

做好海外人才服务 助推秦创原高质量发展

□ 省政协港澳台侨和外事委员会

为进一步贯彻落实好中央关于加强新形势下引进海外人才工作部署,去年7月至8月,省政协港澳台侨和外事委员会联合省工商联,围绕“激发海外人才活力,助推秦创原创新驱动平台快速发展”主题,分别赴西安、铜川、延安三市开展调研,并与江西、广东两省进行了线上函调。通过召开情况通报会、座谈会,实地走访等多种形式,调研组深入了解了当前我省引进海外人才的基本情况和存在的困难问题,并提出了有针对性的对策建议。

存在问题

(一)需在加快布局建设引智基地、强化引才联动机制上加大力度。当前,还需在秦创原总窗口重点布局建设一批引才引智示范基地,加快吸纳海外人才资源,辐射带动全省各区域协同创新高质量发展。同时,需进一步完善“企业、高校院所、政府部门、服务机构”引才引智联动机制,当前我省各方引才投入力度与北上广等发达省市比较还存在较大差距,引进海外人才的主体是用人单位,但更需要政府等多部门联动支持、引导和激励。

(二)新形势下海外引才引智安全保障机制须进一步加强。国际环境对华引进人才不断进行封锁和打压,导致来华海外人才安全风险增大,目前仍缺乏熟悉市场、新锐高效、经验丰富的创业团队和服务团队,来教育引导海外人才勇做创新发展的探索者、组织者和引领者,急需研究制定对海外人才提供安全保障的政策措施。

(三)海外人才服务保障管理水平不到位。未完全建立包括海外人才专业特长、技术成果、数据分析评估等先进技术资源共享平台,难以提供引才引智数据分析、专业人才精准合作等,以至于盲目寻找海外人才和技术,引进的海外人才与需求专业领域契合度不精准,发挥的作用低。海外人才就医挂号、子女教育等服务保障协调机制还未有效发挥作用,海外人才租赁

住房补贴、购房补贴的领取受相关政策制约。个别单位缺乏对海外人才诉求的收集整理和沟通协调,出现了政府海外人才引进力度不断加大,用人单位却放任自流的尴尬局面。

对策建议

积极发挥秦创原创新驱动平台的优势作用,制定海外人才专项引进政策,完善海外人才工作机制,规范海外人才资格评审体系,促进海外人才工作目标化、任务具体化、责任清晰化,全力服务和保障海外人才工作高质量发展。

(一)加强跟踪服务,为海外人才安居乐业营造良好环境。一是加强对海外人才信息的动态收集与研判,建立分类分级分层的人才大数据库和信息库,设立一人一码的“人才码”,实现数据可挖掘可画像。在省内提供信息资源共享,并与供需对接,通过与猎头公司等服务机构的合作评估精准引才。二是借鉴广东省的经验做法,实行《领导干部直接联系服务高层次人才制度》,包括宣传政策、听取意见、鼓励支持和关心服务等,及时了解并协调解决他们在创业、生活等方面的困难。在西安增办国际学校,适度给予海外高层次人才子女招生指标。三是对海外人才进行适度集中,打造具有多元文化、宜居生活的国际人才社区,建设国际医院、国际学校、国际网吧、运动设施、餐饮等生活配套,并提供外语物业服务等,不断提升海外人才来

陕工作生活的满意度,营造拴心留人的良好环境。四是营造尊才爱才敬才的舆论环境,宣传海外人才就业典型案例,创造条件让优秀海外人才参政议政,为海外人才搭建线上、线下联谊交流平台,增强他们的社会认同感和幸福感。

(二)整合部门职能,为海外人才来陕创业提供精细化服务。一是实施精准化程度高的海外人才政策,完善覆盖人才落户安居、创新创业支持、薪酬安家补贴,便利化服务供给等方面的政策组合及相关配套措施;加快出台与国际接轨的社保、医疗等社会保障机制和税收优惠政策,加强金融、知识产权、法律、成果对接、人才交流培养等领域公共及商业服务建设;联合各类人力资源服务机构和社会引才中介等服务力量,向海外人才提供“政务+创业+医疗+住房+商旅+联谊”六位一体的人才专属服务和特色服务。二是整合审批服务事项,梳理相关政策,优化部门间审批流程,简化申请材料,推进形成“一站式”“一卡通”受理服务机制,不断提升服务便捷水平。成立高端人才引进猎聘联盟,培育能为海外人才提供市场分析、专业咨询、融资等服务的人力资源服务机构,切实帮助海外人才克服“水土不服”。三是建立多元化的、适合海外人才特点的分类评价机制,改进、优化评审程序和方式,探索建立国际小同行评议制度,加强对海外人才创新能力、成果质量、实际贡献等指标

