

供热“直管到户”，如何做到管得住管得好

省住建厅：将规范集中供热“直管到户”推进工作程序和要求

□ 记者 唐冰

供热“直管到户”，是指从热源到供热末端全部由供热企业来管理。由于少了物业这一中间环节，这种供热方式可以减少业主与物业、热力公司的扯皮，提高供热质量，减少供热纠纷。

11月21日，省政协提案委员会检查组来到省住房和城乡建设厅，带案考察城市供热类提案办理成果，其中就包括省政协委员、省民革副主委谢慧莹提交的《关于加快推进集中供热“直管到户”的提案》。

今年省两会召开前，谢慧莹在调研中了解到，我省集中供热面积约3.4亿平方米，主要通过以燃气为能源进行供热。但由于燃气价格不断攀升，给供热行业带来了非常大的压力。

“一方面政府燃气保障压力增大，另一方面集中供热企业成本倒挂、亏损运行。”谢慧莹认为，集中供热“直管到户”是解决供热矛盾的有效途径。

今年省两会，谢慧莹提交了提案建议，按照“新建小区必须‘直管到户’，既有

小区分步推进”的原则，实现我省集中供热“直管到户”全覆盖。

提案同时提出，对不符合条件的小区，由供热主管部门提出改造要求和标准，牵头落实改造资金，供热企业进行改造，改造完成后由各方进行验收，合格后供热企业进行接管。明确建筑区划红线外的供热设施属于供热企业，建筑区划红线内的公共供热设施属于全体业主，用户阀门后至户内的供热设施属于业主个人。

“直管到户”后，建筑区划红线内公共供热设施需要改造、更换的，可依法依规用大修基金进行改造、更换；用户阀门后至户内的供热设施需要维修的，供热企业提供技术支持，费用由业主自行承担。改造资金由供热主管部门牵头，按照“争取财政资金，申请大修基金，供热企业适当投入”的原则，落实改造资金。”对于“直管到户”中可能存在的设备改造更换，导致热力企业不愿“接收”等问题，谢慧莹在提案中提出了具体解决措施。

记者了解到，供热“直管到户”的流程，一般是由物业公司将小区供热设施、

设备代管移交给热力公司，完整的热交换站、二级供暖设备整体由热力企业运行和管理。之后，供热企业将与供热用户逐户签订用热合同。“直管到户”后，小区物业仅需进行日常维护和检修，可以减少协调、汇报、沟通、回复的时间成本；供热企业将服务直接前置到小区，可以实现单位时间内供热问题实时响应。

换热站、中控室的温度、压力等指示灯闪烁，工作人员实时监测调控各换热站的运行参数、管网压力、流量……在西安热力集团雁东供热公司锅炉主控室里，通过数字大屏就可以清晰地看到各供热小区的供暖情况，以及热源、管网、热力站等实时数据。

“作为供热企业，我们很愿意推进‘直管到户’，今年‘直管到户’的面积就比去年增加了800万平方米左右，目前共有4000万平方米，我们划分了不同片区，每个片区都有对应的管家，用户反馈问题后很快就能得到解决。”西安热力集团总经理助理曹宏麟说。

居民有诉求，企业有积极性，但在推进

过程中，仍存在物业代管小区推广较为困难，政策、资金、责任主体尚不明确，缺少行政主管部门监督管理等问题。针对这些问题，谢慧莹在提案中提出了相应的建议。

“现行机制下‘直管到户’是很好的建议，但最重要的还是要管得住、管得好。”在提案办理协商座谈会上，就“如何管得好”，提案承办单位省住房和城乡建设厅相关负责人表示，将结合建议和自身职能，采取措施加快推进集中供热“直管到户”，提升供热行业服务水平。

省住房和城乡建设厅相关负责人表示，在具体措施上，要求新建小区实行“直管到户”，指导各地市尽快制定出台本地区集中供热管理条例或办法，规范集中供热“直管到户”推进工作程序和要求。对于满足条件的既有小区，要做好事项协商，并签订管理移交协议；对于达不到条件的，按照相关要求要求进行改造，合规后再按程序做好移交和管理工作。

