

乐游神州 让银发族畅享“诗意远方”

——老年旅游市场观察

□ 记者 刘凡钰 实习记者 马尤翼 李济朴

“说走就走”早已不是年轻人的专利。现如今,越来越多的老年人不再拘束于居家养老,而是加入“旅游大军”,热衷于饱览祖国的大好河山,乐享幸福旅程。

据中国旅游研究院测算,到“十四五”末,我国出游率较高、旅游消费较多的低龄健康老人将超过1亿人,老年旅游收入有望超过万亿元,市场潜力巨大。老年游客旅游喜好有哪些?如何满足老年游客需求?如何推动老年旅游健康发展?连日来,记者采访了多位老年游客和多家旅游机构,了解老年旅游市场的发展现状和趋势。

徒步登山、篝火晚会、从林木屋、海滨烧烤……入夏以来,63岁的西安市民王栋开启“避暑游”模式。最近一个时期,他与老伴旅行过云南、新疆、青海、甘肃等地,在村庄品尝特色农家乐,在海滩观赏日出日落,在山间露营畅享闲暇时光……探索大自然的美妙,感受夏日的清凉自在。

“相较于在空调房中躲避暑热,我们更青睐对环境适宜的地方避暑旅居,寻找惬意与清凉。”旅行的愿望在王栋心里很早就扎下了根,但由于年轻时要忙于工作和家庭,出游计划总是一再被搁浅,现在退休了,他决定“遵从内心”,多来几趟“说走就走的旅行”。畅游在依山傍水、景色宜人的地方,一种超然世外的美妙感觉在他的心中油然而生。

“在城市生活久了,我反而越来越怀念和向往自然风光。”王栋向来不喜欢城市的喧嚣和快节奏的生活,在他看来,通

过旅行可以感受不一样的生活,在领略大自然无穷魅力的同时,又能让人找到久违的归属感,“纵情于田野山水之中,能够让身心得到充分的放松和愉悦。”

自拍杆、充电宝、“一人食”电饭锅,在61岁的旅游达人吕鑫的行李包里,这三样物品是她出行必不可少的宝贝。自从退休后,“结伴游”成了吕鑫的心头好,多年来,她和同伴去过天安门看升旗,在胡同里走街串巷,到广州吃过早茶,欣赏过珠江新城夜景,还游览过敦煌莫高窟,一起光着脚在沙漠上奔跑。

“在家闲着也是闲着,还不如和朋友一起外出旅行,世界那么大,我们想去看看。”吕鑫说,她的旅游同伴都是关系好的邻居、老同事、老同学,每年她都要和同伴固定出去旅行两三次,时间一般控制在10天左右,“大家一般会提前规划好旅行路线,通过地图软件和旅游预订软件在网上查看相关旅游攻略,提前预约好酒店,有时还会约上跟拍摄影师,为整个旅行留下精彩瞬间。”

“结伴出游相当于为我们老年人培养了一个兴趣爱好,能与志同道合的好友相互交流感情,增进友谊,有利于我们保持快乐的好心情。”退休之后,吕鑫很长一段时间都无事可做,觉得自己渐渐与社会脱节了,生活变得无趣无味,直到有一次同学聚会,在老同学们的提议下,这群老伙伴开始尝试结伴游,在一次次旅程中,她感觉自己对生活重新有了期盼。

“现如今,老年游客崇尚走出家门,活出自我,追求高品质的旅行体验。”携程旅游西安东大街门店负责人马晓玉观察到,近年来,避暑游、结伴游、康养

游成为越来越多老年人热衷的旅游方式,老年客群以55岁—65岁的老人为主,他们身体状况好、有一定的积蓄,消费观念新、消费能力强,不仅熟悉社交媒体,对于想去的目的地有主观想法,还会主动搜索了解热门景区,青睐打卡网红景点,在旅游行程体验中有更多元化和品质化的需求。

