

补短板疏痛点 完整社区怎么建？

□ 新华社记者 王优玲

社区是基层自治的基本单元，是服务人民群众的“神经末梢”“最后一公里”。我国开展完整社区建设以来，各地探索了哪些方法？建设标准是什么？完整社区建设下一步将如何推进？

聚焦“一老一小” 补齐社区服务设施短板

随着生活水平的提高，居民追求更高质量的生活，对社区建设提出了更高的要求。2020年以来，住房城乡建设部大力推进完整社区建设，提出了完整社区的6个目标，包括基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套基础设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全。

完整社区怎么建？带着问题，记者近日来到浙江杭州萧山区湘湖社区。在小芽儿农场，记者看到湘湖幼儿园的孩子们在老师的带领下烧火蒸红薯、为蔬菜浇水、拔萝卜喂小兔子吃，孩子们兴奋的小脸涨得红扑扑的。

通过改造原闲置空间，社区打造了2000平方米的社区幼儿户外实践基地，并在去年下半年进行升级改造。湘湖幼儿园园长徐伟说：“孩子们特别需要这样的与自然联结的空间，可以通过种植、科学探索、生活和游戏的方式培养动手能力。”

在幼儿园对面，是一个由原社区办公楼改造而成的儿童中心，60多岁的吴海江正在

二层的百姓健身房等他的孙子。“小孙子每天都要来童乐中心玩儿一会儿，我等他就在这健身。”吴海江口中的童乐中心配置托育区、娱乐区等，解决了托育设施不足、婴幼儿早教服务缺失的问题。

聚焦居民生活需求，完整社区建设缺什么补什么。老人和儿童在社区生活的最长时间，且步行能力有限，是社区需要优先满足、充分保障的人群。

在杭州，有数百个小区像湘湖社区这样进行了完整社区改造，完善了“一老一小”等服务设施，通过挖掘、盘活利用存量空间来增建或扩建托育中心、老年活动中心，设立智慧医疗服务站，设立“长者食堂”。

住房城乡建设部于2023年7月会同国家发改委等6部门印发关于完整社区建设试点名单的通知，确定了106个试点。据了解，2024年我国将继续建设一批完整社区，重点补齐“一老一小”等设施短板，加强无障碍的环境建设和适老化的改造，打造一批儿童友好的空间建设样板。

有效协调科学规划 提升便民惠民服务水平

完整社区建设需要多方统筹、科学规划，将服务和资源延伸到居民家门口，推动单一社区向完整社区转变。

江西省南昌市高新区湿地公园社区在建设完整社区的过程中，因地制宜将公园与社区打通，盘活利用周边已有的15公里健康步

道、图书馆、美术馆、红色驿站等公用设施，一体化提升居民生活品质。

上海市徐汇区徐家汇街道乐山社区结合城市体检，形成试点方案，充分发挥社区规划师团队专业作用，针对街道景观提升制订街道设计通则、“一幢一图”街面建筑导则等，明确片区整体提升技术指引和施工蓝图。

浙江省杭州市滨江区西兴街道的星民社区、七甲社区和水电社区是相邻的三个社区，总居住人口超过20000人，曾经面临环境秩序混乱、缺乏公共配套等问题。

如何打破原有社区格局，建设完整社区？杭州市滨江区西兴街道党工委副书记周翔介绍，当地街道将三个社区合并为现在的缤纷社区，在保留原有社区建制的前提下，通过建立联合党委的方式，开展集中协调。

增补公共服务、加装电梯、开展社区微空间改造……各地在完整社区建设中，不仅提供更多设施和服务保障，也结合城市更新、老旧小区改造等工作，使得社区环境大改观。据了解，全国试点社区共计划新建（改造）社区综合服务设施、老年服务站、社区食堂、托儿所、社区卫生服务站、社区公园等设施1000余个。2023年全国完整社区建设试点已完成投资近40亿元，其中引入社会资本13.02亿元。

提升“造血”能力 探索可持续运营

完整社区不是简单的服务设施完善，更

需考虑可持续性。专家认为，一些便民利民设施不能为建而建，不能成为面子工程或应付差事工程。这些设施有建设改造成本和运营成本，在政府资金有限的情况下，闲置或歇业都会造成资源浪费。

