

担当新使命 奋进新征程 凝心聚力书写新时代三原政协新答卷

一年来，在中共三原县委的坚强领导下，十六届三原县政协及其常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握新时代人民政协的新方位新使命，以时光为笔，用初心着墨，聚焦“全县高质量跨越式发展”目标，积极投身“赋能转型、提质增效”火热实践，加强思想政治引领，着力专门协商机构建设，擦亮“一线协商”品牌，迭代升级能力本领，汇聚同心同行、务实重行、勇毅前行的团结奋进力量，在服务中心大局中走出新路子、取得新成绩、展现新风貌。

突出政治引领 思想政治根基更加牢固

把稳政治方向之舵。认真落实“第一议题”制度，以政协党组理论学习中心组为引领，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、砥砺初心使命，教育引导政协组织和政协委员进一步筑牢捍卫“两个确立”、做到“两个维护”的思想根基。三原县政协紧密联系实际，扎实开展“推进智慧社区建设、提升基层医疗服务能力”等课题，主席会议成员领题挂帅，精深调研攻坚，在新的“赶考路”上找出最佳答卷，交出最优答卷。关于“加快推进红色文化建设、提升红色旅游品牌”的协商建言，得到县委书记赵俊强的批示肯定。关于“推进智慧社区建设、提高市民幸福指数”的调研报告，为创建全国文明城市提供了政协方案，共提出意见建议38条。

擦亮政协党建之光。坚持把党建工作与政协工作同安排、同推进、同落实，全面压实党风廉政建设主体责任，以永远在路上的执着深化党风廉政建设。2023年经批准，设立了政协机关党支部，建立双重管理制度，将89名党员委员编入各专委会联系的相应界别党小组，接受政协党组教育管理，参加政协党组织活动、进行党性锻炼，为推动全县政协系统党的建设全面进步、全面过硬奠定了坚实基础。

聚焦建言资政 协商民主优势更加彰显

精耕“政协方案”体现高价值。围绕党政工作方向、产业发展方向、民生问题导向，紧扣“赋能转型、提质增效”工作重点，充分利用专题协商、对口协



省市政协领导来三原调研加强新时代学校美育工作

商等形式，主动解题、专注破题。精选“发挥秦创原效应、提升营商环境”等专题精耕细作，形成精准建言、精准助力的《参政建言》，得到党委政府高度评价和采纳转化。

精铸“政协智库”释放高价值。坚持各类专题协商成果均以《参政建言》形式及时报送县委、县政府和有关部门，并加大跟进和督促力度；同时，按照有关会议要求，邀请委员列席政协常委会议和党委政府召开的相关工作会议，听取县政府和有关部门对政协协商成果转化、提案办理情况的通报，接受委员评议，推进问题解决，提高协商成效。发挥社情民意信息“直通车”功能，加大社情民意信息的征集和编辑力度，推动相关问题的解决，报送的“关于临时开放体育场和渭河公园通道”的社情民意信息，解决了在新龙桥维修加固期间两岸群众和学生出行不便的难题，受到市民群众一致好评。

在担当作为中汇集民智。聚焦建设“三示范一中心”，全面构建“四三二”现代产业体系，积极投身全县重大项目建设、招商引资工作。县政协主席领衔东南区片区整合开发及文化旅游高质量发展工作专班，定期召开推进会议，听取工作进展汇报、协调解决存在的问题，为推进全县文旅产业高质量发展作出积极贡献；各副主席深入包抓镇村、企业、项目建设现场密切沟通协调，积极建言献策，形成协同发展、共赢发展的共识与合力；积极开展捐助助学和其他公益活动，帮助困难家庭和贫困学生解决看病难题、圆了大学梦。

立足惠民生 持续提升政协履职为民水平 民主监督提质增效。坚持把经常性贯穿民主监督全过程，推进民主监督广泛多层次制度化发展，充分利用政协会议、视察调研、社情民意信息等形式进行民主监督，积极探索监督成果转化运用的新途径，推动各项监督建议落实。2023年，经县政协推荐和有关部门邀请，22名委员参加了全县“五新五创”实践活动测评会议；35名委员参加了三原县天然气价格及建立天然气上下游价格联动机制听证会、县融媒体中心播音员招聘会、“生态环境保护和大气污染防治”专题民主监督等活动。