提案追踪



以『小切口』改革服务『大民生』 清涧探索建立婴幼儿照护服务新机制

本报讯（记者 许鹏 通讯员 白浩）近年来，榆林市清涧县深入推进民生体制改革，以“小切口”改革服务“大民生”，成功引进湖畔魔豆公益基金会“养育未来”婴幼儿照护服务公益项目，探索建立“政府引导+精准服务+规范管理”新机制。这一做法先后在全国托育培训大会、全国婴幼儿照护论坛、全国农村地区生育支持与婴幼儿照护发展研讨会上进行经验交流。

针对县域婴幼儿照护服务缺失的突出短板，清涧县将“养育未来”项目作为一项暖民心、解民忧的改革工程高位推动，成立了“婴幼儿照护服务工作领导小组”，建立了“政府财政+公益组织+民非组织”多方投入机制，大力推动“养育未来”项目落地实施。截至目前，已累计投入资金940万元，建成托育中心5个、村级服务站2个、留守儿童关爱点2个，15个镇（办、中心）实现了家访服务全覆盖。

围绕“幼有所育”“幼有善育”目标，清涧县聚焦健康、认知、语言、运动、社会情感5大领域，采取“中心+家访”“线上+线下”模式，通过“一对一”亲子活动、亲子阅读、故事会、集体游戏和借阅玩具、绘本故事书等方式，教育引导家长树立科学育儿理念，逐步改善养育行为。同时，通过视频直播课程、抖音短视频教学、线上网络授课，以及开展偏远农村0至3岁婴幼儿家庭家访服务、发放爱心亲子活动等，提高服务对象的参与率和覆盖面。目前，全县共注册婴幼儿4103名，家长4195名，开展“一对一”亲子课程9.63万节，举办集体活动1.59万场，服务人数达11.22万人次，家长满意率达100%。

从2022年起，清涧县本级财政每年列支“养育未来”专项经费，并将婴幼儿照护与基本公共卫生、妇幼保健等工作相结合，开展新生儿访视、膳食营养、预防接种等服务，积极探索更加科学、适宜、符合欠发达地区特点的婴幼儿照护服务模式，着力构建完善婴幼儿照护多元化服务体。

各界微评

□ 杨洋 整理

【新闻回放】近日，为留住秋色，方便广大市民游客在最佳时间地点观赏秋叶秋景，欣赏别具韵味的秋季景观，感受季节交替的自然之美，创造更多亲近自然的条件，西安城管局决定在全市范围内设置177处绿地作为“缓扫落叶、留住秋景”点位，供市民游客观赏秋景。

网友观点：一枝一叶总关情。“落叶不扫”虽小，但背后是管理者对市民的回应与尊重，是对以人民为中心发展思想的落实。人们在城市生活中的幸福感和获得感，也正是从这一件小事中汇聚起来。我们为“落叶不扫”的行为点赞，也呼吁更多城市能借鉴这种行为背后的理念，在城市发展的同时增进人民福祉。

网友观点：坚持以人为本，提升城市管理服务水平是所有城市管理者应有的追求。“落叶不扫”决定的背后，有着人性化执政理念的影子。道路上各色的落叶景观，成为街拍的绝佳背景，增加了城市季节的特殊美。而留住城市之美，市民就能更多获得幸福感；彰显城市人文温度的细枝末节，能传递出城市的活力与温度。可以说，这是城市治理的人性化理念与劳动者的辛劳共同营造出来的一道风景。

网友观点：“落叶不扫”“落叶缓扫”，是城市管理不再过度追求“一尘不染”的积极转变，是用更加精准化、富有人情味的城市管理方式，带给市民更多的获得感和幸福感。

【新闻回放】日前，由农业农村部科技教育司、中央农业广播电视学校组织编写的《2023年全国高素质农民发展报告》发布。报告显示，我国高素质农民平均年龄为45岁，高中及以上文化程度的占60.68%，大专及以上学历的占21.95%，队伍结构持续改善；2022年获得农民技术人员职称、国家职业资格证书的比例分别比2021年提高了6.64个百分点、3.46个百分点。一大批中专毕业生、外出务工人员返乡人员等新生力量加入高素质农民队伍，占比达49.25%，农民素质得到明显提高。

网友观点：农为邦本，本固邦宁。农业强国是社会主义现代化强国的根基。满足人民美好生活需要，实现高质量发展、夯实国家安全基础，都离不开农业发展，更离不开高素质农民。激励各类人才在广阔乡村大展才华，将为乡村振兴提供坚实的人才支撑，更好地促进乡村建设、推动农业高质量发展。

