

奋力谱写“五篇大文章” 助力陕西高质量发展

邮储银行陕西省分行

架起农村金融桥 托起乡村振兴梦

周至猕猴桃、洛川苹果、安康富硒茶……10月25日,以“新质生产力 农业新未来”为主题的第31届中国杨凌农业高新科技成果博览会在陕西杨凌开幕,琳琅满目的“陕字号”农产品备受参观者青睐。这些特色农产品,从偏居一隅走向全国,成为推进乡村振兴的支柱产业,离不开金融“活水”的浇灌。

手机便捷操作、最快24小时内办结、线上随借随还……本届农高会上,“极速贷”“小微易贷”“科创e贷”等服务“三农”的数字化信贷产品吸引了不少客商驻足了解,获得点赞不断。

在本届农高会西安馆临潼展区,一排排色泽鲜亮、摆放整齐的临潼石榴吸引了大批现场群众拍照、品尝。

“多亏了邮储银行的资金支持,我的石榴种植规模越来越大,市场销路越来越广,收益也越来越好,这两年买了房子和汽车,生活条件真是越来越好。”说起这些年的变化和成就,石榴种植户段少林兴奋地说。

“没想到邮储银行有这么好多好政策,本次农高会,邮储银行为我们涉农企业提供了多种融资方案,帮助我们解决融资难、融资贵问题,真是雪中送炭。”一位涉农企业负责人激动地说。

“农业科技投资大、周期长、见效慢,感谢邮储银行金融服务团队上门服务,为我们开启绿色通道,帮我们解决了经营难题。邮储银行贷款手续简便,放款速度快、利率低,融资成本节省了几百万元!”农高会现场,杨凌霖科生态科技股份有限公司董事长李保宏高兴地说:“近三年,企业在邮储银行的助力下,营业额突破5000万元,带动猕猴桃种植面积16万亩,苹果种植面积36万亩。”

邮储银行陕西省分行在农高会现场开展了普惠涉农信贷产品介绍、支农线上服务介绍、消费者权益保护知识普及等六大类活动,为前来咨询的客户提供了综合化、一站式的金融服务体验,并向参会群众宣讲反诈知识,让更多群众了解网络诈骗的“套路”,有效提高群众防范意识,保护人民群众财产安全。

经过不懈努力,邮储银行陕西省分行帮助10余家涉农科技企业达成了普惠贷款合作意向,让更多“陕字号”农产品走出陕西、



走向全国。现场有50余户农户下载了邮储银行手机银行客户端,通过邮储银行在线连接奔向好日子的通道。

至今,邮储银行陕西省分行已连续参展10年,聚焦各地市、县镇特色农产品,涉农贷款规模近600亿元,位列省内商业银行前列,连续四年获评金融服务乡村振兴“优秀档”,面向农户及个体工商户投放线上贷款158亿元,服务个人客户11万户,小额线上贷款放款笔数占比超78%;服务科技型小微企业近3000户,融资余额近70亿元,同比增幅超过20%,撬动金融“活水”源源不断流向“三农”。

近年来,邮储银行陕西省分行围绕国家乡村振兴战略要求,积极践行国有大行担当,

创新涉农信贷产品30余项,累计开发特色产业113个,投放特色产业贷款96亿元,累计投放个人经营性小额贷款超2100亿元,有效解决了35万余农户、个体工商户资金需求,用实际行动践行“让绝大多数农户都有邮储银行授信”的梦想。

作为服务“三农”的国家队,邮储银行陕西省分行将以本届农高会为契机,坚守服务“三农”主责主业,以特色产业开发为导向,以科技引领转型为引擎,不断升级农村信贷服务模式,加大涉农信贷投放力度,努力做好服务乡村振兴主力军。

(记者 晓阳 通讯员 刘森)

邮储银行汉中市分行

金融活水润桔甜 秋收“丰”景入画来

秋天是收获的季节。在有着“中国柑桔之乡”美誉的汉中市城固县,23万亩柑桔已褪去绿色外衣,披上金黄色的新装。

张寨故里,神奇桔乡。城固县是我国北缘柑桔产区面积最大、产量最高、效益最好的优质柑桔生产基地,果品品质优良、外观艳丽、果味酸甜适度,深受消费者的青睐。目前,全县7个镇76个村12万农业人口从事柑桔生产,预计年产量36万吨。

