合作发展注入了新活力。

(上接第1版)

中国国家电网巴西控股公司健康安全环保部主任里卡多·费利克斯曾在2014年习近平主席访问巴西时，见证两国元首共同签署《巴西美丽山特高压输电项目合作协议》。他对习近平主席在署名文章中提议两国打造更多互利合作示范性项目深有感触：“美丽山项目利用了巴西丰富的水力资源，东北部特高压项目则利用当地丰富的太阳能和风能，为巴西东南部用电多的经济发达地区供电，增强了巴西电网稳定性，极大地推动巴西低碳转型进程。”

巴西《商业观察报》设有共建“一带一路”合作专栏，发表了大量中国与广大“全球南方”国家共谋发展的新闻故事。习近平主席在署名文章中呼吁“彰显中巴团结互助大国担当”，引发该报总编辑莫斯科·奥利维拉强烈共鸣。“作为西半球和东半球最大的发展中国家，且同为金砖国家，中巴两国是推动世界多极化进程的重要力量，有条件也有意愿与广大‘全球南方’国家一道推动建设一个人人享有机会的平等世界。”

推动世界共同发展

习近平主席在署名文章中强调，巴西总统卢拉将“抗击饥饿与贫困”作为二十国集团里约热内卢峰会的主要议题，倡议成立“抗击饥饿与贫困全球联盟”，中方高度评价并将积极支持，期待在二十国集团历史进程中留下鲜明的“巴西印记”。

“我认为这体现了两国在抗击饥饿和贫困领域的理念高度契合。”巴西圣保州州立大学政治经济学教授马科斯·皮雷斯说，“中国在发展经济、消除贫困等方面取得巨大成就，为其他发展中国家树立典范。期待在峰会上听到习近平主席阐述更多中国减贫经验和主张，这对全球减贫事业发展至关重要。”

巴西金砖国家政策研究中心主任安娜·加西亚说，在全球地缘政治局势趋紧、地区冲突频仍的背景下，习近平主席出席二十国集团峰会并支持峰会取得成功尤为重要。这表明中方愿与巴西一道努力寻求多边合作，就携手应对全球重大挑战达成共识。

多国专家指出，习近平主席在署名文章中多次提到“全球南方”，支持“全球南方”国家实现更大发展，呼吁提升“全球南方”代表性和话语权。相信中巴两国作为主要发展中大国，在国际舞台上携手合作、共同发声，必将进一步壮大“全球南方”力量。

“我相信，本次峰会将听到更多‘全球南方’的声音，各方将围绕贫困、饥饿、环境和不平等等全球议题进行讨论，推动国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。”墨西哥国立自治大学政治与社会科学院研究员玛丽安娜·埃斯卡兰特说。

对于习近平主席在署名文章中呼吁峰会为全球可持续发展注入更大动力和更强信心，印尼-中国伙伴关系研究中心主任韦罗妮卡·萨拉斯拉瓦蒂表示高度认同：“希望本次峰会能在绿色经济、粮食安全和经济包容性等方面达成共识，以应对气候变化、卫生和能源危机等全球性挑战。相信中巴作为世界主要发展中大国，将积极促进对话和多边协作，推动实现更加公正、包容和可持续的全球发展。”

(新华社里约热内卢11月18日电)

声明

延安新禧建筑工程有限公司第一分公司统一社会信用代码为91610602MABPK4W03N，因不慎将公章(防伪码为6106020250793)、财务专用章(防伪码为6106020250792)丢失，声明作废。