提案办理稳步推进。立足“选得准”，将“发展农村集体经济防返贫”“做大做强地方特色产业”“提升医疗水平”等13个社会广泛关注的提案列为重点提案。坚持“办得好”，实行主席会议成员领衔督办、提案大户集中督办、常委委员集体评议等多种形式，不断提升提案办理质量。目前，三原县政协十六届二次全会立案的142件提案和1件参考件，已全部办结。

界别学习组活力彰显。常委会充分发挥界别优势和委员主体作用，通过举办丰富多彩的特色活动，有效调动了委员履职的积极性，形成了建言献策的合力，使政协委员“动”了起来，政协工作“活”了起来，界别特色“显”了出来，社会对政协印象也“深”了起来。2023年，10个界别活动小组共组织委员开展专题协商13次，调研25次、视察16次，形成会议发言23篇，架起了党委政府与群众沟通的“连心桥”。

“知古鉴今，以史资政。”历时10个月时间，于2024年1月19日建成三原县

文史馆，省政协原副主席梁凤民、省政协文史和学习委员会副主任钟顺虎共同为三原县政协文史馆揭牌。该馆用政协史料展示了中国共产党领导的多党合作和政治协商制度历程、三原统战工作历史，让群众走进政协、让政协走近群众，讲好三原故事，把政协文史馆打造成政协与社会各界交流的平台。

夯实基层基础 创新履职尽责更加有为

加强政协常委会建设。坚持制度固本、修身奠基，以自我革命精神迭代思维、迭代方式、迭代本领，持续提高政协常委会自身建设水平。以主题教育为契机，修订了《政协常委会关于加强自身建设的实施意见》《委员履职工作规则》《委员管理办法》，为委员履职提供了遵循和依据。

委员主体作用持续彰显

定期开展走访联系委员活动，听取委员意见建议，积极宣传党委政府的决策部署，了解企业生产经营状况，及时收集关于企业用工、营商环境、要素保障等方面的意见建议，力所能及为群众办实事好事、为企业解难题。2023年，主席会议成员带队先后走访委员和委员企业60余人次，解决实际问题32件。

机关自身建设持续加强。结合省委“三个年”活动、主题教育和县委“五新五创”实践活动要求，切实打造对党忠诚的

政治机关、优质协商的服务机关、务实担当的效能机关、清正清廉的廉洁机关。根据新时代对政协工作提出的新要求，县委对政协各专委会主任、副主任全部配备到位，彻底解决了“一人一委”问题；智慧政协三原客户端和“秦商量”平台端口接入加快推进；主题教育进一步激发了政协机关干部“学思想、强党性、重实践、建新功”的行动自觉。政协新闻宣传工作让全社会听到了政协声音、看到了政协形象，先后在人民日报客户端、各界新闻网、《咸阳政协》等主流媒体刊发新闻稿件50余篇。

2024年主要工作 2024年是中华人民共和国成立75周年、人民政协成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，更是本届政协履职承上启下的重要一年。2024年，三原县政协将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，全面落实党的二十届二中全会关于政协工作的决策部署，围绕“实施八大工程、实现八个突破”总体目标，坚持“双向发力”，高质量践行全过程人民民主，充分发挥专门协商机构作用，为奋力谱写三原高质量发展和现代化建设新篇章贡献政协力量。

三原县政协主席李学军向省市政协领导介绍政协文史馆开馆情况

凝聚广泛共识 团结奋进力量更加激励 在团结联谊中凝聚共识。积极主动为民主党派、工商联、人民团体履职尽责创造条件，与兄弟县区政协开展友好交流，宣传三原、推介三原，提高三原知名度。2023年，三原县政协接待省外和省内外政协交流考察10余次；组织举办了“喜迎新春书法家写春联活动”；召开了《三原县非物质文化遗产名录图典》发行暨文史工作座谈会、县政协界别暨社情民意信息工作会议；编辑出版了《于右任的人际关系》《历代古诗词咏三原》两本文史资料。

