

时光回溯至2002年5月18日,顺应波澜壮阔的改革大潮,承载金融报国的使命担当,以意气风发的昂扬姿态,沿着西部大开发的脚步,泰康人寿陕西分公司在古城西安应运而生。成立之初,迎金融改革之势,普惠三秦大地;发展以来,解实体企业之困,服务陕西经济;开拓之时,应战略转型之需,情系民生百姓。

二十二载峥嵘岁月,泰康人寿陕西分公司主动融入陕西经济建设,浇灌“金融活水”。成立至今,全省纳税7.19亿元,服务客户79万人次,赔付金额12.94亿元,健保通理赔客户4.15万人次,赔付金额6784.48万元,公益支出逾400万元。理赔质量保持同业优良水平,主要经营指标排名寿险业前列。截至目前,泰康人寿陕西分公司设9家中支、8家支公司、7家营业部、66家服务部,覆盖全省10个地市。以实干肩负时代重任,以担当服务国之所需、民之所盼,成为陕西保险业发展壮大的先行者、生力军。

二十二载春华秋实,泰康人寿陕西分公司秉持“全心全意为人民服务”的使命,坚定贯彻泰康集团战略部署,坚持“党建引领”,践行“初心不改、创新永续、商业向善”经营理念,秉承“分享成功、奉献社会”的初心,强化目标驱动、创新驱动、人才驱动、文化驱动,先后被陕西省和西安市人民政府评为“优秀金融机构”;被陕西金融监管机构评为陕西保险系统“先进集体”;被陕西省保险行业协会评为“5A级标准化服务网点”“服务老年人特色网点”;被陕西地区多家主流媒体评为“支持陕西经济建设优秀金融机构”“陕西地区卓越服务保险公司”“陕西地区最具竞争力保险公司”“陕西地区诚信品牌保险公司”。

坚持党建引领 践行金融为民初心

泰康人寿陕西分公司深入学习贯彻中央金融工作会议精神,锚定“新寿险”战略目标,全面落实“寿险支付+养老服务”战略,深入推进实施“支付+服务+投资”三端协同,以自身的高质量发展助力金融强国建设,力争在服务国家战略、服务保险主业、服务陕西经济、做优做强上取得新成效。

坚持党建引领,把准公司发展方向。泰康人寿陕西分公司深刻认识到坚持党的领导、加强党的建设是企业的“根”和“魂”,制定了“全面加强党的建设专项行动方案”,明确公司全面从严治党目标任务,推动党的政治优势转化为公司经营优势,以高质量党建引领公司高质量发展。一是坚持不懈以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,坚持“第一议题”制度,深化金融工作政治性人民性认识;推动党的政治领导与公司治理深度融合,保证公司的经营发展沿着正确道路和方向前行。二是探索构建党建体系的工作体系。纵向上“党委抓支部、支部管党员、党员带群众”,横向上以政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设为核心内容(制度建设贯穿其中),推动党建和业务深度融合,营造风清气正的政治生态和团结奋进的良好氛围,服务中央决策部署落地和集团、总公司目标任务达成。近年来,各党支部举办学习百余期,高质量开展专题培训30余次,先后组织党员干部和员工参观延安、重庆、铜川照金等红色教育基地,重温党的奋斗历史,传承红色基因,汲取奋进力量。

坚持以人民为中心 提升消费者权益保护工作质效

泰康人寿陕西分公司始终坚持“以人民为中心”的思想,顺应人民群众对美好生活的向往,坚持问题导向和系统观念,始终站稳人民立场,把握人民愿望,尊重人民创造,把“保险为民”的本质要求融入消费者权益保护工作,筑牢思想根基。

一是聚焦“一条主线”,多措并举。泰康人寿陕西分公司紧紧围绕“以人民为中心”这一主线,从落实中央和监管机构决策部署的政治高度出发,持续提升消费者权益保护工作的责任感和使命感,将消费者权益保护工作作为消费者参与公司治理、改进自身服务短板、完善内部业务管理流程的重要契机,密切关注消费投诉问题反映的新动向和新特点,加大投诉预警、归因溯源力度,坚守不发生系统性风险的底线,确保公司依法合规开展经营活动。

