

喜迎党的二十大 陕西金融业发展巡礼

# 创新引领新赛道 荣光“陕”耀新征程

## ——泰康人寿陕西分公司高质量发展纪实

陕西是中华民族和华夏文明的重要发祥地之一,承载着众多中华文明、中国革命、中华地理的精神标识和自然标识。陕西是一片红色的沃土,党中央在延安十三年,形成了光照千秋的延安精神。

根植三秦大地,传承延安精神。巍巍宝塔,永绽光芒;滚滚延河,滋养初心。历久弥坚的延安精神,早已化为中华民族宝贵的精神财富,赋予了三秦人自力更生、艰苦奋斗的创业精神,积淀了泰康人勇于突破、竞进有为的创新精神,也照亮了泰康人寿陕西分公司扎根三秦、心系民生的奉献精神。

二十载初心不改,二十载砥砺奋进。三秦泰康人汲取延安精神力量,凝聚集团战略共识,在新赛道上纵横驰骋,荣光“陕”耀!在泰康保险集团战略阳光的照耀下,作为泰康系统重点机构和陕西保险市场的头部企业,泰康人寿陕西分公司已经成长为勇于担当、值得托付的大民生骨干企业,呈现出欣欣向荣的发展之势!



2022年5月18日,泰康人寿陕西分公司成立20周年。

### 开疆拓土 日夜兼程强筋骨

2002年5月18日,借助中国加入世贸组织的机遇,泰康人寿陕西分公司(以下简称泰康陕分)应运而生,成为泰康发展战略布局重镇。根植红色沃土,承载时代使命。泰康陕分坚持诚信经营、稳健发展、开拓创新的经营理念,筑根基、强筋骨,开启了矢志超越的奋进之路。

2004年,泰康陕分在全省九个地级市机构布局完成。2008年,个险迈入亿元大关。2014年,第十届世纪盛典在西安盛大绽放。2015年,个险新契约保费突破2亿元,创历史新高。2018年,泰康保险集团董事长陈东升出席西商大会,与西安市人民政府签订战略合作协议。2019年,泰康“溢彩公益计划”落地延安。2021年,泰康陕分规模保费51.5亿元,成立至今累计规模保费379亿元,年均复合增长率超过27%。2022年,西安大健康中心灿然面世。20岁的青春泰康陕分,6次斩获系统优秀分公司荣誉称号。

2022年,紧跟总公司节奏,省会本部日益崛起,绩优队伍持续壮大,业务增速领先同业,市场地位不断攀升。“开泰杯”大个险和个险新单价值首次挺进市场前三,大个险新单价值距离第一梯队仅有一步之遥;银保问鼎第一;新业务与市场第一差距再度缩小。“开泰杯”“幸福有约”件数更是实现了139%的高达成和41%的高增长,“幸福有约”价值占比提升至23%,同比2021年提升6个百分点。

坚守保险本源,服务三秦百姓。依托集团强大的医疗产业布局,泰康陕分积极创新服务,全省累计签约“健保通”医院90家,为78万三秦百姓送去象征爱与责任的保险保障。自成立以来,泰康陕分累计赔付16万件保单,支付理赔款8.5亿元。

赓续延安精神,履行社会责任。2017年8月22日,泰康保险集团董事长陈东升发起“溢彩公益计划”,率先提出资助千家养老院的构想。2018年,001号、002号泰康“溢彩公益项目”落地延安,成为“溢彩计划”为人民服务的模范和表率。001号的八一敬老院,现在还住着100多位参加过解放战争和抗美援朝战争的老人。



西安大健康中心落成于高新迈科商业中心

兵。泰康陕分赓续延安精神,对民生社会的关爱不止,累计纳税6.69亿元,在脱贫攻坚、抗疫救灾、健康关爱等方面公益支出超过300万元。

荣光“陕”耀七千日,继往开来二十春。泰康陕分20年的发展之路,是一条使命担当、奉献社会的红色之路,更是一段



泰康保险集团捐助的延安市宝塔区麻洞川乡赵台村“泰康溢彩公益互助幸福院”

