奋力做好『

五篇

大 文 章

服

务金融

高质量发展

# 陕西农信连续获评 金融服务乡村振兴考核评估"优秀"单位

近日,人民银行陕西省分行、国家 金融监督管理总局陕西监管局联合发文, 公布2023年陕西省银行业金融机构服 务乡村振兴考核评估结果,陕西省农村 信用社联合社(以下简称"陕西农信") 连续获评"优秀"单位。

2023年,陕西农信以习近平新时代 中国特色社会主义思想为指导,全面 贯彻落实党的二十大精神和中省经济 工作会议、农村工作会议精神,按照省 委、省政府及监管部门要求,围绕 "12421"工作总要求和金融服务乡村 振兴工作要点,深入推进"党建+金 融"服务模式,实施"农村金融夯基" "助力产业振兴""十百千示范创建"三 大工程,开展"授信客户三年倍增""信 用村(镇)创建三年提升"专项行动,发 放了全省同业95%的脱贫人口小额贷 款、68%的普惠型涉农贷款、55%的农 户贷款和52%的创业担保贷款,有效 发挥了农村金融主力军、乡村振兴主 办行的重要作用。

聚焦"四个不摘",巩固拓展脱贫 攻坚成果。常态化开展需求摸排,有 效满足脱贫户及监测户产业发展资金 需求,加强风险监测和处置,持续巩固 脱贫攻坚成果。当年累放脱贫人口小 额信贷52.69亿元、余额112.57亿元, 分别占全省同业的94%和95%,年末 脱贫人口小额信贷逾期率0.28%。向

重点帮扶县本年累放贷款3455亿元、 2347亿元、1273亿元, 倾力支持重点地

聚焦稳产保供,保障粮食安全有力 有为。紧抓春耕备耕、"三夏"生产、秋 收秋播等重要农时,当年累放春耕备耕 贷款21.43万户178.47亿元、"三夏"生产 及秋收秋播贷款20.58万户127.50亿元。 大力支持种业振兴、高标准农田建设, 联合省供销社印发《关于进一步做好农 资保供稳价金融服务工作的通知》,当 年累放种业振兴贷款23户3.32亿元、 高标准农田建设贷款126户12亿元、农 资保供重点企业10户2.35亿元。

聚焦产业振兴,链式金融服务持续 深化。编印《陕西农信县域经济调研汇 编》,支持优势特色产业发展,当年累放 农林牧渔业贷款1037亿元。持续深化 "行长+链长"金融服务机制,履行富硒 食品产业链、茶叶产业链主办行职责, 分别累放30.36亿元、50.85亿元。做好 "明前茶""苹果"等产业链专项营销,通 过银企座谈会、产品推介会加强精准营销, 732户名单企业累计支持573户107亿元, 其中54户链主企业累计支持33户19 亿元,全力满足现代农业产业链金融

聚焦客户倍增,增户扩面进程持续 加快。实施"授信客户三年倍增"专项

户、28.70万户。推进信用村(镇)创建 三年提升行动,本年净增信用村、信用 镇690个、15个,全省信用村、信用镇占 比25%、16%。加快建档评级授信进 程,个体工商户授信44万户761亿元, 农户、新型农业经营主体建档率分别达 到93%、98%。开展"十行千亿惠万企" 融资专项行动,发挥"首贷金融服务中 心"作用,年末首贷率29.24%,较年初 提高1.72个百分点。

聚焦普惠客群,各项政策红利充分 释放。当年累放创业担保贷款8281户 39.35 亿元,分别占全省的51.08%、 62.38%,余额68.78亿元;当年累放妇女 贷款 629.36 亿元、女企业家贷款 168.31 亿元,余额590.58亿元、232.19亿元;设 立"新市民金融服务中心"138个,当年 累放新市民贷款543.66亿元,贷款余额 475.62亿元;组建"金融青年服务团"大 力推广"秦青优惠贷",联合隆基绿能推 出"三秦光伏贷"。