一些城市在完整社区建设中积极探索可持续运营机制、多元化投入机制。在上海静安区临汾路街道的380弄社区，记者看到“临居里”便民服务车正在向居民免费发放“反诈”鸡蛋。

便民车工作人员介绍，社区投资一辆便民车需要约5万元。便民车一头收集居民修伞、磨刀、衣物缝补清洗等“针头线脑”需求，一头链接20家企业为居民提供服务。同时，会卖一些产品，做一些品牌宣传，实现长期运营。

江西省九江市柴桑区公园社区积极引入社会资本参与项目建设运营，采取“政府+企业+国资公司”模式，引入社会资本投资主要用于建设社区光伏节能设施、运营社区托育中心、养老食堂、日间照料中心、社区超市、便民服务网点等经营性公共服务场所。

中国城市规划设计研究院院长王凯说，人民群众对更舒适的居住条件、更优美的生活环境、更优质的公共服务、更完善的社会保障等充满期待。各地需不断地因地制宜探索完整社区建设方法、创新建设模式、完善建设标准，以点带面提升完整社区覆盖率，增进民生福祉，切实提高人民生活品质。

（新华社北京1月4日电）

□ 新华社记者 熊翔鹤

“三次被村民联名请愿留任的第一书记”莫日发、“80多个孩子的妈妈”朱培娟、传承红色基因的“故事爷爷”王忠祥、“侠骨柔情的反诈民警”涂凯峰……4日，“中国网事·感动2023”十大年度网络人物正式揭晓。他们于平凡书写不凡，在寒冬时节带来温润人心的力量。

一个善念能坚持多久？王忠祥的回答是近20年，退休后，他到120多所中小学校讲述红色故事，为4000多个孩子校准人生航向；山村教师杨红军的回答是近40年，他坚守三尺台，燃灯于山林，托举起每个孩子的梦想；“义务理发师”贾海洋的回答是60年，从年少到白头，数十年如一日，他始终葆有赤诚奉献之心……总有些爱，是热血沸腾的信仰，是不求回报的坚守，让时光流转中满怀温情。

一声呼唤意味着什么？一声“妈妈”，是福利院80多个孩子最真诚的依恋，也是朱培娟最高的荣誉奖章，虽非骨肉，依然父母心；一声“莫书记，你莫走”，是村民们对莫日发的认可和牵挂，他用辛勤付出、不计回报，换来山村蝶变；一声“谢谢涂警官”，是群众对“反诈民警”涂凯峰的由衷感谢，他用成功预警拦截电信诈骗3000余次、冻结止付50余次、帮助群众保住资金500多万元的“成绩单”，践行守护一方财产安全的承诺；一声“念乡人”，是视频博主莫苗为更美家乡奋斗的力量……总有些爱，是责无旁贷的担当，是呕心沥血的奉献，如一束束光照亮前行路。

一份温暖源于何处？列车被困时，赵阳坚持着铁路人“人民至上、生命至上”的信念，为旅客们撑起一处避风港；养父母病重、家庭陷入困境时，汪萍以瘦弱的肩膀扛起了整个家，诠释着孝老爱亲的真谛；转业回家后，“螺丝钉志愿者”朱言春将雷锋精神作为守初心、担使命的落脚点，驰骋疆场无畏，平凡岗位不悔……总有些爱，是守望相助的情怀，是推己及人的善意，让温暖洋溢四方。

微光闪耀，汇聚大爱星河。一个个榜样、模范，诠释向上向善的时代品格。精神的力量是无穷的，道德的力量也是无穷的。迈上新征程，我们要争做崇高道德的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者，用更多见贤思齐的行动，彰显温润人心的不凡力量。

小善点亮大爱，溪流终将汇聚成海！（新华社武汉1月4日电）

陕西再现大熊猫母子“同框”

本报讯（首席记者 李荣）1月4日，记者从省林业局获悉，陕西太白山国家级自然保护区黄柏塬保护站护林员日前在辖区内小箭沟巡护时，发现一大一小两只秦岭大熊猫。据护林员目测，成体大熊猫体重为80公斤左右，幼体大熊猫体重为10公斤左右，初步判定两只大熊猫为母子。