的评价权重,同时强化学科建设、团队合作、学术引领等软性指标。

(三)突出项目引领,发挥海外人才作用服务高质量发展。一是统筹布局建设秦创原海外引才引智示范基地,鼓励支持海外人才组建创新创业团队,领办、创办企业以及具备条件的博士后科研工作站、研究设计中心等进驻秦创原,积极申报国家、省级、市级各类科研项目、人才项目和平台建设项目,在创新团队资助、知识产权补助、地方综合贡献奖励等方面给予优惠政策。二是设立“秦创原海外人才引智工作站”,支持各类创新主体举办重大国际人才交流活动,一方面积极探索打造离岸创新大脑;另一方面依托海外知名大学、华人社团、校友会等,有针对性地对高层次外籍人才、海外华人华侨及留学生进行宣传引导,通过线上线下开展推介会、云洽谈等方式,吸引更多海外人才落地陕西。三是设立更多不同类别的海外人才项目,实施各类国家级、省市级外国专家项目,围绕我省23条重点产业链,突出“高精尖缺”导向,加强海外人才的引用和培养。合理安排项目资金预算,通过股权资助、经费奖励、薪酬补贴等多种方式加大项目资金投入力度,保障资金按时兑付。四是发挥市场机制作用,强化有关金融、知识产权、法律、成果对接、人才交流培养等领域公共及商业服务平台建设,相互配合,为海外人才投身秦创原建设做好“配套”,提供有力支持。

对策建议

一是全天候服务,筑牢称心发展“奠基石”。坚持以企业需求为导向,牢固树立全周期服务理念,集聚全区优质资源,实现服务企业“零距离”。“服务专员+全程服务”,明确全周期服务职责,建立“五员合一”帮办代办服务机制;推行企业开办全程电子化服务,加快“就近办、自助办、网上办”,精心打造“金心办”服务品牌。“服务专员+信息共享”,推动爱企通与“12345”热线、陕西政务服务网等平台联动对接,实现数据实时流转、信息共享;坚持“指导+服务”理念,在帮助企业解决问题诉求的同时,指导企业开展安全隐患和生态环保突出问题排查、落实整改措施。“服务专员+资源链接”,引导专员主动对接、多方协调、代跑代办,帮助企业化解遗留问题,对接、洽谈项目招引;依托产业龙头企业成立供应链联盟,组织产业链上下游企业精准对接、抱团发展,推动形成“龙头+配套”集群发展格局。

二是全身心投入,下足顺心发展“绣花功”。以问题为导向,履行专员“大宣传、大调研、大帮扶”三项职责,为企业发展出实招、办实事。分门别类梳理政策,用“精准滴灌”方法进行政策宣传解读,指导企业用好、用足政策红利,提振发展信心。强化政企对接协调,详细了解企业经营现状及项目建设实情,针对企业发展瓶颈及建设难题,实施专人包抓、多方联动,确保涉企问题精准、高效解决。探索“五个一”服务机制,协助企业解决基础配套等问题,推动建链、补链、强链。

三是全领域统筹,抓牢安心发展“助推器”。创新联企服务新模式,以“保姆式”优质服务,解决企业发展难题。政企沟通“零距离”,在线上设立企业“诉求云平台”,确保企业反映的问题区委、区政府领导第一时间听得到、看得见;在线下拓展网格化服务触角,多部门联动开展减停产企业挂钩帮扶、“法律服务进园区”等活动,让企业抓生产、保任务、争先进。解决问题“零停滞”,建立“企业吹哨、部门报到”机制,开通书记区长“政企面对面、诉求直通车”,构建“小问题专员解决、复杂问题专项小组解决、重大问题专班解决”的“指挥部+专员”联动工作机制;推行“一企一策、一事一议”解决企业“急难愁盼”,快、准、实帮助企业解决问题。奖补落实“零障碍”,建立奖补资金兑现网上平台,助力企业用足政策、用好政策、用活政策。

