

织牢医疗保障“网底” 让群众“能看病、看好病”

——西安市政协“提升社区卫生服务机构能力 更好满足群众就医需求”月度协商会侧记

□ 记者 满淑涵

看病就医是老百姓生活中的“头等大事”，触手可及的医疗卫生服务，是构筑群众安全感和幸福感的基石。

社区卫生服务机构如何发挥好居民健康“守门人”作用，“兜”住全生命周期健康需求？10月31日，西安市政协召开月度协商会，就“提升社区卫生服务机构能力 更好满足群众就医需求”进行深度协商、靶向建言。

来自西安市卫生健康委的一组数据显示，截至2023年12月底，西安市共有社区卫生服务机构89所、乡镇卫生院147所、社区卫生服务站171所、村卫生室2636所，实现基层医疗卫生服务街道、镇、村全覆盖。

社区卫生服务机构构成了分级诊疗体系中的“网底”。问题是，老百姓愿意来吗？除了就近、方便外，看好病、少花钱也是群众心里“一把尺”“一本账”。

党的二十大报告提出，“促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局”。推动优质医疗资源下沉是区域均衡布局的重要一步。

据西安市卫生健康委主任樊军荣介绍，目前，市、区两级医疗质量控制体系建设不断加强，新增2个国家临床重点专科和11个省级临床重点专科，市级质控中心增至48个，区县级质控小组增至131个。同时，探索实践“资源下沉、基层首诊、医院手术、社区康复”的“卫星医院”模式，截至目前，试点增至15所，覆盖主城区，总床位363张、床位使用率90%以上。

“作为国家分级诊疗的重要一环，社区

医疗机构在保障群众基本医疗和公共卫生服务方面发挥着至关重要的作用。”西安市政协委员、西安市人民医院党委书记叶连红系统梳理了目前社区卫生服务机构现状与群众就医需求的“不对称关系”。“比如，社区卫生服务机构专业技术人员数量相对较少，综合学科不完善，缺少资金投入与支持，设备更新换代慢；存在‘重医轻防’倾向，健康宣教尚不到位；信息化建设受限，重复检查增加了患者经济负担。”

如何破题？叶连红建议，通过完善基层首诊、分级诊疗和家庭医生签约服务制度，推动上级医院专家下沉、基层人才跟班学习，以联合病房、联合门诊、联合手术等方式，提升基层医疗机构的综合服务能力；加快社区卫生机构的信息化建设，加强健康监测和管理，为居民提供个性化的健康服务；利用“互联网医院”“云诊室”“云影像”技术，联通上级专家、基层医生和居民，优化线上诊疗服务。

“由于历史原因以及区县建设用地条件限制，目前社区卫生服务机构布局与社区人口密度还不匹配。”西安市政协常委、九三学社西安市委秘书长张力建议，综合考虑人口密度、发展趋势、服务半径等因素，以街道为单位设置社区卫生服务中心，并根据人口标准配置床位；构建社区卫生机构首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式，有效提高医疗资源的配置和使用效率，实现优质医疗资源下沉社区。

作为西安市中心城区之一，新城区坐拥众多“大三甲”，西京医院、西安交大二附

院、省二院等大型公立医疗机构分布广泛、优势明显，即便去大医院专家号“一号难求”，基本上“排队一小时，看病五分钟”，不少常见病、多发病、慢性病患者仍愿意去挤。

“归结来讲，基层医疗机构体量较小、缺乏核心竞争力，宣传力度及知名度不高，群众到大医院就诊的惯性一时还难以改变。”西安市政协委员、新城区财政局收费管理科科长李睿认为，只要基层有能力承接患者，客观上就能实现患者回流基层。应通过媒介宣传、健康义诊、健康讲座等方式，加大医联体及分级诊疗宣传力度，逐步形成“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的就医模式。同时，引导医联体建立健全分工协作与信息共享机制，逐步实现“患者不动，标本动、信息动”诊疗模式，促进医联体可持续健康发展。

硬件之外，软实力也要同步提升。

西安市莲湖区政协常委、莲湖区北院门西大街社区卫生服务中心副主任权小英了解到，基层医疗卫生机构存在队伍不稳定、老龄化严重，专业人才缺乏、队伍“青黄不接”等问题，“特别是基层急需的全科医生，招聘太难”。