聚焦政银协同,金融服务能力持 续提升。与省农业农村厅合作建设 "陕农经"平台,加强农村集体经济 组织金融服务,开户覆盖率83.5%, 平台使用率31.6%。扩展政府性融资 担保合作范围,全面开展"三秦农担 贷·限率代偿",年末政府性融资担 保贷款余额 86.89 亿元,净增 42.62 亿 元,增速96.3%。与西咸新区管委会 就战略合作事项达成共识,与人行西安 分行就信用共建赴宝鸡调研,与省乡 村振兴局就脱贫小额信贷化险赴

聚焦数智赋能,普惠金融服务持续 深化。持续深化数字普惠贷款体系,年 末数字普惠贷款余额突破1000亿元, 数字普惠贷款授信户占所有授信户的 81%,贷款户占所有贷款户的60%。打 通金融e站与远程银行办理通道,推广 农村地区"协助式+远程化"非接触金 融服务,依托"秦务员"一体化政务服务 平台,推进"政务+金融"融合。年末金 融e站服务客户数872万户,当年累计 受理交易1964万笔,金融服务可得性 和普惠性不断提高。

四心润三秦,农信新作为。2024年, 陕西农信将坚守支农支小支实市场 定位,以学习运用浙江"千万工程"经 验为引领,以不断提升金融服务乡村 振兴工作质效为中心,围绕我省乡村 振兴"七个提升工程",贯彻落实省联 社工作总要求,巩固拓展脱贫攻坚成 果,全力保障粮食稳产保供,大力支持 乡村产业发展、乡村建设改善、乡村治 理提升和农民增收致富,为建设农业 强省、谱写陕西新篇、争做西部示范贡 献农信力量。

(陕西省农村信用社联合社供稿)

#### 自中央金融工作会议提出"做好科技金融、 绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融 五篇大文章"之后,中信银行西安分行坚守 国有金融企业使命担当,自觉忠实践行金融 工作的政治性、人民性,不折不扣贯彻党中央 决策部署,奋力做好"五篇大文章",为区域 经济高质量发展贡献力量。

#### 积极赋能科技金融

新质生产力是以科技创新发挥主导作 用的生产力。中信银行西安分行坚持政治 引领,将金融支持科技创新作为重要战略方 向,挂牌成立科创金融中心,构建科创金融 专职审批团队,紧跟陕西实施科技型企业 "四大工程"(登高、升规、晋位、上市)战略 和24条特色产业链,主动布局,在体系机 制、产品创新方面持续发力。截至今年3月 末,该行已为近260家科技企业提供融资超 67亿元。

为解决初创型科技企业"融资难"问题, 该行创新性推出"投贷联动积分卡"审批业务 模式。该模式可适用差异化评级要求,不完全 以企业历史业绩和担保条件作为放贷标准, 提高了企业研发能力、技术优势、市场前景 等要素的得分权重,打破了传统银行授信的 束缚,以发展的眼光帮助科创企业成长,大 幅提升了优质中小企业的融资速度。

此外,该行依托中信集团协同资源,整合 金石投资、中信建投资本、中信证券和中信 建投证券等金融牌照,成立区域投行业务子 委员会,以中信"联合舰队"形式为科创型企 业提供股权投资、股权激励、标准信贷支持、 辅导上市和资本市场再融资的一体化金融 服务,全面覆盖科创型企业成长全周期的 各类金融需求。

#### 坚定支持绿色金融发展战略

大力发展绿色金融是推动我国实现碳 达峰、碳中和目标的内在要求。中信银行 西安分行牢固树立"绿水青山就是金山银山' 理念,坚定支持绿色金融发展战略,积极将 各项政策势能转化为发展动能。

优选绿色行业,聚焦绿色低碳发展的关键领域,大力支持包 括清洁能源、节能降碳、环境保护在内的7大领域。精选绿色客 户,聚焦光伏、风电、新能源汽车、动力电池、储能等领域的头部 客户,结合"五策合一"研究成果,形成首批百户绿色客户名单, 并将定期更新和扩充。丰富绿色产品,充分发挥中信协同优势, 结合场景需求以及绿色产业发展特点,立足"银行+银行子公 司+集团子公司"绿色金融综合服务体系,打造包括绿色信贷、 绿色债券、绿色租赁、绿色保险、绿色基金、绿色信托、绿色实业、 绿色咨询在内的"1+N+N"绿色金融产品谱系。开展绿色服务, 依托碳技术及碳咨询打造"绿色技术+绿色金融"特色化服务。