乘长风、破万浪,致力于为人民“长寿、健康、富足”而奔跑的拼搏之路。泰康陕分人始终铭记“苦干+巧干”“专业+敬业”的奋斗者精神,践行“用市场经济的方式方法为人民服务”的伟大愿景,深耕大健康产业,让温暖的阳光照耀在三秦大地的每一寸土壤上。

### 开拓创新 萤火汇聚成星河

依托中产崛起浪潮,陕西成为泰康大健康战略主战场。秉持集团“初心不改,创新永续,商业向善”的价值理念,泰康陕分坚定高效协同战略指引,积极锻造年轻化、专业化、职业化的双绩优队伍。

在队伍建设方面,重点推动泰星和项目英才两支绩优队伍。针对泰星队伍,分公司、中支成立工作组专项推动,围绕扩人口、促留存、提产能、拔高星四大主要方向,强化荣誉、强化培训、强化支持、强化考核,实现泰星队伍量质并举。

2021年6月,在总公司“落实绩优高客

战略,充分发挥高端客户—产品—队伍”的寿险金三角协同作用,十年再磨一剑”的战略背景下,西安HWP项目组正式立项,7月开启常态化业务经营。截至2022年4月22日,项目组内勤员工5人、外勤员工近140人。截至2022年4月,标准保费突破1500万元,“幸福有约”66件。未来,西安HWP

月更是仅用8天便完成当月目标,增速超过200%。大健康中心也迎来了行业协会及同业的竞相拜访学习,并让泰康陕分人近距离看到了超体的威力,进一步坚定了深耕超体的信心和决心。

随着泰康在线落地陕西,在与人寿、养老、泰康拜博的精诚团结下,将会产生更强大的协同效应,将泰康大健康产业生态体系的优势发挥到最大。未来,泰康陕分将积极拥抱三超,为业务增长插上腾飞的翅膀,用日复一日、久久为功的辛勤耕耘,让泰康的金字招牌在三秦大地更加光彩夺目!

将矢志不渝,乘势而上,持续优增优聘。在集团这棵郁郁葱葱的“梧桐树”下,泰康陕分聚集了一大批“凤非梧桐不栖”的英才。截至目前,全省泰星997位、HWP246位,24位精英入围世纪盛典。他们满怀对保险的信仰,坚守对公司的忠诚和对客户的承诺,追逐梦想、奉献青春,成就自己,收获价值。他们在大健康产业的新赛道上追风逐电,为护航生命这一伟大事业笃定前行,用个人的点点星光照亮了保险人全新的职业赛道。

### 逢山开道 超体统领提效能

2022年,在泰康保险集团董事长陈东升“超体统领一切”的战略引领下,泰康陕分全员上下掀起了一场全员学超体、全员践行超体的浪潮。在陕西暂无实体社区落地的情况下,个险系列以距离最近的“蜀园”为依托,量质并举,逐步探索出一条精致且高效的超体体验路线;银保系列深挖高客需求,在特色化高客经营方面持续发力;新业务结合线上优势,根据队伍现状差异化经营,多种超体模式全面开花。

1月,西安疫情肆虐,城市被按下了“暂停键”。出行停摆,但业务不能停摆,超体不能停摆。全省将士迎难而上,化危为机,依托VR云超体服务客户,通过大量的客户接触,为3月的“幸福有约”爆发储备了大批量的高客。1月大个险、个险双双跻身市场前三,新五年开局大获全胜。

3月,西安大健康中心落成于西安高新迈科商业价值人群聚集地高新迈科商业中心,为HWP队伍提供了客户参观体验、团队培训、日常经营的重要平台。自从大健康中心落成以来,每日参观的客户络绎不绝,累计组织超体活动270余场,参观人数5200余人次。在受疫情影响,省外超体活动无法正常召开的情况下,泰康陕分3月的“幸福有约”件数取得了221%高达成和147%高增长。4