四是全方位保障,打通省心发展“高速路”。上门闻企声、知企情、排企忧,让企业切实感受到政府就在身边、服务就在眼前。夯实人才支撑,加大《宝鸡市引进高层次人才暂行办法》实施力度,开展高等院校、科研院所进企活动,多方式搭建产学研对接平台,对高端科技人才给予住房补贴、研发资金,为高端人才扎根金台提供全方位支持。加强技术创新,恢复和逐步提高技术创新专项资金,实行科技支持经费与专利产出挂钩,引导企业加大研发投入和新产品开发力度。拓宽融资渠道,坚持政、银、企三方协同发力,构建“服务专员+金融助理”双服务格局,引导银行推出无需担保的“年纳税金额四倍信用贷”等新产品,构建金融服务集市,满足“短小频急”融资需求;支持企业从证券债券、产业引导基金、风投基金等渠道直接融资;完善中小民营企业应急转贷、风险分摊、担保补偿机制,精准帮扶产业龙头、就业大户、战略新兴产业。

五是全过程激活,激活放心发展“动力源”。坚持党建引领,坚持“党建立企、党建兴企、党建稳企”思路,指导企业建立党建、业务双向互动机制,把党组织活动与企业生产经营管理紧密结合,实现目标同向、互促共进。建立激励机制,发挥区企业服务专员工作领导小组作用,出台《服务专员管理考核办法》,配齐配强工作力量,把服务专员工作纳入年度目标责任考核和营商环境评价考核内容,设立“服务企业鞭策奖”,激励广大干部敢担当、善作为。借鉴青岛做法,建立服务专员“正负面行为清单”,明确“亲”的责任,划定“清”的边界,鼓励支持干部主动热情搞好服务,确保随叫随到、说到做到、服务周到。加强学习培训,分层次组织服务专员和企业开展“爱企通”程序操作、惠企政策等培训,帮助服务专员吃透政策,提升解决问题能力和服务水平;打造“五能”专员,真正把服务工作做到企业急需处、帮到点子上、扶到心坎里,用干部“辛苦指数”换来企业“发展指数”,用专员精准高效服务助力金台高质量发展。

□ 宝鸡市金台区政协

探索服务专员「金台模式」 打造营商环境「金字招牌」

各界论坛

GE JIE LUN TAN

凝心铸魂 筑牢根本 建功立业新征程

□ 刘桃李

党的理论创新每前进一步,理论武装就要跟进一步。在主题教育工作会议上,习近平总书记强调,这次主题教育要牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求。这就要求我们必须以更高站位、更高质量、更深感情,扎实推动主题教育总要求落地、见行见效,努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。

掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论

省委书记赵一德在省委常委会学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班交流研讨中强调,要坚持“四个统一”,即马克思主义政治权威和理论权威相统一、世界观和方法论相统一、党性和人民性相统一、自我革命和社会革命相统一,要从“四个统一”的高度来理解把握习近平新时代中国特色社会主义思想,切实掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法。

原原本本学。从原文到原理再到真理的距离最短,因而要坚持读原著、学原文、知原义,潜心领会原汁原味,用心参悟原义原理。既要反复研读《习近平著作选读》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》(2023年版)等学习材料,也要认真学习习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示,将其作为主题教育的重点教材、特色教材、精品教材。

融会贯通学。既要追根溯源,又要与时俱进,厘清源流;既要全方位把握,又要分专题研究,把握根和脉。要以“六个必须坚持”为基本路径,领会“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”的主要内容,深刻领会思想精髓,学出对党的创新理论的“四个认同”,学出忠诚捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治

自觉、思想自觉、行动自觉。

联系实际学。理论联系实际是我党一贯倡导并长期保持的优良学风。开展主题教育就要将其与党在新时代新征程上的中心任务结合起来,与推动陕西高质量发展、加快现代化建设系统贯通起来;就是要在对标对表中校准偏差、把准前进方向,在深学细悟中增加智慧、完善工作思路,在力学笃行中担当作为、凝聚信心力量,从而做到学思用贯通、知信行统一。

把学习成果转化为推动工作的强大力量

理论的威力,只有付诸实践才能发挥出来;学习的成果,要靠实际成效来检验。习近平新时代中国特色社会主义思想是实践的理论和行动的指南,要将其作为改造主观世界和客观世界的强大思想武器,转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