网友观点：乡村振兴，人才为先。人才是乡村振兴的关键要素，人才振兴是乡村振兴的重要支撑。推进乡村振兴，实现中国式现代化，必须培育高素质农民。高素质农民越来越多，乡村振兴和中国式现代化步伐就会越走越快。

西康高铁 旬河大桥顺利合龙

本报讯（记者 杜静波）11月22日，随着最后一节段混凝土浇筑完毕，标志着西康高铁旬河大桥顺利合龙，建设进度进一步加快。

西康高铁旬河大桥位于陕西省安康市境内，全长213米。该桥地处旬河湿地保护区，环保压力大。为了不破坏旬河湿地生态系统，建设单位西成客专陕西公司秉承“建生态高铁、筑精品工程”的建设理念，指导施工单位采取泥浆集中外运至拌合站压滤机压饼处理，两侧采用石笼防护及铺挂绿网，有效防止边坡土体流失。

为确保桥梁与隧道的同步施工，施工单位中铁广州局西康高铁项目部邀请桥梁专家深入现场对设计基坑支护进行优化，在桥台处基坑采用围护桩加土钉墙施工，横跨乡道设置防护棚架，在安全防护措施到位情况下，确保旬河桥的顺利合龙。

西安至安康高速铁路是国家中长期铁路网规划“八纵八横”高铁通道中包（银）海通道、京昆通道的重要组成部分，新建正线全长约171公里，设计时速350公里/小时，计划建设工期5年。建成通车后，西安至安康铁路运行时间将由现在的3小时左右缩短至1小时以内。

消防宣传进校园



每年的11月是全国消防安全月。为增强师生消防安全意识，提升自救自护能力，11月22日，西安市实验小学联合新城区消防救援大队、西一路

社区共同开展消防安全知识培训。活动现场，消防宣传员就如何预防火灾注意事项、火灾初期处置方法，向学生介绍消防设备、开展互动

交流等形式，为师生上了一堂生动的消防科普课。
 首席记者 李荣 通讯员 张智英 摄影报道

佛坪：“清廉村居”建设为乡村振兴聚力赋能

本报讯（通讯员 夏敏 记者 康斌）今年以来，汉中市佛坪县坚持把“清廉村居”建设作为全面从严治党向基层延伸的重要抓手，强化基层组织，加强干部日常管理，严查群众身边“微腐败”，让清廉之风吹进千家万户，为乡村振兴聚力赋能。

党建育廉，绘就“清廉底色”。聚焦“党建强、产业旺、为民实”目标，突出抓组织、抓融合、抓能力、抓服务、抓质量，细化责任分工，结合县域实际，佛坪县制定并印发《清廉村居建设实施方案》。同时，加快清廉村居示范创建工作步伐，县委组织部与县民政局共同印发了《清廉村居示范创建工作实施方案》，统筹推进“强基守廉”“以治促廉”“文化养廉”三大专项行动，将“清廉村居”建设与基层党建、乡村振兴、项目建设等工作相结合，以“消

除空白点、增强有效性”为目标，采取单建、联建、区域行业统建、组建流动党员党支部等方式，扩大党的组织有效覆盖。持续发挥18个产业链党组织作用，推动特色产业，把党建链条延伸到工作推进的各方面全过程。打造龙草坪、沙窝、王家湾、银厂沟村等“五星+整村授信”“五星+3A景区”示范村，定期对省市级标准化建设示范村、软弱涣散村党组织逐一“过筛子”开展回访调研和分析评估，着力提升村（社区）党组织建设质量。

制度固廉，打造“清廉秩序”。佛坪县以加强农村基层党组织建设、强化村干部监督管理为目标，制定印发《关于加强村干部特别是“一肩挑”人员管理监督的若干措施》《佛坪县村干部履职行为正负面清单管理办法（试行）》，运用“党建+”直播技术开展政治教育与廉政教育培训30

余期，以思想淬炼引领廉洁自觉；对届中缺额补配村（社区）干部，新发展农村党员，严格执行纪检监察、统战、政法、公安、法检、信访等县級部门联审制度和组织部门备案审查制度，坚决阻断其中的廉洁风险；建立财务收支由村（社区）“两委”和村（居）务监督委员会负责人、村党组织纪检委员联审联签制度，持续完善防范和整治“蝇贪”长效机制。

