

中信银行西安分行

多措并举为陕西经济“开门红”贡献金融力量

俯身秦川沃土,金融血脉相连。今年以来,中信银行西安分行以党的二十大精神为指引,深入贯彻党中央、国务院部署,落实中央经济工作会议精神,多措并举为陕西经济“开门红”贡献金融力量。

为先进制造业开辟“绿色通道”

为有效引导和激励全行推进制造业贷款领域业务,中信银行在信审、定价、考核等方面制定出台专项措施,快速响应基层诉求,有效解决痛点堵点。一是在分行综合绩效考核中增设制造业相关加分指标,专门用于考核分行在制造业中长期贷款领域业务签约落地情况;二是制定制造业专项补贴政策,鼓励分行对优质制造业项目加大投放;三是对国家发改委清单内制造业中长期贷款项目开通审批“绿色通道”加急处理,在坚持独立审批和风险底线的前提下,保证审批流程简洁高效。

西安奕斯伟硅片技术有限公司主要生产集成电路用硅片和硅片,产品广泛应用于电子通信、汽车制造、人工智能、消费电子领域,为半导体产业提供关键性支撑。今年以来,中信银行西安分行依托总行政策,依托总行对国家发改委清单内制造业中长期贷款项目开通审批“绿色通道”加急处理,落实利率优惠政策,为企业高效发放了过亿元项目贷款。企业负责人表示,金融资金的流入,助力了公司现有产能的提升。

数字化转型跑出“加速度”

数字经济时代,数字化转型既是银行业转型升级的战略手段,也是适应时代发展的必由之路。中信银行通过科技条线的组织架构调整,形成“一部三中心”的架构体系,从技术应用、模式创新、流程再造到组织重塑的系统性变革,已经在银行内部全面铺开,跑出了数字化转型的“加速度”。随着金融和科技融合的深化,中信银行孵化了一批具有市场竞争力的金融产品。

随着大数据、互联网、云计算、人工智能等数字技术的逐步成熟和推广应用,经济社会加快数字化转型,为数字普惠金融发展提供了良好的土壤。普惠金融逐步实现远程化、线上化、自动化、批量化和智能化,数字普惠金融以响应快、成本低和覆盖广的优势,有效弥补了传统普惠金融在效率、成本、风控等方面的短板,迎合了普惠企业融资额度小、时限短、放款快的现实需求。

“科创e贷”产品是中信银行推出的数字普惠金融的一大单品,“专精特新”企业多为高端制造业、信息服务业等创业初期技术型企业,其中小微企业占比高,中信银行西安

分行结合内外大数据模型,全流程线上化、自动化,为符合要求的“专精特新”小微企业提供实时信用融资服务,简化企业融资流程:一次办理,全年使用,无抵押、全信用,随借随还,节约融资成本、提高融资效率,有效缓解了企业融资难题,助力陕西省内“专精特新”企业健康发展。

在数字经济浪潮中,数字化转型是全行业必须面对的一场只有起点没有终点的战斗。中信银行西安分行表示,未来,“以科技引领业务,以科技驱动创新”仍将是不变的追求。

支持民营企业“走出去”

日前,全国工商联与中信银行深入学习贯彻习近平总书记关于新时代民营经济统战工作和“一带一路”建设等重要指示批示精神,充分发挥各自优势,整合系统力量,联合推出了《支持民营企业“走出去”助力共建“一带一路”高质量发展工作方案》(以下简称《方案》),进一步引导服务民营企业参与共建“一带一路”高质量发展。

《方案》提出,双方将持续加大对民营企业“走出去”的金融支持。贯彻落实金融服务实体经济要求,充分发挥中信银行综合化金融服务优势,为“走出去”民营实体企业提供“债权+股权”“境内+境外”“商行+投行”“融资+融智”的跨境金融产品及服务;强化对参与“一带一路”沿线国家重点项目、RCEP经贸合作等国家战略部署的“走出去”民营企业的金融支持;为“走出去”民营企业提供资金管理、通过线上化产品助力大型跨国企业集团实现全球资金集约管理和动态监测,提高资金管理效率,降低资金成本,防控资金风险;围绕实体经济需求并秉持汇率中性原则,为民营企业提供线上化外汇交易产品及跨境人民币服务,提高企业汇率管理水平。