记者采访西安多家旅行社后了解到,目前,各旅行社针对老年客群的服务比较完备,均有为老年人专门设计的旅游方案,精心安排游玩路线及景点,尽可能将具有代表性的景点全都安排在行程中,为老年游客提供专业的导游服务、辅助设备服务等,提高服务体验,最大限度满足老年群体的旅游需求。此外,还会依据中老年群体的个性化需求,从餐饮、住宿、交通、游玩等多个方面提供贴心服务,配备随团医生,尽量避免长途旅行,更好地保障老年人旅行安全。

西安和爱实业董事长肖海清介绍,目前该公司在全国自建了十多个养老基地,选址在全国具有一定特色的5A级景区旁、康养酒店等地,实现了健康管理和娱乐周边全覆盖,尽力满足老年人对“不限时间、不限地域”的舒适康养环境的需求。

相较于对经济和自由更高要求的“候鸟式”养老,还有许多养老服务机构正在探索一种更适合大多数老年人的“短候鸟式”养老体验。

西安市鄠邑区天颐之家日间照料服务中心总经理李清近日常从贵州六盘水调研回来,她计划本月底组织照料中心的老人们去六盘水“避暑康养”,

并组织开展“旗袍秀”活动。

“许多老年人只有几天时间出去旅行,但一般的旅行团行程紧,老人们体力跟不上,唯有很好的旅游体验。”李清说,他们确定的每条旅居线路都是完全遵从老人意愿,老人们可以根据自身的经济实力、身体状况、兴趣爱好等因素进行综合考量,从而对每天的行程安排随意选择。

“‘短候鸟式’旅居的价格更加实惠,行程也更自由,再加上配备有适合老年人的社交活动,会被更偏向传统的老年人所青睐。”李清说。

活到老学到老。近年来,游学热潮在银发市场中悄然兴起,旅游学习作为一种生活方式已渐渐融入更多老年人生活。在采访中,多数老年人表示,他们非常赞同这种老年教育的创新方式,并渴望在旅游中感受文化之美,满足终身学习的愿望和对高质量生活的期盼。

今年以来,西安市雁塔区国英老年大学已经组织了3次长线游,带领学员先后到泸沽湖、长江三峡等地开展“游学之旅”。该项目以深度慢游为主,在旅途中,通过组织学员进行才艺展示、聆听讲解、开展手工实践等,让老年人深刻体验当地的人文风情,提升老年人的体验感。

“老年游学突破了传统的课堂教学,将教室转换成自然风光、名胜古迹、工厂车间等,以‘游’的形式吸引老年人参与学习,让老人在实地、实景、实物的学习过程中掌握新的知识和技能,保持对外界的好奇心,是一种崭新的养老方式。”西安市雁塔区国英老年大学校长夏凤表示。

□ 记者 刘凡钰

只需轻轻一按,便可与子女及时通话;无需守候身边,也能时刻监测老人的安全状态;一旦感应跌倒,20秒内即可向家人发送报警信息。眼前这枚鸡蛋大小,形似水滴状的智能卫士机,外形精致简约,集跌倒报警、吃药提醒、无活动报警等功能于一体,可以随时随地为老年人的生命安全“保驾护航”。

“别看这玩意儿不大,功能可不少,已经成了我的贴心伴侣。”88岁的西安市民白旭指着系在腰间的智能卫士机笑着说。近年来,无论是在家还是出行,白旭都习惯带上这个小机器,便于女儿实时了解他的状态,减少意外发生。

白旭是一位独居老人,因为腿脚不便,走路时常需拄拐。女儿白莉因为工作忙碌少有时间照料老人,经常担心父亲的身体状况。为了防止老人出现突发状况,她时常叮嘱父亲将智能卫士机带在身边,希望当父亲需要帮助的时候,自己能第一时间知晓,并采取有效措施,给父亲的晚年生活多一份安全感。

