

各界导报

老友周刊



陕西省政协主管主办 国内统一连续出版物号CN61-0016 邮发代号51-38
2022年12月12日 星期一 总第5329期
各界导报社出版 今日4版 新闻热线(传真):(029) 63903673



欢迎订阅2023年《各界导报》《各界》杂志

《各界导报》是陕西省政协主管、主办，全国公开发行的省级综合类报纸，周五刊，邮发代号：51-38，全年定价268元。

《各界》杂志是陕西省政协主管、主办，全国公开发行的综合性文史类期刊，月刊，邮发代号：52-148，全年定价180元。

出版发行部电话：029-63903671 63903673



陕西：加强养老服务设施建设 健全养老服务体系

陕西省十三届人大常委会第三十七次会议12月1日通过了《陕西省养老服务条例》。条例规定，县级以上人民政府应当通过新建、改建、扩建等方式加强养老服务设施建设，可以将具备条件且闲置的房屋、场地等优先用于建设养老服务设施。

为了积极应对人口老龄化，健全养老服务体系，满足老年人养老服务需求，促进养老服务健康发展，陕西省根据国家有关法律、行政法

规，结合本省实际，制定这一条例。条例规定，县级以上人民政府应当将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造，农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进。加快推进与老年人日常生活密切相关的交通、文化等公共服务设施无障碍改造，支持已建成的多层住宅及养老服务设施加装电梯，在公共活动空间增设适合老年人活动、休息的设施。

提供公共服务的机构和企业应

当符合无障碍环境建设标准，满足无障碍信息传播与交流的需求，推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务。为老年人提供公共服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式，为老年人出行、就医、消费等提供便利。

条例规定，县级以上人民政府及其民政部门应当推动养老服务机构在社区建立嵌入式服务机构，为老年人提供生活照料、助餐助行、精神慰藉等服务。支持物业和家政服

务企业发挥自身优势，提供老年助餐、家政服务、物品代购、探视探访、费用代缴等形式多样的养老服务。

将从2023年1月1日起施行的这一条例还规定，县级以上民政部门应当会同相关部门推动居家社区养老信息化服务平台建设，整合医疗、餐饮、家政等各类资源，实现养老服务需求和供给的信息对接，为居家老年人提供紧急呼叫、家政预约、费用代缴等服务。(许祖华)

据新华社

视域·声音

民政部副部长唐承沛在接受《瞭望》新闻周刊专访时表示——

推动实现全体老年人享有基本养老服务，需要把握四个主要原则：坚持尽力而为、量力而行；坚持均等化可及性；坚持基本养老服务和相关制度的系统衔接；坚持基本养老服务和非基本养老服务的协同发展。未来五年是基本养老服务体系建设的关键时期，也是积极应对人口老龄化的窗口机遇期。在“十四五”时期，基本养老服务体系建设的重点推进五方面工作。一是建立健全基本养老服务清单制度，探索建立基本养老服务清单随经济社会发展水平等因素动态调整的工作机制，研究建立基本养老服务对象精准识别和动态管理机制，主动响应老年人基本养老服务需求，照单办事。二是建立精准服务主动响应机制，推广养老顾问、互助养老等做法，推行养老服务政务和服务信息公开，就近就便为老年人提供基本养老服务。三是完善基本养老服务保障机制，对现行有效的促进养老服务发展的优惠政策进行调整优化，采取差异化措施鼓励社会力量参与提供基本养老服务。四是提高基本养老服务供给能力，提升公办养老机构基本养老服务能力，建设连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，扩大普惠性养老服务供给。五是提升基本养老服务便利化可及化水平，积极推进社区和家庭适老化改造和无障碍环境建设，发展康复辅助器具社区租赁服务，为老年人居家生活、社会参与、交流信息、享受社会服务提供便利和条件。