在服务群众中凝聚民心。协助党委政府做好协调关系、理顺情绪、化解矛盾、凝心聚力工作，以“三个年”活动开展为契机，积极推进“五新五创”实践活动与政协工作相结合，立足为民服务思想，政协主席、副主席带队，深入包抓企业、重点项目、所包镇村等研究分析存在的问题，针对营商环境、社会治理、乡村振兴等领域面对面座谈，逐问题找原因，解决难点堵点、凝聚发展共识。进一步加强与党外知识分子、非公经济界人士、新的社会阶层人士、少数民族人士、宗教界人士经常性联系交流，广泛开展团结联谊活动。

在担当作为中汇集民智。聚焦建设“三示范一中心”，全面构建“四三二”现代产业体系，积极投身全县重大

项目建设、招商引资工作。县政协主席领衔东南区片区整合开发及文化旅游高质量发展工作专班，定期召开推进会议，听取工作进展汇报、协调解决存在的问题，为推进全县文旅产业高质量发展作出积极贡献；各副主席深入包抓镇村、企业、项目建设现场密切沟通协调，积极建言献策，形成协同发展、共赢发展的共识与合力；积极开展捐助助学和其他公益活动，帮助困难家庭和贫困学生解决看病难题、圆了大学梦。

立足惠民生 持续提升政协履职为民水平 民主监督提质增效。坚持把经常性贯穿民主监督全过程，推进民主监督广泛多层次制度化发展，充分利用政协会议、视察调研、社情民意信息等形式进行民主监督，积极探索监督成果转化运用的新途径，推动各项监督建议落实。2023年，经县政协推荐和有关部门邀请，22名委员参加了全县“五新五创”实践活动测评会议；35名委员参加了三原县天然气价格及建立天然气上下游价格联动机制听证会、县融媒体中心播音员招聘会、“生态环境保护和大气污染防治”专题民主监督等活动。

提案办理稳步推进。立足“选得准”，将“发展农村集体经济防返贫”“做大做强地方特色产业”“提升医疗水平”等13个社会广泛关注的提案列为重点提案。坚持“办得好”，实行主席会议成员领衔督办、提案大户集中督办、常委委员集体评议等多种形式，不断提升提案办理质量。目前，三原县政协十六届二次全会立案的142件提案和1件参考件，已全部办结。

界别学习组活力彰显。常委会充分发挥界别优势和委员主体作用，通过举办丰富多彩的特色活动，有效调动了委员履职的积极性，形成了建言献策的合力，使政协委员“动”了起来，政协工作“活”了起来，界别特色“显”了出来，社会对政协印象也“深”了起来。2023年，10个界别活动小组共组织委员开展专题协商13次，调研25次、视察16次，形成会议发言23篇，架起了党委政府与群众沟通的“连心桥”。

“知古鉴今，以史资政。”历时10个月时间，于2024年1月19日建成三原县

文史馆，省政协原副主席梁凤民、省政协文史和学习委员会副主任钟顺虎共同为三原县政协文史馆揭牌。该馆用政协史料展示了中国共产党领导的多党合作和政治协商制度历程、三原统战工作历史，让群众走进政协、让政协走近群众，讲好三原故事，把政协文史馆打造成政协与社会各界交流的平台。

夯实基层基础 创新履职尽责更加有为

加强政协常委会建设。坚持制度固本、修身奠基，以自我革命精神迭代思维、迭代方式、迭代本领，持续提高政协常委会自身建设水平。以主题教育为契机，修订了《政协常委会关于加强自身建设的实施意见》《委员履职工作规则》《委员管理办法》，为委员履职提供了遵循和依据。

委员主体作用持续彰显

定期开展走访联系委员活动，听取委员意见建议，积极宣传党委政府的决策部署，了解企业生产经营状况，及时收集关于企业用工、营商环境、要素保障等方面的意见建议，力所能及为群众办实事好事、为企业解难题。2023年，主席会议成员带队先后走访委员和委员企业60余人次，解决实际问题32件。