为此，她建议，卫健、编办、人社等部门出台有关政策，开展基层卫生技术人员定向培养工作，实施素质提升工程，通过全科医生培训、学历教育升级等方式，切实提高基层医疗卫生机构服务水平。

西安市未央区政协委员、未央区老龄工作发展服务中心主任田铭还建议，实行定期院内培训考核制度和奖惩制度，择优

竞争上岗，对业务素质不高、不符合条件的非专业人员进行逐步分流，建立能进能出的用人制度。“在公共卫生服务中，可以引导鼓励业务素质较强的全科医生深入小区，做好居民的健康检查和健康宣教工作，增加群众的信任度。”

聚焦“一老一小”健康需求，西安市政协委员、西安市疾病预防控制中心副主任卫晓雨建议，开设社区“专家门诊”、互联网“名医会诊室”，不断提升社区医疗服务专业化服务能力；聘用擅长治疗慢性病、疑难病症的退休老中医、知名专科医生、儿科医生参与社区医疗服务，提升社区医疗服务水平和专业能力；创建针对老年人的“康复病房”“老年护理病房”，使社区医疗向康复治疗、老年护理延伸；采取专业康复医院与社区医疗机构共建联创措施，探索社区整合式康复服务，为社区老年人提供住院诊疗、康复休养的医疗保障。

“西安市出台政策推动家庭医生签约服务与残疾人精准康复服务相结合，为残疾人提供全方位、个性化的健康管理和康复医疗服务。在实际工作中我们发现，西安市周边郊县及经济欠发达区县服务缺失，部分家庭医生对残疾人特殊医疗需求及专业知识了解不足。”西安市政协委员、市残疾人康复中心主任柏华建议，融合社区公共卫生服务中的健康咨询、疾病预防、健康教育等内容，开展残疾人家庭医生签约服务的综合性和多元性，进一步提升残疾人家庭医生签约服务的质量和覆盖率，更好地满足残疾人群体的就医需求。

省政协提案委 走访检查省生态环境厅提案办理工作

本报讯（首席记者 李荣 通讯员 王朝辉）11月4日，省政协提案委员会带领部分政协委员走访检查省生态环境厅提案办理工作情况，召开办理工作座谈会，并就提案办理落实情况实地考察黑河河源地生态环境监管情况。

今年，省生态环境厅共承办省政协十三届二次会议提案34件，其中重点提案2件，目前已全部办结。会上，检查组听取了省生态环境厅关于省政协十三届二次会议提案办理工作汇报，部分提案者和提案者代表就提案办理情况发表评议意见，并听取省生态环境厅对省政协提案工作的意见建议。

检查组对省生态环境厅提案办理工作成效给予充分肯定。检查组表示，提案承办单位要进一步强化对提案办理工作的认识，加强与委员的沟通联系，把提案作为听取民声民意、科学民主决策、推动改进工作的重要渠道。要注重质量意识，创新方式方法，加强联系互动，不断提升提案办理工作的科学化水平。要强化协商意识，广泛凝聚共识，把协商贯穿提案办理工作全过程，不断推进提案办理工作高质量发展。

基层政协动态

新城区政协聚焦民生实事项目开展民主监督视察

本报讯（首席记者 李荣 通讯员 王宁）10月30日，西安市新城区政协主席张炜带领部分委员，对部分民生实事项目进行视察调研，助推全区10件民生实事项目落地落实。

调研组先后来到新城区养老服务中心改造提升、东元公园全民健身园场地设施提升改造、区智慧护安云管理平台等项目现场，详细了解民生实事项目建设进展情况，并围绕项目实施中遇到的困难和问题，现场进行深入交流，提出有针对性的意见建议。

调研组指出，牵头部门和责任单位要高度重视未完工的项目，在确保工程质量和施工安全的前提下，强化要素保障，加快施工进度，确保按时向全区人民交上一份满意的“答卷”。对已经完工的项目，要高质量管理好维护好、高水平运营好利用好，尤其要防止“重建轻管”思想，让每一个民生工程都充分发挥出惠民效益。要充分发挥政协特色优势，不断拓展监督方式、提高监督质效，为助力全区实现“聚力八个新突破、争当全市排头兵”目标任务贡献智慧和力量。