《方案》还提出,将推动民营企业“链发展”和“链生态”。一方面,为链主企业提供“本币+外币”“表内+表外”“区内+区外”的综合金融服务;另一方面,积极探索供应链创新产品及模式,围绕企业产业链、股权链、投资链,加大金融服务的深度和广度。

根据《方案》,双方还将加大对中小微民营企业的支持力度。借助中国信保“信保通”、海关“单一窗口”、外汇局“跨境金融服务平台”等多个数字化平台核验贸易背景真实性,高效满足中小微企业出口融资需求;提升数字化水平,运用线上化产品提高企业跨境结算、外汇资金交易、本外币融资效率;搭建中小微企业参与跨境电子商务、市场采购贸易、海外仓等外贸新业态新模式下银行服务场景,进一步释放企业经营活力,促进



中信银行西安分行与企业交流座谈



中信银行西安分行走访调研企业

中小微民营企业内外贸高质量发展。

系列金融服务促消费

中央经济工作会议指出,要把恢复和扩大消费摆在优先位置,增强消费能力,改善消费条件,创新消费场景。中信银行积极响应党中央、国务院决策部署,认真贯彻落实监管要求,以迎新年为契机加大资源投入,围绕大众消费需求,推出了系列“有温度”的金融服务,促进消费市场回暖。

今年1月起,中信银行推出为期3个月的“新春消费季”系列活动,围绕用户“衣食住行”各个消费场景,提供包括四类22项消费券和积分权益。以“食”为例,中信银行推出“周周领券”活动,中信银行“62”开头的银联信用卡持卡人通过“动卡空间”APP-信收付-领券中心,即可领取专属优惠券享受消费支付立减福利。合作商户涵盖全国多家知名商户,包括海底捞、王品牛排等正餐商户享“满300减50元”优惠,全家、来伊份、奈雪的茶等茶饮及生活便利店商户享“满20减10元”优惠。

除了各种实惠的满减活动,该行还策划了系列年味浓厚、富有温度的文娱活动,以满足广大群众的精神文化需求。中信银行西安咸宁路支行举办“送福进企业”活动,走进工业园区、服务平台,通过写春联、贴福字的方式为企业传递美好祝福;中信银行西安兴庆路支行走进干休所,为军休老干部带去冬日的温暖和新春的祝福;中信银行西安大寨路支行邀请书法老师在支行大厅现场书写春联,把文化知识和节日温暖送给客户。

聚焦夯实居民养老财富储备

在我国人口老龄化进程加快、平均预期寿命增长、老年人口赡养压力加大以及“未富先老”特点突出的背景下,如何帮助居民做好养老财富管理、夯实居民养老财富储备显得尤为重要。

近日,在中国养老金融50人论坛的学术指导下,中信银行联合华夏基金重磅发布《中国居民养老财富管理发展报告(2022)》(以下简称《报告》)。《报告》紧扣养老财富管理市场发展脉搏,从客观角度调研分析居民养老财富管理的现状和痛点,并对金融行业支持居民养老财富管理发展作出了客观评价。

《报告》调查数据显示,居民养老财富规划意识整体偏弱,年轻人尤其甚;居民养老财富储备规模预期整体较高,中青年人群预期最高,并随年龄增长逐步下降;居民养老投资期限整体较短,中高收入人群倾向拉长投资期限;从居民养老投资方式来看,多数调查对象通过多元化的养老投资方式进行养老财富储备,整体投资风险偏好倾向保守。《报告》强调,目前我国居民仍存在养老财富规划意识薄弱与全生命周期养老财富规划理念不匹配、养老财富规划需求与专业养老财富规划顾问不匹配、养老投资短期化与养老投资长期目标不匹配、养老投资收益预期与实际收益不匹配等诸多痛点。

