

优化支付服务 传递金融温度

□ 记者 张璐

近年来,我国移动支付飞速发展,走在世界前列。但由于老年人等群体习惯现金支付,部分外籍来华人员多使用银行卡或现金支付,支付服务包容性不足问题逐渐凸显。

为更好满足老年人、外籍来华人员等群体多样化支付服务需求,3月1日,国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,提出推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充,完善多层次、多元化的支付服务体系。为此,记者近日在西安进行了走访了解。

“零钱包”解决找零难题

“师傅,能找开现金吗?我们用不了移动支付。”4月8日,在西安市红十字会医院附近,一对老年夫妇拦下出租车,向西安市出租汽车集团“雷锋车队”的司机刘卫询问。

“没问题,我们现在都有零钱,你

们快上车吧。”刘卫向他们展示了红色的“零钱包”,上面印有“中国银行”和“零钱包”字样,小包左下方印有大雁塔图案。

3月25日,中国人民银行陕西省分行联合省委网信办、省交通运输厅、中国银行陕西省分行等单位,向西安市15457辆出租车发放人民币“零钱包”,刘卫就是发放对象之一。“零钱包”总金额为300元,由10张10元、20张5元、100张1元面值的人民币组成。

“现在大多数人都使用移动支付,很少有人支付现金。但老年人及外籍乘客更多地使用现金支付,经常存在找零钱难题。”刘卫说,此次发起的向出租车行业发放“零钱包”的行动,有效解决了出租车司机找零难题,极大提升了服务效率,让支付变得更加顺畅。

“我们将继续为市民群众和国内外游客提供更加安全、便捷、舒适的出行服务。”刘卫说,每次使用“零钱包”时,自己都能感受到乘客的喜悦与满意。

“我喜欢中国的支付方式”

体验到便捷支付的还有来自瑞典的Martinsson。4月8日,Martinsson在北大街地铁站使用现金购买了去龙首原站的地铁票。

“我的全名很长,在微信支付绑定银行卡时遇到了困难。”他表示,在使用支付服务时,最大的难点在于移动支付的不顺畅及语言障碍。如今,在中国银行工作人员和助手小程的帮助下,他不仅成功绑定微信支付,还兑换到一份“零钱包”。

“感觉非常棒!这是我在中国第一次使用现金成功购买到地铁票。”他说。

记者了解到,为切实解决外籍来华人员支付难题,3月28日,西安咸阳国际机场境外来宾支付服务示范区正式启用,境外来宾支付服务中心同步揭牌,成为继北京首都国际机场、北京大兴国际机场之后全国第三个机场支付服务中心,以及全国第二个启用境外来宾支付服务中心的城市。

该服务中心位于西安咸阳国际机场

国际到达出口的正对面,提供协助抵陕外籍来华人员下载移动支付、ATM取现、货币兑换等咨询指导服务。

为感受“移动支付+现金支付”双畅通服务,Martinsson当晚就选择下馆子品尝水饺,体验移动支付快乐。“在瑞典,我们通常使用银行卡支付,没有中国的移动支付便捷,我喜欢中国的支付方式。”他说。

中国银行陕西省分行副行长刘焕竹表示,中国银行陕西省分行全面落实落细省分行和中国银行陕西省分行相关工作部署,全面启动优化支付服务、提升支付便利性专项工作,坚持现金兜底定位,从总量和结构上充分保障现金供应,现已在全省构建了包括280余家营业网点、845台自助设备、31家外币兑换机构及自助兑换机在内的多渠道现金服务体系,推出标准化、多样化人民币现金“零钱包”产品,保证各营业网点小额现金无障碍兑换,为广大境外客户提供快捷、便利、周到的本外币现钞双向兑换服务。

(上接第1版)

8.问:《意见》在关心关爱社区工作者方面提出了哪些举措?

答:社区工作者扎根基层一线,联系群众最直接、服务群众最具体,工作很忙很辛苦。《意见》要求各地区各部门采取务实措施加大对社区工作者的关爱力度。一是在政治上关心,加大在社区工作者中推选“两代表一委员”的力度,大力宣传表彰社区工作者先进典型,增强社区工作者的职业认同感和荣誉感。二是在生活上关怀,关心社区工作者身心健康状况,定期组织体检和关爱活动,开展走访慰问,及时帮助社区工作者解决工作中的实际困难。三是在工作上支持,各级素质和政府为基层干事创业创造更好条件,持续深化拓展为基层减负工作,让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。

9.问:在推进《意见》贯彻落实方面有哪些具体部署?