机关自身建设持续加强。结合省委“三个年”活动、主题教育和县委“五新五创”实践活动要求，切实打造对党忠诚的

政治机关、优质协商的服务机关、务实担当的效能机关、清正清廉的廉洁机关。根据新时代对政协工作提出的新要求，县委对政协各专委会主任、副主任全部配备到位，彻底解决了“一人一委”问题；智慧政协三原客户端和“秦商量”平台端口接入加快推进；主题教育进一步激发了政协机关干部“学思想、强党性、重实践、建新功”的行动自觉。政协新闻宣传工作让全社会听到了政协声音、看到了政协形象，先后在人民日报客户端、各界新闻网、《咸阳政协》等主流媒体刊发新闻稿件50余篇。

2024年主要工作 2024年是中华人民共和国成立75周年、人民政协成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，更是本届政协履职承上启下的重要一年。2024年，三原县政协将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，全面落实党的二十届二中全会关于政协工作的决策部署，围绕“实施八大工程、实现八个突破”总体目标，坚持“双向发力”，高质量践行全过程人民民主，充分发挥专门协商机构作用，为奋力谱写三原高质量发展和现代化建设新篇章贡献政协力量。

三原县政协主席李学军向省市政协领导介绍政协文史馆开馆情况

凝聚广泛共识 团结奋进力量更加激励 在团结联谊中凝聚共识。积极主动为民主党派、工商联、人民团体履职尽责创造条件，与兄弟县区政协开展友好交流，宣传三原、推介三原，提高三原知名度。2023年，三原县政协接待省外和省内外政协交流考察10余次；组织举办了“喜迎新春书法家写春联活动”；召开了《三原县非物质文化遗产名录图典》发行暨文史工作座谈会、县政协界别暨社情民意信息工作会议；编辑出版了《于右任的人际关系》《历代古诗词咏三原》两本文史资料。

在服务群众中凝聚民心。协助党委政府做好协调关系、理顺情绪、化解矛盾、凝心聚力工作，以“三个年”活动开展为契机，积极推进“五新五创”实践活动与政协工作相结合，立足为民服务思想，政协主席、副主席带队，深入包抓企业、重点项目、所包镇村等研究分析存在的问题，针对营商环境、社会治理、乡村振兴等领域面对面座谈，逐问题找原因，解决难点堵点、凝聚发展共识。进一步加强与党外知识分子、非公经济界人士、新的社会阶层人士、少数民族人士、宗教界人士经常性联系交流，广泛开展团结联谊活动。

在担当作为中汇集民智。聚焦建设“三示范一中心”，全面构建“四三二”现代产业体系，积极投身全县重大

项目建设、招商引资工作。县政协主席领衔东南区片区整合开发及文化旅游高质量发展工作专班，定期召开推进会议，听取工作进展汇报、协调解决存在的问题，为推进全县文旅产业高质量发展作出积极贡献；各副主席深入包抓镇村、企业、项目建设现场密切沟通协调，积极建言献策，形成协同发展、共赢发展的共识与合力；积极开展捐助助学和其他公益活动，帮助困难家庭和贫困学生解决看病难题、圆了大学梦。

立足惠民生 持续提升政协履职为民水平 民主监督提质增效。坚持把经常性贯穿民主监督全过程，推进民主监督广泛多层次制度化发展，充分利用政协会议、视察调研、社情民意信息等形式进行民主监督，积极探索监督成果转化运用的新途径，推动各项监督建议落实。2023年，经县政协推荐和有关部门邀请，22名委员参加了全县“五新五创”实践活动测评会议；35名委员参加了三原县天然气价格及建立天然气上下游价格联动机制听证会、县融媒体中心播音员招聘会、“生态环境保护和大气污染防治”专题民主监督等活动。

提案办理稳步推进。立足“选得准”，将“发展农村集体经济防返贫”“做大做强地方特色产业”“提升医疗水平”等13个社会广泛关注的提案列为重点提案。坚持“办得好”，实行主席会议成员领衔督办、提案大户集中督办、常委委员集体评议等多种形式，不断提升提案办理质量。目前，三原县政协十六届二次全会立案的142件提案和1件参考件，已全部办结。