阎良区政协调研视察“专精特新”企业发展情况

本报讯（记者 闫智）10月30日，西安市阎良区政协组织部分委员和企业代表，围绕区政协九届三次会议重点提案《关于推动创新链、产业链、资金链、人才链“四链”深度融合，加快我区高质量发展的建议》，对阎良区航空基地部分“专精特新”企业发展情况进行调研视察。区政协主席樊增文参加。

调研组先后来到西安格美金属材料有限公司、西安泽达航空制造有限公司等地，深入企业生产车间、研发中心，了解企业的产品特色、技术创新、市场开拓以及未来发展规划等情况，并召开座谈会。

樊增文建议，要进一步关注企业发展，全力做好企业帮扶工作，及时宣讲、兑现政策，促进企业数量增长和质量提升。要充分发挥政协职能作用，畅通社情民意渠道，及时向有关部门提出意见建议，助推企业发展壮大。

汉滨区政协视察重点提案办理情况

本报讯（实习记者 庞浩楠 通讯员 寇冠 记者 唐冰）10月29日，安康市汉滨区政协主席席平带领部分区政协委员，对2024年度确定的10件重点提案办理情况进行视察。

视察组先后到区五里工业集中区、区数字经济产业园、香溪洞至牛蹄岭公路提升改造项目现场等地，就委员提出的《关于推动数字经济高质量发展的建议》《关于提升汉滨区重点产业链发展水平的建议》《关于优化营商环境的建议》等10件重点提案办理情况进行视察。

视察组对各承办单位提案办理成效给予充分肯定，并要求各承办单位要高度重视提案办理工作，把提案办理纳入重要议事日程，加强与提案委员的沟通协商，充分听取意见建议，积极回应委员关切，尽最大努力办好相关提案，确保提案办理工作委员满意、群众受益。政协委员要牢记使命，持续聚焦影响全区高质量发展的难题，选准切口、深入实际、加强调研，力争提出更多有针对性、可行性、操作性的提案，推动提案工作高质量发展，为汉滨高质量发展贡献政协力量。

潼关县政协调研文物古迹保护工作

本报讯（实习记者 韩璋 通讯员 宣玉红 记者 樊星）10月24日，潼关县政协主席李建军带领部分委员，专题调研全县文物古迹保护工作。

调研组实地察看了潼关古城西门遗址、水坡巷及修复保护中的十二连城3号烽火台，听取文旅局工作汇报，并就文物古迹保护工作的成效、困难及发展策略等进行座谈研讨。

调研组指出，要深化对文物古迹保护工作重要性、必要性的认识，通过宣传树立人人都是文保员的意识，努力营造全员参与、支持文保工作的良好氛围；必须加大投入，在积极争取中省市项目支持的同时，把文物古迹保护工作纳入财政预算，多措并举保护古迹文化资源，促进文物古迹保护工作不断得到保护和延续；必须加快文物保护、旅游讲解人才培养，不断优化队伍结构，建立一支既有专业知识、理论水平，又能吃苦耐劳、团结协作的高素质文化旅游专业队伍，为潼关古迹文化保护工作提供智力支持和人员保障。

黄龙县政协开展委员联动履职主题活动

本报讯（实习记者 白小芳 记者 贺鹏飞）为深刻领悟绿水青山就是金山银山理念，强化市县政协委员协同联动，凝聚履职合力，近日，黄龙县政协开展“委员联动履职，共促生态保护”主题活动。县政协主席吴江宏参加。

吴江宏一行来到柏峪峡山岭景区，察看沿线环境和森林资源管护等情况，并将发现的问题向相关部门进行反馈。随后，吴江宏与委员们一起化身志愿者，拿起垃圾袋和垃圾袋一路清捡烟头、食品包装袋等垃圾，以实际行动践行委员的责任和担当。委员们表示，要深入学习贯彻党的二十大精神，以全会精神为指导，齐心协力共同开创黄龙生态发展新局面。