答:一分部署,九分落实。学习宣传、贯彻落实好《意见》,是各级党委和政府特别是各级党委组织部门、党委社会工作部门的一项重要任务。一是加强学习宣传。采取阐释解读、专题培训等方式,推动各地准确把握《意见》精神,领会政策意图,明确工作目标。结合各地加强社区工作者队伍建设的经验做法,强化宣传引导,营造全社会关心、支持社区工作者队伍建设的良好氛围。二是抓好组织实施。推动地方各级党委和政府按照《意见》要求落实责任,把社区工作者队伍建设纳入本级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化的工作部署,建立健全党委组织部门统筹协调,党委社会工作部门指导推动,政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局,切实提高社区工作者队伍建设的水平和质量。三是着力跟踪问效。把社区治理和服务水平、居民群众获得感幸福感安全感作为检验社区工作者队伍建设工作的评判标准,动态掌握社区工作者队伍规模结构、能力素质等方面的状况,加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。适时会同相关部门加强跟踪指导,推动《意见》精神落地见效、落实到位。

(新华社北京4月10日电)



科技引领矿业高质量发展



4月10日,在第二届中国(西安)国际矿业装备与技术展览会上,各类先进技术装备和生产机械纷纷亮相,吸引观展群众驻足一探究竟。其中,中国煤炭科工集团展区人气最为火爆。

参展方除带来个性化技术装备外,还展示了多款“黑科技”成果。

记者 殷博华
摄影报道

三秦动态

西安铁路局 图定货物列车达210列

本报讯(记者 杜静波)4月10日18时起,全国铁路实行新的货物列车运行图。新图实施后,中国铁路西安局集团有限公司图定货物列车开行量达到210列,货运能力大幅提升。

此次调图,中国铁路西安局集团有限公司组织开行跨局大宗直达列车170列。按照类型分:电煤中长协直达列车129列,其他煤炭直达列车24列,跨局非煤炭直达列车17列;按开行方式分:始发跨局大宗货物直达列车158列,终到跨局大宗货物直达列车10列,过路跨局大宗货物直达列车2列。其中,陕西省内始发跨局大宗货物直达列车较2023年运行图增加40列,增幅34%。

铁路部门提示,调图实施后,货物列车开行信息和服务资讯,货主可通过铁路95306网站、客户端、微信等渠道查询。

第二届中国(西安) 国际矿业装备与技术展览会开幕

本报讯(记者 殷博华)4月10日,第二届中国(西安)国际矿业装备与技术展览会在西安国际会展中心开幕。

本届展会以“绿色智能创新,携手共赢未来”为主题,共设4个展馆,集中展示煤炭和矿业领域新技术、新产品、新装备,交流煤矿智能化建设经验和科技创新成果。展会共吸引国内外近800家企业参展参会,上千种先进适用技术装备亮相,登记观展人数超过10万人次。

开幕式后,还举办了2024中国煤炭新质生产力暨先进技术装备发展论坛,邀请来自中国工程院、中国科学院、中国工程院和陕西煤化工产业集团有限责任公司的30多位院士、专家及高校研究人员,围绕煤矿开采智能化、矿山智能装备创新、煤炭新质生产力高质量发展、煤炭深部绿色开采等议题进行了交流研讨。

2024延安新区马拉松赛 4月21日鸣枪开跑

本报讯(实习记者 白小芳 记者 贺鹏飞)记者4月10日从新闻发布会上获悉,2024延安新区马拉松赛将于4月21日鸣枪开跑。

本次赛事由陕西省体育局指导,延安市人民政府主办,主题为“奔跑圣地·时代延安”,设有马拉松、半程马拉松、健康跑三个项目组别,赛事总奖金共计14.58万元。在路线规划上,42.195公里的马拉松赛程将融合延安新区的标志性风景,让选手们在挑战自我的同时,共同见证延安新区现代化发展成果。

本次赛事还设置了“美食马拉松”“文艺马拉松”“圣地马拉松”三条宣传主线,开展总计十一项配套亮点活动。此外,组委会推出延安地区多个景区优惠措施,4月18日至22日期间,参赛选手可凭马拉松赛事手环免费游览主要旅游景区。