“现在,忙于工作的同时,也能与父亲保持联系,我与父亲的距离更近了,陪伴他的时间也更多了。”白莉说,因为身边经常有发生老人跌倒致死的事情,加之父亲上了年纪身体每况愈下,这令她时时放心不下,于是在朋友推荐下买了智能卫士机送给父亲,因为携带方便,操作简单,父亲使用起来很喜欢。自从有了智能卫士机,白莉不仅能实时了解父亲的健康状态,还能与父亲每日电话畅聊,父女之间就这样多了一条沟通的捷径。

“智能卫士机是一款适合老年人的智慧养老产品,老人可以根据产品 SOS 按键周边的光圈判断电量,短暂无误按钮后,便可进行语音聊天,如若跌倒或走失,可自动报警通知家属。”西安中星测控有限公司销售部经理赵宏生介绍,“孝为先”智能卫士机目前已更新到第四代,是工信部、民政部、卫健委联合推荐产品。对于老年人来说,智能卫士机使用方法简单,省去了手机应用的繁杂步骤,可以在简易操作中最大程度提供安全保障,因此深受老年用户欢迎。

据世界卫生组织(WHO)数据统计,超过33%的老人每年至少跌倒一次,老人跌倒后若得不到及时救治,会错过“黄金救援时间”,跌倒已成为65岁以上老人致死的第一大诱因。

赵宏生说,防止跌倒是智能卫士机最重要的功能之一,当老人跌倒时,该产品会自动检测并发出报警,无需按键。“产品内置了多种传感器,能实时检测人体姿态,一旦感应到老人跌倒,20秒内会自动拨通家人电话,发送报警定位信息,并持续发出语音报警,为老人争取救援时间。”

据中国社会救助研究院发布的《中国老年人走失状况白皮书》统计,全国每年走失老人约有50万人,65岁以上老人达80%以上,走失老人中,死亡率高达9.78%。

“为了预防老人走失情况发生,该产品设置了AI围栏和活动轨迹追踪两项功能。可以通过手机App设置3个电子围栏,当佩戴者出入‘保护圈’时自动发出警报信息,平台和小程序均可追踪佩戴者的活动轨迹,获取老人的位置信息。”西安中星测控有限公司市场部经理李芳介绍。

去年,吴珊的奶奶确诊为阿尔兹海默症,经常丢三落四,记不住亲友的名字,也记不得之前做过的事,嘴里常常念叨着过世老伴的名字。有一次,趁家人不注意,老人竟独自走到离家十几公里外的车站,幸好被好心人发现安全送回了家。

看着奶奶日益加重的病情,吴珊忧心忡忡,因为自己在外地上班,不能陪伴在奶奶身边。万般无奈之下,吴珊给奶奶买了智能卫士机。

“即使对于奶奶这样记忆不好的人来说,智能卫士机使用起来也很顺手。”吴珊说,在使用智能卫士机时,只需提前设置好老人的活动范围,便可关注老人的出行情况,一旦走出设置范围,家属就会立即接到报警短信,这样家属就能随时随地关注到老人的轨迹动态。

“随着老龄化程度加深,诸如跌倒、走失等老年人的安全问题日益凸显,作为一家科技型企业,我们期待能用智慧科技托起老人的晚年幸福。”李芳说,公司将进一步探索智慧养老的更多可能性,通过运用传感器、物联网、AI等技术,研发设计出更多像智能卫士机一样的智慧养老产品,消弭数字鸿沟,为老人提供更加精准化、个性化、人性化的服务,让更多老人安度幸福而有尊严的晚年生活。