吴江宏要求，要继续认真贯彻落实习近平生态文明思想，坚定不移走生态优先、绿色发展道路，切实发挥示范带头作用。要深化生态环境治理体系，在工作机制、联动协作、监督实效上下功夫，做到履职成效再提升。要不断深化市县政协委员交流合作，为打响“生态立县、慢城黄龙”品牌凝聚智慧和力量。

安康市政协调研富硒食品产业链建设工作



10月30日，安康市政协主席周建功带队赴汉阴县调研富硒食品产业链建设工作。调研组先后深入星旗富硒食品科技有限公司、汉阴县红星米业有限公司、陕西一秋农业科技有限公司、汉阴县食品检验检测中心等，了解企业生产经营、研发创新、市场开拓和富硒产业发展等情况，并听取相关企业对安康市富硒食品产业链建设的意见建议。

实习记者 庞浩楠 通讯员 张璇 记者 唐冰 摄影报道

榆林市政协

到岳阳铁水联运公司调研考察

本报讯（记者 许鹏）11月1日，榆林市政协主席曾德超一行到岳阳铁水联运公司调研考察安全生产和经营管理工作。

曾德超一行先后深入码头、调度指挥中心、储煤棚、翻车机房等区域，认真听取整体项目情况介绍，详细了解生产经营情况，看望慰问干部职工，对项目建设和运营成效给予肯定。

曾德超指出，铁水联运项目是榆林能源集团在省外投资建设

的第一个重大战略项目，对促进南北经济文化交流、产业结构调整，特别是对做好北煤南运和南货北上物流贸易工作具有重要意义。铁水联运公司要继续发扬艰苦奋斗精神，统筹发展和安全，加强企业管理，降低运营成本，提高综合效益，进一步增强企地合作成效，团结各方力量，不遗余力将企业做大做强做优，为榆岳两市、秦湘两省经济社会高质量发展作出积极贡献。

汉中市政协召开党组(扩大)会议

本报讯（记者 谢昊天 通讯员 何娜）11月1日，汉中市政协召开党组(扩大)会议，认真学习习近平总书记近期重要讲话精神，审议《中共汉中市委常委会党组“第一议题”制度(试行)》。市政协党组书记、主席蔡煜东主持并讲话。

会议指出，要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，不折不扣把

习近平总书记重要讲话精神贯彻落实到政协各项工作中，为奋力谱写中国式现代化建设中汉中新篇章贡献智慧和力量。要认真学习领会省政协十三届常委会第十次会议精神，发挥人民政协人才荟萃、智力密集的优势，聚焦改革发展关键任务，紧盯经济民生突出问题，深入调查研究，深度协商议政，强化民主监督，做实提案办理，全力助推全市完成好全年发展目标任务。

把准提案“小切口” 服务民生“大文章”

——渭南市华州区政协视察督办重点提案小记

□ 实习记者 韩璋 通讯员 时伟锋 记者 樊星

“移民搬迁小区基础设施的提升改造，大大改善了迁置点居民生活条件和居住环境”“城区汽车充电桩的建设投运，极大地方便了群众需求”“11市场5驿站”就业服务平台的建立，实现了就业咨询、求职应聘、技能培训、劳动维权的一站式服务”“乡镇垃圾中转站的建成，对进一步改善和提升农村人居环境起到了积极作用”“城乡供水一体化建设，惠及更多华州百姓”……

10月24日，渭南市华州区政协组织

部分提案委员，对区委、区政府、区政协主要领导领衔督办的重点提案办理和落实情况进行了实地视察。近年来，华州区委十分重视政协工作特别是提案工作，相继出台《关于加强和改进政协工作的意见》《加强和改进政协提案办理工作的意见》等文件，区委、区政府主要领导坚持带头督办重点提案，用实际行动践行协商民主理念，进一步激发区政协各参加单位和委员的履职热情。

本次督办的10件提案，是区级各民主党派和政协委员在深入界别群众走访调研的基础上形成的可资借鉴、操作性强的意见建议。其中，有6件与区政府今年确定的民

生实事不谋而合，抓住了工作重点，反映了群众呼声。在提案协商办理过程中，各承办单位积极与提案委员联系对接，深入互动交流，区委、区政府“两办”和区政协提案委及时跟进督办，有力促进了委员意见建议的采纳落实，委员们对提案办理结果表示满意。