界别学习组活力彰显。常委会充分发挥界别优势和委员主体作用，通过举办丰富多彩的特色活动，有效调动了委员履职的积极性，形成了建言献策的合力，使政协委员“动”了起来，政协工作“活”了起来，界别特色“显”了出来，社会对政协印象也“深”了起来。2023年，10个界别活动小组共组织委员开展专题协商13次，调研25次、视察16次，形成会议发言23篇，架起了党委政府与群众沟通的“连心桥”。

“知古鉴今，以史资政。”历时10个月时间，于2024年1月19日建成三原县

文史馆，省政协原副主席梁凤民、省政协文史和学习委员会副主任钟顺虎共同为三原县政协文史馆揭牌。该馆用政协史料展示了中国共产党领导的多党合作和政治协商制度历程、三原统战工作历史，让群众走进政协、让政协走近群众，讲好三原故事，把政协文史馆打造成政协与社会各界交流的平台。

夯实基层基础 创新履职尽责更加有为

加强政协常委会建设。坚持制度固本、修身奠基，以自我革命精神迭代思维、迭代方式、迭代本领，持续提高政协常委会自身建设水平。以主题教育为契机，修订了《政协常委会关于加强自身建设的实施意见》《委员履职工作规则》《委员管理办法》，为委员履职提供了遵循和依据。

委员主体作用持续彰显

定期开展走访联系委员活动，听取委员意见建议，积极宣传党委政府的决策部署，了解企业生产经营状况，及时收集关于企业用工、营商环境、要素保障等方面的意见建议，力所能及为群众办实事好事、为企业解难题。2023年，主席会议成员带队先后走访委员和委员企业60余人次，解决实际问题32件。

机关自身建设持续加强。结合省委“三个年”活动、主题教育和县委“五新五创”实践活动要求，切实打造对党忠诚的

政治机关、优质协商的服务机关、务实担当的效能机关、清正清廉的廉洁机关。根据新时代对政协工作提出的新要求，县委对政协各专委会主任、副主任全部配备到位，彻底解决了“一人一委”问题；智慧政协三原客户端和“秦商量”平台端口接入加快推进；主题教育进一步激发了政协机关干部“学思想、强党性、重实践、建新功”的行动自觉。政协新闻宣传工作让全社会听到了政协声音、看到了政协形象，先后在人民日报客户端、各界新闻网、《咸阳政协》等主流媒体刊发新闻稿件50余篇。

2024年主要工作 2024年是中华人民共和国成立75周年、人民政协成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，更是本届政协履职承上启下的重要一年。2024年，三原县政协将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，全面落实党的二十届二中全会关于政协工作的决策部署，围绕“实施八大工程、实现八个突破”总体目标，坚持“双向发力”，高质量践行全过程人民民主，充分发挥专门协商机构作用，为奋力谱写三原高质量发展和现代化建设新篇章贡献政协力量。

三原县政协主席李学军向省市政协领导介绍政协文史馆开馆情况

凝聚广泛共识 团结奋进力量更加激励 在团结联谊中凝聚共识。积极主动为民主党派、工商联、人民团体履职尽责创造条件，与兄弟县区政协开展友好交流，宣传三原、推介三原，提高三原知名度。2023年，三原县政协接待省外和省内外政协交流考察10余次；组织举办了“喜迎新春书法家写春联活动”；召开了《三原县非物质文化遗产名录图典》发行暨文史工作座谈会、县政协界别暨社情民意信息工作会议；编辑出版了《于右任的人际关系》《历代古诗词咏三原》两本文史资料。

在服务群众中凝聚民心。协助党委政府做好协调关系、理顺情绪、化解矛盾、凝心聚力工作，以“三个年”活动开展为契机，积极推进“五新五创”实践活动与政协工作相结合，立足为民服务思想，政协主席、副主席带队，深入包抓企业、重点项目、所包镇村等研究分析存在的问题，针对营商环境、社会治理、乡村振兴等领域面对面座谈，逐问题找原因，解决难点堵点、凝聚发展共识。进一步加强与党外知识分子、非公经济界人士、新的社会阶层人士、少数民族人士、宗教界人士经常性联系交流，广泛开展团结联谊活动。