□ 首席记者 李荣

春回大地,万物吐绿,正是一年植树时。3月21日是“世界森林日”,当日,陕西省关注森林活动组委会在西安市鄠邑区石井街道营盘沟组织开展义务植树活动,大家共同为秦岭再添新绿。

挥锹挖土、扶树正苗、填平树坑……植树现场,大家干劲十足,现场一派热火朝天的劳动景象。

“很高兴能参加植树活动,保护好秦岭生态环境关系到全国生态环境大局。”省政协委员方媛一边挥锹铲土一边说,植树造林就是守护绿水青山、积累金山银山。希望通过这样的行动,让更多的人意识到保护生态环境的重要性,共同行动关爱秦岭、保护生态环境,守护好陕西的青山绿水。

“能带领员工参加义务植树活动非常有意义,希望能在全社会形成关注环境、关爱自然的浓厚氛围,大力宣传环境保护知识。”省政协委员王伟表示,将充分发挥带头示范作用,带动身边更多的人参与到陕西生态环境保护工作中来,做生态文明建设的参与者和践行者。

看着眼前忙碌的景象,省政协委员丁传群说,一直以来,陕西坚持走绿色低碳可持续发展之路,作为政协委员,更要发挥示范引领作用,在全社会倡导植绿、护绿、爱绿的新风尚,积极参与我省关注森林活动,为陕西生态环境保护工作作出应有贡献。

“秦岭是我国的重要生态安全屏障,保护好秦岭生态,是我们每个人义不容辞的责任。”西安市政协委员路强边培土边说,委员要在以身作则的同时,积极动员并影响身边人,让更多人参与到秦岭生态环境保护行动中,让山更青水更绿,生态环境更美好。

“我们代表公司来植树,大家要再加把劲争取多种几棵。”陕西西兰环境工程集团有限公司员工宋国政说,此次植树活动不仅提高了大家“植绿、爱绿、护绿”意识,也增强了大家争做绿色家园建设者的行动自觉性,希望通过大家的努力,为秦岭增添一抹绿色。

西安市鄠邑区秦岭生态环境保护总站党支部书记耿锐斌介绍说,今天种植的1000棵秦岭南坡红豆杉树苗为人工栽植,后期将安排专人进行养护。同时,会利用无人机、红外相机对森林进行监测,守护好秦岭生态安全。

大家表示,种下一棵树,播下一份希望。盼望种下的红豆杉树苗早日成林,成为秦岭的一道新美景。

据介绍,自2020年12月成立陕西省关注森林活动组织机构以来,各成员单位、各地市组委会通力合作,深入开展科普教育、校园宣讲、文化采风等多种形式的主题实践活动,累计参与人数超10万人次。

声明

西安鑫东金网置业有限责任公司,统一社会信用代码:91610131MA6W2B0F01,法人变更后,原法人李尧私章丢失(编号:6101990562234),特此声明。

别让“恶作剧”变为孩子成长的“一道疤”

□ 实习记者 马尤翼 杨小妹
记者 赵婧

10岁的小超因为写字慢,作业本被同桌乱涂乱画,母亲贾女士对此并没有察觉到。直到有一天她接儿子放学回家,看到儿子背上贴着写有“你是猪”等侮辱性话语的胶带时,才感到事情的严重性。

“儿子从不告诉我这些。”贾女士说,孩子性格内向不善言辞,回家很少说起学校里的事情,这让作为家长的她深感担忧。

近日,河北邯郸一初中生遭同学霸凌杀害理尸一事引发社会关注。现实中,除身体霸凌外,更多的隐形霸凌由恶作剧演变而来。如何防范霸凌行为的发生,记者近日进行了多方走访调查。

“恶作剧”或是霸凌“信号灯”

在育才中学上初一的君君因为体型硕大,成为同学们嘲笑的对象。在他座位上出现过恶搞玩具,没人愿意和他坐同桌。

“你觉得自己受到过‘校园霸凌’吗?”记者问。

“只是恶作剧吧,没那么严重。”君君怯怯地说,由于身材原因,这种被捉弄和起外号的经历已伴随他整个童年,现在自己变得越来越自卑。

中国青少年研究中心“青少年法治教育研究”课题组的调研显示,很多学生遭受过不同程度的校园霸凌,特别是隐形霸凌。与传统意义上的霸凌相比,

隐形霸凌伤害性不强却难以被察觉,其中包括被嘲笑、被捉弄及被辱骂等霸凌行为。

在西安某高中任教的马老师说,学校一直有关于校园霸凌的举报电话,但从未有人打过。

举报电话为何成了摆设?马老师说,举报电话是为了应对学生“不敢说”的情况。但其实“不敢说”的背后,有一个很重要的原因,就是学生对“恶作剧”和“霸凌”的界定很模糊,他们往往认为被殴打才能举报。

青少年该如何分辨是恶作剧还是霸凌行为?