二是强化“两个引领”,贯彻落实消费者权益保护工作机制。强化政治引领,泰康人寿陕西分公司深入学习贯彻贯彻党的二十大精神,坚持以党的政治建设为统领,将消费者权益保护工作纳入公司战略规划、企业文化建设等范围,重点实施“一把手”工程,成立消费者权益保护委员会,建立与消费者权益保护工作重要性相适应的内部综合绩效考核体系,确保消费者权益保护工作有效执行。强化专业引领,通过完善体制机制建设,加强全流程管控、开展培训和宣传教育,提升金融服务体验等方式,主动担负起消费者权益保护的社会责任。

2023年,泰康人寿陕西分公司面向全省内勤开展了15场消保培训,面向外勤开展了48场消保合规内容培训,共计有4702人次参与培训。持续深化消费者权益保护工作体系建设,强化问题导向、精准施策、巩固长板、补齐短板,全面提升分公司消费者权益保护管理水平,助力行业高质量发展。



2024年4月,泰康人寿陕西分公司组织开展党建活动。



泰康人寿陕西分公司积极参与“金融消保在身边 保障权益防风险”金融消费者权益保护主题宣教活动



相聚西北大,泰康HWP-ETA精英财富管理西安分院扬帆起航。



泰康保险集团捐助的延安市宝塔区麻洞川赵台村“泰康溢彩公益互助幸福院”



热烈庆祝泰康人寿陕西分公司成立二十二周年



构建新寿险模式 促进行业高质量发展

党的二十大报告指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。泰康人寿陕西分公司始终以服务陕西经济发展为己任,恪守服务实体经济本源,深度融入陕西发展大局,为全省高质量发展注入泰康金融动力,七次荣获泰康保险集团“突出贡献集体”。

泰康在陕已布局人寿、养老、在线、之家·秦园(筹)、泰康拜博口腔五家分支机构,将充分发挥大健康生态体系优势,共同打造业务销售作战地图,最终实现“一个客户、一个泰康”的全生命周期经营模式,促进泰康陕西各板块做大做强,以实现客户共享、协同赋能、高效发展。

泰康首创保险与医养跨界融合,将虚拟的保险支付体系和实体的医养康宁服务体系相结合,打造覆盖全生命周期的产品和服务,构建长寿、健康、财富三大闭环。泰康保险集团倾力打造了高品质医养融合养老社区——泰康之家,以大规模、全功能、医养结合、候鸟连锁为特色,为居民打造“温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的俱乐部、长辈心灵和精神的家”五位一体的生活方式。截至目前,泰康之家高品质养老社区已完成全国35城40家布局,19地20家医养社区已开业运营,服务居民超1.2万人。

2024年5月11日,泰康之家·秦园体

验馆盛大开业。作为一家大规模、全功能、国际标准的高品质养老社区,泰康之家·秦园占地面积约4.8万平方米,规划地上建筑面积约9.7万平方米,可提供约1130个养老单元,在西安乃至陕西省的长辈提供全新享老生活方式的同时,也将助力纾解我国西北地区养老压力。泰康之家·秦园分两期建设,一期预计于2027年投入运营。

泰康之家·秦园周边生态资源丰富,选址紧邻千亩梁家滩湿地公园、八水绕长安的泔河及仪祉湖公园,可眺巍巍秦岭,是理想的休闲颐养之地。此外,秦园周边的优质医疗配套也十分完善,8分钟内可达三甲医院西安市第一医院(新址)、15分钟内可达西安国际医学中心医院。

泰康之家·秦园将引入国际标准持续照料模式,为长辈提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等一站式养老服务,为居民打造“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、长辈精神和心灵的家园”五位一体的享老生活方式。

泰康的创新改变了传统寿险的生产关系,带来了生产方式的变革,构建了符合市场规律、符合消费者需求、符合时代发展潮流的商业模式,为行业的高质量转型发展提供了一个方向和路径。