座谈交流中，区发改委、区教体局、区人社局、区住建局、区交通局等部门主要负责同志结合自身承担的提案通报了办理情况。委员们对承办单位坚持问题导向、研究落实方案的扎实作风和工作实效表示赞赏。在肯定成绩的同时，委员们也提出了提案办理工作中不容忽视的问题，如承办单

位与委员的密切联系要不断加强，重视答复与抓好意见建议落实坚持“两手抓同推进”、对提案办理适时进行“回头看”等。各承办单位希望委员们多提宝贵意见建议，愿和委员们携手同心，为区域发展和百姓幸福贡献智慧和力量。

委员们表示，没有调查就没有发言权。要拿出“看家本领”，深入调查研究，走进基层、走进群众，摸实情、建真言、出实招，做到言之有物、言之有据、言之有理、言之有情，提出更多高质量的意见建议，积极反映群众的愿望和期盼，为区委、区政府科学决策提供参考，为华州高质量发展凝聚合力、添动力。

王益区政协：突出品牌特色

□ 记者 蒋维博

“找准特色定位，强化品牌意识，把工作开展在产业链上、开展在人民群众身边，把委员工作室建成人民政协联系服务群众最直接、最紧密的工作平台。”近日，在铜川市王益区政协召开的委员工作室工作推进会上，区政协主席尚晓明说。

记者了解到，围绕委员工作室建设工作，王益区政协连续三年召开专题工作推进会，持续推进委员工作室建设走深走实。此外，今年9月，区政协组织委员赴汉中市和安康市开展学习考察活动，学习借鉴兄弟政协先进经验，推动委员工作室建设提质增效。

结合学习考察成果，区政协办出台《关于进一步推进和提升政协委员工作室工作水

平的若干措施》，要求各委员工作室结合委员的职业背景、界别特色和地域优势，谋划委员工作室特色品牌建设，通过开展线下和线上活动，切实体现界别特色，擦亮特色名片，形成具有鲜明特色的委员工作室品牌。

同时，措施还对开展驻室活动提出量化要求，要求委员工作室每年至少组织开展2次读书交流分享活动、2次政策宣讲活动、2次“微协商”和“微监督”活动、2次便民惠民的“微服务”活动；每名委员每季度至少参加1次工作室值班活动，至少提交1件提案或撰写1份社情民意信息；委员工作室按照“一月一活动”工作要求，每月确定一个主题，开展一次活动，解决一个问题。

在推进会上，各委员工作室召集人就今年工作开展情况及下一步工作打算作交流发言。据介绍，区政协5个界别委员工

推动委员工作室建设提质增效

作室和2个地区委员工作室紧扣功能定位，立足“联系服务群众、收集社情民意、推进协商民主、开展志愿服务、深化学习宣传”五大职能，联络界别、联系群众的阵地平台作用得到进一步发挥。

比如，青年路街道委员工作室定期到辖区开展“小板凳议事会”活动，委员工作室成为社区信息发布点、意见收集点及协商议事点；工商界委员工作室提出的支毛沟治理遗留问题的意见建议受到区委、区政府高度重视，推动了二厂沟、老苗沟、大毛沟治理工作逐步开展；文艺界委员工作室按照“一月一活动”工作要求，让更多孩子了解非遗、传承非遗文化……

今年以来，王益区政协各委员工作室在助力地区经济建设、文旅产业发展、脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接等方面积极建言

献策，围绕人民群众所急、所需、所盼，深入基层一线调研，撰写社情民意信息的数量和质量大幅提升。截至目前，共撰写报送社情民意信息200余篇，被省政协采用1篇，市政协采用5篇，区级领导批示3篇，切实解决了一批事关群众切身利益的问题，贡献了“委员力量”。

委员工作室是新形势下人民政协凝聚共识的新载体、学习交流的新阵地、联系群众的新纽带、反映民意的新渠道、协商议政的新路径、展示形象的新窗口。对于这项工作，王益区委、区政府高度重视，区委书记王蒙要求，在工作机制、联动协作、监督实效上下功夫，引导政协委员围绕全区中心工作常态化开展调研活动，积极建言献策，为谱写王益新篇章、争当转型示范贡献更多智慧和力量。