在担当作为中汇集民智。聚焦建设“三示范一中心”，全面构建“四三二”现代产业体系，积极投身全县重大

项目建设、招商引资工作。县政协主席领衔东南区片区整合开发及文化旅游高质量发展工作专班，定期召开推进会议，听取工作进展汇报、协调解决存在的问题，为推进全县文旅产业高质量发展作出积极贡献；各副主席深入包抓镇村、企业、项目建设现场密切沟通协调，积极建言献策，形成协同发展、共赢发展的共识与合力；积极开展捐助助学和其他公益活动，帮助困难家庭和贫困学生解决看病难题、圆了大学梦。

立足惠民生 持续提升政协履职为民水平 民主监督提质增效。坚持把经常性贯穿民主监督全过程，推进民主监督广泛多层次制度化发展，充分利用政协会议、视察调研、社情民意信息等形式进行民主监督，积极探索监督成果转化运用的新途径，推动各项监督建议落实。2023年，经县政协推荐和有关部门邀请，22名委员参加了全县“五新五创”实践活动测评会议；35名委员参加了三原县天然气价格及建立天然气上下游价格联动机制听证会、县融媒体中心播音员招聘会、“生态环境保护和大气污染防治”专题民主监督等活动。

提案办理稳步推进。立足“选得准”，将“发展农村集体经济防返贫”“做大做强地方特色产业”“提升医疗水平”等13个社会广泛关注的提案列为重点提案。坚持“办得好”，实行主席会议成员领衔督办、提案大户集中督办、常委委员集体评议等多种形式，不断提升提案办理质量。目前，三原县政协十六届二次全会立案的142件提案和1件参考件，已全部办结。

界别学习组活力彰显。常委会充分发挥界别优势和委员主体作用，通过举办丰富多彩的特色活动，有效调动了委员履职的积极性，形成了建言献策的合力，使政协委员“动”了起来，政协工作“活”了起来，界别特色“显”了出来，社会对政协印象也“深”了起来。2023年，10个界别活动小组共组织委员开展专题协商13次，调研25次、视察16次，形成会议发言23篇，架起了党委政府与群众沟通的“连心桥”。

“知古鉴今，以史资政。”历时10个月时间，于2024年1月19日建成三原县

就医有速度 服务有温度

——咸阳市第一人民医院聚焦“五个一”解决群众急难愁盼问题

“我父亲住院采取的是日间手术模式，早上7点半过来，直接在病区护士站办理入院手续，9点半做了白内障手术，现在11点半，我们收拾一下准备回家，刚好能赶上午饭。大夫说，明儿个早上再过来复查一下就行了。”1月30日，在咸阳市第一人民医院白内障日间手术中心，正在整理物品的李女士说。

“很方便，不用来回跑、不用排队，入院手续、缴费、检查都是在病区完成的。明天来复查的时候，顺便在病区把出院手续一办，确实是减少了很多麻烦，特别满意。”李女士只是咸阳市第一人民医院“改善就医感受 提升患者体验”的受益者之一。

2023年5月，国家卫生健康委、国家中医药管理局联合印发《“改善就医感受 提升患者体验”主题活动方案（2023—2025年）》，要求进一步解决人民群众看病就医急难愁盼问题，改善全过程就医感受，提升患者体验，保障群众享有公立医院高质量发展成果。在“改善就医感受 提升患者体验”主题活动中，咸阳市第一人民医院将“以患者为中心”理念贯穿医疗服务全方位、全流程，打出系列“组合拳”，切实为群众提供更加优质的就医服务，让人民群众看病就医越来越便捷高效。



眼科医院执行院长董永孝正在为白内障患者做手术

医疗服务便民热线“一号通”

为进一步畅通医患沟通渠道，在全市率先开通一站式呼叫中心96512，以快速服务响应为机制，以问题为导向，联动为患者解决问题。

呼出可进行AI智能随访，及时了解患者疾病恢复情况并给予专业指导；呼

入院办理“一站式”