## 普惠金融与中小微企业同舟共济

中信银行西安分行始终与中小微企业同舟共济,通过平台 搭建、产品创新、科技赋能等举措,不断拓宽小微金融服务覆盖

面,提升小微金融服务深度,当好经济发展"稳定器"。 该行加大对高新技术、专精特新"小巨人"企业的支持力度, 推出线上产品"科创 e 贷",给予单户最高 1000 万元的授信额 度。西安思丹德公司是国家级专精特新企业,主营通信设备制 造、雷达及配套设备制造等,在了解到企业有紧急融资需求后, 中信银行西安分行第一时间通过"科创 e 贷"为其提供800万元 信贷支持,随着企业订单快速增长,该行将授信额度增加到2年 期1000万元,助力企业成长壮大。

与此同时,该行积极拓宽小微企业服务群体,为符合条件的 企业提供线上化房产抵押类产品"房抵 e 贷",最高可提供1000 万元授信额度及优惠的利率政策;聚焦企业各结算场景,推出 "物流 e 贷""关税 e 贷";加快供应链融资产品的应用,推出"商票 e贷""订单e贷""经销e贷"等。

## 全面升级"幸福+"养老金融体系

作为国内最早布局养老金融服务的商业银行之一,中信银行 依托中信集团金融全牌照优势和强大的协同优势,全面升级"幸福+" 养老金融体系,形成"一个多渠道、多功能、多场景的个人养老金 资金账户,一个算得清、管得住、投得好的养老账本,一套品类 齐、功能全、质量优的养老金融产品体系,一套覆盖财富、健康、 优惠、学院、舞台、传承的'金融+非金融'服务,一支经过专业认 证、历经实战、服务优良的'养老金融规划师'队伍,一个有前瞻 性、专业性、洞察性的中信养老金融服务平台"等六大支撑的业 务结构。

该行积极推进网点适老化改造,统一在营业大厅设置老 年爱心专座,设置呼叫按钮,专业助老服务人员可全程陪同 引导办理业务。对高龄、重病、伤残等行动不便的老年客户 或对因重症、意外事件等特殊原因而无法亲自到网点的客 户,提供上门服务,对客户真实情况和业务需求进行核实,协 助客户办理业务。

近日,中信银行西安分行与西安高新区道德讲堂"秦人之 星"宣讲团、枫林绿洲社区及陕西省青志协本本文化志愿服务队 联合开展"圈圈相融"专题分享活动,共建"一刻钟金融服务圈"。

## 数字金融释放创新新动能

随着数字时代和人工智能时代的到来,中信银行西安分行 立足科技兴行,努力推动全行数字化转型。

在夯实数据基建方面,该行深化数据治理,完成数据字典编 制和数据入湖工作;在提质增效方面,创新技术赋能,持续研发 优化RPA智能减负机器人,为一线减负增效;在提升数字化能 力方面,依托中信银行总行智数平台、中信大脑平台,定制化开 发人工智能模型,为实现数据提取提供技术支撑。2023年,中 信银行西安分行荣获陕西金融行业数字化转型大数据创新应用 劳动竞赛风控数据应用赛道团体二等奖,个人二等奖。

未来,中信银行西安分行将持续深入贯彻党的二十大精神 和中央金融工作会议精神,深入学习贯彻今年全国两会精神,坚 守金融本源,奋力做好"五篇大文章",以金融高质量发展助力金 融强国建设。 (中信银行西安分行供稿)

## 工行陕西分行 多向发力谱写"养老金融"大文章

今年以来,工商银行陕西省分行(以下简称"工行陕西分行")深入贯彻落实中央金融工作会议精神 及工行总行相关工作部署,围绕做深做实做细"养老金融"大文章,加强组织领导,建立健全工作机制; 紧抓政策导向,高效推进业务谋划,全面布局养老金金融、养老服务金融、养老产业金融三大领域, 统筹规划,多措并举为养老金融高质量发展注入新动能。