产业的蓬勃发展离不开金融活水的用心浇灌。走进城固县斗山柑桔专业合作社种植基地,放眼望去,一个个黄澄澄的柑桔从枝叶中探出圆鼓鼓的“小脑袋”,犹如一盏盏小灯笼点缀在绿色的“海洋”中。李有华夫妇和果农们正穿梭于桔林间,熟练地采摘、装箱,手中沉甸甸的果实让大家喜笑颜开。

李有华是城固县原公镇东原村人,早年经过商,精明能干的他在1994年毅然选择回乡,走上了发展现代农业的创业之路。2010年,李有华在老家发展起了柑桔产业,把自家原本栽种枣皮的20亩山坡地改种成果树,带动周边农户一起种植柑桔。

经过数年发展,柑桔基地已扩大到80余亩。然而,果树种植是一个系统工程,除了不可控的天气因素,在灌溉、施肥、养护等过程中,哪一个环节跟不上,收益都会大打折扣。今年6月,为提高果园产量,改良土壤,李有华打算购买农资化肥,并召集附近剩余劳动力对果园开展施肥、翻土、移栽,优化果树生长环境,但出现资金短缺的问题。

恰在此时,邮储银行城固县支行客户经理主动上门与李有华沟通,了解到他的融资需求后,客户经理向李有华介绍了邮储银行“柑桔产业贷”,并为李有华成功办理30万元贷款,让李有华得以“放开手脚”对果园进行“升级换代”。

“我们这里的柑桔市场销售期在9月中旬到11月底,这段时间基地平均一天要采摘销售1500斤,按照目前的市场行情,收成很可观。”看着满园的柑桔喜获丰收,李有华对发展柑桔产业充满信心。

连日来,家住城固县桔园镇的张莹也忙



邮储银行汉中市分行客户经理在城固县桔园做贷前调查

得不亦乐乎。张莹从事柑桔收购已经6年,自9月份以来,她一直活跃在城固县各镇柑桔产区。

“这次多亏邮储银行提供的资金,让我能够放心收购柑桔,这阵子每天都有很多桔农给我打电话。”在城固县最大的柑桔市场,张莹正忙着收购农户们刚刚采摘的柑桔,准备发往东北、西北、华北等地市场。

由于今年安装柑桔筛选流水线设备花费了大量资金,收购柑桔需要垫付的钱从哪里来?这成了张莹前阵子最头疼的事儿。邮储银行城固县支行在开展市场走访时,得知这一情况,通过线上渠道为张莹提供了30万元的资金支持,足不出村就解决了她的燃眉之急。

秋风起,桔香浓。近年来,邮储银行汉中市分行紧扣地方特色优势产业,不断深化“三农”金融服务。为了强化对城固柑桔产业的全链条金融支持,该行因地制宜创新推出了“柑桔产业贷”,一次授信、额度2年内循环使用、随借随还,解决了柑桔

种植、初加工、仓储、购销等过程中的资金难题。

同时,邮储银行汉中市分行根据柑桔产业资金需求的时间节点,精准开展宣传服务活动。在柑桔育苗期,该行组建“金融服务乡村振兴”工作队,广泛开展“走政府、走村委、走行业、走客户”行动,高频次宣讲金融政策,第一时间了解和对接企业、农户的融资需求;在柑桔成长期,该行针对柑桔产业集中的桔园、原公、老庄等乡镇,加快推进普遍授信进村行动,进村入户延伸服务触角;在柑桔购销期,该行充分发挥邮银协同优势,整合各方资源,大力推广以拓展展业设备、手机银行为渠道的线上办贷模式,通过加强“清单制”对接走访、开通调查审批绿色通道、畅通邮政农产品寄递服务等措施,提升综合金融服务体验,全力以赴为城固的柑桔产业发展添动力。

截至目前,邮储银行汉中市分行累计发放柑桔产业贷款近2亿元,有效促进农民增收,助力绘就乡村振兴好“丰”景。

(记者 晓阳 通讯员 李菊 张明)



为深入贯彻中央金融工作会议关于做好金融“五篇大文章”的决策部署,全面落实金融工作政治性、人民性工作要求,工商银行陕西省分行积极创新金融产品和服务模式,加快养老金融特色网点建设步伐,着力打造“旗舰型、标杆型、基础型”三类养老金融特色网点,为老年客户提供更加便捷、舒适、温馨的金融服务,实现了全省网点适老化服务建设全覆盖,老年客群资产规模市场占比及养老财富管理规模稳步提升。