以学铸魂。习近平总书记近日在广东考察时围绕“以学铸魂”提出明确要求,强调“坚定理想信念”“铸牢对党忠诚”“站稳人民立场”。理想信念是中国共产党人的精神支柱和政治灵魂,坚定的理想信念,建立在对马克思主义的深刻把握之上,建立在对历史规律的深刻把握之上;对党忠诚是共产党人首要的政治品质,要通过主题教育,教育引导广大党员、干部在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致,要以党的旗帜为旗帜、以党的意志为意志、以党的使命为使命;人民立场是党的根本政治立场,主题教育要以解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题为目标,以人民群众满意不满意为教育成效的评判标准。

以学增智。踏上新征程,世界百年未有之大变局加速演进,世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开。面对错综复杂的国际国内形势、艰巨繁重的改革发展稳定

定任务、各种不确定难预料的风险挑战,习近平新时代中国特色社会主义思想提供了科学的世界观和方法论。党的二十大将其概括为“六个必须坚持”。通过主题教育,广大党员领导干部要牢记“六个必须坚持”,熟练掌握其中蕴含的领导方法、思想方法、工作方法,大兴调查研究,不断提高推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领。

以学正风。夯实主题教育,首先要端正学风,要端正学习的根本态度,推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实走心;其次,要深刻汲取秦岭违建事件教训,通过主题教育引导广大党员、干部增强纪律意识、规矩意识,持续纠治“四风”,涵养清朗党风政风,推动形成清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关系、亲清统一的新型政商关系,营造良好的政治生态;最后,要以党风政风带动民风社风,以清正的党风政风涵养淳朴的社风民风。

以学促干。习近平总书记强调:“当前最重要的任务,就是撸起袖子加油干,一步一个脚印把党的二十大作出的重大决策部署付诸行动、见之于成效。”以学促干就要把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为指导实践、推动工作的强大力量。广大党员领导干部要把干事创业当作自己职责所在、价值所在,要勇于、勤于、善于将所学所悟用于实践,有力解决经济社会发展和党的建设中存在的各种矛盾问题;要发扬斗争精神、增强斗争本领,敢于到改革发展稳定第一线、急难险重任务最前沿经风雨、见世面、长才干,切实把学习的思想成果转化推进陕西现代化建设的具体举措,转化为推动陕西高质量发展的成效。

充分发挥党校在主题教育中的作用

充分发挥党校理论阐释的作

用。在主题教育中,党校要充分发挥自身的学科优势、学术优势、话语优势,加强对习近平新时代中国特色社会主义思想的研究阐释工作,切实把鲜活的思想讲鲜活,把彻底的理论讲彻底。同时,围绕陕西高质量发展,一体落实“五个扎实”“五项要求”、发展“四个经济”、开展“三年”活动等方面,进行重点研究阐释,力争推出一批有高度、有深度、有温度的理论研究成果,发出陕西主题教育理论阐释之先声。

充分发挥党校为党献策的作用。党校要充分利用主体班次学员的理论研究力量,围绕主题教育和陕西经济社会发展中的重大理论和现实问题,进行调查研究。党校教师要走出教室“小课堂”,走进社会“大课堂”,及时发现和总结基层干部群众创造的新鲜经验,在接触实际、参与实践中打开视野、充实头脑,为培养高素质干部、推出高质量研究成果提供有力支撑,形成一批高层次、重实效、有质量的调研报告,为陕西经济社会发展建言献策。

充分发挥党校为党育才的作用。习近平总书记在中央党校建校90周年庆祝大会上指出:“为党育才,就是要做好新时代的传道、授业、解惑工作。”在主题教育中,党校要特别突出主题教育活动的实践性,注重主题教育教学的吸引力、感染力,要把习近平新时代中国特色社会主义思想教育培训同党的二十大精神培训结合起来,引导学员全面系统深入学习;要深入挖掘陕西主题教育实践中的生动素材,从陕西视角讲好习近平新时代中国特色社会主义思想,展示思想的科学性真理性,切实讲好马克思主义真理之道、授好推动改革发展稳定之业、解好改造主观世界和客观世界所遇之感。

(作者系渭南市委党校教师、西安理工大学马克思主义学院博士研究生)