当时，护林员正在日常巡护，听到竹林有响动声，遂发现一只大熊猫在竹林活动，还不时往旁边大树上观望。护林员向上看去，发现树上还有一只大熊猫正在玩耍，成体大熊猫应该是树下守护。

近年来，我省在秦岭建成各类自然保护区116个、总面积0.92万平方公里，形成了规模庞大、集中连片的自然保护区群，同时下大力气推进秦岭大熊猫人工繁育等工作，建立了较为完善的人工饲养繁育技术体系，秦岭大熊猫种群数量呈稳定增长态势。据全国第四次大熊猫调查结果显示，秦岭大熊猫数量由上世纪80年代的109只增加到现在的345只，栖息地面积扩大到3600余平方公里。

各界微评

□ 杨洋 整理

【新闻回放】近日，淘宝、京东相继公布了最新的平台争议处理规则和售后服务管理规则，其中均明确，在一定条件下，消费者可向商家发起退款不退货，即“仅退款”的申请。这意味着，由拼多多率先推出的“仅退款”规则已成为中国三大头部电商平台的共同选择。

网友观点：“仅退款”是电商行业发展的必选项。在保障消费者权益的同时，电商平台需承担更多社会责任。同时，相关部门也需理性思考，倡导诚信、加强监管，提升效能，共同推动电商行业健康有序发展。

网友观点：“仅退款”功能要进一步优化，充分考虑消费者和商家的利益，不能顾此失彼，要及时堵塞“羊毛党”的漏洞，避免商家、平台、消费者之间产生不必要的纠纷，努力营造让消费者安全放心的网络消费环境。

网友观点：“不退货仅退款”还需平衡好各方利益。商家和消费者之间存在信息差、沟通误解等情况，还有部分“羊毛党”恶意利用规则，这就要求平台提升技术水平、完善管理理念、设置争议解决机制，把好事办好。

声明

陕西盟诚建筑工程有限公司，统一社会信用代码：91610112MA6TXAMQ42，不慎将公章（6101120043251）、财务专用章（6101120043252）、法人私章（张冲）丢失，声明作废。由此产生的法律纠纷和责任与银行无关。

“中国网事·感动2023”十大年度网络人物揭晓

新华社武汉1月4日电（记者 熊翔鹤）1月4日，由新华社主办的“中国网事·感动2023”年度人物颁奖典礼揭晓了“中国网事·感动2023”十大年度网络人物。

“中国网事·感动2023”十大年度网络人物有：“义务理发师”贾海洋、“80多个孩子的妈妈”朱培娟、“三次被村民联名请愿留任的第一书记”莫日发、“螺丝钉志愿者”朱言春、“侠骨柔情的反诈民警”涂凯峰、暴雨中的硬核“铁路蓝”赵阳、“用短视频助力乡村振兴”的莫苗、“坚守三尺讲台39载的山村教师”杨红军、“孝老爱亲模范”汪萍、传承红色基因的“故事爷爷”王忠祥。

据了解，十大年度网络人物由公众线上投票和专家线下评审相结合的评选方式选出。他们来自五湖四海、各行各业，置身平凡却满怀热忱，在教育、乡村振兴、法治建设、志愿服务等领域辛勤耕耘、发光发热。凡人微光，诠释着伟大，拥抱着不凡。

“中国网事·网络感动人物评选活动”由新华社发起，新华网、新华社“中国网事”栏目承办，是国内首个以基层普通百姓为报道和评选对象、发动网民通过互联网进行评选并举行年度颁奖典礼的公益活动，自2010年起已举办十四届。今年的颁奖典礼由中共武汉市江夏区委、武汉市江夏区人民政府协办。



1月4日，由新华社主办的“中国网事·感动2023”年度人物颁奖典礼在武汉举行。这是颁奖典礼现场。新华社记者 杜子璇 摄

立案数量下降8%背后的实践探索

——富县人民法院立案庭为民服务工作记事

□ 实习记者 冯倩楠 白小芳 记者 赵婧

“多少年了，立案数量都是上升的，今年的立案数量比去年同期下降了8%，少了100多个案子。”2023年12月25日，富县人民法院立案庭庭长薛芬对记者说起了这个好消息。