多有梦想的伙伴奔向成功、共同富裕。作为泰星三星级会员、F1荣誉会员,杜俊身上有太多的光环:六次入围泰康世纪盛典,多次入围总公司银保系列高峰会、荣获总公司司庆20周年精英入围奖、2020年销售新单累计3.14亿元保额……杜俊经常告诉她的团队伙伴:“与同业公司竞争中,泰康医养是我们的利器。公司现在的产品线、服务体系很全面,银行做财富管理,我们提供健康管理,双方正好完美配合,更好地满足客户需求。现在很多高客正在从‘创富’阶段转向‘守富’‘传富’‘享富’阶段,他们过去关注收益,现在关注服务,尤其在医疗、养老、教育这三个方面,需求更为明显。这对泰康银保是巨大的机遇。”

刘小玲是新业务系列的一名“90后”,2011年加盟泰康。11年以来,8次入围泰康世纪盛典,个人累计销售“幸福有约”57件。她的成功关键词是“知行合一,长期主义”。知行合一源于对公司的自信和热爱,坚定跟着公司战略前行。长期主义则源于跟随陈东升董事长的号召,心无旁骛、日拱一卒,在持续积累的基础上,形成认知突破,洞见本质。她说,“现在”永远都是开始的最好时机,站在长寿时代的风口,依托泰康大战略平台,开启自我改变的原动力,才能顺应时代、追赶市场。只要踏上泰康的奋斗舞台,英雄不问出处,成功不论年龄!

### 遍地开花 平台之上结硕果

当一个企业拥有战略意义的远见、洞察、创新和初心,必然会沉淀出自有的核心竞争力以及独特的文化底蕴,吸引志同道合、同频共振的各界精英汇聚于此,在HWP的舞台上尽情绽放。在集团战略平台之上,三秦沃土之内,也诞生了一批批优秀的远见者。他们用自己的累累硕果,感受到了泰康战略的高瞻远瞩,见证了公司战略的成功,见证了保险代理人的精英化蜕变,更见证了专业主义的坚持和长期主义的坚守透过时间所给出的答案。

高徐莱是北京交通大学软件工程硕



HWP新名片,奔赴大健康事业新未来。

士,曾任一家证券公司西安分部副经理。2021年9月加盟泰康,是西安HWP项目第一位合伙人。偶然间了解了泰康的医养战略,他毅然放弃深耕12年的职业赛道,选择泰康,热血再燃。他说,有了洞见,才能把握事物的本质规律,才能据此找到正确的长期定位与战略高点,才能在人生的关键节点,坚定地作出正确的判断与取舍。

段建丽,一位27岁就涉足保险业的“80后”。10年来,她踩准了新赛道的每一个节点,先后服务100多个家庭、500多位客户。2021年1月签单1亿元投连险,3月签单总保费达2亿元的年金险,实现销售泰康个险史上最大保单!作为泰康陕分第一批HWP报考学员,段建丽关于养老、健康、财务配置等专业知识日益深厚。她希望借助泰康HWP平台,实现个人的职业梦想——成为一名健康财富保险企业家,成为泰康大医养事业合伙人!这一切的初心,依然是要为客户带去更高品质的服务,带着更

一,都只是泰康陕分绩优队伍依托集团这棵参天大树,在深耕高客道路上探寻自我价值的缩影。2022年“开泰杯”,泰康陕分百万标保人数已突破42人,同比实现倍增。

廿载芳华结硕果,逐梦三秦启新程。泰康人寿陕西分公司党委书记、总经理杨国表示,今年是泰康人寿陕西分公司成立20周年,也是泰康陕分超体元年、绩优突破年和“幸福有约”爆发元年。站在新的历史起点上,我们将坚定践行陈东升董事长“超体统领一切”的战略纲领,“三超”全面发力,推进健康闭环落地。借助“秦园”落地,聚焦“超体、本部、2+2、泰星、绩优、社区”六大关键词,日夜兼程、追赶超越,打造双绩优、实现双回归,让“幸福有约”成为泰康陕分新的增长曲线!以泰康方案的路线图为指导,坚定价值高增长,坚定站稳市场前三,驰骋新赛道,再创新辉煌,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开!

(张继东 马静)