2021年9月正式实施的《未成年人学校保护规定》中,明确了侵犯身体、侮辱人格、侵犯财产、恶意排斥、网络诽谤或传播隐私等五类欺凌行为。

“当你已经向对方表达了你的不喜欢、不愿意,对方依然选择继续之前的行为,这就叫霸凌。”国家二级心理咨询师、西安医学会创伤应激心理援助分会委员曹选给出更具体的判别方法,“如果给于的介入不及时或者不明显,欺凌的人就会升级他的欺凌行为。所以学生一定要真正了解欺凌是什么,对这个行为的认识和界定不能含糊。”

要让孩子有勇气倾诉

3月29日,在西安某中学上初二的女安告诉记者,她刚转到新的班级,班里有传言说她看上去不是个“好女孩”,被恶意揣测后她遭到全班同学的孤立。

“你为什么不敢告诉家长?”记者问。

“我妈肯定觉得是我有问题。”安安说,被造谣的羞耻感、无力感,让她选择把这一切默默地藏在心里。

多位接受记者采访的初中生说,遇到霸凌,他们只想独自承担和解决,不想给家里人添麻烦。尤其是遭到群体孤立和造谣这样的隐形霸凌行为,总想着自己忍一忍就过去了,因为很难拿出证据,同时也怕父母和老师不理解。

西安某初中班主任韩老师说,学校经常开校园霸凌主题班会,为特殊学生制定个人追踪档案,但效果不尽如人意,尤其是面对隐形霸凌,霸凌者传播谣言、刻意疏远等做法,很难取得证据。作为老师,即使课后对班级小团体有关注,也很难捕捉到确切的信息,更多的还是需要学生和家长的反馈,学校才能作出及时干预。

曹选提醒家长,平时要多关注孩子的心理状态,如果孩子有不想上学、原先性格开朗突然变沉默了、原先的好朋友不联系了、学习成绩下滑等情况,就需要有所警觉,了解孩子是否在学校里发生了什么事情。家长要多主动沟通,面对孩子要有耐心,多表达对孩子的支持,这样才能获得孩子的信任,让孩子有勇气倾诉。

面对霸凌要勇敢反抗

“我的性格改变了很多,以前我大大咧咧的,现在成了‘讨好型人格’,特别害怕让身边人不开心。”说起曾遭遇校园霸凌留下的心理阴影,今年30岁的武悦自嘲道。

这样的“霸凌后遗症”不是个案。“最好第一时间进行心理疏导。”曹选说,校园霸凌对被霸凌者的影响,不会随着欺凌行为的终止而结束,对他们的心理伤害甚至是终生的。“可以通过两个步骤来进行心理疏导:一是安抚情绪,消除恐惧,重塑安全感;二是家人温暖的陪伴,让被霸凌者重新燃起对未来的希望。”

央视网3月20日发布评论称:校园霸凌者低龄化趋势日益明显,校园霸凌行为恶性程度越来越高。

“以前孩子向我告状时,我总是没放在心上,安慰孩子要自己去面对,现在我不这样教她了。”4月2日,女儿正在读小学的王女士认为,受欺凌者的沉默客观上纵容了霸凌者。

最近,王女士专门给孩子买了个儿童相机,让她随身携带,若遇到同学欺凌就拍照留下证据,回家和家长及时沟通。

除鼓励孩子勇敢取证外,面对霸凌,孩子还要学会自我保护。

西安拳力时代搏击俱乐部一位拳击教练在接受采访时透露,最近家长带孩子来学拳击的明显增多,一般来学的都是身体比较瘦弱的孩子,家长想让孩子通过强身健体增强自我保护能力。

“校园霸凌分为一次和无数次。”曹选说,第一次遭遇霸凌时的态度非常重要,一定不要妥协,要勇敢反抗。如果当时无法反抗,过后一定要及时向家长和老师反馈和求助,越早压制对方的气焰,越能把霸凌行为扼杀在摇篮里。防范校园霸凌远比事后的补救更重要。

(注:部分受访者化名)