进球得分



卡塔尔世界杯正在如火如荼进行当中。近期，德瑞敬老·西安碑林交大综合养老服务中心梧桐家苑举办了多场球类比赛，组织院内老人开展趣味投篮大比拼，丰富老年人体育健身活动，增进彼此之间的感情。

据介绍，根据入住老人的年龄层

次、身体状况，工作人员分别设计安排了康养类和文娱类活动，通过适度的体育运动、有效的交流互动、融洽的团队氛围，鼓励带动老年人更多地参加群体活动，排解寂寞、愉悦身心。

首席记者 满淑涵 通讯员 张欣 摄影报道

消除老年人“数字鸿沟”还需多点发力

——来自省政协月度协商座谈会上的建言之声

□ 记者 张涵博

12月6日，省政协召开“加快推进社会适老化改造”月度协商座谈会。聚焦指尖的“适老化”，本次月度协商座谈会征集的不少交流材料提出了有针对性的解决方案。

2020年，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，提出推进移动互联网应用(APP)适老化改造。工业和信息化部先后出台《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》等政策，并于2021年1月起实施“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。今年2月，国务院印发的“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划，明确提出要推进智能化服务适应老年人需求。

帮助老年人适应数字时代，如何让APP更“适老”？

省政协社会和法制委员会在前期调研中发现，当前社会适老化改造还存在数字化融入程度不高的问题。大多数老年人对信息技术的学习使用兴趣不高，互联网企业在研发时大多以年轻人市场需

要为导向，APP界面设置、操作指令、信息识别设计缺乏适老内涵。

为此，省政协社会和法制委员会建议，开发智能产品要充分考虑到老年人生理、心理特征。此外，加大适老化信息技术普及培训，充分利用图书馆、文化馆、老年大学及公益组织为老年人使用智能设备提供操作指导与实际帮助，引导社区基层党员、志愿者与孤寡老人结成数字帮扶小分队，鼓励老年人用智能手机学习一键救援、视频通话、扫码支付等基本功能操作，让老年群体更好地享受智能化带来的便利。

伴随“银发一族”陆续“触网”，有关部门推进实施了一系列关怀政策措施，相关企业也积极参与。12月8日，中国消费者协会发布的《适老化APP消费监督评测项目研究报告》显示，76.2%的调查对象对APP适老化的现状整体持满意态度，消费者常用的餐饮购物、社交通讯等受众大、服务日常生活的APP领跑适老化进程。但同时，广告插件及诱导操作现象尚未完全杜绝，适老化公益性与企业盈利的矛盾仍未化解，字体小、广告多、弹窗不易关闭等问题仍困扰着老年消费者。

省政协委员、陕西法智律师事务所主任雷西萍发现，当前，一些网站和手机APP进行了适老化改造，但改造仍停留在表面，部分

APP首页设置、字体、图标优化为适合老年人阅读，设置了语音导航和“一键接入人工”功能，但进入二级界面后，相关的页面、字体、图标恢复正常，语音导航和“一键接入人工”的功能也消失无踪。

她建议，应深化无障碍建设工作监管，完善信息无障碍标准体系，支持科技水平高、性价比优的信息无障碍终端产品研发、生产与改造，确保软件、硬件、服务等各项内容全面提升，提供更多智能化的适老、适残产品和服务。

老年人对APP不会用又没人教，缺少使用场景，怎么办？

致公党陕西省委会建议，提升老年人信息技术教育服务水平，探索建立面向老年社区的信息技术教育标准化体系，开展老年人信息技术教育标准化工程，依托高等院校科研机构，在老年大学、社区学校、养老机构探索建立老年人信息技术教育体系和教学标准，鼓励开发老年人信息技术学习高质量课程，并通过社区内的养老机构进行推广。同时，开展培育老年人信息技术精品课程“骨干教师”项目等，引导社会资源投入老年人信息技术教育服务，助力老年人积极融入数字生活。