立案数量缘何下降？2023年，延安市富县人民法院坚持预防在前、调解优先、就地解决，在源头治理、多元解纷、诉讼服务等为民服务中取得积极工作成效。

“模板案”一揽子解决纠纷

2023年11月20日上午，当事人霍某来到富县人民法院，将一面写有“执法公正心系百姓，服务周到情暖鄜州”大字的锦旗送到薛芬手中，感谢法院通过一起“模板案”，使他与12名“被告”长达数年的纠纷得以化解。

2023年6月末，富县人民法院立案庭收到霍某提交的12份起诉状。“这12起案件原告都是同一人，虽然被告不同，但所诉事由都是返还原物，性质一致。”薛芬在与霍某沟通后，敏锐地察觉到这是一批同类案件，便建议原告可以先选择其中一起案件进行立案，再根据判决结果对其他案件“依葫芦画瓢”一

并调解。

得到原告同意后，富县人民法院将立案案件作为此次系列案件的“模板案”。待案件生效后，立案庭安排了特邀调解员对其余11起案件分别进行了诉前调解，在15天时间内，11起返还原物纠纷圆满结案，调解率达100%。

这是富县人民法院对化解同类系列民事纠纷所作的探索：在“模板案”生效后，再对其他案件进行诉前集中调解，其中能达成调解协议的，按诉前调解出具民事调解书；能自动履行的，则按诉前撤诉处理，使得部分案件不再进入诉讼程序。

“年初有起案件是18名原告起诉一名被告，当时是我们第一次尝试‘模板案’方式。”薛芬回忆道，案件期间，被告不服一审判决提出上诉，经二审终审后维持原判。“那批案子结束后，被告也庆幸只打了一起官司，其余都调解解决了，不然不光是要多跑路，还要增加17份诉讼费、律师费。”

“绿色服务”彰显司法温情

“同志，我老伴被撞伤了，不知道起诉需要啥材料。”去年9月的一天，富县人民法院立案庭接待一位孙姓老人，经询问，得知老人老

伴几年前因交通事故导致不便行走，遂来到法院咨询。

“您先回家，我们到时候来家里收集材料。”薛芬对老人说。

近年来，富县人民法院立案庭对年迈老人、残疾人等行动不便、文化程度不高、线上操作有困难等特殊群体提供“绿色服务”，实行线下“一对一”司法服务、上门立案，并手把手指导填写诉讼文书。

来到当事人家中，薛芬在核实材料、了解案情过程中，得知老人有伤残鉴定的诉求，便详细讲解诉前鉴定与诉中鉴定的利弊。“对涉及司法鉴定的案件，我们鼓励当事人选择诉前鉴定程序，这样能提高诉前调解的成功率，即便调解不成也能缩短诉讼周期。”薛芬说。

“我俩年纪大了，感谢法院同志亲自上门。”两位老人为此表示感谢。

线上线下“两条腿”办案

去年11月初，立案庭干警郭利霞接到一起金融借款合同案件，随后在了解清楚案件事实后，向当事人推荐通过“码上法庭”提交相关诉讼材料。特邀调解员白东亮在小程序上接受了案件，征得双方当事人同意后通过

“码上法庭”平台与双方进行线上调解，最终在结清拖欠贷款本息情况下促成原告撤诉。

为集中便捷调处纠纷，富县人民法院将“群众说事，法官说法”阵地设在立案庭，由特邀调解员对简单民事案件进行诉前调解，对转办委托的案件进行诉中调解，有效化解了大批矛盾纠纷。

近年来，富县人民法院坚持让司法服务线上线下“两条腿”走路。在线下，立案大厅设置跨域立案、诉调对接、财产保全等14个窗口，为当事人提供一次性全方位服务；在线上，提供网上立案、在线调解、远程开庭等服务，实现让群众少跑路。截至2023年11月，富县人民法院网上立案401件，通过云上法庭系统远程开庭审理案件106件，线上调解纠纷411件，调解成功229件，调解成功率55.7%。

“富县人民法院将紧紧依靠党委、政府，继续强化多元解纷，积极探索机制创新，做好源头预防、关口把控，在基层社会治理大格局中贡献法院力量。”富县人民法院副院长张桂芳说。