在深度调研的基础上,《报告》深入洞察居民养老财富管理的痛点,一方面详细阐释了居民养老财富管理现状、投资偏好特点及其面临的问题;另一方面,《报告》兼顾金融市场养老财富供给,既介绍了当前养老财富

管理的行业政策,也从银行、基金、保险等不同行业角度分析了各行为满足居民全生命周期养老财务规划需求而开发的不同产品及其特征。

面对居民养老财富管理的需求和痛点,《报告》指出,当前我国养老投教制度体系尚未成形,亟需加快发展,投顾陪伴的缺位是养老财富管理行业实现高质量发展的瓶颈。未来,金融行业应从收益率、持有期角度以及强化投资者教育、丰富辅助工具服务方式等方面着力解决居民养老财富管理的痛点。

《报告》以养老财富管理市场供需为依据,结合个人生命周期特点,阐述了中信银行养老财富管理的业务实践,提出了预备养老、退休金融、适老服务,以及专业养老规划服务的全生命周期养老财富管理的路径和策略,为全市场开展养老财富管理业务提供了借鉴。

面对日益严峻的人口老龄化问题,中信银行秉承“金融为民”的使命担当,基于客户从基础的“生存型养老”到体面、高质量的“生活型养老”转变,积极布局个人养老金融,围绕居民个人养老各阶段,洞察居民养老财富管理需求,依托账户管理强、产品种类全、服务面广的优势,持续升级“幸福+”养老金融服务体系,进一步增强全生命周期养老金融服务势能。

中信银行是国内最早推出老年客户专属服务的商业银行。2022年,中信银行又率先推出“幸福+养老账本”服务,帮助客户全面归集养老资产,一站式办理养老相关业务,并与清华大学联合培养了超1000人的专业养老金融规划人才队伍。目前,中信银行在养老金融领域已经走在同业前列,此次《报告》的发布,是中信银行深耕养老金融的又一创新实践,也是其服务老年群体、履行社会责任的体现。

近日,经过陕西省银行业协会两轮评选,中信银行西安劳动路支行以第一名的成绩被授予陕西银行业保险业“服务老年人特色网点”。中信银行西安劳动路支行积极贯彻落实服务品质各项工作要求,打造“幸福年华”老年驿站、开通老年人绿色通道、老年人优先通道、无障碍坡道等,以“十个一”特色更好地服务老年客户。

网点布局方面,中信银行西安劳动路支行在厅堂为老年客户配置了大字板、医药箱、移动填单台、阅读器等物品,并设置专属阅读区,提供包括金融知识、历史、养生等内容的书籍。在网点厅内,填单台、储蓄柜台、老年驿站、老年专属网银体验区和贵宾室等醒目位置均设置呼叫器,老年客户遇到任何问题,即可一键呼叫大堂经理帮助。业务办理方面,该行将“适老化上门服务信息公示”摆放在大厅最醒目处,组建“大堂经理+理财经理+客户经理”上门服务团队,为行动不便的老年客户提供上门服务;针对老年客户办理业务遇到的高频问题,制作“老年客户信息告知”图册,图册字体放大醒目、内容言简意赅,深受老年人好评。

新年新气象,奋进新征程。今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,中信银行西安分行将以党的二十大精神为指引,以高质量发展为主线,情系三秦大地,服务陕西百姓,踔厉奋发、勇毅前行,不断提高服务实体经济质效,全面融入陕西新发展格局,以“有温度”的金融服务,为奋进中国式现代化新征程、谱写陕西高质量发展新篇章贡献“中信智慧”和“中信力量”。

(中信银行西安分行供稿)



中信银行西安分行多措并举开展新春送福活动



全国统一客服热线
95558
www.citicbank.com



中信银行,让财富有温度