监督助廉，构筑“清廉保障”。佛坪县围绕推进清廉村居建设目标，县委组织部指导各镇（街道）党（工）委开展了村（社区）“两委”班子届中分析研判；联合县农业农村局、县财政局开展了村“两委”和村级集体经济组织主要负责人届中经济责任审计。制定出台了《佛坪县村级组织“四议两公开”工作法实施细则（试行）》《佛坪县村级三务公开制度化规

范化实施方案》《关于推行村级“小微权力”清单制度的意见》，充分发挥村（居）务监督委员会“前哨”作用，村（居）务监督委员会换届后，累计列席村（社区）“两委”会议400余次，监督重大事项178件、化解矛盾130余件。创新作风建设“评议团”机制，首次聘请40名“两代表一委员”、退出科级领导干部、普通群众组建作风建设评议团，评议员“持证上岗”定期对村（社区）“巡视评议”，接受群众投诉、意见反馈。探索推行由村党组织副书记、村（居）务监督委员会主任兼任村党组织纪检委员，镇（街道）包村干部、驻村第一书记和工作队员担任农村廉情监督员、联络员、信息员制度，定期开展“四议两公开”“三务公开”监督检查，村（社区）干部特别是“一肩挑”人员全覆盖监督力度不断加强。

建行延安分行：发挥金融信贷优势探索延安实践路径

近年来，建行延安分行始终坚守“金融服务实体经济”的初心使命，将自身优势与地方经济、产业相结合，积极创新金融产品和服务模式，主动下沉对接，有效解决小微企业资金难题，以实际行动践行国有大行的责任担当。位于延安市百米大道的陕西瑞锋保安集团有限公司是一家集门卫、巡逻、随身护卫、区域秩序维护的安保公司，公司共雇佣安保人员300余人，服务市场企事业单位60余家。

随着企业规模的逐渐扩大，垫资大、回款周期长成为制约该企业发展的瓶颈。永昌路支行客户经理马骋远在了解到该企业的情况后，主动上门服务，为他们办理了200万元的退税贷款，企业负责人张小东高兴地说：“这笔贷款为我们的发展打下了‘强心

针’，让我们集团更有底气做大做强。这几年建行就像我的‘娘家人’一样，总能够在我最需要的时候帮助我，建行为小微企业减费让利，不仅利息低，而且服务周到，真的让我特别放心和安心。”

服务地方经济，践行普惠金融。助力企业纾困解难的同时，建行延安分行还多措并举扶持个体工商户，简化贷款流程，提供上门服务。杜成相是宝塔区万花山镇一家中小型超市的个体经营户，日常销售烟草、百货、蔬菜水果以及肉类食品。虽然超市规模不大，但客流量稳定，部分食品时常供不应求。为进一步形成集蔬菜和肉类产品为一体的产业链，杜成相决定自己承包大棚蔬菜种植和香猪散养。客户经理梁良在走访过程中了解到他的这

一想法后，迅速为他推荐了“惠商云贷”，全流程线上操作方便快捷，极大地提升了客户体验。“在了解到我们有资金需求后，建行的工作人员主动上门服务，全程手机上操作，不需要担保，当天就拿到了100万元贷款，真的太感谢他们了。”杜成相激动地说道。

深耕乡村市场，助力乡村振兴。在服务好小微企业的同时，建行延安分行坚持深耕乡村市场，致力于服务好每一个乡镇、村居和农户。围绕各区域特色产业农业产业，因地制宜给予精准信贷支持，助推产业转型升级和高质量发展。初冬时节，正值果园施肥的好时节，洛川县土基镇入神洞行政村果农雷宏云却一愁莫展，望着自家的30亩果园，雷宏云盘算着如何才能凑够买化肥、搭防雹网、雇佣人工的

这笔钱，在得知雷宏云的困难后，建行洛川县支行的工作人员主动为他申请了20万元的贷款，解决了雷宏云的燃眉之急。据了解，截至10月31日，建行延安分行累计投放普惠小微企业贷款4668笔，累计投放23.45亿元，涉及减息356户，合计金额21.86万元。涉农贷款余额为58.82亿元，较年初新增5.13亿元。

这一组组数据，充分展示了建行延安分行以实际行动赋能乡村振兴，助力“三农”的责任担当。优化政策管理，创新金融模式，灵活运用“小微快贷”等系列信贷产品支持小微企业、乡村重点发展领域，在支持革命老区经济发展的道路上，建行延安分行探索出了一套因地制宜的延安实践方案。

（成晓龙）