#### 持续做强养老"三支柱" 有效保障"老有所养"

工行陕西分行坚持发挥源头引领 作用,强化社保上下游链式服务与养 老保障金融服务,加大社保卡权益投 放力度,持续夯实第一支柱社保养老 保障基础。一季度社保存款增加94 亿元,社保卡累计发卡超800万张,通 过"社保卡月月刷"活动,覆盖2万余社 保存量客户,社保卡激活率达38.85%, 较年初提升0.53%。

此外,工行陕西分行积极深入辖内 二级分行开展业务送教上门并走访重 点目标客户,优选业务骨干进行教学培 训,提升骨干人才营销实战能力,进一 步推动第二支柱企业年金业务下沉扩 面。一季度新增受托客户较上年同期 增加30户,新增受托规模超8亿元。

同时,工行陕西分行紧抓第三支柱 自主补充养老市场机遇,加大养老金账 户新拓获客力度,扩大个人养老金金融 产品宣传推广与资源投入,推动个人养 老金账户拓户拓面、资产提质,持续强 化第三支柱养老支撑。截至一季度末, 全行个人养老金账户累计正式开户 39.66 万户,新增5.63 万户;累计预约 开户66.20万户,增量超10万户。

#### 优化老年客户服务体验 全力践行"金融为民"

工行陕西分行通过深耕老年客群 金融服务,增强网点适老化服务能力, 切实提升养老服务金融发展。今年以 来,以工行总行"工银爱相伴"老年客群 服务品牌为依托,着眼老年客户金融和 非金融两大维度需求,积极落实老年客 户支付服务优化工程,有效保护老年客 户基础金融服务的合法权益,提升老年 客群服务品质。截至一季度末,老年客 户金融资产规模达2294.50亿元,较年 初新增108.42亿元,增幅4.96%;社保 卡内存款 158.01 亿元, 较年初增加 3.86 亿元,增幅2.39%。

此外,工行陕西分行有序推进网 点适老化服务建设工作。建设适老支 付服务网点440家,其中示范网点36 家,实现了全省网点全覆盖。示范网

点内配备空调、休息座椅、饮水、老花 镜、雨伞(雨具)、老年报刊等助老服务 设施,并增设大字版风险提示、轮椅、 拐杖、血压计等特色适老设施配置,利 用网点工行驿站服务区域组织开展社 保养老、健康咨询及养老消费服务。

### 深耕养老金融产业 创新服务更"惠"老

工行陕西分行在现有养老产业信 贷政策基础上,持续加强与陕西省康 养产业协会、陕西银发经济产业园入 驻企业、陕西省社会福利与养老服务 协会等行业协会走访交流,共同研 究探索、创新发展模式、加深沟通协

作。在《陕西分行养老金融高质量 发展行动方案》指导下,工行陕西分 行主动走访省发改委了解陕西城企 联动普惠养老专项行动相关项目, 提升全行养老板块项目的营销落地 转化率。

目前,工行陕西分行与陕西省中 小企业协会签订战略合作协议,在全 省范围内加大全行养老产业信贷支 持和适用产品推广力度。截至3月 末,全省支持老年公寓、养老服务小 微企业3家,贷款余额667万元,增速 达16%,不断加大养老机构、相关药 品器械行业、康养文旅等产业分支及 上下游企业的支持力度。印发《区域 e贷"陕西助医贷"融资方案》,持续探 索区域e贷特色产品创新和养老产业 数字供应链创新,助力养老产业金融

伴随着日益多元化、个性化的养 老金融需求逐步凸显,写好"养老金 融"大文章面临更多发展新机遇。工 行陕西分行将继续深入贯彻落实中 央金融工作会议精神,依托全行在客 户、产品、科技等方面优势,进一步 完善工作机制,从源头上抢抓市场机 遇,"软硬兼施"提升适老化服务水 平,统筹推动项目实施方案落地,全力 构建养老金金融、养老服务金融、养老 产业金融的综合化服务体系,奋力书 写"养老金融"大文章的工行答卷。

(工行陕西分行供稿)