“以前办理入院报销，患者要来回反复几趟跑，排队等候时间长、流程复杂、手续繁琐，群众就医体验差。如今在护士站‘一站式’办理出院结算，大大方便了群众，就医群众特别满意。”心血管内科一病区护士长涂晓彤说。

医院整合资源、改造就诊流程，将“窗口前移至病区”，患者可在病区办理入院、出院结算手续，入院即入科、出院随办随走。再也不用来回往返病区和收费处，免去排队等候、上下楼的麻烦，实现了“数据、流程线上跑，患者少跑腿”的医患“零距离”服务。

掌上就医“一点通”

深入推进“互联网+医疗”，打造“智慧医疗”服务新模式。“掌上医院”如同智慧就医“百宝箱”，可进行预约挂号、智能导诊、智能陪诊、门诊缴费、报告查询、线上看诊、体检预约、病历复印、电子发票等服务，极大简化了患者就医流程，有效改善了患者就医体验，提高了诊疗效率。

医院率先在全市上线电子健康卡、诊间支付及医保移动支付，开通7种预约挂号方式，建立医技检查智能化预约和云影像平台，实现了智能导诊、分时段精准预约、免排队秒结算、“无卡就医”新模式。患者可通过多种渠道享受预约挂号、缴费查

询、报告打印等服务，诊疗信息也可在全国平台互联互通，有效节省了就诊时间。

高效诊疗“一站式”

医院积极探索高效诊疗模式，聚焦就医各环节，让患者享受高效、优质、便捷诊疗服务。成立日间手术中心，患者24小时即可完成入院出院全过程，并逐步拓展日间手术病种范围，让患者用更少的时间、更少的花费得到更好的服务；设立门诊综合手术室，开展各类外科、眼科门诊手术及治疗项目，为患者提供术前、术中、术后“一站式”闭环服务，在提高医疗资源使用效率的同时保障患者安全；成立10余个MDT团队、10个专病门诊，积极探索并推动针对肿瘤、疼痛、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病的人性化、“一站式”MDT服务新模式，免去患者辗转各专科的奔波，让专家围着患者跑，实现了“一站式”高效诊疗。

同时，医院开展多元门诊服务，积极鼓励各科室开设新型门诊，优化就诊环境。开设麻醉门诊、健康管理门诊、药学门诊、疼痛门诊、儿科开设夜间门诊，眼科、口腔科等开设延时门诊，门诊诊疗服务更加丰富多元化。

“解决人民群众就医痛点、堵点、难点问题，是公立医院坚持‘人民至上、生命至上’的具体体现，也是我院多年来常抓不懈的一项重点工作。”咸阳市第一人民医院党委书记、院长卢健说，“我们聚焦患者需求，围绕术前、门诊、急诊、住院、术后及基础支撑性工作提出改善创新举措近百项，致力于打造一套高效、连续、优质的服务提升体系，取得了阶段性成效。下一阶段，我们将不断回应人民群众新要求、新期盼，把群众满意不满意作为改善医疗服务成效的‘金标准’，把保障人民健康的工作做到群众心坎上。”

大道之行，天下为公。咸阳市第一人民医院坚持以“人民为中心”，以公益性为导向，以改善人民群众看病就医体验为出发点，以“患者视角”不断发现，满足群众更多元化、多层次的就医需求，通过一系列惠民生、暖民心的举措，着力解决群众急难愁盼问题，让更多患者和家属体验到更科学的就诊流程、更高效的诊疗服务，真切感受到“人民医院为人民”的坚定承诺，不断推动医疗服务从优秀、优质走向卓越。

在门诊大厅，设置“一站式”服务中心，可进行咨询导诊、预约挂号、便民服务、助老服务、健康教育、困难帮助、物品寄存、投诉接待、证明盖章等，那里的服务人员“全能”，只有你想不到的，没有他们办不到的。“一站式”服务中心的设置，避免了患者到处问、到处跑，让“患者最多跑一次”的服务理念真正落到实处。

门诊服务“一站式”



心血管内科一病区护士为患者家属办理出院手续



96512一站式呼叫中心