健康财富规划师(HWP) 保险顾问+全科医生+理财顾问

长寿时代背景下,泰康围绕保险、资管、医养立体布局,通过“支付+服务+投资”三端协同,构建新寿险。打造泰康之家、幸福有约、健康财富规划师(HWP)三大名片。

2022年,HWP基本法横空出世,打造HWP合伙人及HWP企业家全新职业,致力于建设转型更易成功、收入更易突破、价值更易实现的全新事业平台。2023年,HWP企业家、合伙人持续晋升,全速突破,晋升驱动优增优聘,贡献卓越。2024年,全新起航,打造顶尖绩优组织,向着更高平台持续迈进。

泰康人寿陕西分公司坚持“年轻化、知识化、专业化、市场化、国际化”人才战略,打造高素质、高绩效、高忠诚干部梯队;以基本法管理为中心,建设年轻化、专业化、职业化代理人队伍,为匹配“长寿时代泰康

方案”落地,泰康人寿陕西分公司还专门引进优秀人才,打造健康财富规划师全新职业,致力为客户提供更专业、更优质、更具品质感的卓越体验。HWP项目是泰康保险集团从高速发展向高质量发展转型的头号工程。

2024年,西安HWP经营体系逐步完善,团队规模持续增长,绩优建设初见成效,品牌影响力逐渐扩大,HWP项目人力及产能显著增长。同时,泰康人寿HWP人才培养计划正式启动,开启地市级中支机构绩优转型,面向中端绩优队伍,推出HWP人才培养计划,培养行业新生力量。泰康人寿陕西分公司首家HWP项目落地延安,将陆续在各地市推进。

时代新趋势,职业新赛道,在泰康成长为真正的健康财富专家,引领行业发展,奔赴长寿时代的星辰大海。

勇担重任 情系民生 做“有温度”的保险企业

深入践行金融工作的政治性、人民性,服务人民美好生活交出“新答卷”。作为金融企业,聚焦国家战略是泰康人寿陕西分公司主动扛起的社会责任和至深情怀。

积极践行社会责任,做“有温度”的保险企业。泰康人寿陕西分公司成立以来,积极践行社会责任,感恩回馈社会,善行三秦,体现企业社会价值,累计提供就业岗位近32万人。同时,在陕西地区多次开展慰问孤寡老人、关注留守儿童、探望失足少年、帮助自闭症儿童、慰问退伍老兵、捐资扶贫等社会关爱行动。

2017年8月,泰康保险集团发起“溢彩公益计划”,成立溢彩公益基金会,主要聚焦助老、助学、扶贫、助医等项目。在陕西地区先后为延安八一敬老院以赋能服务的方式,捐助价值100万元的信息包、培训包、健康包、资金设备包等;为延安麻洞川乡赵台村幸福养老院捐赠现金100万元,用于扩建养老院,解决困难及留守老人的基本生活及医疗需求。

为榆林佳县陕西保险业“两联一包”红枣羊产业扶贫项目捐赠20万元,连续三年

购买当地农产品共计55万余元;自2020年以来,公司连续3年向陕西地区634名登记在册的8岁至65岁贫困人员赠送保险保障,每人获赠意外伤害保额10万元、意外医疗保额1万元,为贫困人员提供风险保障,抵御意外风险带来的经济负担。在抗击新冠疫情阻击战中,泰康人寿陕西分公司积极响应,捐款捐物、参与志愿活动,用实际行动投入到抗疫战斗中。

2024年是中华人民共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。新寿险高质量发展已经拉开序幕,面对新形势、新机遇、新挑战,22岁的泰康人寿陕西分公司将深入贯彻党的二十大精神,保持战略定力,接续奋斗不停歇、锲而不舍抓落实,胸怀“以市场的经济方式方法实现全心全意为人民服务”,强化使命担当,持续提升市场竞争力和服务实体经济能力,为推动经济高质量发展贡献泰康力量,力争在金融强国建设的新征程中作出新的更大贡献。

(马静静)