智能卫士机：用科技托起老年人的幸福生活

书法进社区 墨韵润童心



为弘扬中华优秀传统文化,7月14日,西安市新城区自强社区关工委开展“书法进社区·墨韵润童心”书法教学活动。

活动中,社区关工委组织社区“五老”人员、86岁的“书法爷爷”申玉仁为孩子们讲授书法知识,分享书法练习技巧,让孩子们切实感受到书法艺术的魅力。

记者刘凡钰 摄影报道

王凤山:画笔绘就多彩生活

□ 实习记者 冯倩楠 记者 赵婧

大雁塔、小雁塔、钟楼、鼓楼……7月12日,在西安市书院门的一个摊位前,一幅幅反映古城西安最具标志性建筑的画作吸引了游客驻足。

三三两两的游客围成一圈,作画的老人正在创作一幅名为《关中书院》的建筑画。这幅作品和摊位上摆放的其他画作一样,用笔精细、工整,设色淡雅,建筑的立体感被完美地还原出来。

作画的老人名叫王凤山,黑龙江人,6年前随独子来到西安定居,如今已成为一名“新西安人”。

刚来西安时,因为人生地不熟,王凤山总是待在家里,“很不习惯,整天待在家里无所事事,我感觉都快抑郁了。”儿子知道王凤山以前有画画的爱好,就买来纸笔和颜料,让父亲打发时间。

起初,王凤山也不知道自己要画什么。2019年,65岁的王凤山没事就带着小孙子出门遛弯,游览了西安不少的旅游景点,对他触动很大。因为早年学过国画中的界画技法,于是,王凤山决定把自己看到的这些名胜古迹画出来。

说画就画。王凤山每天早出晚归,开始“驻扎”景区。每画一座建筑,他都要在其附近待上两个月以

上,“驻扎”时间最长的地方是西安钟楼的西北角,他足足画了一年多。刚开始时,他连钟楼的柱子都经常画错,随着时间的推移,慢慢就形成了“肌肉记忆”,现在不用看,也不用参照任何照片,他都可以做到提笔就画。

对于王凤山而言,作画的时间总是过得很快,全身心投入其间,他乡变故乡,乡愁也淡了许多。

有一次,王凤山和往常一样坐在阶梯上作画,有位路人上前询问向他买画。这突来的变化让王凤山有点懵,“因为没想过能卖,也不知道定价多少钱”。他便让买家出价,无论多少钱都可以带走。画售出后,王凤山突然有了一种被认可的感觉,“好像一下子有了动力,也有了新的价值追求”。

边走边画间,王凤山慢慢对西安有了更深刻的理解。2020年,他在书院门关中书院门前摆起这个小摊。“在这里摆摊,既能画画散心、与人交流,还能给孙子挣点零花钱,生活过得也充实。”王凤山说。

如今,已有不少游客慕名而来,为的就是能买一幅王凤山的建筑画。

“大雁塔是西安的地标建筑,唐朝的许多新科进士及第后,都要登临大雁塔,把他们的姓名刻在墙壁上留念,寓意由此步步高升、平步青云,所以我在大雁塔的画作上题字‘步步高升,前程似锦’,以此作为对买画人的美好祝



王凤山正在关中书院门前摆摊作画

愿。”王凤山说,为了丰富画作的内容,他翻查了大量史料并由此创意,通过画作寄托美好寓意,很受游客欢迎。

现在是暑假旅游旺季,王凤山本该应景画些扇面画,但因为卷轴画和小幅画供不应求,加之界画技法本身费工费力,一幅30厘米长的小幅画都需要四五个小时的工夫,扇面画的计划迟迟未能启动。还有人想与他合作,让他把这些地标建筑画画在盘子上,他也正在研究盘子画的着墨技法。事情多了,王凤山倒不急,仍然是每天早上十点来,

晚上天黑就走,天气如果太热干脆就出摊了。

“摆摊小老头”是王凤山对自己的称呼,他特别享受这种忙时画画、招呼游客,闲时和附近摊位的人聊聊天、看看风景的闲适生活。“人都有自己的活法,我有退休金,摆摊不图钱,就图一乐。”王凤山说,只要自己身体允许,他会一直画下去。