爱心专座、老花镜、放大镜、医药箱等一应俱全,坐着轮椅也能在网点畅通自如……西安洋东分行营业室和西安太华路支行营业室作为工商银行陕西省分行打造的两家养老金融特色旗舰网点,正强力推进养老金融特色网点建设,适老化服务不断升级,多措并举打造网点“行动无阻、沟通无碍、业务无怠、遇事无忧、关爱无眠”的“五无”特色适老服务。

行动无阻

网点为老年客户专门设置了专用无障碍停车位、无障碍通道和无障碍卫生间,同时安装了紧急呼叫按钮,按下按钮就能立即获取爱心专员的帮助。客户如遇突发疾病,大厅配置的AED自动除颤仪可以让客户第一时间得到急救,赢得宝贵时间,让每一位老年客户的服务体验更加顺畅安全、舒心暖心。

沟通无碍

网点入口处的取号机配置了老年人优先号和震动叫号牌,让听力不好的老年人不错过每一次叫号服务。在自助银行服务区则设立了老龄专用自动存取款机,增加存折办理功能,自助设备巧妙融合了大字体界面与智能化语音导航系统,优化操作流程,服务沟通无障碍,让老年客户体验到科技带来的便捷与尊重。

业务无怠

为了不断拓展适老化服务深度,网点对员工开展经常性养老金融服务培训,提高员工的服务意识和技能。为了缩短老年客户办理业务的等待时长,柜面还专门设置了爱心窗口和爱心服务专员以及轮椅等候专区,推行“一站式”服务模式,有效解决老年客户的特殊业务需求。

遇事无忧

网点厅堂内还设立了助老驿站,精心准备了

各类适老化便民设施,如轮椅、拐杖、大字版计算器、老花镜、放大镜、血压测量仪、常用药品等,每一处都透露着对老年人的关怀。同时厅堂还配备了爱心专员和救护专员,确保老年客户在特殊情况下能“找到人,办成事”。

关爱无眠

网点在客户等候区摆放了老年客户专属爱心座椅,并配备了温馨舒适的爱心靠垫和防烫饮水机。厅堂内设置了公众教育区,电子大屏播放着金融安全防范相关视频,并在醒目位置摆放了防电信诈骗、人民币防伪知识等宣传折页,提高老年人的风险防范意识和金融知识水平。今年以来,2家旗舰网点已开展相关专题宣传活动20余次,为老年客户挽回损失30万余元。为了做好柜面服务的延伸,满足老年客户多方面的金融需求,网点还定期组织工作人员组成公益专员团队进社区开展社保卡激活等活动,在节日期间走访养老院,为有需要的老年客户提供及时的上门服务,为老年人提供力所能及的帮助和关爱。

适老微改造,养老大文章。工商银行陕西省分行持续践行金融工作政治性、人民性,在金融助力养老服务方面积极探索、主动作为,目前除2家养老金融特色旗舰网点外,已在全省范围内建成15家标杆网点,80家基础网点,加快将适老友好型金融服务融入老年人生活,传递工行温度。

工商银行陕西省分行将聚焦做好“养老金融”大文章,不断丰富金融供给,延伸服务内涵,提高老年客户群体便利化金融服务水平,以智能化、便利化、特色化金融服务,不断提升老年客户的安全感、获得感和幸福感。

(工商银行陕西省分行供稿)

全方位打造养老金融特色网点 做细做暖适老服务

瑞众保险陕西分公司开展“瑞意暖金秋 众爱满重阳”公益活动

11月4日,瑞众保险陕西分公司在西安市阎良区康桥养老院举办“瑞意暖金秋,众爱满重阳”公益活动,为养老院的老人们捐赠了餐厅桌椅、米面油、棉被等价值50000元的物资,旨在把温暖与关怀带给每一位老人。

活动现场,瑞众保险陕西分公司党委书记、总经理刘伟与老人们亲切交谈,了解老人的日常生活起居及身体状况,叮嘱老人们注意保暖,保持心情舒畅。在捐赠仪式上刘伟致辞,他感谢老一辈为国家与社会作出的贡献,为后辈铺就的幸福基石。刘伟表示,没有上一代的付出就没有

下一代的幸福生活,一代人有一代人的使命,一代人有一代人的责任,一代人有一代人的价值。瑞众保险将在公益慈善领域不断深耕投入,帮助更多老年人过上更有温度、有尊严、有价值的晚年生活。

瑞众保险作为一家国有全国性生活保险企业,始终秉承“服务国之大家,守护美好生活”的使命,践行“为社会添保障,为人民谋幸福”的价值观,持续推进公益事业,传播爱心、传递善意,共建美好社会。

(严羽晗)