针对当下部分老年人不会网上操作，无法便捷享受公共服务的情况，民盟陕西省委会建议，可以通过

智能技术改造优化流程、简化手续，融合发展线上线下服务，改善老年人服务体验。比如，在交通出行方面，保持巡游出租车扬召服务，提高电召服务电话接听率，引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能；在就医方面，提供多渠道挂号就诊服务，配备导医人员，为老年人提供就医指导服务，简化网上办理流程，通过语音引导实现网上就医服务；在消费方面，老年人高频消费场所应支持现金和银行卡支付，采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求。

随着网络技术深入渗透社区，“互联网+养老”运用场景越来越丰富，人工智能运用更加广泛，以智慧监护、智慧养老服务为主要形式的居家养老服务形式加快普及。

宝鸡市政协建议，加大对智慧养老扶持力度，推动各地建立信息平台，明确省级、市级智慧养老信息平台的定位和服务内容，省级平台以指导各地平台运行、综合服务监管、政策文件解读等为主，市级平台主要为老年人提供线上+线下的居家养老服务、受理本地区养老服务投诉及相关工作。



一周热览

《北京市养老志愿服务工作指引》发布

日前，《北京市养老志愿服务工作指引》发布，有助于志愿者、志愿服务组织了解养老志愿服务的特点与难点，破解“做什么”“怎么做”“谁来”的难题，为全市养老志愿服务的规范开展提供实践参考。

养老志愿服务的对象是身心需要双重呵护的老年人，服务内容要以老年人的需求为导向，志愿服务的提供者则覆盖全年龄段，中老年、青少年均可参与。由于低龄老人身体相对健康，有更多空闲时间与精力，且“代沟”问题较少，与被照顾老人易产生精神共鸣，将成为开展养老志愿服务的重要力量。

根据养老志愿服务岗位的需求和特点，养老志愿者分为普通养老志愿者和专业养老志愿者。其中，普通养老志愿者主要从事电话探访、入户探访、扶助出行、陪伴慰藉等志愿服务；专业养老志愿者则需要有一定的专业知识或技能，主要服务于医疗咨询、理疗康复、护理指导、法律咨询等岗位。志愿者上岗前，需要进行岗前培训。

珠海出台居家养老新规

近日，《珠海经济特区居家养老服务促进条例》经珠海市人大常委会会议表决通过，将居家养老服务纳入法治轨道，自2023年2月1日起施行。

条例立足珠海实际，聚焦居家养老的养老方式，开展“小切口”立法，将近年来开展居家养老服务的经验做法予以固化。

条例对新建住宅小区配建居家养老服务设施实行规划、建设至移交全过程闭环式管理，以期切实解决居家养老服务设施移交、管理问题。旧城区和已建成住宅区无居家养老服务设施或者现有设施未达标准的，应当在条例施行后三年内通过新(改、扩)建、购置、置换、租赁等方式配置到位。

同时，条例要求珠海市政府及其有关部门应当自法规施行后一年内，制定实施意见及配套制度，推动形成居家养老法规政策体系。

杭州加快推进“共学养老”

今年，杭州市政府《关于加快发展老年教育的实施意见》中明确提出“实施共学养老工程”。目前，杭州市已有社区学共体近8000个，建立社区共学养老实验基地18个，未来5年还将评选表彰100个“杭州市示范性社区共学养老基地”。

当前，在成人教育中，老年教育占了很大的比重。很多时候老年人的负面情绪来源于精神生活的需要得不到满足，他们需要通过不断地学习来充实自己。但目前传统的老年教育只能通过老年大学完成，专业教师少、教学场地不足也在一定程度上限制了老年教育的发展。

社区共学养老的理念，脱胎于社区学习共同体实践。社区学共体有一大特点，学员本身就是最大的教育资源，他们志同道合，相互间资源互通。同时，通过核心学员的“传帮带”，还可以“分裂”出更多新的学共体，从而让更多学员获益，加强人和人之间的联系，让社区真正“活起来”。这种模式具有投入小、易操作、可复制、可推广的特点，可以在全省乃至全国范围内推广。